

Klauzula informacyjna

eMAP od TAURONA



1. Administratorem Twoich danych osobowych jest TAURON Nowe Technologie S.A. z siedzibą we Wrocławiu Pl. Powstańców Śląskich 20, 53-314 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocław Fabryczna we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000141756, NIP: 8991076556, REGON 930810615, wysokość kapitału zakładowego 9 535 649,00 zł, www.nowe-technologie.tauron.pl
2. Nie wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych, w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się pisząc na adres poczty elektronicznej tnt.osobowe@tauron.pl lub adres korespondencyjny TAURON Nowe Technologie S.A. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice
3. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) Świadczenia na rzecz obsługi klienta w ramach serwisu eMap od TAURONA - przez okres wykonywania umowy lub do rezygnacji korzystania z usługi eMap od TAURONA [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie) – zawarcie i wykonanie umowy];
 - b) Wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków publicznoprawnych, w tym rachunkowych i podatkowych [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze];
 - c) Obsługi, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z Umową [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora]; - do upływu terminów przedawnienia tych roszczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - d) Wyboru towarów lub usług podmiotów z Grupy TAURON działających w branży energetycznej oraz towarów i usług, które są oferowane przez nas lub przez Partnerów TAURON Nowe Technologie S.A. w ramach strony internetowej www.tauron.pl, a którymi możesz być zainteresowany (tak zwane profilowanie) i wyświetlania informacji o ofertach tych towarów lub usług w serwisie eMap od TAURONA. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy z nami, lub podanych przy okazji kontaktów z nami dotyczących naszych ofert, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych usług oraz historii logowań w serwisie eMap od TAURONA. W tym celu, będziemy przestarzali Państwa dane osobowe przez okres korzystania przez z usługi eMap od TAURONA [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego towarów i usług własnych, podmiotów z Grupy TAURON oraz Partnerów TAURON Nowe Technologie S.A.;
 - e) Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się również na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) Rozporządzenia, na podstawie udzielonych przez Ciebie zgód. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, w celach wskazanych w treści udzielonych przez Ciebie zgód – do czasu wycofania udzielonych zgód.
4. Informujemy przy tym, że TAURON Nowe Technologie S.A. przetwarza Twoje dane z wykorzystaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa danych.
5. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:
 - a) **Prawo do wniesienia sprzeciwu.** Masz prawo, w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Możesz skorzystać z tego prawa, jeśli podstawę przetwarzania stanowi nasz prawnie uzasadniony interes [Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia]. Jeśli będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniesiesz sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Twoich danych osobowych w tym celu. Nie możesz korzystać z tego prawa, jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie zgody na cele marketingowe. W takim wypadku, przysługuje Ci prawo do wycofania zgody.
 - b) **Wycofanie zgody.** Masz prawo wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (bez wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przez cofnięciem zgody). W pozostałych przypadkach, po zgłoszeniu przez Ciebie sprzeciwu, nie będziemy mogli przetwarzać Twoich danych osobowych. Wyjątkiem od tej reguły będą sytuacje, w których zaistnieje prawnie uzasadnione podstawy, abyśmy nadal przetwarzali Twoje dane osobowe. Podstawy te muszą być nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności.
 - c) **Prawo dostępu do danych osobowych.** Masz prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Masz również prawo do uzyskania dostępu do tych danych osobowych, kopii danych osobowych, a także informacji, o których szczegółowo traktuje art. 15 ust. 1 Rozporządzenia.
 - d) **Prawo do sprostowania danych.** Masz prawo zażądać, abyśmy niezwłocznie sprostowali Twoje dane osobowe, które są nieprawidłowe. Masz również prawo zażądać, abyśmy uzupełnili niekompletne dane osobowe.
 - e) **Prawo do usunięcia danych** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”). Masz prawo żądać, żebyśmy niezwłocznie usunęli Twoje dane osobowe, pod warunkiem spełniania przynajmniej jednej z przesłanek:
 - Twoje dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane lub są przetwarzane;

- Sprzeciwiełeś się przetwarzaniu danych osobowych, a my nie mamy uzasadnionych prawnie, nadrzędnych podstaw ich przetwarzania;
- Przetwarzaliśmy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem;
- Musimy usunąć Twoje dane osobowe, aby wywiązać się z prawnie nałożonego na nas obowiązku.

Możemy odmówić Ci realizacji prawa do bycia zapomnianym, powołując się na art. 17 ust. 3 Rozporządzenia.

f) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.** Masz prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych w następujących przypadkach:

- Jeśli kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych, które przetwarzamy;
- Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, a sprzeciwiasz się abyśmy je usunęli, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
- Jeśli nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Ci do ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń;
- Jeśli wniosteś sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych osobowych.

Jeśli skorzystasz z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, możemy je przetwarzać w wyjątkowych sytuacjach, wskazanych w art.18 ust. 2 Rozporządzenia.

g) **Prawo do przeniesienia danych.** Masz prawo, aby otrzymać od nas dane osobowe lub upoważnić nas do przesłania Twoich danych osobowych innemu Administratorowi w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie, jeżeli przesłanie jest technicznie możliwe. Mogą to być dane osobowe, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Ciebie, jak i dane osobowe wynikające z Twojego zachowania. Przeniesiemy wyłącznie dane osobowe spełniające łącznie następujące warunki;

- Przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, tj. nie są to dane osobowe w formie papierowej;
- Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.

6. Jeśli będziesz chciał skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej lub uzyskać więcej informacji – skontaktować się z nami w wybrany sposób:

a) pisemnie na adres TAURON Nowe Technologie S.A., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;

b) e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl

Jeśli zdecydujesz się skorzystać z powyższych praw, udzielimy Ci odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

7. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne w zakresie udzielonych zgód i nie stanowi wymagania prawnego za wyjątkiem wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków

publicznoprawnych, w tym rachunkowych i podatkowych jak również umownego za wyjątkiem przypadków w których zawarłeś z nami umowę. Podanie danych oznaczonych przy rejestracji jako obowiązkowe stanowi warunek założenia konta w serwisie eMAP od TAURONA. Odmowa podania tych danych uniemożliwi założenie konta.

8. **Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).**

Twoje dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Twoje dane osobowe mogą być przekazane jedynie do państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych poza EOG można zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w niniejszej informacji.

10. Przewidywanymi odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- Podmioty z Grupy TAURON;
- Partnerzy TAURON Nowe Technologie S.A.
- Podmioty upoważnione do odbioru Twoich danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
- Podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
- Podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
- Podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Ciebie naszych rachunków w terminie;
- Podmioty współpracujące z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych;
- Podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT;
- Podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym i marketingowym, firmom reklamowym
- Podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji oraz procesie obsługi Klienta;
- Podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów;

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

Słownik:

Grupa TAURON – należy rozumieć spółki zależne lub spółki powiązane z TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach, w tym TAURON Nowe Technologie S.A.

Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć na stronie www.tauron.pl/rodo