

# Regulamin usługi „eCar od TAURONA”

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia usług wynajmu samochodów elektrycznych na rzecz Użytkownika przez Magenta Grupa TAURON spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. ks. Ściegiennego 3 (40-114 Katowice), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000660388, NIP: 6342886211, REGON: 366455369, kapitał zakładowy 1 500 000,00 zł (dalej „**Usługodawca**”).
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Użytkownika z usługi „eCar od TAURONA” (dalej „**Usługa**”), która umożliwia zarejestrowanemu Użytkownikowi najem samochodu osobowego z napędem elektrycznym przy użyciu Aplikacji instalowanej na Urządzeniu mobilnym Użytkownika oraz określa warunki najmu Pojazdów.
3. Pojazdy będące w posiadaniu Usługodawcy stanowią samochody osobowe typu: Nissan Leaf, BMWi3, Renault Zoe, Volkswagen e-Golf o następujących atrybutach:
  - 3.1. posiadają napęd całkowicie elektryczny;
  - 3.2. wskazują informację dotyczącą stanu naładowania Pojazdów oraz orientacyjnego zasięgu;
  - 3.3. dla których Usługodawca zapewnił ważne ubezpieczenie komunikacyjne w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy Pojazdów.
4. Usługa dostępna jest wyłącznie w granicach administracyjnych miasta Katowice.
5. Korzystanie z Usługi wymaga zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu mobilnym.
6. Usługodawca informuje, że Usługa ma charakter pilotażowy i służy weryfikacji przyjętych przez Usługodawcę założeń dotyczących grup Użytkowników, opłat za świadczenie Usługi, sposobu i charakterystyki korzystania z Pojazdów.
7. Szczegółowe informacje związane z Usługą są dostępne na Stronie WWW, pod adresem poczty elektronicznej [ecar@tauron.pl](mailto:ecar@tauron.pl) oraz pod numerem infolinii 572 886 552.

## § 2. Definicje

1. Z zastrzeżeniem terminów zdefiniowanych w treści Regulaminu, używanym w nim terminom nadaje się następujące znaczenie:
  - 1.1. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca dostęp do Usługi, która dokonała rejestracji w celu założenia Konta Użytkownika, w tym będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego;
  - 1.2. **Konto Użytkownika** – panel w Aplikacji umożliwiający korzystanie z wszystkich funkcjonalności Aplikacji; dostęp do ustawień związanych z Użytkownikiem i innych wybranych funkcjonalności związanych z Kontem Użytkownika jest możliwy również za pomocą Strony WWW;
  - 1.3. **Urządzenie mobilne** – urządzenie pozwalające na pobranie i zainstalowanie Aplikacji, posiadające usługi lokalizacji oraz połączenie z siecią Internet;
  - 1.4. **Aplikacja** lub **Aplikacja mobilna** – aplikacja działająca na Urządzeniu mobilnym umożliwiająca korzystanie z Usługi przez Użytkownika;
  - 1.5. **Umowa najmu** – umowa uprawniająca Użytkownika do korzystania z Pojazdu, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - 1.6. **Lokalizacja** – obszar, w którym możliwy jest zwrot i wynajem danego Samochodu. Lokalizacja ograniczona jest do granic administracyjnych Katowic;
  - 1.7. **Cennik** – oznacza Cennik stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu, udostępniony zarówno w Aplikacji, jak i w dedykowanej zakładce na Stronie WWW;

- 1.8. **Cennik opłat dodatkowych** – wykaz opłat stanowiący podstawę do naliczania innych opłat niż wymienione w Cenniku, stanowiący Załącznik nr 2 do Regulaminu;
- 1.9. **Postój** – przerwa w jeździe skutkująca wyłączeniem Pojazdu przez Użytkownika; w trakcie Postoju Użytkownik może opuścić i zamknąć Pojazd bez kończenia najmu w przypadku zamiaru dalszego korzystania z Usługi; jako Postój traktowany jest również czas przed uruchomieniem Pojazdu po raz pierwszy;
- 1.10. **Pojazd** – samochód osobowy z napędem elektrycznym, o którym mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu, będący przedmiotem Umowy najmu;
- 1.11. **Strona WWW** – strona internetowa, dostępna pod adresem ecar.tauron.pl, zawierająca informacje o Usłudze oraz umożliwiająca dostęp do określonych funkcjonalności Konta Użytkownika.

### **§ 3. Rejestracja w Usłudze**

1. W celu uzyskania dostępu do Usługi, Użytkownik powinien dokonać rejestracji za pomocą Aplikacji w celu założenia Konta Użytkownika.
2. W celu utworzenia Konta Użytkownika, konieczne jest:
  - 2.1. prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego i uzupełnienie jego wszystkich obowiązkowych oraz ewentualnie opcjonalnych pól, przy użyciu prawdziwych, kompletnych i dotyczących Użytkownika danych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia, PESEL, termin ważności i numer prawa jazdy, numer telefonu komórkowego i adres poczty elektronicznej oraz jego zatwierdzenie powodujące przesłanie danych zawartych w formularzu do Usługodawcy;
  - 2.2. przesłanie czytelnego skanu lub czytelnej fotografii dokumentu prawa jazdy Użytkownika, tj. dokumentu wydanego przez odpowiednie organy państwowe, regionalne lub samorządowe, potwierdzającego uprawnienia jego posiadacza do prowadzenia pojazdów samochodowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej; skan lub fotografia są usuwane natychmiast po zweryfikowaniu prawidłowości wprowadzonych danych;
  - 2.3. podanie danych karty płatniczej, która będzie wykorzystywana do dokonywania płatności za Usługi, akceptowanej przez operatora płatności bezgotówkowych, za pomocą którego dokonywana jest zapłata za Usługi.
3. Konto Użytkownika jest aktywne po jego aktywacji. Aktywacja polega na weryfikacji poprawności wprowadzonego przez Użytkownika numeru telefonu lub adresu e-mail przez przesłanie wiadomości z linkiem lub kodem umożliwiającym potwierdzenie wprowadzonych danych. Szczegółowe informacje o procesie aktywacji Konta Użytkownika udostępniane są w Aplikacji.
4. Zawieranie Umów Najmu Pojazdów jest możliwe po aktywacji Aplikacji zgodnie z ustępem poprzedzającym, weryfikacji danych dotyczących dokumentu prawa jazdy Użytkownika zgodnie z ustępem 2 pkt 2.2 powyżej, zarejestrowaniu prawidłowej karty płatniczej oraz zalogowaniu się do Konta Użytkownika w Aplikacji z podaniem wybranego w czasie rejestracji loginu i hasła.
5. Do korzystania z Konta Użytkownika jest uprawniony wyłącznie Użytkownik.

### **§ 4. Zawarcie umowy**

1. Usługa jest dostępna wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które zainstalowały Aplikację na Urządzeniu mobilnym, dokonały rejestracji w Usłudze zgodnie z postanowieniami § 3 powyżej oraz potwierdziły zapoznanie się z treścią Regulaminu, zawierając w ten sposób umowę z Usługodawcą.
2. Zawarcie Umowy najmu Pojazdu dokonywane jest w sposób określony w § 7.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w wersji elektronicznej na Stronie WWW w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego pobranie w formacie PDF w każdym czasie, w tym również przez zawarciem Umowy. Ponadto w ramach Aplikacji znajduje się treść Regulaminu.
4. Językiem zawartej umowy jest język polski.

5. Płatności w Usłudze dokonywane są za pośrednictwem operatora płatności bezgotówkowych. Użytkownik potwierdzając zapoznanie się z regulaminem płatności bezgotówkowych zawiera umowę z operatorem płatności bezgotówkowych.
6. Regulamin operatora płatności bezgotówkowych, opis procedury płatności oraz składania reklamacji do operatora płatności bezgotówkowych znajdują się pod adresem: <https://www.payu.pl>

## **§ 5. Warunki techniczne korzystania z Aplikacji i Strony WWW**

1. W celu korzystania z Aplikacji konieczne jest spełnianie przez Użytkownika następujących warunków:
  - 1.1. posiadanie Urządzenia mobilnego z nieprzerwanym w trakcie świadczenia Usługi dostępem do sieci Internet oraz włączoną usługą lokalizacji;
  - 1.2. posiadanie aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej (e-mail);
  - 1.3. zainstalowany i skonfigurowany na Urządzeniu mobilnym systemem operacyjnym Android 6.0 lub Apple iOS 10 lub wyższy;
  - 1.4. posiadanie aktywnej i poprawnie skonfigurowanej usługi GSM;
  - 1.5. posiadanie aktywnej, jeszcze co najmniej przez 30 dni w momencie zawierania Umowy najmu Pojazdu karty płatniczej, w tym karty kredytowej lub karty debetowej z 3 cyfrowym kodem weryfikacyjnym CVV i/lub CVC, która jest kartą imiennie przypisaną do Użytkownika;
  - 1.6. dostęp do Konta Użytkownika.
2. Usługodawca informuje, że Aplikacja podlega okresowym aktualizacjom w celu rozbudowy funkcjonalności Aplikacji, dostosowania jej do nowych wersji Urządzeń mobilnych i ich systemów operacyjnych, poprawy jakości działania lub usunięcia zauważonych problemów. Dlatego w celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji i najwyższej jakości świadczonej Usługi Użytkownik powinien instalować aktualizacje Aplikacji.
3. Ze względu na specyfikę systemu operacyjnego Android, poprawne działanie Aplikacji może nie być możliwe na niektórych Urządzeniach mobilnych spełniających wymagania techniczne określone powyżej. Dotyczy to sprzętu, w którym producenci wprowadzają własne modyfikacje systemu operacyjnego Android.
4. Zainstalowanie Aplikacji i korzystanie z Usługi może okazać się możliwe również w przypadku urządzeń niespełniających wymagań opisanych w ust. 1 powyżej lub w przypadku dokonania przez Użytkownika samodzielnych zmian w systemie operacyjnym Urządzenia mobilnego, nieautoryzowanych przez producenta. W takim wypadku Usługodawca – ze względów technicznych – nie zapewnia, że Aplikacja będzie działać prawidłowo oraz że korzystanie z Usługi będzie możliwe.
5. W celu dostępu do Strony WWW Użytkownik powinien posiadać komputer osobisty umożliwiający dostęp do sieci Internet, z zainstalowaną aktualną wersją przeglądarki: Microsoft Edge, Google Chrome lub Mozilla Firefox. Dostęp do Strony WWW za pomocą innych urządzeń lub przeglądarek może nie zapewniać pełnej poprawności działania Strony WWW.

## **§ 6. Bezpieczeństwo teleinformatyczne**

1. Korzystanie z Usługi wiąże się z ryzykami i zagrożeniami związanymi z siecią Internet, takimi jak możliwość złamania zabezpieczeń urządzenia Użytkownika w celu nielegalnego pozyskania danych osobowych lub informacji, możliwość działania złośliwego oprogramowania (np. spyware, robaki internetowe, wirusy) lub tzw. phishing (przesyłanie fałszywych wiadomości, podszywających się pod wiadomości autentyczne, w celu pozyskania danych), pozyskanie przez nieuprawnioną osobę danych związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi. Usługodawca zaleca Użytkownikom zachowanie ostrożności i stosowanie odpowiednich środków ochrony (np. programy chroniące przed złośliwym oprogramowaniem, firewall, bieżąca aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji).
2. Użytkownik jest zobowiązany nie udostępniać danych logowania osobom trzecim. Usługodawca informuje, że w przypadku udostępnienia przez Użytkownika danych logowania osobom trzecim,

Użytkownik może obciążony kosztami korzystania z Usługi przez osoby, którym udostępnił dane logowania, a także innymi opłatami i kosztami związanymi z korzystaniem z Usługi przez takie osoby. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku pozyskania danych logowania przez osobę trzecią. W przypadku zmiany danych podanych w trakcie rejestracji, Użytkownik jest zobowiązany do ich aktualizacji w Aplikacji.

## **§ 7. Zawieranie Umów najmu Pojazdów**

1. Umowy najmu Pojazdów mogą być zawierane przez Użytkownika, który spełnia warunki określone w § 3 i § 4 ust. 1 Regulaminu, po zainstalowaniu na Urządzeniu mobilnym Użytkownika Aplikacji i zalogowaniu się do niej z użyciem loginu i hasła Użytkownika. W okresie trwania Umowy najmu Pojazdu, Użytkownik jest zobowiązany do pozostawiania zalogowanym na Koncie Użytkownika w Aplikacji, a także do utrzymywania aktywnego połączenia internetowego i usługi lokalizacji w Urządzeniu mobilnym.
2. W celu dokonania rezerwacji Pojazdu należy wybrać Pojazd z listy widocznych na mapie Pojazdów, udostępnionej w obszarze Aplikacji. Informacje te stanowią o miejscu wydania przedmiotu Umowy najmu. Użycie właściwego przycisku w formularzu rezerwacyjnym jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oferty najmu Pojazdu. Z chwilą wyświetlenia rezerwacji Pojazdu na czas oznaczony w Aplikacji następuje potwierdzenie otrzymania oferty przez Usługodawcę. Możliwa jest tylko jednokrotna rezerwacja Pojazdu na czas nieprzekraczający 15 minut. Po upływie tego czasu rezerwacja Pojazdu zostanie automatycznie anulowana bez możliwości jej przedłużenia. Rezerwacja może zostać anulowana przez Użytkownika w czasie jej trwania.
3. Usługodawca niezwłocznie poinformuje Użytkownika o niemożliwości realizacji Usługi, w przypadku wystąpienia okoliczności ją powodujących. Udzielenie tej informacji następuje poprzez wyświetlenie informacji w Aplikacji lub drogą telefoniczną lub elektroniczną.
4. Aby zawrzeć umowę najmu Pojazdu, należy dotrzeć bezpośrednio do niego w czasie podanym w obszarze Aplikacji, a następnie użyć przycisku otwarcia Pojazdu widocznego w Aplikacji. Otwarcie Pojazdu jest równoznaczne z zawarciem umowy najmu tego Pojazdu (rozpoczęcie najmu). Zawarcie umowy najmu jest potwierdzane odpowiednim komunikatem w Aplikacji.
5. Użytkownik powinien dokonać oględzin zewnętrznego stanu Pojazdu przed rozpoczęciem najmu. Jeżeli na Pojeździe są widoczne uszkodzenia lub zarysowania, Użytkownik powinien je uwzględnić w formularzu opisu stanu Pojazdu, o którym mowa w ust. 13 poniżej. Użytkownik może również – w razie jakichkolwiek wątpliwości co do stwierdzonych uszkodzeń lub zarysowań – zgłosić takie uszkodzenia lub zarysowania telefonicznie do Usługodawcy na numer telefonu 572 886 552 lub zrezygnować z najmu Pojazdu.
6. Po otwarciu Pojazdu należy uzupełnić formularz opisu stanu Pojazdu zgodnie z ust. 13 poniżej oraz zapoznać się z informacją o zasięgu Pojazdu bez ładowania jak również ocenić stan wnętrza Pojazdu i jego wyposażenie, w szczególności poprzez weryfikację, czy w Pojeździe znajdują się elementy wyposażenia takie jak: apteczka, kamizelka odblaskowa, gaśnica, trójkąt ostrzegawczy (w bagażniku), kopie dowodu rejestracyjnego i dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie obowiązkowe Pojazdu i instrukcja obsługi Pojazdu (w schowku). Użytkownik powinien również dokonać oceny sprawności Pojazdu i jego zdatności do jazdy (w szczególności poprzez sprawdzenie sprawności świateł, wycieraczek i innych elementów Pojazdu zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym) oraz sam oszacować stan naładowania dla celów planowanej podróży i odpowiednio dostosować wykorzystanie funkcji Pojazdu oraz prędkość jazdy.
7. W przypadku stwierdzenia braku któregośkolwiek z elementów wyposażenia Pojazdu wymienionych w ust. 6 powyżej lub negatywnej oceny stanu Pojazdu, użytkownik nie powinien rozpoczynać jazdy, lecz powinien niezwłocznie zgłosić to Usługodawcy na numer telefonu 572 886 552 w celu odstąpienia od umowy najmu Pojazdu. W przypadku odstąpienia od umowy najmu Pojazdu zgodnie z postanowieniem zdania poprzedzającego, Użytkownik nie zostanie obciążony żadnymi opłatami za korzystanie z Pojazdu. W razie podjęcia przez Użytkownika decyzji o korzystaniu z Pojazdu pomimo braku elementów wyposażenia wymienionych w ust. 6 powyżej lub pomimo stwierdzenia przez Użytkownika, że pojazd jest niesprawny bądź nie nadaje się do

- jazdy, Użytkownik ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
8. Wydanie przedmiotu najmu następuje poprzez samoczynne otwarcie Pojazdu w miejscu jego położenia, pod warunkiem iż Użytkownik będzie znajdował się bezpośrednio przy pojeździe oraz będzie spełniać wymogi techniczne korzystania z Aplikacji i jej funkcjonalności. Moment otwarcia Pojazdu stanowi chwilę jego objęcia w posiadanie przez Użytkownika.
  9. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Pojazdu zgodnie z zasadami jego prawidłowej eksploatacji oraz informacjami umieszczonymi w Pojeździe. Ponadto Użytkownik jest zobowiązany do:
    - 9.1. Niezwłocznego kontaktu z Usługodawcą pod numerem 572 886 552 w razie problemów technicznych z Pojazdem, wypadku, kradzieży, pożaru lub innego podobnego zdarzenia dotyczącego Pojazdu;
    - 9.2. przestrzegania obowiązującego prawa, w tym przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz prawa miejscowego, jak również zachowanie ostrożności w trakcie kierowania Pojazdem; w przypadku naruszenia tego obowiązku, Usługodawca może być zobowiązany do przekazania danych Użytkownika odpowiednim organom państwowym lub samorządowym (np. w związku z nałożeniem na Użytkownika grzywny w drodze mandatu karnego za wykroczenie);
    - 9.3. przestrzegania instrukcji obsługi Pojazdu;
    - 9.4. powstrzymania się od zachowań mogących powodować uszkodzenie, zanieczyszczenie lub inny spadek wartości użytkowej Pojazdu, w szczególności powstrzymanie się od palenia tytoniu, spożywania posiłków w sposób mogący doprowadzić do zabrudzeń wnętrza Pojazdu, przewozu niebezpiecznych przedmiotów, holowania innych pojazdów, przewożenia zwierząt w sposób mogący doprowadzić do zabrudzeń wnętrza Pojazdu.
  10. Z zastrzeżeniem pozostałych przypadków wymienionych w Regulaminie, Umowa najmu Pojazdu wygasa z chwilą użycia przycisku zakończenia najmu Pojazdu, pod następującymi warunkami spełnionymi łącznie:
    - 10.1. zaparkowania Pojazdu w dowolnym miejscu:
      - a) dozwolonym na podstawie odpowiednich przepisów do parkowania Pojazdu oraz
      - b) gdzie możliwość wjazdu lub parkowania Pojazdu nie jest uzależniona od spełnienia dodatkowych wymagań lub opłat (np. strefa płatnego parkowania lub strefa dostępna wyłącznie dla mieszkańców) lub na obszarze nieodpłatnych parkingów prywatnych oraz
      - c) znajdującym się w Lokalizacji;
    - 10.2. opuszczenia Pojazdu przez wszystkich pasażerów;
    - 10.3. unieruchomienia silnika poprzez włączenie przycisku START/STOP, włączeniu hamulca postojowego przez ustawienie Pojazdu w trybie Park (oznaczonego literą P), wyłączenia świateł lub pozostawienia ich w trybie automatycznym, zamknięcia wszystkich okien w Pojeździe, oraz zamknięcia Pojazdu;
    - 10.4. wypełnienia formularza opisu stanu Pojazdu.
  11. Dopuszczalne jest także zamknięcie Pojazdu przed zakończeniem Umowy najmu.
  12. Rozpoczęcie i zakończenie najmu Pojazdu może nastąpić wyłącznie w obszarze Lokalizacji. W przypadku zakończenia najmu poza obszarem wskazanym w Aplikacji jako Lokalizacja Użytkownik zostanie obciążony kosztami parkowania Pojazdu oraz innymi kosztami związanymi z koniecznością przeparkowania Pojazdu, wskazanymi w Cenniku opłat dodatkowych.
  13. Przed zawarciem Umowy najmu Pojazdu oraz przed jej zakończeniem, Użytkownik jest on zobowiązany do uzupełnienia formularza opisu stanu Pojazdu, w szczególności do wprowadzenia informacji dotyczących uszkodzeń Pojazdu powstałych odpowiednio przed zawarciem oraz przed zakończeniem najmu oraz stanu czystości nadwozia i wnętrza Pojazdu.
  14. W tym samym czasie Użytkownik może wynająć tylko jeden Pojazd.
  15. Zawarcie, realizacja i zakończenie Umowy najmu pojazdu jest możliwe 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

## **§ 8. Opłaty**

1. Instalacja Aplikacji i rejestracja w Usłudze nie wiąże się z obowiązkiem poniesienia przez Użytkownika jakichkolwiek opłat.
2. Podstawowa opłata za korzystanie z Pojazdu w Aplikacji wynosi 1,00 (jeden) złoty brutto za każdą pełną minutę trwania Umowy najmu, przy czym minimalna opłata pobierana w ramach Umowy najmu wynosi 0,50 zł (pięćdziesiąt) groszy brutto. Pełna informacja o opłatach jest zawarta w Cenniku, stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Usługodawca może okresowo wprowadzać promocyjne warunki korzystania z Usługi i okresowo obniżać opłaty wskazane w ust. 2 powyżej dla wszystkich Użytkowników lub Użytkowników spełniających określone warunki. Takie promocyjne warunki są odrębnie ogłaszane przez Usługodawcę.
4. Niezależnie od opłat naliczanych zgodnie z Cennikiem mogą być naliczone opłaty wymienione w Cenniku opłat dodatkowych stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu w przypadkach w nim wskazanych.

## **§ 9. Zakaz dostarczania treści bezprawnych**

1. W związku z korzystaniem z Usługi Użytkownik nie może dostarczać Usługodawcy ani osobom trzecim treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
2. Użytkownik nie może korzystać z Usługi w sposób powodujący zakłócenie funkcjonowania systemu informatycznego Usługodawcy, wykorzystywanego do świadczenia Usługi, Aplikacji lub jakiegokolwiek ich elementów.

## **§ 10. Reklamacje**

1. Reklamacje można składać listownie na adres pocztowy Usługodawcy, za pośrednictwem Aplikacji lub na adres email [ecar@tauron.pl](mailto:ecar@tauron.pl)
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis problemu oraz dane identyfikacyjne Użytkownika.
3. W treści składanej reklamacji zaleca się podanie danych kontaktowych Użytkownika, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej oraz numeru rachunku bankowego Użytkownika, który posłuży zwrotowi środków pieniężnych, w przypadku zaistnienia takiej okoliczności.
4. Usługodawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.
5. Usługodawca poinformuje Użytkownika o sposobie rozstrzygnięcia otrzymanej reklamacji za pośrednictwem Aplikacji lub listownie, w zależności od woli Użytkownika lub zastosowanej przez niego metody wniesienia reklamacji.
6. Zwrot środków pieniężnych w związku z reklamacją nastąpi przy użyciu metody przelewu na rachunek bankowy albo przekazem pocztowym, zgodnie z wolą Użytkownika.
7. Stosowanie rękojmi za jakiegokolwiek wady Usługi lub wady przedmiotu najmu zostaje wyłączone w stosunku do Użytkowników niebędących konsumentami.

## **§ 11. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Dane osobowe są przetwarzane przez współadministratorów: Magenta Grupa TAURON sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach oraz Fleetnet sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały określone w Klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

## **§ 12. Okres obowiązywania i odstąpienie od umowy**

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

2. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Usługi (wypowiedzieć umowę o Usługę) bez konieczności ponoszenia opłat z tego tytułu poprzez usunięcie Konta Użytkownika. Rezygnacja może odbyć się za pośrednictwem Aplikacji lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail z adresu wskazanego w danych rejestracyjnych, z zastrzeżeniem, iż Usługodawca jako administrator danych osobowych będzie przechowywał dane Użytkownika w sposób i przez okres niezbędny dla ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.
3. Umowa o świadczenie Usługi może zostać wypowiedziana Użytkownikowi przez Usługodawcę z ważnego powodu. Za ważny powód uznaje się:
  - 3.1. trwale zaprzestanie świadczenia Usługi lub zmiana zakresu świadczenia Usługi przez Usługodawcę;
  - 3.2. naruszenie przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi przepisów prawa;
  - 3.3. prowadzenie przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi działań naruszających lub zagrażających bezpieczeństwu systemu informatycznego, którym Usługodawca posługuje się do świadczenia Usługi lub Aplikacji lub systemów osób trzecich;
  - 3.4. rażące lub ponawiające się naruszanie przez Użytkownika Regulaminu, w szczególności uszkodzenie Pojazdu z uwagi na niezachowanie przez Użytkownika zasad ruchu drogowego lub zasad prawidłowej eksploatacji Pojazdu;
  - 3.5. jeżeli jest to wymagane na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej.
4. Wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę następuje z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia. Jednakże w szczególnie uzasadnionych przypadkach wypowiedzenie na podstawie ust. 3.2-3.5 powyżej może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie przesłane Użytkownikowi przez Usługodawcę w postaci elektronicznej na Aplikację (tj. wyświetlone w ramach Aplikacji).
6. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Użytkownik traci możliwość korzystania z Usługi, w tym prawo do korzystania z Aplikacji i zawierania Umów najmu Pojazdów.
7. W związku z treścią art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy najmu na podstawie art. 27 ww. ustawy.
8. Niezależnie od postanowień powyższych, Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się z chwilą zawarcia Umowy zgodnie z § 4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład wysyłając pismo wysłane pocztą elektroniczną na adres e-mail [ecar@tauron.pl](mailto:ecar@tauron.pl)). Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy nie jest obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia Użytkownika od Umowy, Umowę taką uważa się za niezawartą.

### **§ 13. Rozwiązywanie sporów**

1. Usługodawca nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń) dotyczących umów zawieranych w ramach Aplikacji i nie zobowiązuje się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania takich sporów z konsumentami, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Usługodawca informuje, że pod adresem

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> jest dostępna internetowa platforma rozstrzygania sporów drogą elektroniczną ODR (ang. online dispute resolution), stanowiąca punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców pragnących pozasądowego rozstrzygnięcia sporów objętych ww. rozporządzeniem. Platforma ODR służy do pozasądowego rozwiązywania sporów dotyczących towarów lub usług zakupionych przez Internet, w których stroną jest konsument zamieszkały w Unii Europejskiej. Usługodawca informuje jednakże, że Usługodawca nie zobowiązuje się do korzystania z powyższej platformy ODR w związku z umowami zawieranymi w ramach Aplikacji, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **§ 14. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
2. Usługodawca jest uprawniony do dokonania zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:
  - 2.1. konieczność dostosowania treści Regulaminu do przepisów prawa lub do zmian przepisów prawa, dotyczących lub mających wpływ na świadczenie Usługi;
  - 2.2. konieczność dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników;
  - 2.3. konieczność dostosowania działalności Usługodawcy do zaleceń (nakazów/orzeczeń/postanowień) lub decyzji upoważnionego organu władzy publicznej lub do orzeczenia sądowego dotyczącego Usługi;
  - 2.4. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Aplikacji;
  - 2.5. wprowadzenie nowych usług, zmiany zakresu lub charakteru Usługi;
  - 2.6. wprowadzenie zmian cen świadczenia Usługi;
  - 2.7. zmiana dotycząca wymagań technicznych związanych z korzystaniem z Usługi;
  - 2.8. pojawienie się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi, zmiana takich ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi;
  - 2.9. zmiana danych podmiotów wskazanych w Regulaminie (np. adresu);
  - 2.10. zmiana adresów elektronicznych, w tym odnośników (linków) zamieszczonych w Regulaminie;
  - 2.11. zmiana w zakresie procesu zawarcia Umowy;
  - 2.12. zmiana lokalizacji lub sposobu pobierania Aplikacji przez Użytkownika.
3. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje za pośrednictwem Aplikacji (tj. wyświetlona zostaje informacja w ramach Aplikacji), umożliwiając Użytkownikom zapoznanie się z treścią zmienionej wersji Regulaminu i wskazując termin wejścia zmiany Regulaminu w życie. Zmieniony Regulamin zostaje udostępniony w sposób opisany w § 4 ust. 3 Regulaminu.
4. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, który nie wypowiedział Umowy o świadczenie Usługi przed wejściem zmiany Regulaminu w życie (przy czym termin wejścia zmiany Regulaminu w życie nie może być krótszy niż 14 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu w sposób określony w pkt 2 powyżej). Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika następuje zgodnie z § 12 ust. 2 Regulaminu.



## Załącznik nr 1 – Cennik

Ile zapłacę za przejazd?

Cennik w systemie eCar od TAURONA jest bajecznie prosty. Płacisz tylko i wyłącznie za czas wypożyczenia samochodu, bez jakichkolwiek innych ukrytych opłat.

Cena za wypożyczenie Nissana Leaf, BMWi3, Renault Zoe, Volkswagen e-Golf

1 PLN (brutto)/min – cena za minutę jazdy

0,25 PLN (brutto)/min – cena za minutę parkowania

Minimalna kwota wynajmu

0,5 PLN

## Załącznik nr 2 – Cennik opłat dodatkowych

### Opłaty Dodatkowe

- a. zgłoszone uszkodzenie Samochodu: kwota odpowiadająca wartości szkody według wyceny systemu eksperckiego służącego do wyceny uszkodzeń i wartości pojazdów, jednak nie więcej niż 2000 zł;
- b. palenie w Samochodzie wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie substancji odurzających i narkotyków: 300 zł;
- c. zabrudzenie wnętrza w sposób wymagający sprzątania Samochodu: 300 zł;
- d. udostępnienie Samochodu do kierowania osobie trzeciej: 5000 zł;
- e. zakończenie Wynajmu lub Postój w Miejscu Zabronionym, porzucenie Samochodu, pozostawienie Samochodu z włączonymi światłami: 200 zł i dodatkowo pełna wartość kosztów powstałych w konsekwencji zdarzenia;

Klient odpowiada do pełnej wartości szkody w sytuacji, gdy:

- a. szkoda powstała w wyniku umyślnego działania lub zaniechania bądź niedbalstwa Klienta;
- b. Klient oddalił się (uciekł) z miejsca zdarzenia (wypadku, kolizji);
- c. Klient nie dopełnił obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela Samochodu, co skutkowało odmową wypłaty odszkodowania z winy Klienta lub prowadził samochód bez ważnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Prawa Jazdy dla danego rodzaju pojazdu;
- d. Klient przekroczył dopuszczalną prędkość o co najmniej 30 km/h lub rażąco naruszył inne przepisy ruchu drogowego;
- e. Klient nie zgłosił zdarzenia, o którym mowa w Regulaminie
- f. Klient był pod wpływem alkoholu, czy środków psychoaktywnych
- g. szkoda powstała pojazdem, w którego posiadanie sprawca wszedł niezgodnie z prawem
- h. powstała szkoda doprowadziła do skażenia środowiska
- i. szkoda powstała w wyniku dokonywania w Samochodzie jakichkolwiek napraw bądź czynności serwisowych, otwierania maski, usuwania, podmiany lub utraty jakichkolwiek części, felg, opon lub elementów wyposażenia Samochodu.

## Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna

### Klauzula informacyjna Serwisu eCar od TAURONA

1. Współadministratorami Państwa danych osobowych są:
  - **Magenta Grupa TAURON sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Ks. Ściegiennego 3, 40-114 Katowice**
  - **Fleetnet sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Żurawia 71 lok 2.32, 15-540 Białystok**
2. W związku z uruchomieniem serwisu eCar od TAURONA, Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
  - a) Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „Rozporządzenie”), na podstawie udzielonych przez Państwa zgód. Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celach wskazanych w treści udzielonych przez Państwa zgód
  - b) świadczenia na rzecz Państwa obsługi klienta w ramach serwisu eCar od TAURONA – w tym celu będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez okres wykonywania umowy lub do rezygnacji z serwisu eCar od TAURONA [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
  - c) dostępu do informacji na temat umów zawartych z nami po ich wygaśnięciu – przez okres 6 lat po wygaśnięciu umowy lub do rezygnacji z serwisu eCar od TAURONA [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
  - d) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Współadministratorach, w szczególności obowiązków publicznoprawnych, w tym rachunkowych i podatkowych [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia– wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Współadministratorach];
  - e) obsługę, dochodzenie i obronę przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z Umową [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – prawnie uzasadniony interes realizowany przez Współadministratorów]
  - f) wyboru towarów lub usług podmiotów z Grupy TAURON działających w branży energetycznej oraz towarów i usług, które są oferowane przez nas lub przez Partnerów Magenta Grupa TAURON sp z o.o. w ramach strony internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl), a którymi mogą być Państwo zainteresowani (tak zwane profilowanie) i wyświetlania informacji o ofertach tych towarów lub usług w serwisie eCar od TAURONA. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy z nami lub podanych przy okazji kontaktów z nami dotyczących naszych ofert, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych usług oraz historii logowań w serwisie eCar od TAURONA. W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez okres korzystania przez Państwa z serwisu eCar od TAURONA [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia– realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego towarów i usług własnych oraz podmiotów z Grupy TAURON oraz Partnerów Magenta Grupa TAURON sp z o.o.];

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia tj. na podstawie uzasadnionego interesu, poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

3. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na adres email:gt.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: Magenta Grupa TAURON sp z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
4. **Prawo do wniesienia sprzeciwu.** Mają Państwo prawo, w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Mogą Państwo skorzystać z tego prawa, jeśli podstawę przetwarzania stanowi nasz prawnie uzasadniony interes [Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia].  
**Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego (np. w ramach profilowania lub wyświetlania informacji o ofertach), mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu. Nie mogą Państwo skorzystać z tego prawa, jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody na cele marketingowe.**  
**W takim wypadku, przysługuje Państwu prawo do wycofania zgody.**
5. **Wycofanie zgody.** Mają Państwo prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (bez wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przed cofnięciem zgody).  
W pozostałych przypadkach, po zgłoszeniu przez Państwa sprzeciwu, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych. Wyjątkiem od tej reguły będą sytuacje, w których zaistnieją prawnie uzasadnione podstawy, abyśmy nadal przetwarzali Państwa dane osobowe. Podstawy te muszą być nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności. Prawo do sprzeciwu oraz wycofanie zgód mogą Państwo wykonać:
- pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
  - mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl;
  - telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.
6. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne w zakresie udzielonych zgód i nie stanowi wymagania prawnego za wyjątkiem wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Współadministratorach, w szczególności obowiązków publicznoprawnych, w tym rachunkowych i podatkowych jak również umownego za wyjątkiem przypadków w których zawarłście Państwo z nami umowę. Podanie danych oznaczonych przy rejestracji jako obowiązkowe i stanowi warunek założenia konta w serwisie eCar od TAURONA. Odmowa podania tych danych uniemożliwi założenie konta.
7. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
- a) **Prawo dostępu do danych osobowych.** Mają Państwo prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, że przetwarzamy Państwa dane. Mają Państwo również prawo do uzyskania dostępu do tych danych osobowych, kopii danych, a także informacji, o których szczegółowo traktuje art. 15 ust. 1 Rozporządzenia.
  - b) **Prawo do sprostowania danych.** Mają Państwo prawo zażądać, abyśmy niezwłocznie sprostowali Państwa dane osobowe, które są nieprawidłowe. Mają również Państwo prawo zażądać, abyśmy uzupełnili niekompletne dane osobowe.
  - c) **Prawo do usunięcia danych** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”). Mają Państwo prawo żądać, żebyśmy niezwłocznie usunęli Państwa dane osobowe. Pod warunkiem spełniania przynajmniej jednej z przesłanek:
    - Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów dla których zostały zebrane lub są przetwarzane;
    - sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu Państwa danych osobowych, a my nie mamy uzasadnionych prawnie, nadrzędnych podstaw ich przetwarzania;
    - przetwarzaliśmy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem; musimy usunąć Państwa dane osobowe, aby wywiązać się z prawnie nałożonego na nas obowiązku;

- cofną Państwo zgodę, na której opiera się przetwarzanie i brak będzie innej podstawy prawnej przetwarzania.

Możemy Państwu odmówić realizacji prawa dobycia zapomnianym, powołując się na art.17 ust.3 Rozporządzenia.

d) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.** Mają Państwo prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych w następujących przypadkach:

- jeśli kwestionują Państwo prawidłowość Państwa danych osobowych, które przetwarzamy;
- jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, a sprzeciwiają się Państwo abyśmy je usunęli, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
- jeśli nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony Państwa roszczeń;
- jeśli wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Jeśli skorzystają Państwo z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, możemy je przetwarzać w wyjątkowych sytuacjach, wskazanych w art.18 ust.2 Rozporządzenia.

e) **Prawo do przeniesienia danych.** Mają Państwo prawo, aby otrzymać od nas dane lub upoważnić nas do przesłania Państwa danych innemu administratorowi w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie, jeżeli przesłanie jest technicznie możliwe. Mogą to być dane, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Państwa, jak i dane wynikające z Państwa zachowania np. dane o zużyciu energii. Przeniesiemy wyłącznie dane spełniające łącznie następujące warunki:

- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, tj. nie są to dane w formie papierowej;
- dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.

8. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej lub uzyskać więcej informacji mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:

- a) pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
- b) mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl;
- c) telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia wniosku, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

9. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.**

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. W związku z prowadzeniem serwisu eCar od TAURONA przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu:

- Podmioty Grupy TAURON: TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.;
- Podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT; Fleetnet Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Żurawiej 71 lok. 2.32, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000742582, o numerze REGON 380449524, o numerze NIP 5423316747

w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

#### **Słownik:**

**Grupa TAURON** – należy rozumieć spółki zależne lub spółki powiązane z TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Ks. P. Ściegiennego 3, 40-114 Katowice,

w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. Lista spółek należących do Grupy TAURON: [www.tauron.pl/spolki-grupy](http://www.tauron.pl/spolki-grupy).

**Rozporządzenie** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).