

1. Właścicielem oraz administratorem platformy eMap od TAURONA jest TAURON Nowe Technologie Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Plac Powstańców Śląskich 20 (53-314 Wrocław), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000141756, NIP: 8991076556, REGON: 930810615, kapitał zakładowy 9 535 649,00 zł.
2. Warunki świadczenia usług ładowania udostępnianych w ramach platformy eMap od TAURONA zostały zawarte w Regulaminie usługi eMap od TAURONA. Akceptacja niniejszego regulaminu jest wymagana w celu skorzystania z platformy eMap od TAURONA.

Regulamin usługi „eMap od TAURONA”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej „Regulamin”) określa zasady świadczenia usług ładowania na stacjach ładowania na rzecz Użytkownika przez następujących Dostawców Usługi Ładowania:

- 1.1. TAURON Nowe Technologie Spółkę Akcyjną z siedzibą we Wrocławiu, Plac Powstańców Śląskich 20 (53-314 Wrocław), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000141756, NIP: 8991076556, REGON: 930810615, kapitał zakładowy 9 535 649,00 zł oraz
- 1.2. TAURON Sprzedaż Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Łagiewnicka 60 (30-417 Kraków), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270491, NIP: 6762337735, REGON: 120378027, kapitał zakładowy 479 029 800,00 zł
- 1.3. TAURON Sprzedaż GZE Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, przy ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036971, NIP 6312241337, REGON 276551482 o kapitale zakładowym 27 688 500,00 zł
- 1.4. Pełna lista Dostawców Usługi Ładowania dostępna jest na stronie www.emap.tauron.pl

(dalej: „**Usługodawca/cy** lub **Dostawca/cy Usługi Ładowania**”).

2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Użytkownika z usługi „eMap od TAURONA” (dalej: „**Usługa**”), która umożliwia korzystanie ze stacji ładowania pojazdów elektrycznych przy użyciu Aplikacji instalowanej na Urządzeniu mobilnym Użytkownika lub Nośnika RFID oraz określa warunki korzystania z Usługi.
3. Usługa dostępna jest wyłącznie na stacjach wskazanych w Aplikacji instalowanej na Urządzeniu mobilnym Użytkownika.
4. Szczegółowe informacje związane z Usługą są udzielane pod adresem poczty elektronicznej emap@tauron.pl oraz pod numerem infolinii 572 886 552.
5. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym stanowi art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U z 2020, poz. 344 ze zm.) w zakresie części usług świadczonych drogą elektroniczną.
6. Operatorem technicznym systemu, na którym oparta została usługa eMap od TAURONA jest firma Enelion sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku.
7. Administratorem danych platformy eMap od TAURONA jest spółka TAURON Nowe Technologie S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Niezależnie od tego odrębnymi Administratorami danych są podmioty pełniące funkcję Dostawcy Usług Ładowania.

§ 2. Definicje

1. Z zastrzeżeniem terminów zdefiniowanych w treści Regulaminu, używanym w nim terminom nadaje się następujące znaczenie:
 - 1.1. **Aplikacja** lub **Aplikacja mobilna** – aplikacja działająca na Urządzeniu mobilnym umożliwiająca korzystanie z Usługi przez Użytkownika;
 - 1.2. **Dostawca Usługi Ładowania** – podmiot odpowiedzialny za świadczenie usługi ładowania obejmującej ładowanie oraz zapewnienie możliwości korzystania z infrastruktury stacji ładowania, na potrzeby ładowania oraz udostępniający na swojej stronie internetowej informacje o cenie usługi ładowania i warunkach jej świadczenia;
 - 1.3. **Konto Użytkownika** – panel w Aplikacji umożliwiający korzystanie z wszystkich funkcjonalności Aplikacji; dostęp do ustawień związanych z Użytkownikiem i innych wybranych funkcjonalności związanych z Kontem Użytkownika jest możliwy również za pomocą Strony www.emap.tauron.pl;

- 1.4. **Nośnik RFID** – narzędzie umożliwiające korzystanie z Usługi przez Użytkownika, wykorzystujące technikę fal radiowych RFID (z ang. Radio Frequency Identification);
- 1.5. **Operator ogólnodostępnej stacji ładowania** – podmiot odpowiedzialny za budowę, zarządzanie, bezpieczeństwo funkcjonowania, eksploatację, konserwację i remonty ogólnodostępnej stacji ładowania;
- 1.6. **Platforma IT** – środowisko informatyczne składające się z aplikacji internetowych dostarczanych przez TAURON Nowe Technologie;
- 1.7. **Sieć Dostawcy Usług Ładowania** – infrastruktura elektroenergetyczna i telekomunikacyjna pozwalająca na ładowanie baterii pojazdu elektrycznego na stacjach ładowania należących do sieci Dostawcy Usług Ładowania, obejmująca stacje własne oraz stacje partnerskie zarządzane przez Dostawcę Usług Ładowania;
- 1.8. **Stacja ładowania** – urządzenie budowlane obejmujące punkt ładowania o normalnej mocy lub punkt ładowania o dużej mocy, związane z obiektem budowlanym, lub wolnostojący obiekt budowlany z zainstalowanym co najmniej jednym punktem ładowania o normalnej mocy lub punktem ładowania o dużej mocy - wyposażone w oprogramowanie umożliwiające świadczenie Usług ładowania, wraz ze stanowiskiem postojowym oraz, w przypadku gdy stacja ładowania jest podłączona do sieci dystrybucyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne, instalacją prowadzącą od punktu ładowania do przyłącza elektroenergetycznego;
- 1.9. **Umowa na usługi ładowania pojazdów** – umowa uprawniająca Użytkownika do korzystania z Usługi ładowania, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- 1.10. **Urządzenie mobilne** – urządzenie pozwalające na pobranie i zainstalowanie Aplikacji, posiadające usługi lokalizacji oraz połączenie z siecią Internet;
- 1.11. **Usługa ładowania** – usługa polegająca na ładowaniu prądem elektrycznym baterii pojazdu elektrycznego lub hybrydowego z wykorzystaniem infrastruktury stacji ładowania;
- 1.12. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca dostęp do Usługi, w tym będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego;
- 1.13. **Kanały Komunikacji** – środki komunikacji na odległość stosowane w celu nawiązywania kontaktu z Użytkownikiem, w szczególności wiadomość e-mail, kontakt telefoniczny, wiadomość generowana w ramach funkcji „Push” Aplikacji Mobilnej (bieżące informacje przekazywane przez Dostawcę Usługi Ładowania).

§ 3. Rejestracja w usłudze

1. Korzystanie z Usługi wymaga pobrania Aplikacji mobilnej „eMap od TAURONA” ze sklepów Google Play lub App Store. Usługa jest dostępna zarówno dla Użytkowników korzystających ze stacji ładowania bez rejestracji, jak również dla zarejestrowanych Użytkowników. Rejestracja Użytkowników korzystających z karty płatniczej dodanej w Aplikacji (osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej), odbywa się w Aplikacji mobilnej. Formularz dostępny na stronie WWW w zakładce „Współpraca biznesowa” przeznaczony jest do wykonania wstępnej rejestracji osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, chętnych do zawarcia odrębnej umowy na świadczenie usług ładowania z Dostawcą Usługi Ładowania.
2. W celu utworzenia Konta Użytkownika, konieczne jest:
 - 2.1. dla osób fizycznych (profil prywatny) konieczne jest zainstalowanie aplikacji oraz prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego i uzupełnienie jego pól, przy użyciu prawdziwych, kompletnych i dotyczących Użytkownika danych: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail oraz hasło, następnie zatwierdzenie treści regulaminów i opcjonalnych zgód, po czym wykonanie weryfikacji użytkownika realizowane poprzez wysłanie na wskazany przez użytkownika adres e-mail kodu weryfikacyjnego, którego wpisanie w oknie Aplikacji spowoduje weryfikację Użytkownika i utworzenie jego Konta.
 - 2.2. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej (profil firmowy) konieczne jest zainstalowanie aplikacji oraz: prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego i uzupełnienie jego pól, przy użyciu prawdziwych, kompletnych i dotyczących Użytkownika danych: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail oraz hasło, następnie zatwierdzenie treści regulaminów i opcjonalnych zgód, po czym wykonanie weryfikacji użytkownika realizowane poprzez wysłanie na wskazany przez użytkownika adres e-mail kodu weryfikacyjnego, którego wpisanie w oknie Aplikacji spowoduje weryfikację Użytkownika i utworzenie jego Konta.
 - 2.3. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej (Umowa B2B) konieczne jest zainstalowanie aplikacji oraz zawarcie umowy o którą aplikuje się poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie www.emap.tauron.pl w zakładce „Współpraca biznesowa” poprzedzone akceptacją zgód i regulaminów, a następnie po przeprowadzeniu wstępnej weryfikacji spełnienia wymaganych kryteriów (podania ilości pojazdów elektrycznych w posiadanej flocie, szacowanego średniego zużycia energii przez każdy samochód oraz średniego miesięcznego przebiegu samochodu) uzupełnienie pól formularza, przy użyciu prawdziwych, kompletnych i dotyczących Użytkownika danych: pełna nazwa firmy, kraj zarejestrowania działalności, NIP, ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, adres strony internetowej oraz dane osoby kontaktowej takie jak adres e-mail oraz numer telefonu. Wpisanie powyższych danych powoduje przesłanie danych zawartych w formularzu do Usługodawcy, celem uzgodnienia i przygotowania umowy na świadczenie usługi ładowania pojazdów. W celu uzgodnienia szczegółowych warunków Umowy B2B, Usługodawca skontaktuje się z aplikującym podmiotem.

3. Konto Użytkownika jest aktywne po jego aktywacji. Aktywacja polega na weryfikacji poprawności wprowadzonego przez Użytkownika adresu e-mail przez przesłanie wiadomości e-mail z kodem umożliwiającym potwierdzenie wprowadzonych danych. W przypadku Użytkowników korzystających z Usługi na podstawie zawartej Umowy na świadczenie usługi ładowania pojazdów (umowa B2B), aktywacja Konta Użytkownika realizowana jest przez przedstawicieli TAURON Nowe Technologie po zawarciu umowy, bez generowania wiadomości z kodem weryfikacyjnym, o której mowa w zdaniu poprzednim.
4. Korzystanie z Usługi ładowania pojazdów jest możliwe bez rejestracji lub po aktywacji Konta Użytkownika zgodnie z ustępem poprzedzającym oraz zalogowaniu się do Konta Użytkownika w Aplikacji z podaniem wprowadzonego w procesie rejestracji loginu (adres e-mail) i hasła.
5. Do korzystania z Konta Użytkownika jest uprawniony wyłącznie Użytkownik.

§ 4. Zawarcie umowy

1. Usługa jest dostępna wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz osób prawnych i jednostek nieposiadających osobowości prawnej, które zainstalowały Aplikację na Urządzeniu mobilnym, dokonały rejestracji w Usłudze zgodnie z postanowieniami § 3 powyżej oraz potwierdziły zapoznanie się z treścią Regulaminu.
2. Zawarcie Umowy na Usługi ładowania pojazdów dokonywane jest w sposób określony w niniejszym paragrafie, przy zachowaniu warunków opisanych w § 5 poniżej.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w wersji elektronicznej na stronie www.tauron.pl/emap w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego pobranie w formacie PDF w każdym czasie, w tym również przez zawarciem Umowy. Ponadto Użytkownik może zapoznać się z treścią Regulaminu wyświetlając ją w Aplikacji.
4. Językiem zawartej umowy jest język polski.

§ 5. Warunki techniczne korzystania z Aplikacji i Strony WWW

1. Korzystanie z aplikacji możliwe jest na dwa sposoby to jest bez rejestracji oraz z rejestracją i utworzeniem konta użytkownika, do którego może on się zalogować.
2. Korzystanie z usługi ładowania bez rejestracji wymaga podpięcia karty płatniczej i podania adresu email wymaganego przez operatora płatności. Dane te nie są przetwarzane przez administratora platformy.
3. Umowy na Usługi ładowania pojazdów mogą być zawierane przez Użytkownika, który spełnia warunki określone w § 3 i § 4 ust. 1 Regulaminu, po zainstalowaniu na Urządzeniu mobilnym i zalogowaniu się do niej z użyciem loginu i hasła Użytkownika. W okresie trwania Umowy, w celu korzystania z Usługi ładowania pojazdów, zarejestrowany Użytkownik jest zobowiązany do pozostawiania zalogowanym na Koncie Użytkownika w Aplikacji, a także do utrzymywania aktywnego połączenia internetowego w Urządzeniu mobilnym.
4. Zawarcie umowy dla Użytkowników zarejestrowanych wymaga:
 - a) wypełnienia przez Użytkownika formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji mobilnej,
 - b) akceptacji przez Użytkownika regulaminu platformy i świadczenia Usługi eMap od TAURONA,
 - c) akceptacji przez Użytkownika regulaminu płatności dostępnego u operatora płatności bezgotówkowych,
 - d) akceptacji przez Użytkownika polityki prywatności,
 - e) prawidłowego przeprowadzenia procesu rejestracji Użytkownika, potwierdzonego komunikatem wyświetlonym w Aplikacji.
5. W celu skorzystania z usługi wymagane jest od Użytkownika podanie w Aplikacji danych karty płatniczej w systemie operatora płatności. Dostawca Usługi Ładowania zastrzega sobie prawo do dodania w przyszłości innych opcji systemów płatniczych, dla których będzie wymagane podanie danych autoryzacyjnych.
6. Kompletne dane autoryzacyjne są przechowywane przez operatora płatności bezgotówkowych. Weryfikacja danych operatora płatności bezgotówkowych polega na:
 - 6.1. pobraniu ze wskazanej karty płatniczej Użytkownika kwoty 1,00 zł, celem ustalenia, czy karta jest aktywna i może być obciążana. Kwota ta zostaje zwrócona Użytkownikowi w terminie 7 dni od wykonania autoryzacji;
 - 6.2. blokowaniu na rachunku bankowym Użytkownika środków o wartości wskazanej w Aplikacji przed uruchomieniem ładowania. Środki te pozostają zablokowane przez cały okres ładowania pojazdu. W przypadku przerwania procesu ładowania przed wykorzystaniem całości zablokowanej kwoty, pozostała różnica zostanie odblokowana, a Użytkownik zostanie obciążony wyłącznie wartością faktycznie pobranej energii lub czasu ładowania. W przypadku wykorzystania całości zablokowanej kwoty, proces ładowania zostanie automatycznie przerwany.

Dostawca Usługi Ładowania jest uprawniony do weryfikacji danych autoryzacyjnych Użytkownika. Weryfikacja danych autoryzacyjnych jest przeprowadzana podczas rejestracji Użytkownika lub podczas dodawania nowego systemu płatniczego za pośrednictwem Platformy IT.

10. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji zgodnie z zasadami jej prawidłowej eksploatacji oraz informacjami umieszczonymi na Stacjach ładowania. Ponadto Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 10.1. niezwłocznego kontaktu z Usługodawcą pod numerem 572 886 552 w razie problemów technicznych ze Stacją Ładowania;
 - 10.2. powstrzymania się od zachowań mogących powodować uszkodzenie, zanieczyszczenie lub inny spadek wartości użytkowej Stacji Ładowania;
 - 10.3. nieodłączania samodzielnie innego pojazdu, który jest w trakcie procesu ładowania;

10.4. zajmowania miejsca parkingowego przy Stacji Ładowania wyłącznie przez okres niezbędny do naładowania jego pojazdu.

11. Zawarcie, realizacja i zakończenie Usług jest możliwe 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu za wyjątkiem stacji, na których lokalne uwarunkowania ograniczają dni lub godziny korzystania z Usługi.

§ 6. Bezpieczeństwo teleinformatyczne

1. Korzystanie z Usługi wiąże się z ryzykami i zagrożeniami związanymi z siecią Internet, takimi jak możliwość złamania zabezpieczeń urządzenia Użytkownika w celu nielegalnego pozyskania danych osobowych lub informacji, możliwość działania złośliwego oprogramowania (np. spyware, robaki internetowe, wirusy) lub tzw. phishing (przesyłanie fałszywych wiadomości, podszywających się pod wiadomości autentyczne, w celu pozyskania danych), pozyskanie przez nieuprawnioną osobę danych związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi. Usługodawca zaleca Użytkownikom zachowanie ostrożności i stosowanie odpowiednich środków ochrony (np. programy chroniące przed złośliwym oprogramowaniem, firewall, bieżąca aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji). Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie takich ryzyk.
2. Użytkownik jest zobowiązany nie udostępniać danych logowania osobom trzecim. Usługodawca informuje, że w przypadku udostępnienia przez Użytkownika danych logowania osobom trzecim, Użytkownik może zostać obciążony kosztami korzystania z Usługi przez osoby, którym udostępnił dane logowania, a także innymi opłatami i kosztami związanymi z korzystaniem z Usługi przez takie osoby. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku pozyskania danych logowania przez osobę trzecią. W przypadku zmiany danych podanych w trakcie rejestracji, Użytkownik jest zobowiązany do ich aktualizacji w Aplikacji. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie takich ryzyk.

§ 7. Płatności

1. Instalacja Aplikacji i rejestracja w Usłudze nie wiąże się z obowiązkiem poniesienia przez Użytkownika jakichkolwiek opłat.
2. Dostawca Usługi Ładowania świadczy odpłatnie Usługi zgodnie z postanowieniami Regulaminu, na zasadach określonych poniżej.
3. Dostawca Usługi Ładowania jest uprawniony do wprowadzenia promocyjnych ofert dla wszystkich lub niektórych Użytkowników, a także zniżek i bezpłatnych programów w poszczególnych Punktach ładowania.
4. Dostawca Usługi Ładowania obciąża Użytkownika opłatami za Usługę zgodnie z ustalonym cennikiem, który wskazuje ceny brutto oraz inne opłaty i płatności powiązane z Usługą.
5. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online a zarazem Administratorem danych zebranych w celu realizacji tej usługi jest Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie.
6. Aktualny cennik dla Użytkowników dostępny jest na Stronie internetowej oraz w Aplikacji mobilnej. Użytkownik akceptuje cennik w trakcie zawierania Umowy oraz przy każdorazowym korzystaniu z Usługi. Użytkownik jest zobowiązany do rozliczenia wszystkich płatności powstałych w związku z Usługą realizowaną na rzecz wszystkich Użytkowników przypisanych do jego konta.
7. Na pobieraną cenę za Usługę ładowania mogą składać się następujące elementy:
 - 7.1. stawka za kWh – cena ustalana na podstawie stawki za każdą rozpoczętą 1 kWh energii elektrycznej pobieranej w procesie ładowania pojazdu elektrycznego;
 - 7.2. stawka za minutę – cena ustalana na podstawie stawki za minutę określonej w cenniku i naliczona za każdą rozpoczętą minutę ładowania pojazdu;
 - 7.3. opłata startowa – stała stawka naliczana jednorazowo w momencie rozpoczęcia procesu ładowania pojazdu, ustalana w cenniku Usługi.
8. Pomiar poboru energii w ramach Usługi, stanowiący podstawę do ustalenia ceny Usługi następuje za pomocą urządzeń pomiarowych określających wolumen przekazywanej energii elektrycznej (w kWh) do pojazdu elektrycznego i oprogramowania wykorzystywanego do przetwarzania tych danych pomiarowych, które są zainstalowane w stacji ładowania przez ich producenta. Pomiar ten może nie uwzględniać strat energii, do jakich dochodzić może w trakcie trwania procesu świadczenia Usługi.
9. Opłaty za świadczenie Usług ładowania pobierane są przez Dostawcę Usługi Ładowania lub poprzez dostawcę oprogramowania, z którym Dostawca Usługi Ładowania ma zawartą umowę, w następujący sposób:
 - 9.1. dla rozliczeń z osobami fizycznymi, z osobami prawnymi lub z jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, z którymi Dostawca Usługi Ładowania nie będzie zawierał odrębnej umowy na świadczenie usług ładowania – z wykorzystaniem obsługiwanych przez Aplikację kart w systemach płatniczych: Visa, Mastercard Maestro ,
 - 9.2. dla rozliczeń z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami prawnymi lub z jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, z którymi Dostawca Usługi Ładowania zawarł pisemną umowę na świadczenie usług ładowania (Umowa B2B) – w oparciu o przelew bankowy realizowany na podstawie faktury VAT wystawionej w przez Dostawcę Usługi Ładowania, obejmującej wyszczególniony na fakturze okres rozliczeniowy oraz wyznaczony termin dokonania płatności.
10. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą Usługodawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.
11. Przy płatnościach kartą czas realizacji Usługi musi być wskazany od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji.

12. Użytkownik ma obowiązek zgłosić do Dostawcy Usług Ładowania pisemnie zastrzeżenie co do niezgodności świadczonych Usług w terminie 5 dni od dnia otrzymania faktury/ zestawienia od Dostawcy Usług Ładowania. Powyższe reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane. Za dzień uzyskania zestawienia uznaje się datę wysłania zestawienia na adres e-mail Użytkownika. W takiej sytuacji Użytkownik zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Dostawcy Usług Ładowania w szczególności o: kwestionowanych pozycjach ujętych w zestawieniu, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia. Dostawca Usługi Ładowania dokona rozpatrzenia reklamacji zgodnie z § 10 Regulaminu. Zgłoszenie przez Użytkownika pisemnego zastrzeżenia, co do niezgodności świadczonych Usług nie zwalnia Użytkownika z obowiązku terminowego uregulowania należności wynikających z umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą Usług Ładowania.
13. Po zakończeniu ładowania Użytkownik otrzymuje informację e-mailową zawierającą podstawowe dane rozliczeniowe faktura dotyczące wykonanej Usługi. Dostawca Usług Ładowania zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymywania wysyłania tych informacji, w szczególności w sytuacji problemów w komunikacji z infrastrukturą ładowania.
14. W przypadku, gdy Dostawca Usługi Ładowania uzyska informację o utracie ważności karty debetowej/kredytowej Użytkownika lub o jej zastrzeżeniu, Dostawca Usługi Ładowania jest uprawniony do zablokowania świadczenia Usług na rzecz Użytkownika do czasu podania przez Użytkownika danych dotyczących aktywnej karty debetowej/kredytowej.
15. W przypadku zaległości w opłatach powyżej 7 dni, Dostawca Usługi Ładowania ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Aplikacji mobilnej lub Nośnika RFID, a także możliwość korzystania z Usług, do czasu uregulowania wszelkich zaległości. Dotyczy także wszystkich osób korzystających z konta Użytkownika (Umowa B2B).
16. Użytkownik akceptując niniejszy regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną i wyraża zgodę na powyższe zasady płatności.
17. Akcje promocyjne, marketingowe o których mowa w § 7 ust. 3 umożliwiające korzystanie z Usługi na promocyjnych warunkach we wskazanym okresie każdorazowo wprowadzane będą w Regulaminach Promocji Usługi „eMap od TAURONA”.

§ 8. Zakaz dostarczania treści bezprawnych

1. W związku z korzystaniem z Usługi Użytkownik nie może dostarczać Usługodawcy ani osobom trzecim treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
2. Użytkownik nie może korzystać z Usługi w sposób powodujący zakłócenie funkcjonowania systemu informatycznego Usługodawcy, wykorzystywanego do świadczenia Usługi, Aplikacji lub jakiegokolwiek ich elementu.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania dokonywane w aplikacji oraz skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia wniosku rejestracyjnego, a w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za rozpoczęcie i dokonanie transakcji ładowania z wybranego przez siebie profilu, co łączy się z otrzymaniem powiązanego z wybranym profilem potwierdzenia dokumentu transakcji. Dostawca nie ma możliwości zmiany dokumentu potwierdzenia płatności w szczególności zamiany paragonu na fakturę.
3. W Punktach ładowania zakazuje się odłączania pojazdów innych Użytkowników, które są w trakcie procesu ładowania.
4. Użytkownik może zajmować miejsce w Punkcie ładowania tylko przez czas niezbędny do korzystania z Usług ładowania. Okres postoju pojazdu w Punkcie ładowania podczas świadczenia Usługi ładowania może być uwarunkowany koniecznością poniesienia dodatkowych opłat przez Użytkownika za czas postoju – w przypadku wprowadzenia takiej odpłatności w cenniku Usługodawcy.
5. Użytkownik powinien dokonać wszelkich starań celem uniknięcia nieuprawnionego dostępu do Konta Użytkownika.
6. Użytkownik jest zobowiązany postępować zgodnie z Regulaminem, Instrukcją obsługi Stacji ładowania pojazdów elektrycznych, która jest dostępna na każdym Punkcie ładowania. Nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu, Instrukcji obsługi Stacji ładowania pojazdów elektrycznych wiązać się będzie z odpowiedzialnością odszkodowawczą Użytkownika.
7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkody, które spowodował swoim działaniem lub zaniechaniem, tak w aplikacji jak i w przypadku Stacji ładowania.
8. Dostawca Usługi Ładowania nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości naładowania pojazdu, w szczególności w przypadku zajęcia Punktu ładowania przez innego Użytkownika, awarii Stacji ładowania, awarii Aplikacji mobilnej, awarii sieci internetowej, braku zasięgu sieci telefonii komórkowej lub podczas prac modernizacyjnych.
9. Zamieszczone na Stronie internetowej treści mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Dostawca Usługi Ładowania nie ponosi również odpowiedzialności za umieszczone na Stronie materiały osób trzecich oraz za zawartość odnośników do stron zewnętrznych.
10. Dostawca Usługi Ładowania zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika kosztami napraw ewentualnych uszkodzeń infrastruktury Stacji ładowania spowodowanych przez działania Użytkownika niezgodne z instrukcją obsługi Stacji.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje można składać za pośrednictwem funkcji wysłania zgłoszenia w Aplikacji lub na adres e-mail: emap@tauron.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis problemu oraz dane identyfikacyjne Użytkownika.
3. W treści składanej reklamacji zaleca się podanie danych kontaktowych Użytkownika, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej.
4. Dostawca Usługi Ładowania rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia.
5. Dostawca Usługi Ładowania poinformuje Użytkownika o sposobie rozstrzygnięcia otrzymanej reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Zwrot środków pieniężnych w związku z reklamacją nastąpi przy użyciu metody przelewu na kartę płatniczą wskazaną przez Użytkownika wraz z ewentualną korektą faktury.

§ 11. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez: TAURON Nowe Technologie S.A. z siedzibą we Wrocławiu oraz Enelion sp. z o.o., z siedzibą w Gdańsku – na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, a także udostępnione firmie Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie oraz do pozostałych Administratorów danych pełniących funkcję Dostawcy Usług Ładowania.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych platformy eMap od TAURONA zostały określone w Klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej www.tauron.pl/emap w sposób umożliwiający zapoznanie się i pobranie w formacie PDF w każdym czasie, w tym również przed zawarciem Umowy. Ponadto Użytkownik może zapoznać się z treścią Klauzuli informacyjnej wyświetlając ją w Aplikacji.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych przez poszczególnych Dostawców Usług ładowania znajdują się w aplikacji eMap od TAURONA po wyborze stacji ładowania.

§ 12. Okres obowiązywania i odstąpienie od Umowy

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Usługi (wypowiedzieć Umowę o Usługę) bez konieczności ponoszenia opłat z tego tytułu poprzez usunięcie Konta Użytkownika. Rezygnacja może odbyć się zgodnie z procedurą opisaną w §13 z zastrzeżeniem, iż Usługodawca jako administrator danych osobowych będzie przechowywał dane Użytkownika w sposób i przez okres niezbędny dla ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.
3. Umowa o świadczenie Usługi może zostać wypowiedziana Użytkownikowi przez Usługodawcę z ważnego powodu. Za ważny powód uznaje się:
 - 3.1. trwale zaprzestanie świadczenia Usługi lub zmiana zakresu świadczenia Usługi przez Usługodawcę;
 - 3.2. naruszenie przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi przepisów prawa;
 - 3.3. prowadzenie przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi działań naruszających lub zagrażających bezpieczeństwu systemu informatycznego, którym Usługodawca posługuje się do świadczenia Usługi lub Aplikacji lub systemów osób trzecich;
 - 3.4. rażące lub ponawiające się naruszanie Regulaminu przez Użytkownika;
 - 3.5. jeżeli jest to wymagane na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej.
4. Wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę następuje z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia. Jednakże w szczególnie uzasadnionych przypadkach wypowiedzenie na podstawie ust. 3.2-3.5 powyżej może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie przesłane Użytkownikowi przez Usługodawcę w postaci wiadomości e-mail na adres Użytkownika podany podczas rejestracji Konta Użytkownika.
6. Niezależnie od postanowień powyższych, Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się z chwilą zawarcia Umowy zgodnie z § 4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład wysyłając pismo wysłane pocztą elektroniczną na adres e-mail emap@tauron.pl). Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy nie jest obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia Użytkownika od Umowy, Umowę taką uważa się za niezawartą.
7. Zasady powyższe nie dotyczą Umów B2B, które posiadają odpowiednie zapisy.

§ 13. Postanowienia szczególne obowiązujące Użytkowników

1. Rozliczenia za Usługę odbywają się według zasad określonych w § 7 Regulaminu (Płatności) na podstawie cennika publikowanego na stronie internetowej Usługodawcy.
2. Użytkownik może składać wszelkie reklamacje związane z zawartą Umową lub świadczoną Usługą zgodnie z zasadami określonymi w § 10 (Reklamacje).

3. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dotyczące tych możliwości oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.oukik.gov.pl.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
2. Usługodawca jest uprawniony do dokonania zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia ważnych powodów, w szczególności:
 - 2.1. konieczność dostosowania treści Regulaminu do przepisów prawa lub do zmian przepisów prawa, dotyczących lub mających wpływ na świadczenie Usługi;
 - 2.2. konieczność dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw użytkowników;
 - 2.3. konieczność dostosowania działalności Usługodawcy do zaleceń (nakazów / orzeczeń / postanowień) lub decyzji upoważnionego organu władzy publicznej lub do orzeczenia sądowego dotyczącego Usługi;
 - 2.4. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Aplikacji;
 - 2.5. wprowadzenie nowych usług, zmiany zakresu lub charakteru Usługi;
 - 2.6. zmiana cen świadczenia Usługi;
 - 2.7. zmiana dotycząca wymagań technicznych związanych z korzystaniem z Usługi;
 - 2.8. pojawienie się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi, zmiana takich ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi;
 - 2.9. zmiana danych podmiotów wskazanych w Regulaminie (np. adresu);
 - 2.10. zmiana adresów elektronicznych, w tym odnośników (linków) zamieszczonych w Regulaminie;
 - 2.11. zmiana w zakresie procesu zawarcia Umowy;
 - 2.12. zmiana lokalizacji lub sposobu pobierania Aplikacji przez Użytkownika.
3. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje za pośrednictwem komunikatu przesyłanego na adres e-mail Użytkownika, umożliwiając zapoznanie się z treścią zmienionej wersji Regulaminu i wskazując termin wejścia zmiany Regulaminu w życie. Zmieniony Regulamin zostaje udostępniony w sposób opisany w § 4 ust. 3 Regulaminu.
4. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, który nie wypowiedział Umowy o świadczenie Usługi przed wejściem zmiany Regulaminu w życie (przy czym termin wejścia zmiany Regulaminu w życie nie może być krótszy niż 14 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu w sposób określony w ust. 3 powyżej). Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika następuje zgodnie z § 12 ust. 2 Regulaminu.
5. Strony uznają, że zmiana Tabeli Opłat, cennika Usług w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania Umowy, nie stanowi zmiany Warunków lub zmiany Umowy i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu wprowadzenia zmiany opisanego w ust. 3 i 4 powyżej.
6. Dostawca Usługi Ładowania zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie jednostronnych zmian na Stronie internetowej oraz w formularzu rejestracyjnym, czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Usługi, a także całkowitego wycofania Usługi.