

## Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej Smart Parking Tauron.

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy akt określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej o nazwie „Smart Parking Tauron” (dalej jako „Aplikacja Smart Parking” lub „Aplikacja”) i jest regulaminem w rozumieniu przepisu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej jako „Regulamin”), do którego zastosowanie znajduje prawo polskie.
- 1.2. Właścicielem Aplikacji Smart Parking i świadczącym usługi w ramach niniejszego Regulaminu jest spółka TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą Katowicach przy ul. Ks. Piotra Ściegiennego 3, 40-114 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271562, NIP: 9542583988, REGON: 240524697 (dalej jako „Właściciel”).
- 1.3. Aplikacja Smart Parking jest elementem rozwiązania w postaci Systemu Dynamicznej Informacji Parkingowej Parkanizer do zarządzania i obsługi stref parkowania samochodów osobowych, którego właścicielem jest PARKANIZER Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Dąbrówki 16, 40-081 Katowice, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach w VIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000601111, posiadającą nr NIP: 6342856204 (dalej jako „System Parkanizer”), i służy świadczeniu usług kierowcom samochodów (dalej jako „Użytkownicy”) w postaci przekazywania informacji o obsługiwanych w ramach Systemu strefach parkowania oraz o liczbie wolnych i zajętych miejsc parkingowych w danej strefie (dalej jako „Usługi”). W ramach Usług, Właściciel będzie udostępniał również aktualizacje dla Aplikacji Smart Parking, jeśli Właściciel uzna taką za celową i zarekomenduje Użytkownikowi.
- 1.4. Aplikacja Smart Parking pobiera z Systemu Parkanizer dane dotyczące wolnych i zajętych miejsc parkingowych, których stan monitoruje System Parkanizer, a następnie przesyła te dane na żądanie Użytkownika.
- 1.5. Aplikacja współpracuje z innymi aplikacjami mobilnymi takimi jak: Google Maps, HERE WeGo oraz Apple Maps, które są aplikacjami zewnętrznymi względem Aplikacji Smart Parking i umożliwiają Użytkownikowi nawigację do wybranego przez niego miejsca.

### 2. Przetwarzanie danych

- 2.1. Aplikacja Smart Parking nie przetwarza danych osobowych, a jedynie informacje o:
  - 2.1.1. lokalizacji urządzenia, poprzez które Użytkownik korzysta z Aplikacji Smart Parking;
  - 2.1.2. modelu urządzenia, na którym została zainstalowana i jego systemie operacyjnym;
  - 2.1.3. sposobie korzystania Użytkownika z Aplikacji Smart Parking, tj. wyszukiwanych i wybieranych lokalizacjach, kliknięciach w Aplikacji, korzystaniu lub nie z przejścia do

zewnętrznej aplikacji nawigacyjnej, zapisanych ustawieniach, problemach technicznych podczas korzystania z niej;

2.2. Przetwarzanie przez Właściciela danych określonych w pkt. 2.1. powyżej związane jest z prawidłowym funkcjonowaniem Aplikacji Smart Parking, jako elementu Systemu Parkanizer, jak również w celach udoskonalania Aplikacji i może być realizowane wyłącznie w tych celach przez inne podmioty (z reguły publiczne), które obsługują System Parkanizer na mocy odrębnej umowy z Właścicielem, na co Użytkownik wyraża zgodę przystępując do korzystania z Aplikacji Smart Parking.

### 3. Wymagania techniczne Aplikacji Smart Parking

3.1. Aplikacja przeznaczona jest na urządzenia mobilne typu smartphone, z systemem operacyjnym iOS (w wersji 8.0 lub wyższej) oraz Android (w wersji 4.1. lub wyższej) oraz do prawidłowego działania wymaga sprawnego i aktywnego modułu dostępu do sieci Internet, jak również sprawnego i aktywnego modułu GPS urządzenia, na którym jest zainstalowana.

3.2. Właściciel dopuszcza wyłącznie pobranie i instalację Aplikacji Smart Parking ze sklepów internetowych Google Play lub App Store, z zachowaniem zasad i warunków regulaminowych w nich przewidzianych.

3.3. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji Smart Parking z innych źródeł niż te wskazane w punkcie 3.2. powyżej, bez pisemnej zgody Właściciela, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i powoduje odpowiedzialność odszkodowawczą względem Właściciela.

### 4. Odpłatność korzystania z aplikacji

4.1. Pobranie Aplikacji Smart Parking ze sklepów wskazanych w pkt. 3.2. powyżej, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem Usług jest bezpłatne. W uzasadnionych przypadkach, Właściciel może przewidzieć odpłatność za dostęp do określonej funkcjonalności w ramach Aplikacji Smart Parking, o czym uprzednio wyraźnie poinformuje Użytkownika.

4.2. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji Smart Parking pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie, na podstawie odrębnych umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami dostępu do sieci Internet.

4.3. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji Smart Parking i zaleca Użytkownikom monitorowanie pomiaru przesyłanych danych przez urządzenie Użytkownika w związku z korzystaniem z Aplikacji Smart Parking.

### 5. Zasady korzystania z aplikacji

5.1. Użytkownicy zobowiązują się do korzystania z Aplikacji Smart Parking w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana,

a także z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.

5.2. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:

5.2.1. korzystania z Aplikacji Smart Parking w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,

5.2.2. korzystania z Aplikacji Smart Parking w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Właściciela, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i ich praw własności intelektualnej, a także wszelkich innych praw i ogólnie przyjętych zasad postępowania,

5.2.3. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie własnego użytku (tzw. dozwolonego użytku) z wyłączeniem celów prowadzenia działalności gospodarczej.

5.3. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Właściciela o każdym przypadku naruszenia (lub zagrożeniu naruszenia) ich praw, lub praw osób trzecich, w związku z korzystaniem z Aplikacji Smart Parking. Wszelkie powiadomienia należy zgłaszać Właścicielowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na ogólnodostępny adres e-mail Właściciela lub adres wskazany w ust. 10.1. niniejszego Regulaminu.

6. Odpowiedzialność właściciela

6.1. Właściciel prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji Smart Parking, zapewniając jej prawidłowe działanie, nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich bezbłędnego lub bezawaryjnego działania.

6.2. Właściciel dokłada należytej staranności w świadczeniu Usługi, aby informacje dostarczane przez Aplikację Smart Parking były maksymalnie rzetelne i zgodne z rzeczywistością, a korzystanie z niej jak najmniej angażujące Użytkownika biorącego udział w ruchu drogowym. Nie gwarantuje jednak pełnej zgodności jej wskazań z rzeczywistą sytuacją na drodze i na miejscach parkingowych obsługiwanych w ramach Aplikacji Smart Parking.

6.3. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikom korzystanie z Aplikacji Smart Parking.

6.4. Właściciel nie przejmuje odpowiedzialności za sposób oraz jakiegokolwiek skutki korzystania z Aplikacji Smart Parking przez Użytkownika, w tym także z racji korzystania z aplikacji zewnętrznych, współpracujących z Aplikacją Smart Parking, na których warunki użytkownik wyraża zgodę.

7. Odpowiedzialność użytkownika

7.1. Użytkownik korzysta z Aplikacji Smart Parking dobrowolnie i w pełni na własną odpowiedzialność, wobec czego Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za:

- 7.1.1. szkody, w tym w postaci utraconych korzyści, jakie mogą być skutkiem korzystania przez Użytkownika z Aplikacji Smart Parking lub też naruszania przez Użytkowników praw osób trzecich w związku z takim korzystaniem;
  - 7.1.2. szkody, w tym w postaci utraconych korzyści, jakie mogą powstać w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji Smart Parking, a zwłaszcza w związku z brakiem dostępności usług (funkcjonowania) modułu GPS czy sieci Internet lub aplikacji zewnętrznych, nawigujących użytkownika, do których odsyła Aplikacja Smart Parking, jak Google Maps lub HERE WeGo lub Apple Maps;
  - 7.1.3. warunki korzystania z (w tym rezultaty świadczenia) innych usług, aplikacji i serwisów internetowych, których dostawcą są osoby trzecie, a które używane są lub mogą być w związku z Aplikacją Parkanizer;
- 7.2. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
- 7.2.1. korzystania z Aplikacji Smart Parking w sposób nie utrudniający mu kierowania pojazdem (Właściciel rekomenduje używanie bezpiecznego uchwytu na urządzenie mobilne w trakcie korzystania z Aplikacji w samochodzie);
  - 7.2.2. dbania o przestrzeganie zasad bezpieczeństwa ruchu drogowego, podczas gdy kieruje samochodem i w związku z tym korzysta z Aplikacji Smart Parking;
  - 7.2.3. ponoszenia pełnej odpowiedzialności za kierowanie pojazdem podczas korzystania z Aplikacji Smart Parking, w tym z tytułu przestrzegania przepisów Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym;
8. Ochrona praw własności intelektualnej
- 8.1. Zastrzega się, iż Właścicielowi przysługują prawa własności intelektualnej do Aplikacji Smart Parking i jej poszczególnych elementów, wobec czego korzystanie z Aplikacji Smart Parking w sposób lub w celach niezgodnych z Regulaminem lub przepisami obowiązującego prawa jest niedozwolone i skutkuje odpowiedzialnością Użytkownika wobec Właściciela.
  - 8.2. Wskazuje się w szczególności, iż:
    - 8.2.1. ochronie prawno-autorskiej podlega program komputerowy (w tym kod źródłowy), na którym opiera się działanie Aplikacji, oraz jej interfejs (warstwa graficzno-funkcjonalna widziana na urządzeniu Użytkownika), a także wszelkie elementy graficzne, multimedialne i twórcze elementy funkcjonalne Aplikacji Smart Parking,
    - 8.2.2. ochronie poufności w ramach ochrony know-how i tajemnicy przedsiębiorstwa podlegają wszelkie elementy Aplikacji Smart Parking, w tym wykorzystane idee i rozwiązania zastosowane w Aplikacji Smart Parking;
  - 8.3. Z chwilą zainstalowania i aktywacji Aplikacji Smart Parking przez Użytkownika, Właściciel udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji Smart Parking zgodnie z jej przeznaczeniem, przy czym obejmuje to prawo do zwielokrotnienia wyłącznie w czasie i w tym zakresie, w jakim jest to niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania Aplikacji Smart Parking w pamięci urządzenia mobilnego, którym Użytkownik się posługuje zgodnie z Regulaminem;

takie uprawnienie licencyjne jest udzielane wyłącznie w zakresie własnego użytku dozwolonego (nie obejmuje zwłaszcza wykorzystania do celów prowadzenia działalności gospodarczej) i nie upoważnia Użytkownika do udzielania dalszych licencji, ani do korzystania w innych celach.

8.4. Poza uprawnieniami przewidzianymi w pkt. 8.3. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotnić, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechnić pobranej informacji, w całości bądź we fragmentach, w jakiegokolwiek postaci, w szczególności przesyłać lub udostępniać go w systemach i sieciach komputerowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

## 9. Zakończenie korzystania z aplikacji

9.1. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji Smart Parking, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w Regulaminie, lub udostępnionej aktualizacji/modyfikacji Aplikacji.

9.2. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Właściciela, Właściciel może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji Smart Parking.

9.3. Właściciel zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn działania całości lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji Smart Parking, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem.

## 10. Postępowanie reklamacyjne

10.1. Ewentualne reklamacje z tytułu nieprawidłowego funkcjonowania Aplikacji Smart Parking należy zgłaszać Właścicielowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [parkanizer@tauron.pl](mailto:parkanizer@tauron.pl)

10.2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail, nazwę i model urządzenia mobilnego, na którym wystąpił problem z funkcjonowaniem Aplikacji Smart Parking, a także nazwę i wersję systemu operacyjnego na nim zainstalowanego, jak również krótki opis sytuacji problematycznej.

10.3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 10 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu 14 dni roboczych.

10.4. Administratorem danych osobowych użytkowników, którzy zgłoszą reklamację jest Właściciel. Pełna treść informacji o przetwarzaniu danych osobowych, jest udzielana w kierowanej do Użytkownika odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne.

## 11. Postanowienia końcowe

11.1. Właściciel zapewnia dostęp do Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie internetowej: <https://www.tauron.pl/aplikacja-parkanizer> lub jej podstronach, a także

bezpośrednio w Aplikacji Smart Parking. Pierwsze udostępnienie Regulaminu następuje przy pierwszym zainstalowaniu i aktywacji Aplikacji Smart Parking, której warunkiem koniecznym jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu, poprzez kliknięcie opcji „Wyrażam zgodę”.

11.2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne – w wersjach aktualnie obowiązujących.

11.3. Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2019 roku do dnia odwołania lub jego zmiany przez Właściciela.