

Regulamin usługi „eCar od TAURONA”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia usług wynajmu samochodów elektrycznych na rzecz Użytkownika przez **TAURON Nowe Technologie Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Powstańców Śląskich 20, 53-314 Wrocław NIP: 899-10-76-556 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego numer wpisu KRS 0000141756, kapitał zakładowy: 9 535 649,00 PLN w całości wpłacony, Regon: 930810615, (dalej „**Usługodawca**”).
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Użytkownika z usługi „eCar od TAURONA” (dalej „**Usługa**”), która umożliwia zarejestrowanemu Użytkownikowi najem samochodu osobowego z napędem elektrycznym przy użyciu Aplikacji instalowanej na Urządzeniu mobilnym Użytkownika oraz określa warunki najmu Pojazdów.
3. Pojazdy będące w posiadaniu Usługodawcy stanowią samochody osobowe o następujących atrybutach:
 - 3.1. posiadają napęd całkowicie elektryczny;
 - 3.2. wskazują informację dotyczącą stanu naładowania Pojazdów oraz orientacyjnego zasięgu;
 - 3.3. dla których Usługodawca zapewnił ważne ubezpieczenie komunikacyjne w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy Pojazdów.
4. Usługa dostępna jest wyłącznie na terenie wyznaczonym przez aplikację.
5. Korzystanie z Usługi wymaga zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu mobilnym.
6. Usługodawca informuje, że Usługa ma charakter pilotażowy i służy weryfikacji przyjętych przez Usługodawcę założeń dotyczących grup Użytkowników, opłat za świadczenie Usługi, sposobu i charakterystyki korzystania z Pojazdów.
7. Szczegółowe informacje związane z Usługą są dostępne na Stronie WWW, w Aplikacji Mobilnej, pod adresem poczty elektronicznej ecar@tauron.pl oraz pod numerem infolinii 572 886 553.

§ 2. Definicje

1. Z zastrzeżeniem terminów zdefiniowanych w treści Regulaminu, używanym w nim terminom nadaje się następujące znaczenie:
 - 1.1. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca dostęp do Usługi, która dokonała rejestracji w celu założenia Konta Użytkownika, w tym będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
 - 1.2. **Konto Użytkownika** – panel w Aplikacji umożliwiający korzystanie z wszystkich funkcjonalności Aplikacji; dostęp do ustawień związanych z Użytkownikiem i innych wybranych funkcjonalności związanych z Kontem Użytkownika jest możliwy również za pomocą Strony WWW;
 - 1.3. **Urządzenie mobilne** – urządzenie pozwalające na pobranie i zainstalowanie Aplikacji, posiadające usługi lokalizacji oraz połączenie z siecią Internet;
 - 1.4. **Aplikacja** lub **Aplikacja mobilna** – aplikacja działająca na Urządzeniu mobilnym umożliwiająca korzystanie z Usługi przez Użytkownika;
 - 1.5. **Umowa najmu** – umowa uprawniająca Użytkownika do korzystania z Pojazdu, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - 1.6. **Lokalizacja** – obszar, w którym możliwy jest zwrot i wynajem danego Samochodu. Lokalizacja ograniczona jest do granic administracyjnych Katowic;
 - 1.7. **Cennik** – oznacza Cennik stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu, udostępniony zarówno w Aplikacji, jak i w dedykowanej zakładce na Stronie WWW;

- 1.8. **Cennik opłat dodatkowych** – wykaz opłat stanowiący podstawę do naliczania innych opłat niż wymienione w Cenniku, stanowiący Załącznik nr 2 do Regulaminu;
- 1.9. **Postój** – przerwa w jeździe skutkująca wyłączeniem Pojazdu przez Użytkownika; w trakcie Postoju Użytkownik może opuścić i zamknąć Pojazd bez kończenia najmu w przypadku zamiaru dalszego korzystania z Usługi; jako Postój traktowany jest również czas przed uruchomieniem Pojazdu po raz pierwszy;
- 1.10. **Pojazd** – samochód osobowy z napędem elektrycznym, o którym mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu, będący przedmiotem Umowy najmu;
- 1.11. **Kanały Komunikacji** – środki komunikacji na odległość stosowane w celu nawiązywania kontaktu z Użytkownikiem, w szczególności wiadomość e-mail, wiadomość SMS, wiadomość generowana w ramach funkcji „Push” Aplikacji Mobilnej.

§ 3. Rejestracja w Usłudze

1. W celu uzyskania dostępu do Usługi, Użytkownik powinien dokonać rejestracji za pomocą Aplikacji w celu założenia Konta Użytkownika.
2. W celu utworzenia Konta Użytkownika, konieczne jest:
 - 2.1. prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego i uzupełnienie jego wszystkich obowiązkowych oraz ewentualnie opcjonalnych pól, przy użyciu prawdziwych, kompletnych i dotyczących Użytkownika danych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia, PESEL, termin ważności i numer prawa jazdy, numer telefonu komórkowego i adres poczty elektronicznej oraz jego zatwierdzenie powodujące przesłanie danych zawartych w formularzu do Usługodawcy;
 - 2.2 W celu aktywowania konta Użytkownika w Aplikacji Mobilnej, Użytkownik powinien przesłać - poprzez formularz rejestracyjny - zdjęcie swojego prawa jazdy zgodnie z wytycznymi w paragrafie 12;
 - 2.3 podanie danych karty płatniczej, która będzie wykorzystywana do dokonywania płatności za Usługi, akceptowanej przez operatora płatności bezgotówkowych, za pomocą którego dokonywana jest zapłata za Usługi.
3. Konto Użytkownika jest aktywne po jego aktywacji. Aktywacja polega na weryfikacji poprawności wprowadzonego przez Użytkownika numeru telefonu lub adresu e-mail przez przesłanie wiadomości z linkiem lub kodem umożliwiającym potwierdzenie wprowadzonych danych. Szczegółowe informacje o procesie aktywacji Konta Użytkownika udostępniane są w Aplikacji.
4. Zawieranie Umów Najmu Pojazdów jest możliwe po aktywacji Aplikacji zgodnie z ustępem poprzedzającym, weryfikacji danych dotyczących dokumentu prawa jazdy Użytkownika zgodnie z ustępem 2 pkt 2.2 powyżej, zarejestrowaniu prawidłowej karty płatniczej oraz zalogowaniu się do Konta Użytkownika w Aplikacji z podaniem wybranego w czasie rejestracji loginu i hasła.
5. Do korzystania z Konta Użytkownika jest uprawniony wyłącznie Użytkownik.

§ 4. Zawarcie umowy

1. Usługa jest dostępna wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które zainstalowały Aplikację na Urządzeniu mobilnym, dokonały rejestracji w Usłudze zgodnie z postanowieniami § 3 powyżej oraz potwierdziły zapoznanie się z treścią Regulaminu, zawierając w ten sposób umowę z Usługodawcą.
2. Zawarcie Umowy najmu Pojazdu dokonywane jest w sposób określony w § 7.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w wersji elektronicznej na Stronie WWW w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego pobranie w formacie PDF w każdym czasie, w tym również przez zawarciem Umowy. Ponadto w ramach Aplikacji znajduje się treść Regulaminu.
4. Językiem zawartej umowy jest język polski.

5. Płatności w Usłudze dokonywane są za pośrednictwem operatora płatności bezgotówkowych. Użytkownik potwierdzając zapoznanie się z regulaminem płatności bezgotówkowych zawiera umowę z operatorem płatności bezgotówkowych.
6. Regulamin operatora płatności bezgotówkowych, opis procedury płatności oraz składania reklamacji do operatora płatności bezgotówkowych znajdują się pod adresem: <https://www.payu.pl>

§ 5. Warunki techniczne korzystania z Aplikacji i Strony WWW

1. W celu korzystania z Aplikacji konieczne jest spełnianie przez Użytkownika następujących warunków:
 - 1.1. posiadanie Urządzenia mobilnego z nieprzerwanym w trakcie świadczenia Usługi dostępem do sieci Internet oraz włączoną usługą lokalizacji;
 - 1.2. posiadanie aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej (e-mail);
 - 1.3. zainstalowany i skonfigurowany na Urządzeniu mobilnym systemem operacyjnym Android 6.0 lub Apple iOS 10 lub wyższy;
 - 1.4. posiadanie aktywnej i poprawnie skonfigurowanej usługi GSM;
 - 1.5. posiadanie aktywnej, jeszcze co najmniej przez 30 dni w momencie zawierania Umowy najmu Pojazdu karty płatniczej, w tym karty kredytowej lub karty debetowej z 3 cyfrowym kodem weryfikacyjnym CVV i/lub CVC, która jest kartą imiennie przypisaną do Użytkownika;
 - 1.6. dostęp do Konta Użytkownika.
2. Usługodawca informuje, że Aplikacja podlega okresowym aktualizacjom w celu rozbudowy funkcjonalności Aplikacji, dostosowania jej do nowych wersji Urządzeń mobilnych i ich systemów operacyjnych, poprawy jakości działania lub usunięcia zauważonych problemów. Dlatego w celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji i najwyższej jakości świadczonej Usługi Użytkownik powinien instalować aktualizacje Aplikacji.
3. Ze względu na specyfikę systemu operacyjnego Android, poprawne działanie Aplikacji może nie być możliwe na niektórych Urządzeniach mobilnych spełniających wymagania techniczne określone powyżej. Dotyczy to sprzętu, w którym producenci wprowadzają własne modyfikacje systemu operacyjnego Android.
4. Zainstalowanie Aplikacji i korzystanie z Usługi może okazać się możliwe również w przypadku urządzeń niespełniających wymagań opisanych w ust. 1 powyżej lub w przypadku dokonania przez Użytkownika samodzielnych zmian w systemie operacyjnym Urządzenia mobilnego, nieautoryzowanych przez producenta. W takim wypadku Usługodawca – ze względów technicznych – nie zapewnia, że Aplikacja będzie działać prawidłowo oraz że korzystanie z Usługi będzie możliwe.
5. W celu uruchomienia funkcjonalności Aplikacji Administrator może uzyskać dostęp do następujących obszarów telefonu użytkownika:
 - a) Aparat fotograficzny;
 - b) Pamięć urządzenia;
 - c) geolokalizacja
6. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Aplikacji nieodpłatnie następujące Usługi Elektroniczne na rzecz Użytkownika:
 - a) skanowanie za pośrednictwem aparatu i zapisywanie skanów prawa jazdy w celu identyfikacji Użytkownika;
 - b) wyszukiwanie za pośrednictwem lokalizacji pojazdów; Administrator przetwarza dane geolokalizacyjne i dotyczące tras przejazdów w ramach usługi Carsharing, niezbędne do korzystania z e-Car od TAURONA. System zapisuje również pozycję GPS telefonu użytkownika podczas: rezerwacji, anulowania rezerwacji, rozpoczęcia i zakończenia wynajmu oraz podczas otwierania i zamykania pojazdu. Administrator może przetwarzać

dane geolokalizacyjne dotyczące lokalizacji samochodów wynajmowanych przez Użytkowników w celu zapewnienia bezpieczeństwa mienia, prawidłowej realizacji umowy przez Użytkownika oraz obrony lub dochodzenia roszczeń.

- c) prezentowanie bieżących powiadomień bezpośrednio na ekranie urządzenia mobilnego (powiadomienie „push”);
 - d) Administrator może wykorzystywać logi internetowe oraz adresy IP Użytkowników w celu administrowania Carsharing, w celach statystycznych, zbierania informacji w zakresie błędów związanych z pracą serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa czy zarządzania stroną internetową. Dane wykorzystywane są w sposób uniemożliwiający identyfikację Użytkowników.
7. Aplikacja korzysta z technologii przechowującej i uzyskującej dostęp do identyfikatora Użytkownika, umożliwiającej działanie Aplikacji w trybie off-line oraz zapisywanie preferencji niezalogowanego Użytkownika (co wiąże się z dostępem do pamięci urządzenia mobilnego). Aplikacja przechowuje aktualny identyfikator Użytkownika do momentu zalogowania się Użytkownika w Aplikacji lub odinstalowania (usunięcia) Aplikacji z urządzenia mobilnego
 8. W celu korzystania z funkcjonalności Aplikacji, o których mowa powyżej niezbędne jest odpowiednio wyrażenie przez Użytkownika dobrowolnej zgody na uzyskiwanie przez Aplikację dostępu do niektórych funkcjonalności urządzenia mobilnego lub udzielenie Usługodawcy informacji o preferencjach Użytkownika.
 9. Użytkownik w każdym czasie może cofnąć zgody, o których mowa powyżej lub odinstalować (usunąć) Aplikację ze swojego urządzenia mobilnego za pomocą ustawień tego urządzenia.
 10. W celu dostępu do Strony WWW Użytkownik powinien posiadać komputer osobisty umożliwiający dostęp do sieci Internet, z zainstalowaną aktualną wersją przeglądarki: Microsoft Edge, Google Chrome lub Mozilla Firefox. Dostęp do Strony WWW za pomocą innych urządzeń lub przeglądarek może nie zapewniać pełnej poprawności działania Strony WWW.

§ 6. Bezpieczeństwo teleinformatyczne

1. Korzystanie z Usługi wiąże się z ryzykami i zagrożeniami związanymi z siecią Internet, takimi jak możliwość złamania zabezpieczeń urządzenia Użytkownika w celu nielegalnego pozyskania danych osobowych lub informacji, możliwość działania złośliwego oprogramowania (np. spyware, robaki internetowe, wirusy) lub tzw. phishing (przesyłanie fałszywych wiadomości, podszywających się pod wiadomości autentyczne, w celu pozyskania danych), pozyskanie przez nieuprawnioną osobę danych związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi. Usługodawca zaleca Użytkownikom zachowanie ostrożności i stosowanie odpowiednich środków ochrony (np. programy chroniące przed złośliwym oprogramowaniem, firewall, bieżąca aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji).
2. Użytkownik jest zobowiązany nie udostępniać danych logowania osobom trzecim. Usługodawca informuje, że w przypadku udostępnienia przez Użytkownika danych logowania osobom trzecim, Użytkownik może obciążony kosztami korzystania z Usługi przez osoby, którym udostępnił dane logowania, a także innymi opłatami i kosztami związanymi z korzystaniem z Usługi przez takie osoby. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku pozyskania danych logowania przez osobę trzecią. W przypadku zmiany danych podanych w trakcie rejestracji, Użytkownik jest zobowiązany do ich aktualizacji w Aplikacji.

§ 7. Pliki „cookies”

1. W Aplikacji wykorzystywana jest technologia przechowująca i uzyskująca dostęp do informacji na urządzeniu podłączonym do sieci (w szczególności z wykorzystaniem plików cookies lub rozwiązań pokrewnych), w celu zapewnienia maksymalnego komfortu podczas korzystania z Aplikacji, w tym w celach statystycznych oraz dla dostosowania do zainteresowań Osoby Odwiedzającej prezentowanych treści reklamowych Administratora, jego partnerów i reklamodawców. W ramach Aplikacji, mogą być automatycznie zbierane dane dotyczące

aktywności w Internecie Osoby Odwiedzającej. W związku z tym, że Administrator może wykorzystywać rozwiązania o funkcjonalności zbliżonej do plików cookies - poniższe zapisy Polityki prosimy odnosić odpowiednio również do tych technologii.

2. Gdy Osoba Odwiedzająca korzysta z Aplikacji stosowane są pliki cookies umożliwiające identyfikację jej przeglądarki lub urządzenia - pliki cookies zbierają różnego rodzaju informacje, które co do zasady nie stanowią danych osobowych (nie pozwalają na identyfikację Osoby Odwiedzającej). Niektóre informacje, w zależności od ich zawartości i sposobu wykorzystania, mogą jednak zostać powiązane z konkretną osobą - przypisanie pewnych zachowań konkretnej Osobie Odwiedzającej, a tam samym zostać uznane za dane osobowe.
3. Uzyskiwanie i przechowywanie informacji z wykorzystaniem cookies jest możliwe na podstawie wyrażenia przez Osobę Odwiedzającą zgody. Standardowo przeglądarki internetowe lub inne oprogramowania zainstalowane na urządzeniu podłączonym do sieci domyślnie zezwalają na umieszczanie plików cookies na takim urządzeniu, a tym samym na zbieranie informacji o Osobach Odwiedzających. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Podstawą przetwarzania tak uzyskanych danych jest uzasadniony interes Administratora, jakim jest potrzeba zapewnienia najwyższej jakości treści prezentowanych przez Administratora poprzez ich dostosowanie do preferencji Osób Odwiedzających oraz marketing - w tym bezpośredni - produktów i usług Administratora lub jego partnerów, przy czym w takim wypadku partnerzy nie biorą udziału w przetwarzaniu danych Klienta. Z drugiej strony, w zakresie w jakim również partnerzy Administratora mogą mieć bezpośredni dostęp do tych informacji – podstawą prawną takiego przetwarzania jest wyrażona przez Użytkownika dobrowolna zgoda.
4. Stosowane pliki cookies mają przede wszystkim ułatwić Użytkownikom korzystanie z Aplikacji, przykładowo, poprzez „zapamiętanie” podanych raz informacji, tak aby nie musiała ona za każdym razem ich podawać, jak również służą dostosowaniu ich zawartości, w tym prezentowanych reklam, do jej preferencji. Pliki cookies służą również zwiększeniu użyteczności i personalizacji zawartości Aplikacji, w tym prezentowania, tworzenia, przyznawania i realizacji reklam, ofert lub promocji dedykowanych danemu Użytkownikowi zgodnie z jej zainteresowaniami (dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy jest ona pełnoletnia i wyraziła zgodę na takie działanie).
5. Zebrane przez pliki cookies Dane Osobowe dotyczące Użytkownika, będą przechowywane do czasu wniesienia sprzeciwu. Administrator może usunąć Dane Osobowe, jeśli przez 3 lata nie zostaną one wykorzystane do celów marketingowych chyba, że przepisy prawa będą zobowiązywać Administratora do dłuższego przetwarzania Danych Osobowych.
6. Część Danych Osobowych może być przechowywana dłużej na wypadek, gdyby Użytkownik miał wobec Administratora jakiegokolwiek roszczenia lub w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora lub obrony przed roszczeniami (również osób trzecich), przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
7. W każdym wypadku decyduje dłuższy termin przechowywania Danych Osobowych.
8. Stosowane przez Administratora pliki cookies służą przede wszystkim optymalizacji obsługi Użytkownika podczas korzystania z Aplikacji. Administrator współpracuje jednak z innymi firmami w zakresie prowadzonej przez nie działalności marketingowej (reklamowej). Na potrzeby tej współpracy przeglądarka lub inne oprogramowania zainstalowane na urządzeniu Użytkownika, zapisuje również pliki cookies pochodzące od podmiotów prowadzących taką działalność marketingową, które mogą stać się administratorem danych osobowych Klienta.
9. Użytkownik może zmienić sposób korzystania z plików cookies zarządzając wyrażonymi zgodami w ramach ustawień prywatności w Aplikacji. W tym celu należy zmienić ustawienia Aplikacji. Usunięcie plików cookies nie jest tożsame z usunięciem Danych Osobowych przez Administratora Danych Osobowych uzyskanych za pośrednictwem plików cookies.

§ 8. Zawieranie Umów najmu Pojazdów

1. Umowy najmu Pojazdów mogą być zawierane przez Użytkownika, który spełnia warunki określone w § 3 i § 4 ust. 1 Regulaminu, po zainstalowaniu na Urządzeniu mobilnym Użytkownika Aplikacji i zalogowaniu się do niej z użyciem loginu i hasła Użytkownika. W okresie trwania Umowy najmu Pojazdu, Użytkownik jest zobowiązany do pozostawiania zalogowanym na Koncie Użytkownika w Aplikacji, a także do utrzymywania aktywnego połączenia internetowego i usługi lokalizacji w Urządzeniu mobilnym.
2. W celu dokonania rezerwacji Pojazdu należy wybrać Pojazd z listy widocznych na mapie Pojazdów, udostępnionej w obszarze Aplikacji. Informacje te stanowią o miejscu wydania przedmiotu Umowy najmu. Użycie właściwego przycisku w formularzu rezerwacyjnym jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oferty najmu Pojazdu. Z chwilą wyświetlenia rezerwacji Pojazdu na czas oznaczony w Aplikacji następuje potwierdzenie otrzymania oferty przez Usługodawcę. Możliwa jest tylko jednokrotna rezerwacja Pojazdu na czas nieprzekraczający 15 minut. Po upływie tego czasu rezerwacja Pojazdu zostanie automatycznie anulowana bez możliwości jej przedłużenia. Rezerwacja może zostać anulowana przez Użytkownika w czasie jej trwania.
3. Usługodawca niezwłocznie poinformuje Użytkownika o niemożliwości realizacji Usługi, w przypadku wystąpienia okoliczności ją powodujących. Udzielenie tej informacji następuje poprzez wyświetlenie informacji w Aplikacji lub drogą telefoniczną lub elektroniczną.
4. Aby zawrzeć umowę najmu Pojazdu, należy dotrzeć bezpośrednio do niego w czasie podanym w obszarze Aplikacji, a następnie użyć przycisku otwarcia Pojazdu widocznego w Aplikacji. Otwarcie Pojazdu jest równoznaczne z zawarciem umowy najmu tego Pojazdu (rozpoczęcie najmu). Zawarcie umowy najmu jest potwierdzane odpowiednim komunikatem w Aplikacji.
5. Wynajmowane Pojazdy pozostają w dobrym stanie technicznym dzięki przeprowadzaniu systematycznych czynności serwisowych, jak również niezwłocznemu reagowaniu na zgłoszenia wszelkich uszkodzeń dokonywane na bieżąco przez Użytkowników. Z tego też względu każdy Użytkownik powinien dokonać oględzin zewnętrznego stanu Pojazdu przed rozpoczęciem najmu. Jeżeli na Pojeździe są widoczne uszkodzenia lub zarysowania, Użytkownik powinien je uwzględnić w formularzu opisu stanu Pojazdu, o którym mowa w ust. 13 poniżej. Użytkownik może również – w razie jakichkolwiek wątpliwości co do stwierdzonych uszkodzeń lub zarysowań – zgłosić takie uszkodzenia lub zarysowania telefonicznie do Usługodawcy na numer telefonu 572 886 553 lub zrezygnować z najmu Pojazdu. Zawarcie umowy najmu Pojazdu w przypadku niezgłoszenia istniejących uprzednio, widocznych uszkodzeń, skutkować może przypisaniem Użytkownikowi odpowiedzialności za te uszkodzenia i naliczeniu opłat dodatkowych, o których mowa w Załączniku nr 2.
6. Po otwarciu Pojazdu należy uzupełnić formularz opisu stanu Pojazdu zgodnie z ust. 13 poniżej oraz zapoznać się z informacją o zasięgu Pojazdu bez ładowania jak również ocenić stan wnętrza Pojazdu i jego wyposażenie, w szczególności poprzez weryfikację, czy w Pojeździe znajdują się elementy wyposażenia takie jak: apteczka, kamizelka odblaskowa, gaśnica, trójkąt ostrzegawczy (w bagażniku) i instrukcja obsługi Pojazdu (w schowku). Użytkownik powinien również dokonać oceny sprawności Pojazdu i jego zdolności do jazdy (w szczególności poprzez sprawdzenie sprawności świateł, wycieraczek i innych elementów Pojazdu zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym) oraz sam oszacować stan naładowania dla celów planowanej podróży i odpowiednio dostosować wykorzystanie funkcji Pojazdu oraz prędkość jazdy.
7. W przypadku stwierdzenia braku któregośkolwiek z elementów wyposażenia Pojazdu wymienionych w ust. 6 powyżej lub negatywnej oceny stanu Pojazdu, użytkownik nie powinien rozpoczynać jazdy, lecz powinien niezwłocznie zgłosić to Usługodawcy na numer telefonu 572 886 553 w celu odstąpienia od umowy najmu Pojazdu. W przypadku odstąpienia od umowy najmu Pojazdu zgodnie z postanowieniem zdania poprzedzającego, Użytkownik nie zostanie obciążony żadnymi opłatami za korzystanie z Pojazdu. W razie podjęcia przez Użytkownika decyzji o korzystaniu z Pojazdu pomimo braku elementów wyposażenia wymienionych w ust. 6 powyżej

- lub pomimo stwierdzenia przez Użytkownika, że pojazd jest niesprawny bądź nie nadaje się do jazdy, Użytkownik ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
8. Wydanie przedmiotu najmu następuje poprzez samoczynne otwarcie Pojazdu w miejscu jego położenia, pod warunkiem iż Użytkownik będzie znajdował się bezpośrednio przy pojeździe oraz będzie spełniać wymogi techniczne korzystania z Aplikacji i jej funkcjonalności. Moment otwarcia Pojazdu stanowi chwilę jego objęcia w posiadanie przez Użytkownika.
 9. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Pojazdu zgodnie z zasadami jego prawidłowej eksploatacji oraz informacjami umieszczonymi w Pojeździe. Ponadto Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 9.1. Niezwłocznego kontaktu z Usługodawcą pod numerem 572 886 553 w razie problemów technicznych z Pojazdem, wypadku, kradzieży, pożaru lub innego podobnego zdarzenia dotyczącego Pojazdu;
 - 9.2. przestrzegania obowiązującego prawa, w tym przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz prawa miejscowego, jak również zachowanie ostrożności w trakcie kierowania Pojazdem; w przypadku naruszenia tego obowiązku, Usługodawca może być zobowiązany do przekazania danych Użytkownika odpowiednim organom państwowym lub samorządowym (np. w związku z nałożeniem na Użytkownika grzywny w drodze mandatu karnego za wykroczenie);
 - 9.3. przestrzegania instrukcji obsługi Pojazdu;
 - 9.4. powstrzymania się od zachowań mogących powodować uszkodzenie, zanieczyszczenie lub inny spadek wartości użytkowej Pojazdu, w szczególności powstrzymanie się od palenia tytoniu, spożywania posiłków w sposób mogący doprowadzić do zabrudzeń wnętrza Pojazdu, przewozu niebezpiecznych przedmiotów, holowania innych pojazdów, przewożenia zwierząt w sposób mogący doprowadzić do zabrudzeń wnętrza Pojazdu.
 - 9.5. Parkowania pojazdu na terenach ogólnodostępnych z wyłączeniem płatnych parkingów i miejsc do tego nie przeznaczonych. W przypadku powstania opłaty parkingowej użytkownik zostanie obciążony kosztami opłaty parkingowej i kosztami relokacji pojazdu
 10. Z zastrzeżeniem pozostałych przypadków wymienionych w Regulaminie, Umowa najmu Pojazdu wygasa z chwilą użycia przycisku zakończenia najmu Pojazdu, pod następującymi warunkami spełnionymi łącznie:
 - 10.1. zaparkowania Pojazdu w dowolnym miejscu:
 - a) dozwolonym na podstawie odpowiednich przepisów do parkowania Pojazdu oraz
 - b) gdzie możliwość wjazdu lub parkowania Pojazdu nie jest uzależniona od spełnienia dodatkowych wymagań lub opłat (np. strefa płatnego parkowania lub strefa dostępna wyłącznie dla mieszkańców) lub na obszarze nieodpłatnych parkingów prywatnych oraz
 - 10.2. opuszczenia Pojazdu przez wszystkich pasażerów;
 - 10.3. unieruchomienia silnika poprzez włączenie przycisku START/STOP, włączeniu hamulca postojowego przez ustawienie Pojazdu w trybie Park (oznaczonego literą P), wyłączenia świateł lub pozostawienia ich w trybie automatycznym, zamknięcia wszystkich okien w Pojeździe, oraz zamknięcia Pojazdu;
 - 10.4. wypełnienia formularza opisu stanu Pojazdu.
 11. Dopuszczalne jest także zamknięcie Pojazdu przed zakończeniem Umowy najmu.
 12. Rozpoczęcie i zakończenie najmu Pojazdu może nastąpić wyłącznie w obszarze Lokalizacji. W przypadku zakończenia najmu poza obszarem wskazanym w Aplikacji jako Lokalizacja Użytkownik zostanie obciążony kosztami parkowania Pojazdu oraz innymi kosztami związanymi z koniecznością przeparkowania Pojazdu, wskazanymi w Cenniku opłat dodatkowych.
 13. Przed zawarciem Umowy najmu Pojazdu oraz przed jej zakończeniem, Użytkownik jest on zobowiązany do uzupełnienia formularza opisu stanu Pojazdu, w szczególności do wprowadzenia informacji dotyczących uszkodzeń Pojazdu powstałych przed zawarciem najmu oraz stanu czystości nadwozia i wnętrza Pojazdu.
 14. W tym samym czasie Użytkownik może wynająć tylko jeden Pojazd.

15. Zawarcie, realizacja i zakończenie Umowy najmu pojazdu jest możliwe 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przy czym czas trwania każdej Umowy wynosi maksymalnie 24 godziny od momentu zawarcia Umowy. W przypadku, gdy Użytkownik zainteresowany jest wynajmem danego Pojazdu na okres dłuższy niż 24 godziny bądź przedłużeniem zawartej już Umowy najmu, powinien dokonać uprzedniego uzgodnienia z TAURON Nowe Technologie S.A. pod adresem: ecar@tauron.pl.
16. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Pojazdu wynajmowanego przez Użytkownika, niezgłoszonego Usługodawcy przed zawarciem Umowy, Usługodawca zastrzega sobie prawo czasowego zablokowania konta Użytkownika, na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy i ustalenia osoby odpowiedzialnej za uszkodzenie pojazdu.

§ 9. Opłaty

1. Instalacja Aplikacji i rejestracja w Usłudze nie wiąże się z obowiązkiem poniesienia przez Użytkownika jakichkolwiek opłat.
2. Podstawowa opłata za korzystanie z Pojazdu w Aplikacji wynosi 1,00 (jeden) złoty brutto za każdą pełną minutę trwania Umowy najmu, przy czym minimalna opłata pobierana w ramach Umowy najmu wynosi 0,50 zł (pięćdziesiąt) groszy brutto. Pełna informacja o opłatach jest zawarta w Cenniku, stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Usługodawca może okresowo wprowadzać promocyjne warunki korzystania z Usługi i okresowo obniżać opłaty wskazane w ust. 2 powyżej dla wszystkich Użytkowników lub Użytkowników spełniających określone warunki. Takie promocyjne warunki są odrębnie ogłaszane i udostępniane przez Usługodawcę w formie wskazanej w § 1 ust. 7 Regulaminu.
4. Usługodawca przewiduje możliwość okresowego stosowania kodów rabatowych obniżających opłaty o których mowa w ust. 2 powyżej, w terminie i na warunkach określonych w odrębnym Regulaminie ogłaszanym i udostępnianym Użytkownikom w formie wskazanej w § 1 ust. 7 Regulaminu.
5. Niezależnie od opłat naliczanych zgodnie z Cennikiem mogą być naliczone opłaty wymienione w Cenniku opłat dodatkowych stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu w przypadkach w nim wskazanych.
6. W przypadku braku terminowej płatności przez Użytkownika Usługi, Usługodawca uprawniony jest do:
 - a) blokady Konta Użytkownika lub
 - b) wysłania do Użytkownika sms oraz powiadomienia w Aplikacji lub
 - c) wysłania do Użytkownika informacji e-mail lub
 - d) kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem lub
 - e) wysłania do Użytkownika listem poleconym przedsądowego wezwania do zapłaty lub
 - f) przekazanie sprawy na drogę postępowania sądowego.
7. Czynności opisane w ust. 5 powyżej w imieniu Usługodawcy może wykonywać podmiot trzeci na podstawie umowy lub pełnomocnictwa.
8. W przypadku niewywiązania się przez Najemcę z płatności, jeżeli zostaną spełnione warunki określone w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 681 ze zm.), jego dane personalne zostaną przesłane do Krajowego Rejestru Długów.

§ 10. Zakaz dostarczania treści bezprawnych

1. W związku z korzystaniem z Usługi Użytkownik nie może dostarczać Usługodawcy ani osobom trzecim treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawo lub dobre obyczaje.

2. Użytkownik nie może korzystać z Usługi w sposób powodujący zakłócenie funkcjonowania systemu informatycznego Usługodawcy, wykorzystywanego do świadczenia Usługi, Aplikacji lub jakiegokolwiek ich elementów.

§ 11. Reklamacje

1. Reklamacje można składać listownie na adres pocztowy Usługodawcy, za pośrednictwem Aplikacji lub na adres email ecar@tauron.pl
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis problemu oraz dane identyfikacyjne Użytkownika.
3. W treści składanej reklamacji zaleca się podanie danych kontaktowych Użytkownika, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej oraz numeru rachunku bankowego Użytkownika, który posłuży zwrotowi środków pieniężnych, w przypadku zaistnienia takiej okoliczności.
4. Usługodawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.
5. Usługodawca poinformuje Użytkownika o sposobie rozstrzygnięcia otrzymanej reklamacji za pośrednictwem Aplikacji lub listownie, w zależności od woli Użytkownika lub zastosowanej przez niego metody wniesienia reklamacji.
6. Zwrot środków pieniężnych w związku z reklamacją nastąpi przy użyciu metody przelewu na rachunek bankowy albo przekazem pocztowym, zgodnie z wolą Użytkownika.
7. Stosowanie rękojmi za jakiegokolwiek wady Usługi lub wady przedmiotu najmu zostaje wyłączone w stosunku do Użytkowników niebędących konsumentami.

§ 12. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez: TAURON Nowe Technologie S.A. z siedzibą we Wrocławiu.
2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika: NIP, adres działalności, nazwa firmy. Administrator przetwarza ponadto informacje dotyczące okresu wynajmu i numeru rejestracyjnego samochodu, którego wynajem dotyczy, logi internetowe, IP Użytkowników.
3. W celu aktywowania konta Użytkownika w Aplikacji Mobilnej, Użytkownik powinien przesłać - poprzez formularz rejestracyjny - zdjęcie swojego prawa jazdy z zakrytymi następującymi danymi, których Administrator nie potrzebuje do przeprowadzenia procesu weryfikacji Użytkownika: zdjęcie twarzy, miejsce urodzenia, data wydania prawa jazdy, wzór podpisu, organ wydający.
4. Niezakrycie przez Użytkownika danych wskazanych w pkt 2 powyżej jest równoznaczne z przetwarzaniem przez Administratora tych danych w celu aktywowania konta Użytkownika, jako prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora.
5. Zdjęcie prawa jazdy jest usuwane przez Administratora niezwłocznie po skutecznym przeprowadzeniu aktywowania konta Użytkownika, nie później niż w ciągu 24 godzin.
6. Administrator przetwarza dane geolokalizacyjne i dotyczące tras przejazdów, niezbędne do korzystania z Aplikacji Mobilnej.
7. Administrator może przetwarzać dane geolokalizacyjne dotyczące lokalizacji samochodów wynajmowanych przez Użytkowników w celu zapewnienia bezpieczeństwa mienia, prawidłowej realizacji umowy przez Użytkownika oraz obrony lub dochodzenia roszczeń.
8. Administrator może wykorzystywać logi internetowe oraz adresy IP Użytkowników w celu administrowania Usługi, w celach statystycznych, zbierania informacji w zakresie błędów związanych z pracą serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa czy zarządzania stroną internetową. Dane wykorzystywane są w sposób uniemożliwiający identyfikację Użytkowników.
9. Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27

kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

10. W celu uruchomienia funkcjonalności Aplikacji Administrator może uzyskać dostęp do następujących obszarów telefonu użytkownika:
 - 10.1. aparat fotograficzny,
 - 10.2. pamięć urządzenia,
 - 10.3. geolokalizacja.
11. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały określone w Klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

§ 13. Okres obowiązywania i odstąpienie od umowy

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Usługi (wypowiedzieć umowę o Usługę) bez konieczności ponoszenia opłat z tego tytułu poprzez usunięcie Konta Użytkownika. Rezygnacja może odbyć się za pośrednictwem Aplikacji lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail z adresu wskazanego w danych rejestracyjnych, z zastrzeżeniem, iż Usługodawca jako administrator danych osobowych będzie przechowywał dane Użytkownika w sposób i przez okres niezbędny dla ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.
3. Umowa o świadczenie Usługi może zostać wypowiedziana Użytkownikowi przez Usługodawcę z ważnego powodu. Za ważny powód uznaje się:
 - 3.1. trwale zaprzestanie świadczenia Usługi lub zmiana zakresu świadczenia Usługi przez Usługodawcę;
 - 3.2. naruszenie przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi przepisów prawa;
 - 3.3. prowadzenie przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi działań naruszających lub zagrażających bezpieczeństwu systemu informatycznego, którym Usługodawca posługuje się do świadczenia Usługi lub Aplikacji lub systemów osób trzecich;
 - 3.4. rażące lub ponawiające się naruszenie przez Użytkownika Regulaminu, w szczególności uszkodzenie Pojazdu z uwagi na niezachowanie przez Użytkownika zasad ruchu drogowego lub zasad prawidłowej eksploatacji Pojazdu;
 - 3.5. jeżeli jest to wymagane na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej.
4. Wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę następuje z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia. Jednakże w szczególnie uzasadnionych przypadkach wypowiedzenie na podstawie ust. 3.2-3.5 powyżej może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie przesłane Użytkownikowi przez Usługodawcę w postaci elektronicznej na Aplikację (tj. wyświetlone w ramach Aplikacji).
6. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Użytkownik traci możliwość korzystania z Usługi, w tym prawo do korzystania z Aplikacji i zawierania Umów najmu Pojazdów.
7. W związku z treścią art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy najmu na podstawie art. 27 ww. ustawy.
8. Niezależnie od postanowień powyższych, Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się z chwilą zawarcia Umowy zgodnie z § 4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład wysyłając pismo wysłane pocztą elektroniczną na adres e-mail ecar@tauron.pl). Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Skorzystanie ze wzoru formularza

odstąpienia od Umowy nie jest obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia Użytkownika od Umowy, Umowę taką uważa się za niezawartą.

§ 14. Rozwiązywanie sporów

1. Usługodawca nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń) dotyczących umów zawieranych w ramach Aplikacji i nie zobowiązuje się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania takich sporów z konsumentami, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> jest dostępna internetowa platforma rozstrzygania sporów drogą elektroniczną ODR (ang. online dispute resolution), stanowiąca punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców pragnących pozasądowego rozstrzygania sporów objętych ww. rozporządzeniem. Platforma ODR służy do pozasądowego rozwiązywania sporów dotyczących towarów lub usług zakupionych przez Internet, w których stroną jest konsument zamieszkały w Unii Europejskiej. Usługodawca informuje jednakże, że Usługodawca nie zobowiązuje się do korzystania z powyższej platformy ODR w związku z umowami zawieranymi w ramach Aplikacji, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
2. Usługodawca jest uprawniony do dokonania zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:
 - 2.1. konieczność dostosowania treści Regulaminu do przepisów prawa lub do zmian przepisów prawa, dotyczących lub mających wpływ na świadczenie Usługi;
 - 2.2. konieczność dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników;
 - 2.3. konieczność dostosowania działalności Usługodawcy do zaleceń (nakazów/orzeczeń/postanowień) lub decyzji upoważnionego organu władzy publicznej lub do orzeczenia sądowego dotyczącego Usługi;
 - 2.4. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Aplikacji;
 - 2.5. wprowadzenie nowych usług, zmiany zakresu lub charakteru Usługi;
 - 2.6. wprowadzenie zmian cen świadczenia Usługi;
 - 2.7. zmiana dotycząca wymagań technicznych związanych z korzystaniem z Usługi;
 - 2.8. pojawienie się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi, zmiana takich ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi;
 - 2.9. zmiana danych podmiotów wskazanych w Regulaminie (np. adresu);
 - 2.10. zmiana adresów elektronicznych, w tym odnośników (linków) zamieszczonych w Regulaminie;
 - 2.11. zmiana w zakresie procesu zawarcia Umowy;
 - 2.12. zmiana lokalizacji lub sposobu pobierania Aplikacji przez Użytkownika.
3. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje za pośrednictwem Aplikacji (tj. wyświetlona zostaje informacja w ramach Aplikacji), umożliwiając Użytkownikom zapoznanie się z treścią zmienionej wersji Regulaminu i wskazując termin wejścia zmiany Regulaminu w życie. Zmieniony Regulamin zostaje udostępniony w sposób opisany w § 4 ust. 3 Regulaminu.
4. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, który nie wypowiedział Umowy o świadczenie Usługi przed wejściem zmiany Regulaminu w życie (przy czym termin wejścia zmiany Regulaminu w

życie nie może być krótszy niż 14 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu w sposób określony w pkt 2 powyżej). Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika następuje zgodnie z § 12 ust. 2 Regulaminu.

5. Najemca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż każdy pojazd wyposażony jest w urządzenie rejestrujące, do którego dostęp posiada Wynajmujący i poprzez akceptację Regulaminu wyraża na to zgodę.

Załącznik nr 1 – Cennik

Ile zapłacę za przejazd?

Cennik w systemie eCar od TAURONA jest bajecznie prosty. Płacisz tylko i wyłącznie za czas wypożyczenia samochodu, bez jakichkolwiek innych ukrytych opłat.

1. Opcja podstawowa:

Tylko teraz – w promocji - cena za wypożyczenie

1,000 PLN/min- czas jazdy za każdą rozpoczętą minutę

0,25 PLN/min – czas postoju za każdą rozpoczętą minutę

Minimalna opłata za wynajem

0,5 PLN*

(*jest to minimalna kwota jaką Użytkownik zostanie obciążony w związku z zawarciem umowy najmu)

Załącznik nr 2 – Cennik opłat dodatkowych

Lp.	Opłaty dodatkowe	Kwota Netto	jednostka
1	Zakończenie najmu poza strefą porzucenie Samochodu, pozostawienie Samochodu z włączonymi światłami	200	zł netto
2	Palenie tytoniu i innych substancji (w tym e-papierosów)	300	zł netto
3	Pranie tapicerki pojazdu	300	zł netto
4	Brak/zniszczenie kołpaka (1 szt.)	100	zł netto
5	Zniszczenie felgi	Wg. Kosztów zakupu + 100 zł	zł netto
6	Zniszczenie/utrata elementu wyposażenia pojazdu –	koszt nowej części + wymiana + 100 zł	zł netto
7	Naprawa opony	50	zł netto
8	Kara za trwałe zniszczenie opony	koszt opony + 100 zł	zł netto
9	Likwidacja szkody na pojeździe z polisy autocasco (udział własny)	2000	zł netto
10	Udostępnienie danych osobowych na wnioski Policji lub organów ścigania w przypadku wyrządzenia szkody, popełnienia wykroczenia lub przestępstwa drogowego	100	zł netto
11	Parkowanie pojazdu niezgodne z przepisami ruchu drogowego	koszt mandatu + 100 zł	zł netto
12	Parkowanie na płatnym parkingu (koszt opłaty parkingowej+ opłata)	50	zł netto
13	Utrata gwarancji pojazdu na wskutek działania klienta	4000	zł netto
14	Utrata/zniszczenie dokumentów pojazdu (dowód rejestracyjny)	400	zł netto
15	Uszkodzenia/zniszczenie na pojeździe nieobjęte cennikiem – wg aktualnych cen producenta pojazdu + usługa + opłata	200	zł netto
16	Nieuprawnione użycie pojazdu - (opłata + koszt najmu zgodnie z cennikiem)	200	zł netto
17	Wezwanie do zapłaty przesyłka poleconą (max. 2-krotne wezwanie)	30	zł netto
18	Holowanie innych pojazdów wynajętym samochodem	250	zł netto
19	Odbiór pojazdu odholowanego przez właściwe służby porządkowe + koszt odbioru	Odbiór pojazdu + koszt odbioru	zł netto
20	Odpowiedzialność finansowa za powstałe szkody w trakcie jazdy pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.	bez ograniczeń	
21	Udostępnienie Samochodu do kierowania osobie trzeciej	5 000	zł netto
22	Przewożenie zwierząt wewnątrz pojazdu	300	netto

*Ceny w załączniku nr 2 są podane w kwocie netto. Do kwoty należy dodać obowiązujący podatek VAT.

Klient odpowiada do pełnej wartości szkody w sytuacji, gdy:

- a. szkoda powstała w wyniku umyślnego działania lub zaniechania bądź niedbalstwa Klienta;
- b. Klient oddalił się (uciekł) z miejsca zdarzenia (wypadku, kolizji);
- c. Klient nie dopełnił obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela Samochodu, co skutkowało odmową wypłaty odszkodowania z winy Klienta lub prowadził samochód bez ważnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Prawa Jazdy dla danego rodzaju pojazdu;
- d. Klient przekroczył dopuszczalną prędkość o co najmniej 30 km/h lub rażąco naruszył inne przepisy ruchu drogowego;
- e. Klient nie zgłosił zdarzenia, o którym mowa w Regulaminie;
- f. Klient był pod wpływem alkoholu, czy środków psychoaktywnych;
- g. szkoda powstała pojazdem, w którego posiadanie sprawca wszedł niezgodnie z prawem;
- h. powstała szkoda doprowadziła do skażenia środowiska;
- i. szkoda powstała w wyniku dokonywania w Samochodzie jakichkolwiek napraw bądź czynności serwisowych, otwierania maski, usuwania, podmiany lub utraty jakichkolwiek części, felg, opon lub elementów wyposażenia Samochodu;
- j. sprawcą nie był wynajmującym pojazd.

Klauzula informacyjna Serwisu eCar od TAURONA

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **TAURON Nowe Technologie Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Powstańców Śląskich 20, 53-314 Wrocław NIP: 899-10-76-556 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego numer wpisu KRS 0000141756, kapitał zakładowy: : 9 535 649,00 PLN w całości wpłacony, Regon: 930810615,
2. W związku z uruchomieniem serwisu eCar od TAURONA, Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie”), na podstawie udzielonych przez Państwa zgód. Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celach wskazanych w treści udzielonych przez Państwa zgód;
 - b) świadczenia na rzecz Państwa obsługi klienta w ramach serwisu eCar od TAURONA – w tym celu będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez okres wykonywania umowy lub do rezygnacji z serwisu eCar od TAURONA [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - c) dostępu do informacji na temat umów zawartych z nami po ich wygaśnięciu – przez okres 6 lat po wygaśnięciu umowy lub do rezygnacji z serwisu eCar od TAURONA [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - d) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków publicznoprawnych, w tym rachunkowych i podatkowych [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia– wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze];
 - e) obsługę, dochodzenie i obronę przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z Umową [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora];
 - f) wyboru towarów lub usług podmiotów z Grupy TAURON działających w branży energetycznej oraz towarów i usług, które są oferowane przez nas lub przez Partnerów TAURON Nowe Technologie S.A. w ramach strony internetowej www.auron.pl, a którymi mogą być Państwo zainteresowani (tak zwane profilowanie) i wyświetlenia informacji o ofertach tych towarów lub usług w serwisie eCar od TAURONA. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy z nami lub podanych przy okazji kontaktów z nami dotyczących naszych ofert, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych usług oraz historii logowań w serwisie eCar od TAURONA. W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez okres korzystania przez Państwa z serwisu eCar od TAURONA [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia– realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego

towarów i usług własnych oraz podmiotów z Grupy TAURON oraz Partnerów TAURON Nowe Technologie S.A.;

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia tj. na podstawie uzasadnionego interesu, poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu.

3. **Prawo do wniesienia sprzeciwu.** Mają Państwo prawo, w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Mogą Państwo skorzystać z tego prawa, jeśli podstawę przetwarzania stanowi nasz prawnie uzasadniony interes [Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia].

Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego (np. w ramach profilowania lub wyświetlania informacji o ofertach), mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu. Nie mogą Państwo skorzystać z tego prawa, jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody na cele marketingowe. W takim wypadku, przysługuje Państwu prawo do wycofania zgody.

4. **Wycofanie zgody.** Mają Państwo prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (bez wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przed cofnięciem zgody).

W pozostałych przypadkach, po zgłoszeniu przez Państwa sprzeciwu, nie będziemy mogli przetwarzać

Państwa danych osobowych. Wyjątkiem od tej reguły będą sytuacje, w których zaistnieją prawnie uzasadnione podstawy, abyśmy nadal przetwarzali Państwa dane osobowe. Podstawy te muszą być nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności. Prawo do sprzeciwu oraz wycofanie zgód mogą Państwo wykonać:

- pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
- mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl;
- telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

5. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne w zakresie udzielonych zgód i nie stanowi wymagania prawnego za wyjątkiem wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków publicznoprawnych, w tym rachunkowych i podatkowych jak również umownego za wyjątkiem przypadków w których zawarliście Państwo z nami umowę. Podanie danych oznaczonych przy rejestracji jako obowiązkowe i stanowi warunek założenia konta w serwisie eCar od TAURONA. Odmowa podania tych danych uniemożliwi założenie konta.

6. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
- a) **Prawo dostępu do danych osobowych.** Mają Państwo prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, że przetwarzamy Państwa dane. Mają Państwo również prawo do uzyskania

dostępu do tych danych osobowych, kopii danych, a także informacji, o których szczegółowo traktuje art. 15 ust. 1 Rozporządzenia.

- b) **Prawo do sprostowania danych.** Mają Państwo prawo zażądać, abyśmy niezwłocznie sprostowali Państwa dane osobowe, które są nieprawidłowe. Mają również Państwo prawo zażądać, abyśmy uzupełnili niekompletne dane osobowe.
- c) **Prawo do usunięcia danych** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”). Mają Państwo prawo żądać, żebyśmy niezwłocznie usunęli Państwa dane osobowe. Pod warunkiem spełniania przynajmniej jednej z przesłanek:
- Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów dla których zostały zebrane lub są przetwarzane;
 - sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu Państwa danych osobowych, a my nie mamy uzasadnionych prawnie, nadrzędnych podstaw ich przetwarzania;
 - przetwarzaliśmy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem; musimy usunąć Państwa dane osobowe, aby wywiązać się z prawnie nałożonego na nas obowiązku;
 - cofną Państwo zgodę, na której opiera się przetwarzanie i brak będzie innej podstawy prawnej przetwarzania.

Możemy Państwu odmówić realizacji prawa do bycia zapomnianym, powołując się na art.17 ust.3 Rozporządzenia.

- d) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.** Mają Państwo prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych w następujących przypadkach:
- jeśli kwestionują Państwo prawidłowość Państwa danych osobowych, które przetwarzamy;
 - jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, a sprzeciwiają się Państwo abyśmy je usunęli, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
 - jeśli nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony Państwa roszczeń;
 - jeśli wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Jeśli skorzystają Państwo z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, możemy je przetwarzać w wyjątkowych sytuacjach, wskazanych w art.18 ust.2 Rozporządzenia.
- e) **Prawo do przeniesienia danych.** Mają Państwo prawo, aby otrzymać od nas dane lub upoważnić nas do przesłania Państwa danych innemu administratorowi w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie, jeżeli przesłanie jest technicznie możliwe. Mogą to być dane, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Państwa, jak i dane wynikające z Państwa zachowania. Przeniesiemy wyłącznie dane spełniające łącznie następujące warunki:
- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, tj. nie są to dane w formie papierowej;
 - dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.

7. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej lub uzyskać więcej informacji mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:

- a) pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
- b) mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl;
- c) telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia wniosku, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W związku z uruchomieniem usług chmurowych, Administrator przetwarza (przechowuje) dane, w obszarze EOG tj. w ośrodkach w Irlandii, Holandii, Finlandii i Austrii. Mając jednak na uwadze czynności obsługowe realizowane przez podmioty współpracujące przy realizacji usług chmurowych Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym co może spowodować przekazanie Państwa danych poza obszar EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku zlokalizowania serwerów operatorów zarządzających tymi usługami poza obszarem EOG. Jednakże w takim przypadku dane są przekazywane do podmiotów w państwie trzecim (Stany Zjednoczone), w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych. W związku z powyższym mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

10. W związku z prowadzeniem serwisu eCar od TAURONA przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu:

- Podmioty Grupy TAURON;
 - Partnerzy TAURON Nowe Technologie S.A.
 - Podmioty upoważnione do odbioru Państwa danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
 - Podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
 - Podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
 - Podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie;
 - Podmioty współpracujące z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych;
 - Podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT; Podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym i marketingowym, firmom reklamowym i organizującym konkursy;
 - Podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji oraz procesie obsługi Klienta;
 - Podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów;
- w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

Słownik:

Grupa TAURON – należy rozumieć spółki zależne lub spółki powiązane z TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach, w tym TAURON Nowe Technologie S.A.. Lista spółek należących do Grupy TAURON: www.auron.pl/spolki-grupy.

Rozporządzenie – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć na stronie www.auron.pl/rodo