

Regulamin usługi „eMap od TAURONA”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia usług ładowania na stacjach ładowania na rzecz Użytkownika przez Magenta Grupa TAURON spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, Al. W. Roździeńskiego 188H (40-203 Katowice), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000660388, NIP: 6342886211, REGON: 366455369, kapitał zakładowy 1 500 000,00 zł (dalej „**Usługodawca**”).
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Użytkownika z usługi „eMap od TAURONA” (dalej „**Usługa**”), która umożliwia korzystanie ze stacji ładowania pojazdów elektrycznych przy użyciu Aplikacji instalowanej na Urządzeniu mobilnym Użytkownika lub karty/tokena RFID oraz określa warunki Usługi.
3. Usługa dostępna jest wyłącznie na stacjach wskazanych w Aplikacji instalowanej na Urządzeniu mobilnym Użytkownika.
4. Usługodawca informuje, że Usługa ma charakter pilotażowy i służy weryfikacji przyjętych przez Usługodawcę założeń dotyczących grup Użytkowników, opłat za świadczenie Usługi, sposobu i charakterystyki korzystania ze stacji ładowania pojazdów.
5. Szczegółowe informacje związane z Usługą są dostępne pod adresem poczty elektronicznej emap@tauron.pl oraz pod numerem infolinii 572 886 552.
6. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym stanowi art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U z 2019, poz. 123 ze zm.) w zakresie części usług świadczonych drogą elektroniczną.

§ 2. Definicje

1. Z zastrzeżeniem terminów zdefiniowanych w treści Regulaminu, używanym w nim terminom nadaje się następujące znaczenie:
 - 1.1. **Aplikacja** lub **Aplikacja mobilna** – aplikacja działająca na Urządzeniu mobilnym umożliwiająca korzystanie z Usługi przez Użytkownika;
 - 1.2. **Karta RFID** – karta zbliżeniowa umożliwiająca korzystanie z Usługi przez Użytkownika, wykorzystująca technikę fal radiowych RFID (z ang. Radio Frequency Identification);
 - 1.3. **Konto Użytkownika** – panel w Aplikacji umożliwiający korzystanie z wszystkich funkcjonalności Aplikacji; dostęp do ustawień związanych z Użytkownikiem i innych wybranych funkcjonalności związanych z Kontem Użytkownika jest możliwy również za pomocą Strony www.emap.tauron.pl;
 - 1.4. **Platforma IT** – środowisko informatyczne składające się z aplikacji internetowych dostarczanych przez Magenta Grupa TAURON;
 - 1.5. **Sieć Magenta Grupa TAURON** – infrastruktura elektroenergetyczna i telekomunikacyjna pozwalająca na ładowanie baterii pojazdu elektrycznego na stacjach ładowania należących do sieci Magenta Grupa TAURON, obejmująca stacje własne oraz stacje partnerskie zarządzane przez Magenta Grupa TAURON;
 - 1.6. **Stacja ładowania** – urządzenie budowlane obejmujące punkt ładowania o normalnej mocy lub punkt ładowania o dużej mocy, związane z obiektem budowlanym, lub wolnostojący obiekt budowlany z zainstalowanym co najmniej jednym punktem ładowania o normalnej mocy lub punktem ładowania o dużej mocy - wyposażone w oprogramowanie umożliwiające świadczenie Usług ładowania, wraz ze stanowiskiem postojowym oraz, w przypadku gdy stacja ładowania jest podłączona do sieci dystrybucyjnej w rozumieniu

ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne, instalacją prowadzącą od punktu ładowania do przyłącza elektroenergetycznego.

- 1.7. **Token RFID** – token (brelok) umożliwiający korzystanie z Usługi przez Użytkownika, wykorzystujący technikę fal radiowych RFID (z ang. Radio Frequency Identification);
- 1.8. **Umowa na usługi ładowania pojazdów** – umowa uprawniająca Użytkownika do korzystania z Usługi ładowania, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- 1.9. **Urządzenie mobilne** – urządzenie pozwalające na pobranie i zainstalowanie Aplikacji, posiadające usługi lokalizacji oraz połączenie z siecią Internet;
- 1.10. **Usługa ładowania** – usługa polegająca na ładowaniu prądem elektrycznym baterii pojazdu elektrycznego lub hybrydowego z wykorzystaniem infrastruktury stacji ładowania;
- 1.11. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca dostęp do Usługi, w tym będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;

§ 3. Rejestracja w Usłudze

1. Korzystanie z Usługi w sieci Magenta Grupa TAURON wymaga pobrania Aplikacji mobilnej „eMap od TAURONA” ze sklepów Google Play lub App Store. Usługa jest dostępna zarówno dla Użytkowników korzystających ze stacji ładowania bez rejestracji, jak również dla zarejestrowanych Użytkowników. Rejestracja Użytkowników odbywa się w Aplikacji mobilnej (dla osób fizycznych) lub poprzez stronę WWW (dla osób fizycznych i osób prawnych).
2. W celu utworzenia Konta Użytkownika, konieczne jest:
 - 2.1. dla osób fizycznych:

prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego i uzupełnienie jego wszystkich obowiązkowych oraz ewentualnie opcjonalnych pól, przy użyciu prawdziwych, kompletnych i dotyczących Użytkownika danych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu komórkowego i adres poczty elektronicznej oraz jego zatwierdzenie powodujące przesłanie danych zawartych w formularzu do Usługodawcy.
 - 2.2. dla osób prawnych:

prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie www.emap.tauron.pl i uzupełnienie jego wszystkich obowiązkowych oraz ewentualnie opcjonalnych pól, przy użyciu prawdziwych, kompletnych i dotyczących Użytkownika danych: nazwa firmy, imię, nazwisko, adres siedziby, numer NIP, numer telefonu komórkowego i adres poczty elektronicznej oraz jego zatwierdzenie powodujące przesłanie danych zawartych w formularzu do Usługodawcy.
3. Konto Użytkownika jest aktywne po jego aktywacji. Aktywacja polega na weryfikacji poprawności wprowadzonego przez Użytkownika numeru telefonu lub adresu e-mail przez przesłanie wiadomości e-mail z linkiem lub kodem umożliwiającym potwierdzenie wprowadzonych danych.
4. Korzystanie z Usługi ładowania pojazdów jest możliwe po aktywacji Aplikacji zgodnie z ustępem poprzedzającym oraz zalogowaniu się do Konta Użytkownika w Aplikacji z podaniem wybranego w czasie rejestracji loginu i hasła.
5. Do korzystania z Konta Użytkownika jest uprawniony wyłącznie Użytkownik.

§ 4. Zawarcie umowy

1. Usługa jest dostępna wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz osób prawnych i jednostek nieposiadających osobowości prawnej, które zainstalowały Aplikację na Urządzeniu mobilnym, dokonały rejestracji w Usłudze zgodnie z postanowieniami § 3 powyżej oraz potwierdziły zapoznanie się z treścią Regulaminu.
2. Zawarcie Umowy na Usługi ładowania pojazdów dokonywane jest w sposób określony w niniejszym paragrafie, przy zachowaniu warunków opisanych w § 5 poniżej.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w wersji elektronicznej na stronie www.tauron.pl/emobility w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego

pobranie w formacie PDF w każdym czasie, w tym również przez zawarciem Umowy. Ponadto Użytkownik może zostać przekierowany przez Aplikację do strony WWW zawierającej Regulamin.

4. Językiem zawartej umowy jest język polski.

§ 5. Warunki techniczne korzystania z Aplikacji i Strony WWW

1. Umowy na Usługi ładowania pojazdów mogą być zawierane przez Użytkownika, który spełnia warunki określone w § 3 i § 4 ust. 1 Regulaminu, po zainstalowaniu na Urządzeniu mobilnym Użytkownika Aplikacji i zalogowaniu się do niej z użyciem loginu i hasła Użytkownika. W okresie trwania Umowy, w celu korzystania z Usługi ładowania pojazdów, zarejestrowany Użytkownik jest zobowiązany do pozostawiania zalogowanym na Koncie Użytkownika w Aplikacji, a także do utrzymywania aktywnego połączenia internetowego w Urządzeniu mobilnym.
2. Zawarcie umowy wymaga:
 - a) wypełnienia przez Użytkownika formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej lub poprzez Aplikację mobilną
 - c) udzielenia przez Użytkownika niezbędnych zgód w zakresie przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy,
 - d) akceptacji przez Użytkownika regulaminu świadczenia Usług przez Magenta Grupa TAURON,
 - e) akceptacji przez Użytkownika regulaminu płatności dostępnego u operatora płatności bezgotówkowych,
 - f) przesłania przez Magenta Grupa TAURON wiadomości e-mail potwierdzającej zawarcie umowy, wysyłanej po przekazaniu przez Użytkownika wszelkich niezbędnych informacji, udzieleniu wymaganych zgód oraz akceptacji regulaminów.
3. W trakcie rejestracji Użytkownika będącego osobą fizyczną wymaga się podania danych jego karty debetowej / kredytowej w systemie Visa lub MasterCard. Magenta Grupa TAURON zastrzega sobie prawo do dodania w przyszłości innych opcji systemów płatniczych, dla których będzie wymagane podanie danych autoryzacyjnych.
4. Kompletne dane autoryzacyjne są przechowywane przez operatora płatności bezgotówkowych. Weryfikacja danych operatora płatności bezgotówkowych polega na sprawdzeniu przed każdorazowym rozpoczęciem transakcji, czy wysokość środków finansowych dostępnych na koncie Użytkownika jest wystarczająca dla potrzeb zrealizowania Usługi. Magenta Grupa TAURON jest natomiast uprawniona do weryfikacji danych autoryzacyjnych Użytkownika. Weryfikacja danych autoryzacyjnych jest przeprowadzana podczas rejestracji Użytkownika lub podczas dodawania nowego systemu płatniczego za pośrednictwem Platformy IT.
5. W celu rozpoczęcia świadczenia Usługi należy wybrać Stację ładowania z listy widocznych i udostępionych w Aplikacji.
6. Usługodawca niezwłocznie poinformuje Użytkownika o niemożliwości realizacji Usługi, w przypadku wystąpienia okoliczności ją powodujących. Udzielenie tej informacji następuje poprzez wyświetlenie informacji w Aplikacji lub drogą telefoniczną lub elektroniczną.
7. Aby zawrzeć Umowę na Usługi ładowania pojazdów, należy rozpocząć proces ładowania przez kliknięcie w odpowiedni przycisk w Aplikacji. Zawarcie Umowy na Usługi ładowania jest potwierdzane odpowiednim komunikatem w Aplikacji.
8. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji zgodnie z zasadami jego prawidłowej eksploatacji oraz informacjami umieszczonymi na Stacjach ładowania. Ponadto Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 8.1. Niezwłocznego kontaktu z Usługodawcą pod numerem 572 886 552 razie problemów technicznych ze Stacją ładowania;
 - 8.2. powstrzymania się od zachowań mogących powodować uszkodzenie, zanieczyszczenie lub inny spadek wartości użytkowej Stacji ładowania;

- 8.3. nieodłączania samodzielnie innego pojazdu, który jest w trakcie procesu ładowania;
 - 8.4. zajmowania miejsca parkingowego przy Stacji Ładowania wyłącznie przez okres niezbędny do naładowania jego pojazdu.
9. Zawarcie, realizacja i zakończenie Usług jest możliwe 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

§ 6. Bezpieczeństwo teleinformatyczne

1. Korzystanie z Usługi wiąże się z ryzykami i zagrożeniami związanymi z siecią Internet, takimi jak możliwość złamania zabezpieczeń urządzenia Użytkownika w celu nielegalnego pozyskania danych osobowych lub informacji, możliwość działania złośliwego oprogramowania (np. spyware, robaki internetowe, wirusy) lub tzw. phishing (przesyłanie fałszywych wiadomości, podszywających się pod wiadomości autentyczne, w celu pozyskania danych), pozyskanie przez nieuprawnioną osobę danych związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi. Usługodawca zaleca Użytkownikom zachowanie ostrożności i stosowanie odpowiednich środków ochrony (np. programy chroniące przed złośliwym oprogramowaniem, firewall, bieżąca aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji).
2. Użytkownik jest zobowiązany nie udostępniać danych logowania osobom trzecim. Usługodawca informuje, że w przypadku udostępnienia przez Użytkownika danych logowania osobom trzecim, Użytkownik może zostać obciążony kosztami korzystania z Usługi przez osoby, którym udostępnił dane logowania, a także innymi opłatami i kosztami związanymi z korzystaniem z Usługi przez takie osoby. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku pozyskania danych logowania przez osobę trzecią. W przypadku zmiany danych podanych w trakcie rejestracji, Użytkownik jest zobowiązany do ich aktualizacji w Aplikacji.

§ 7. Płatności

1. Instalacja Aplikacji i rejestracja w Usłudze nie wiąże się z obowiązkiem poniesienia przez Użytkownika jakichkolwiek opłat.
2. Magenta Grupa TAURON świadczy odpłatnie Usługi zgodnie z postanowieniami Regulaminu, na zasadach określonych poniżej.
3. Magenta Grupa TAURON jest uprawniona do wprowadzenia promocyjnych ofert dla wszystkich lub niektórych Użytkowników, a także zniżek i bezpłatnych programów w poszczególnych Punktach ładowania.
4. Magenta Grupa TAURON obciąża Użytkownika opłatami za Usługę zgodnie z ustalonym cennikiem, który wskazuje ceny brutto oraz inne opłaty i płatności powiązane z Usługą.
5. Aktualny cennik dla Użytkowników dostępny jest w Aplikacji mobilnej. Użytkownik akceptuje cennik w trakcie zawierania Umowy oraz przy każdorazowym korzystaniu z Usługi. Ceny Usług ładowania na złączach AC zabudowanych w stacjach obsługujących złącza DC wyrażone są każdorazowo w stawce jak dla stacji ze złączami DC. Użytkownik jest zobowiązany do rozliczenia wszystkich płatności powstałych w związku z Usługą realizowaną na rzecz wszystkich Użytkowników przypisanych do jego konta.
6. Na pobieraną cenę za Usługę ładowania mogą składać się następujące elementy:
 - 6.1. stawka abonamentowa – ustalana w formie stałej opłaty miesięcznej, taryfy;
 - 6.2. stawka za kWh – cena ustalana na podstawie stawki za 1 kWh zużytej energii elektrycznej w procesie ładowania pojazdu elektrycznego;
 - 6.3. stawka za minutę – naliczana na podstawie stawki za minutę ustalonej w cenniku i naliczona za czas przyłączenia pojazdu do stacji, po zakończeniu procesu ładowania;
 - 6.4. opłata startowa – stała stawka naliczana jednorazowo w momencie rozpoczęcia procesu ładowania pojazdu, ustalana w cenniku Usługi.
7. Pomiar poboru energii w ramach Usługi, stanowiący podstawę do ustalenia ceny Usługi następuje za pomocą urządzeń pomiarowych określających wolumen przekazywanej energii elektrycznej (w kWh) do pojazdu elektrycznego i oprogramowania wykorzystywanego do przetwarzania tych

danych pomiarowych, które są zainstalowane w stacji ładowania przez ich producenta. Pomiar ten może nie uwzględniać strat energii, do jakich dochodzić może w trakcie trwania procesu świadczenia Usługi.

8. Opłaty za świadczenie Usług ładowania pobierane są przez Magenta Grupa TAURON lub poprzez dostawcę oprogramowania z którym Magenta Grupa TAURON ma zawartą umowę, w następujący sposób:
 - 9.1. dla rozliczeń z osobami fizycznymi
 - 9.1.1. z karty debetowej lub kredytowej Użytkownika wskazanej w procesie rejestracji w Aplikacji mobilnej za pośrednictwem operatora płatności bezgotówkowych,
 - 9.1.2. poprzez logowanie się do własnego konta Użytkownika utworzonego uprzednio u pośrednika płatności bezgotówkowych lub przez podanie danych karty debetowej / kredytowej na stronie internetowej operatora płatności bezgotówkowych – przed rozpoczęciem korzystania z Usługi;
 - 9.2. dla rozliczeń z osobami prawnymi – w oparciu o przelew bankowy realizowany na podstawie faktury VAT wystawionej w imieniu Magenta Grupa TAURON, obejmującej wyszczególniony na fakturze okres rozliczeniowy oraz wyznaczony termin dokonania płatności.
9. Użytkownik ma obowiązek zgłosić do Magenta Grupa TAURON pisemnie zastrzeżenie co do niezgodności świadczonych Usług w terminie 3 dni od dnia otrzymania faktury i zestawienia od Magenta Grupa TAURON. Powyższe reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane. Za dzień uzyskania zestawienia uznaje się datę wysłania zestawienia na adres e-mail Użytkownika. W takiej sytuacji Użytkownik zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Magenta Grupa TAURON w szczególności o: kwestionowanych pozycjach ujętych w zestawieniu, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia. Magenta Grupa TAURON dokona rozpatrzenia reklamacji zgodnie z § 10 Regulaminu. Zgłoszenie przez Użytkownika pisemnego zastrzeżenia, co do niezgodności świadczonych Usług nie zwalnia Użytkownika z obowiązku terminowego uregulowania należności wynikających z umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Magenta Grupa TAURON.
10. Magenta Grupa TAURON zastrzega sobie prawo do zmiany systemu rozliczania Usług i pobrania płatności po zakończonej sesji ładowania. O wprowadzeniu zmian w systemie rozliczeń płatności Użytkownik zostanie poinformowany poprzez komunikat skierowany na adres e-mail Użytkownika, w którym zostanie umieszczona informacja o aktualizacji załącznika regulaminu Usługi „eMap od TAURONA” w terminie 14 dni przed planowanym terminem jego wprowadzenia. Użytkownik winien zapoznać się z wprowadzanymi zmianami.
11. Po zakończeniu ładowania Użytkownik otrzymuje informację e-mailową zawierającą podstawowe dane dotyczące wykonanej Usługi. Magenta Grupa TAURON zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymywania wysyłania tych informacji, w szczególności w sytuacji problemów w komunikacji z infrastrukturą ładowania.
12. W przypadku, gdy Magenta Grupa TAURON uzyska informację o utracie ważności karty debetowej / kredytowej Użytkownika lub o jej zastrzeżeniu, Magenta Grupa TAURON jest uprawniona do zablokowania świadczenia Usług na rzecz Użytkownika do czasu podania przez Użytkownika danych dotyczących aktywnej karty debetowej / kredytowej.
13. W przypadku zaistnienia zaległości w opłatach przekraczających 7 dni, Magenta Grupa TAURON ma prawo zablokować Użytkownikowi oraz – w przypadku osób prawnych wszystkim osobom korzystającym z konta Użytkownika – dostęp do Aplikacji mobilnej lub Karty / Tokena RFID, a także możliwość korzystania z Usług, do czasu uregulowania wszelkich zaległości.
14. Użytkownik akceptując niniejszy regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną i wyraża zgodę na powyższe zasady płatności.
15. Akcje promocyjne, marketingowe o których mowa w ust. 3 § 7 umożliwiające korzystanie z Usługi bezpłatnie lub na zasadach częściowej odpłatności we wskazanym okresie każdorazowo wprowadzane będą w Regulaminach Promocji Usługi „eMap od TAURONA”.

§ 8. Zakaz dostarczania treści bezprawnych

1. W związku z korzystaniem z Usługi Użytkownik nie może dostarczać Usługodawcy ani osobom trzecim treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
2. Użytkownik nie może korzystać z Usługi w sposób powodujący zakłócenie funkcjonowania systemu informatycznego Usługodawcy, wykorzystywanego do świadczenia Usługi, Aplikacji lub jakiegokolwiek ich elementów.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia wniosku rejestracyjnego, a w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych.
2. W Punktach ładowania zakazuje się odłączania pojazdów innych Użytkowników, które są w trakcie procesu ładowania.
3. Użytkownik może zajmować miejsce w Punkcie ładowania tylko przez czas niezbędny do korzystania z Usług ładowania. Okres postoju pojazdu w Punkcie ładowania podczas świadczenia Usługi ładowania może być uwarunkowany koniecznością poniesienia dodatkowych opłat przez Użytkownika za czas postoju – w przypadku wprowadzenia takiej odpłatności w cenniku Usługodawcy.
4. Użytkownik powinien dokonać wszelkich starań celem uniknięcia nieuprawnionego dostępu do Konta Użytkownika.
5. Użytkownik jest zobowiązany postępować zgodnie z Regulaminem, Instrukcją obsługi Stacji ładowania pojazdów elektrycznych, która jest dostępna na każdym Punkcie ładowania. Nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu, Instrukcji obsługi Stacji ładowania pojazdów elektrycznych wiązać się będzie z odpowiedzialnością odszkodowawczą Użytkownika.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkody, które spowodował swoim działaniem.
7. Magenta Grupa TAURON nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku możliwości naładowania pojazdu w sytuacjach, za które Magenta Grupa TAURON nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku zajęcia stacji ładowania przez innego Użytkownika, awarii Stacji ładowania, awarii Aplikacji mobilnej, awarii sieci internetowej, braku zasięgu sieci telefonii komórkowej lub podczas prac modernizacyjnych. O wszelkich awariach oraz pracach modernizacyjnych Magenta Grupa TAURON w miarę możliwości zawiadamia na swojej stronie internetowej lub poprzez wiadomość e-mail przesyłaną na adres Użytkownika podany w trakcie rejestracji Konta Użytkownika.
8. Magenta Grupa TAURON nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność prezentowanych na Stronie internetowej treści, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań Użytkownika. Zamieszczone na Stronie internetowej treści mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Magenta Grupa TAURON nie ponosi również odpowiedzialności za umieszczone na Stronie materiały osób trzecich oraz za zawartość odnośników do stron zewnętrznych.
9. Magenta Grupa TAURON świadczy Usługę w formie, w jakiej istnieje, bez żadnej gwarancji ani innych zobowiązań, w zakresie w jakim pozwala na to prawo. Magenta Grupa TAURON nie jest zobowiązana, aby Usługa spełniała oczekiwania Użytkownika, była zawsze dostępna, w sposób nieprzerwany lub wolny od wad.
10. Magenta Grupa TAURON zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika kosztami napraw ewentualnych uszkodzeń infrastruktury Stacji ładowania spowodowanych przez działania Użytkownika niezgodne z instrukcją obsługi Stacji.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje można składać listownie na adres pocztowy Usługodawcy, za pośrednictwem Aplikacji lub na adres e-mail: emap@tauron.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis problemu oraz dane identyfikacyjne Użytkownika.
3. W treści składanej reklamacji zaleca się podanie danych kontaktowych Użytkownika, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację, prowadzeniu korespondencji z nią związanej oraz numeru rachunku bankowego Użytkownika, który posłuży zwrotowi środków pieniężnych, w przypadku zaistnienia takiej okoliczności.
4. Usługodawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.
5. Usługodawca poinformuje Użytkownika o sposobie rozstrzygnięcia otrzymanej reklamacji za pośrednictwem Aplikacji lub listownie, w zależności od woli Użytkownika lub zastosowanej przez niego metody wniesienia reklamacji.
6. Zwrot środków pieniężnych w związku z reklamacją nastąpi przy użyciu metody przelewu na rachunek bankowy albo przekazem pocztowym, zgodnie z wolą Użytkownika.

§ 11. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez: Magenta Grupa TAURON sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach oraz Katarzynę Ciarkowską, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Kmt Katarzyna Ciarkowska z siedzibą w Zabrze – na podstawie umowy powierzenia danych osobowych, a także przez Threeforce B.V. (działającym jako Last Mile Solutions) z siedzibą w Rotterdamie – Holandia – na podstawie umowy dalszego powierzenia danych osobowych.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały określone w Klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 12. Okres obowiązywania i odstąpienie od Umowy

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Usługi (wypowiedzieć Umowę o Usługę) bez konieczności ponoszenia opłat z tego tytułu poprzez usunięcie Konta Użytkownika. Rezygnacja może odbyć się zgodnie z procedurą opisaną w §13 z zastrzeżeniem, iż Usługodawca jako administrator danych osobowych będzie przechowywał dane Użytkownika w sposób i przez okres niezbędny dla ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.
3. Umowa o świadczenie Usługi może zostać wypowiedziana Użytkownikowi przez Usługodawcę z ważnego powodu. Za ważny powód uznaje się:
 - 3.1. trwałe zaprzestanie świadczenia Usługi lub zmiana zakresu świadczenia Usługi przez Usługodawcę;
 - 3.2. naruszenie przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi przepisów prawa;
 - 3.3. prowadzenie przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi działań naruszających lub zagrażających bezpieczeństwu systemu informatycznego, którym Usługodawca posługuje się do świadczenia Usługi lub Aplikacji lub systemów osób trzecich;
 - 3.4. rażące lub ponawiające się naruszanie Regulaminu przez Użytkownika;
 - 3.5. jeżeli jest to wymagane na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej.
4. Wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę następuje z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia. Jednakże w szczególnie uzasadnionych przypadkach wypowiedzenie na podstawie ust. 3.2-3.5 powyżej może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie przesłane Użytkownikowi przez Usługodawcę w postaci wiadomości e-mail na adres Użytkownika podany podczas rejestracji Konta Użytkownika.

6. Niezależnie od postanowień powyższych, Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się z chwilą zawarcia Umowy zgodnie z § 4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład wysyłając pismo wysłane pocztą elektroniczną na adres e-mail emap@tauron.pl). Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy nie jest obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia Użytkownika od Umowy, Umowę taką uważa się za niezawartą.

§ 13. Postanowienia szczególne obowiązujące Użytkowników

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Magenta Grupa TAURON przekazuje Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia Umowy na odległość drogą elektroniczną w formie wiadomości e-mail przesyłanej na adres Użytkownika podany w trakcie rejestracji Konta Użytkownika.
2. Rozliczenia za Usługę odbywać się będą według zasad określonych w § 7 Regulaminu (Płatności) na podstawie cennika publikowanego na stronie internetowej Usługodawcy.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia Użytkownika od Umowy, Umowę taką uważa się za niezawartą.
4. Jeżeli Użytkownik zażąda rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy (dokona pierwszej sesji ładowania pojazdu elektrycznego w terminie 14 dni od zarejestrowania w systemie), będzie on zobowiązany do zapłaty Magenta Grupa TAURON kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Magenta Grupa TAURON o odstąpieniu od Umowy.
5. Skorzystanie z prawa odstąpienia spowoduje zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i w konsekwencji uniemożliwienie skorzystania z Usług oferowanych przez Magenta Grupa TAURON.
6. Użytkownik może składać wszelkie reklamacje związane z zawartą Umową lub świadczoną Usługą zgodnie z zasadami określonymi w § 10 (Reklamacje).
7. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dotyczące tych możliwości oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.oukik.gov.pl.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
2. Usługodawca jest uprawniony do dokonania zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących ważnych powodów:
 - 2.1. konieczność dostosowania treści Regulaminu do przepisów prawa lub do zmian przepisów prawa, dotyczących lub mających wpływ na świadczenie Usługi;
 - 2.2. konieczność dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw użytkowników;

- 2.3. konieczność dostosowania działalności Usługodawcy do zaleceń (nakazów / orzeczeń / postanowień) lub decyzji upoważnionego organu władzy publicznej lub do orzeczenia sądowego dotyczącego Usługi;
 - 2.4. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Aplikacji;
 - 2.5. wprowadzenie nowych usług, zmiany zakresu lub charakteru Usługi;
 - 2.6. zmiana cen świadczenia Usługi;
 - 2.7. zmiana dotycząca wymagań technicznych związanych z korzystaniem z Usługi;
 - 2.8. pojawienie się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi, zmiana takich ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi;
 - 2.9. zmiana danych podmiotów wskazanych w Regulaminie (np. adresu);
 - 2.10. zmiana adresów elektronicznych, w tym odnośników (linków) zamieszczonych w Regulaminie;
 - 2.11. zmiana w zakresie procesu zawarcia Umowy;
 - 2.12. zmiana lokalizacji lub sposobu pobierania Aplikacji przez Użytkownika.
3. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje za pośrednictwem komunikatu przesyłanego na adres e-mail Użytkownika, umożliwiając zapoznanie się z treścią zmienionej wersji Regulaminu i wskazując termin wejścia zmiany Regulaminu w życie. Zmieniony Regulamin zostaje udostępniony w sposób opisany w § 4 ust. 3 Regulaminu.
 4. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, który nie wypowiedział Umowy o świadczenie Usługi przed wejściem zmiany Regulaminu w życie (przy czym termin wejścia zmiany Regulaminu w życie nie może być krótszy niż 14 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu w sposób określony w pkt 2 powyżej). Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika następuje zgodnie z § 12 ust. 2 Regulaminu.
 5. Strony uznają, że zmiana Tabeli Opłat, cennika Usług w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania Umowy, nie stanowi zmiany Warunków lub zmiany Umowy i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w niniejszym punkcie.
 6. Magenta Grupa TAURON zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie jednostronnych zmian na Stronie internetowej oraz w formularzu rejestracyjnym, czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Usługi, a także całkowitego wycofania Usługi.

Załącznik do Regulaminu - Klauzula informacyjna eMAP od TAURONA

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Magenta Grupa TAURON sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy Al. W. Roździeńskiego 188H, 40-203 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000660388, NIP: 6342886211, REGON 366455369, wysokość kapitału zakładowego 1 500 000,00 zł, e-mail: magenta@tauron.pl
2. Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 (dalej „Rozporządzenie”), na podstawie udzielonych przez Państwa zgód. Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celach wskazanych w treści udzielonych przez Państwa zgód;
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a. Świadczenia na rzecz Państwa obsługi klienta w ramach serwisu eMap od TAURONA – w tym celu będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez okres wykonywania umowy lub do rezygnacji z serwisu eMap od TAURONA [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - b. dostępu do informacji na temat umów zawartych z nami po ich wygaśnięciu – przez okres 6 lat po wygaśnięciu umowy lub do rezygnacji z serwisu eMap od TAURONA [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - c. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków publicznoprawnych, w tym rachunkowych i podatkowych [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze];
 - d. obsługę, dochodzenie i obronę przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z Umową [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora];
 - e. wyboru towarów lub usług podmiotów z Grupy TAURON działających w branży energetycznej oraz towarów i usług, które są oferowane przez nas lub przez Partnerów Magenta Grupa TAURON sp. z o.o. w ramach strony internetowej www.tauron.pl, a którymi mogą być Państwo zainteresowani (tak zwane profilowanie) i wyświetlania informacji o ofertach tych towarów lub usług w serwisie eMap od TAURONA. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy z nami, lub podanych przy okazji kontaktów z nami dotyczących naszych ofert, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych usług oraz historii logowań w serwisie eMap od TAURONA. W tym celu, będziemy przestarzali Państwa dane osobowe przez okres korzystania przez Państwa z serwisu eMap od TAURONA [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego towarów i usług własnych, podmiotów z Grupy TAURON oraz Partnerów Magenta Grupa TAURON sp. z o.o.];
4. Informujemy przy tym, że Magenta Grupa TAURON sp. z o.o. przetwarza Państwa dane z wykorzystaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa danych.
5. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a. **Prawo do wniesienia sprzeciwu.** Mają Państwo prawo, w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Mogą Państwo skorzystać z tego prawa, jeśli podstawę przetwarzania stanowi nasz prawnie uzasadniony interes [Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia].

Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu. Nie mogą Państwo korzystać z tego prawa, jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody na cele marketingowe. W takim wypadku, przysługuje Państwu prawo do wycofania zgody.
 - b. **Wycofanie zgody.** Mają Państwo prawo wycofać zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (bez wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przez cofnięciem zgody). W pozostałych przypadkach, po zgłoszeniu przez Państwa sprzeciwu, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych. Wyjątkiem od tej reguły będą sytuacje, w których zaistnieje prawnie uzasadnione podstawy, abyśmy nadal przetwarzali Państwa dane osobowe. Podstawy te muszą być nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.
 - c. **Prawo dostępu do danych osobowych.** Mają Państwo prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, że przetwarzamy Państwa dane osobowe. Mają Państwo również prawo do uzyskania dostępu do tych danych osobowych, kopii danych osobowych, a także informacji, o których szczegółowo traktuje art. 15 ust. 1 Rozporządzenia.
 - d. **Prawo do sprostowania danych.** Mają Państwo prawo zażądać, abyśmy niezwłocznie sprostowali Państwa dane osobowe, które są nieprawidłowe. Mają również Państwo prawo zażądać, abyśmy uzupełnili niekompletne dane osobowe.
 - e. **Prawo do usunięcia danych** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”). Mają Państwo prawo żądać, żebyśmy niezwłocznie usunęli Państwa dane osobowe, pod warunkiem spełniania przynajmniej jednej z przesłanek:
 - Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane lub są przetwarzane;
 - sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu Państwa danych osobowych, a my nie mamy uzasadnionych prawnie, nadrzędnych podstaw ich przetwarzania;
 - przetwarzaliśmy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem;
 - musimy usunąć Państwa dane osobowe, aby wywiązać się z prawnie nałożonego na nas obowiązku.Możemy Państwu odmówić realizacji prawa do bycia zapomnianym, powołując się na art. 17 ust.3 Rozporządzenia.
 - f. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.** Mają Państwo prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych w następujących przypadkach:
 - jeśli kwestionują Państwo prawidłowość Państwa danych osobowych, które przetwarzamy;
 - jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, a sprzeciwiają się Państwo abyśmy je usunęli, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
 - jeśli nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony Państwa roszczeń;
 - jeśli wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.Jeśli skorzystają Państwo z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, możemy je przetwarzać w wyjątkowych sytuacjach, wskazanych w art.18 ust. 2 Rozporządzenia.
 - g. **Prawo do przeniesienia danych.** Mają Państwo prawo, aby otrzymać od nas dane osobowe lub upoważnić nas do przesłania Państwa danych osobowych innemu administratorowi w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie, jeżeli przesłanie jest technicznie możliwe. Mogą to być dane osobowe, które otrzymaliśmy od bezpośrednio od Państwa, jak i dane osobowe wynikające z Państwa zachowania. Przeniesiemy wyłącznie dane osobowe spełniające łącznie następujące warunki:

- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, tj. nie są to dane osobowe w formie papierowej;
 - dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej lub uzyskać więcej informacji - mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:
- pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska23, 40-389 Katowice;
 - mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl
 - telefonicznie pod numerem telefonu +48 32 606 0 606.
- Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
7. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne w zakresie udzielonych zgód i nie stanowi wymagania prawnego za wyjątkiem wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w szczególności obowiązków publicznoprawnych, w tym rachunkowych i podatkowych jak również umownego za wyjątkiem przypadków w których zawarłicie Państwo z nami umowę. Podanie danych oznaczonych przy rejestracji jako obowiązkowe stanowi warunek założenia konta w serwisie eMAP od TAURONA. Odmowa podania tych danych uniemożliwi założenie konta.
9. **Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)**

Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazane jedynie do państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich (na podstawie programu Ochrona prywatności „Privacy Shield”), w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych poza EOG można zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w niniejszej informacji.

10. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
- Podmioty z Grupy TAURON;
 - Partnerzy Magenta Grupa TAURON sp. z o.o.
 - Podmioty upoważnione do odbioru Państwa danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
 - Podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
 - Podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
 - Podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie;
 - Podmioty współpracujące z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych;
 - Podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT;
 - Podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym i marketingowym, firmom reklamowym i organizującym konkursy;
 - Podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji oraz procesie obsługi Klienta;
 - Podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów;
- w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

Słownik:

Grupa TAURON – należy rozumieć spółki zależne lub spółki powiązane z TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach, w tym Magenta Grupa TAURON sp. o.o.

Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć na stronie www.tauron.pl/rodo