

Regulamin Promocji Specjalnej „Bonus za zmianę Grupy Taryfowej”

1. Postanowienia ogólne

Regulamin, który czytasz, dotyczy zasad i warunków naszej promocji „Bonus za zmianę Grupy Taryfowej”. W dalszej części ten dokument będziemy nazywali Regulaminem, a promocję „Bonus za zmianę Grupy Taryfowej” - Promocją.

Kiedy piszemy „my” i „nas”, mamy na myśli:

TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270491;

lub

TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., ul. Dworcowa 25, 44-100 Gliwice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036971.

Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „Ty”, mamy na myśli Ciebie, czyli naszego klienta.

2. Kto może skorzystać z naszej Promocji?

Promocję kierujemy do Konsumentów. Możesz skorzystać z naszej Promocji, jeżeli:

- 2.1. jesteś naszym klientem lub zostaniesz naszym klientem w okresie obowiązywania Promocji;
- 2.2. zawrzesz z nami umowę i wybierzesz grupę taryfową G12, G12w, G13, G13s, G14dynamic albo jeśli jesteś już naszym Klientem i posiadasz grupę taryfową G11, dokonasz zmiany grupy taryfowej z G11 na grupę taryfową G12, G12w, G13, G13s lub G14dynamic;
- 2.3. jesteś już naszym Klientem i masz grupę taryfową C11 (prąd budowlany na placu budowy) i dokonasz zmiany grupy taryfowej na grupę taryfową G12, G12w, G13, G13s lub G14dynamic;
- 2.4. od dnia ostatniej zmiany przez Ciebie grupy taryfowej upłynęło co najmniej 12 miesięcy;
- 2.5. nie jesteś w okresie wypowiedzenia Umowy lub Cennika.

3. Warunki jakie musisz spełnić, by skorzystać z Promocji

Jeśli chcesz skorzystać z Promocji, niezbędne jest, abyś:

- 3.1. posiadał aktywne konto w serwisie Mój TAURON. Jeśli nie posiadasz konta w serwisie Mój TAURON, musisz je uruchomić. Żeby to zrobić musisz posiadać i podać do umowy swój nr PESEL;
- 3.2. zarejestrował udział w Promocji za pośrednictwem serwisu Mój TAURON nie później niż w terminie 60 dni od dnia zakończenia Promocji. Wskazał Punkt Poboru (Licznik), na którym zmieniłeś grupę taryfową lub jeśli jesteś nowym Klientem, wybrałeś grupę taryfową G12, G12w, G13, G13s lub G14dynamic. Jeśli zmienisz grupę taryfową na kilku Twoich Punktach Poboru (Licznikach) – zarejestruj każdy z nich osobno;
- 3.3. zaakceptował niniejszy Regulamin i podał adres e-mail w celu otrzymania potwierdzenia udziału w Promocji;

4. Co gwarantujemy w ramach Promocji?

W ramach Promocji, po spełnieniu warunków określonych w pkt. 2 i 3, gwarantujemy Ci:

- 4.1. jednorazowy bonus w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100);
- 4.2. bonus przyznamy na Twoje Konto Rozliczeniowe prowadzone dla Punktu Poboru Energii objętego Promocją;
- 4.3. bonus naliczymy w terminie do 60 dni od daty rejestracji w serwisie Mój TAURON lub od dnia skutecznej zmiany grupy taryfowej na grupę inną niż G11 lub od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej w grupie taryfowej innej niż G11 dla nowego klienta – w zależności, która z tych dat będzie ostatnia;
- 4.4. bonus możemy przyznać tylko jeden raz dla danego Punktu Poboru Energii w ramach niniejszej Promocji.
- 4.5. jeżeli kilka razy zarejestrujesz do Promocji ten sam Punkt Poboru, będziemy brali pod uwagę Twoją ostatnią rejestrację (tj. najpóźniej wysłany formularz). Oznacza to, że 60 dni będziemy liczyli od ostatniej rejestracji;
- 4.6. w ramach wszystkich promocji i programów, które organizujemy, możesz otrzymać maksymalnie 1 500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) w jednym roku kalendarzowym.

5. Reklamacje

Reklamacje związane z Promocją, którą określa ten Regulamin, możesz składać zgodnie z zasadami reklamacji określonymi w obowiązujących Ogólnych Warunkach Umowy oraz dokumentach regulujących świadczenie usług przez Sprzedawcę.

6. Postanowienia dodatkowe

- 6.1. Promocja obowiązuje od dnia 01.11.2026 r. do dnia 31.12.2026 r.;
- 6.2. możesz zarejestrować udział w Promocji do dnia 01.03.2027 r., tj. w terminie 60 dni od dnia zakończenia Promocji;
- 6.3. bonus nie podlega wymianie na gotówkę ani przeniesieniu na innego klienta;
- 6.4. jeśli nie spełnisz któregokolwiek z warunków określonych w Regulaminie, nie przyznamy Ci bonusu;
- 6.5. masz dostęp do Regulaminu na naszej stronie internetowej przez cały okres obowiązywania Promocji;
- 6.6. w kwestiach, których Regulamin nie określa, zastosowanie znajdą odpowiednio postanowienia Umowy, Cennika, Ogólnych Warunków Umowy oraz odpowiednie przepisy prawa;
- 6.7. regulamin wchodzi w życie w dniu 01.11.2026 r.