



PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY - dla domu



Przepisz licznik bez wychodzenia z domu.

Wejdź na tauron.pl/pzo i wypełnij formularz online lub skorzystaj z kodu.

i Jeśli obecna strona umowy nie żyje, dołącz do protokołu kopię aktu zgonu tej osoby i wypełnij część przeznaczoną dla zdającego jako osoba umocowana do rozwiązania umowy.

Upewnij się, że wypełniasz odpowiedni dokument. Jeśli w lokalu nie ma licznika wypełnij „wniosek o zawarcie lub zmianę warunków umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej – dla domu”. Jeśli licznika nie ma od co najmniej 30 dni do wniosku dołącz oświadczenie o stanie technicznym instalacji odbiorczej, znajdziesz je na tauron.pl.

i Jeśli wypełniasz dokument jako pełnomocnik, dołącz pełnomocnictwo.

Wypełnia zdający

! Jeśli nie podasz danych, o które prosimy wydłuży się czas obsługi protokołu. Wypełnij **wszystkie** sekcje, które Ciebie dotyczą.

(Wypełnij dokument polskimi literami na komputerze zanim wydrukujesz)

Dane punktu poboru/obiektu

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miejscowość

Numer PPE:

Układ pomiarowy (licznik)

Podaj numer licznika:

Podaj bieżący odczyt licznika.

i Stan licznika, który podajesz przyjmujemy do rozwiązania dotychczasowej i zawarcia nowej umowy na dzień wpływu protokołu do TAURONA. Jeśli odczyt ten będzie niższy od tego, który mamy podany w systemie jako ostatni, lub pozostawisz to pole puste, to do rozwiązania dotychczasowej i zawarcia nowej umowy przyjmujemy wyszacowany odczyt na dzień wpływu protokołu do TAURONA.

i Jeśli masz mikroinstalację lub umowę w grupie taryfowej C1x z mocą umowną powyżej 16kW to Twój odczyt pozyskamy od Dystrybutora

Energia czynna [kWh]

☐ całodobowy

☐ dzień/szczyt

noc/pozaszczyt

☐ szczyt przedpołudniowy szczyt popołudniowy

pozostałe godziny doby

Elektroniczna Obsługa Klienta: mojtauron.pl
tauron.pl/formularz

Telefoniczna Obsługa Klienta:
(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora)
32 606 0 606

Adres korespondencyjny:
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

 Jeżeli Twój licznik jest przystosowany do pomiaru energii biernej, uzupełnij poniższe. Aby poprawnie dokonać odczytu, zapoznaj się z instrukcją licznika (znajdziesz ją na liczniku) lub skontaktuj się z dystrybutorem.

Energia bierna indukcyjna [kVarh]

☐ całodobowy

☐ dzień/szczyt noc/pozaszczyt

☐ szczyt przedpołudniowy szczyt popołudniowy pozostałe godziny doby

Energia bierna pojemnościowa [kVarh]

☐ całodobowy

Dane zdającego (osoby, która jest stroną umowy)

Numer płatnika/adresata

Imię i nazwisko/firma

PESEL/NIP

Dane kontaktowe (opcjonalnie)

Potrzebujemy tych danych, aby skontaktować się z Tobą, jeśli pojawią się kwestie do wyjaśnienia. Ułatwi to nam również komunikację z Tobą w kwestiach związanych z rozwiązaniem umowy.

telefon

e-mail

Adres korespondencyjny, na który wyślemy Ci rozliczenie końcowe

Imię i nazwisko/firma

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miescowość

Dyspozycja polecenia wypłaty

Po rozliczeniu końcowym na Twoim rachunku może powstać nadpłata. Wybierz jedną z poniższych form zwrotu:

☐ Konto bankowe

imię i nazwisko/firma właściciela rachunku:

☐ na rachunek za:

☐ energię elektryczną dla punktu poboru: ☐ paliwo gazowe dla punktu poboru:

Numer płatnika/adresata

Imię i nazwisko

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

mięscowość

☐ inne, wpisz obok

Oświadczam, że gdy otrzymam nadpłatę, ureguluję ewentualne roszczenia pozostałych osób, które są uprawnione do otrzymania tej nadpłaty.

Oświadczenie Zdającego

Opuszczam punkt poboru/obiekt. Dlatego rozwiązuję umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej. Zachowuję 14-dniowy okres wypowiedzenia. Akceptuję stan licznika podany w sekcji „układ pomiarowy (licznik)”, który jest podstawą do mojego rozliczenia końcowego w zakresie sprzedaży energii elektrycznej i usług dystrybucji. Jeśli stan licznika w sekcji „układ pomiarowy (licznik)” - będzie niezgodny ze stanem rzeczywistym, wszelkie roszczenia kierować będę wyłącznie wobec odbierającego punkt poboru/obiekt. Jeśli odbierający punkt poboru/obiekt nie zawrze umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej, zobowiązuję się zapłacić wszelkie należności związane ze sprzedażą i dystrybucją energii elektrycznej do dnia rozwiązania mojej umowy.

Podpis klienta/zdającego/osoby umocowanej/spadkobiercy



Jeśli wypełniasz dokument jako spadkobierca - dołącz akt zgonu, jeśli pełnomocnik - dołącz pełnomocnictwo.

Wypełnia odbierający

(Wypełnij dokument polskimi literami na komputerze zanim wydrukujesz)

Dane Klienta, z którym będziemy zawierać umowę

Potrzebujemy tych danych aby skutecznie przeprosocować wniosek.

Imię i nazwisko

PESEL

Adres zamieszkania

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

mięscowość

Dane kontaktowe (opcjonalnie)

Potrzebujemy tych danych, aby skontaktować się z Tobą, jeśli pojawią się kwestie do wyjaśnienia. Ułatwi to nam również komunikację z Tobą w kwestiach związanych z wykonywaniem umowy.

telefon

e-mail

Dane do korespondencji (wpisz, jeżeli są inne niż powyższe)

Imię i nazwisko

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

mięscowość

Oświadczenia

Oświadczam, że mam tytuł prawny do tego punktu poboru/obektu ☐ Tak ☐ Nie

☐ prawo własności ☐ umowa najmu ☐ inne, wpisz obok

Pod adresem punktu poboru/obektu nie prowadzę działalności gospodarczej a pobraną energię elektryczną będę zużywać na potrzebę: [1]

☐ gospodarstwa domowego ☐ pomieszczenia gospodarczego (piwnica, strych) ☐ garażu ☐ placu budowy
☐ domku letniskowego ☐ domku kempingowego ☐ altany w ogródkach działkowych ☐ inne

Oświadczam, że do tego punktu poboru/obektu mam podłączoną mikroinstalację: ☐ tak ☐ nie

 Jeśli nic nie zaznaczysz uznamy, że nie masz podłączonej mikroinstalacji.

Jeżeli posiadasz mikroinstalację wybierz jeden z systemów rozliczania: ☐ net-metering [2] ☐ net-billing [3]



- Jeśli nic nie zaznaczysz zastosujemy dotychczasowy system rozliczania przyjęty na Twoim punkcie poboru.
- Jeśli Zdający korzystał z systemu net-billing, przyjmemy go do rozliczeń, niezależnie od tego, co wybierzesz.
- Jeśli wybierzesz system net-billing nie będzie możliwości zmiany systemu rozliczania na net-metering.

Oświadczam, że: ☐ jestem prosumentem [4] ☐ nie jestem prosumentem

[1] Zgodnie z taryfą dystrybutora w miejscu gdzie pobierasz energię elektryczną nie możesz prowadzić działalności gospodarczej.

[2] Net-metering – ilościowy system rozliczania energii elektrycznej, w którym niewykorzystany na bieżąco prąd, wytworzony przez Twoją instalację fotowoltaiczną, przekazujesz do sieci dystrybucyjnej. Możesz go odebrać w ciągu 12 miesięcy od daty wprowadzenia, w ilości:

- 80% (moc instalacji do 10 kWp) lub
- 70% (moc instalacji pomiędzy 10 – 50 kWp).

[3] Net-billing – kosztowe rozliczanie opierające się o wartość energii zakupionej i oddanej. System polega na tym, że niewykorzystany na bieżąco prąd sprzedajesz do swojego Sprzedawcy. Jednocześnie z tym samym Sprzedawcą rozliczasz się za energię, którą pobierasz.

[4] Prosument energii odnawialnej, to odbiorca końcowy, który wytwarza energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii, na własne potrzeby, w mikroinstalacji. Jeśli odbiorca końcowy prowadzi działalność gospodarczą, wytwarzanie energii nie może stanowić przeważającej części tej działalności.

Jeżeli wybierasz system rozliczania net-billing podaj nam numer rachunku bankowego, abyśmy mogli zwrócić Ci ewentualną nadpłatę za wyprodukowaną energię elektryczną. Nadpłata powstanie, jeśli w ciągu 12 miesięcy nie wykorzystasz środków, które stanowią depozyt prosumencki. Pamiętaj, że wysokość zwracanej nadpłaty nie może przekroczyć 20% wartości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci w miesiącu kalendarzowym, którego dotyczy zwrot nadpłaty.

Rachunek konta bankowego

Wybierz grupę taryfową Dystrybutora

i Zanim wybierzesz grupę taryfową, zastanów się w jakich godzinach będziesz zużywać najwięcej prądu. Pamiętaj, że cena jaką płacisz za prąd jest sumą stawek sprzedażowych i dystrybucyjnych. Sprawdź Taryfę Dystrybutora [5], znajdziesz ją na naszej stronie tauron.pl/taryfy lub na stronie dystrybutora: tauron-dystrybucja.pl

! Jeśli nie wybierzesz grupy taryfowej, nie będziemy mogli skutecznie przeprocesować Twojego wniosku.

Jeśli chcesz mieć tę samą stawkę przez całą dobę, wybierz:

☐ **G11** (To dobre rozwiązanie dla Ciebie, jeśli Twoje zużycie prądu w ciągu doby nie ma znaczących wzrostów (np. nie ogrzewasz pomieszczeń prądem)

Jeśli chcesz mieć dwie różne stawki w ciągu doby, możesz wybrać jedną z poniższych opcji:

☐ **G12** jeśli chcesz mieć niższą stawkę w godzinach nocnych (jest to 10 godzin w ciągu doby – 8 godzin, które następują po sobie między 22:00 a 7:00 oraz 2 godziny z przedziału między 13:00 a 16:00. Godziny zegarowe trwania strefy czasowej określa Dystrybutor)
(Jest to dobre rozwiązanie jeżeli np. ogrzewasz swój dom prądem)

☐ **G12w** jeśli chcesz mieć niższą stawkę w godzinach pozaszczytowych (od poniedziałku do piątku w godzinach 13:00 – 15:00, 22:00 – 6:00 oraz wszystkie godziny doby sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy),
(To dobre rozwiązanie dla Ciebie, jeżeli potrafisz zaplanować swoje zużycie prądu w godzinach kiedy masz tańszy prąd, np. w weekendy)

Jeśli chcesz mieć trzy różne stawki w ciągu doby, wybierz:

☐ **G13** będziesz mieć różne stawki:

- w godzinach szczytu przedpołudniowego
 - od 1.04. do 30.09. w godzinach 7:00–13:00;
 - od 1.10. do 31.03. w godzinach 7:00–13:00;
- w godzinach szczytu popołudniowego
 - od 1.04. do 30.09. w godzinach 19:00 – 22:00;
 - od 1.10. do 31.03. w godzinach 16:00 – 21:00;
- w pozostałych godzinach doby (pamiętaj, że do tej strefy zaliczamy weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy)
 - od 1.04. do 30.09. w godzinach 13:00–19:00 oraz 22:00–7:00;
 - od 1.10. do 31.03. w godzinach 13:00–16:00 oraz 21:00–7:00;

(To dobre rozwiązanie dla Ciebie jeśli np. stosujesz pompę ciepła)

Jeżeli potrzebujesz prądu do zasilania placu budowy lub prowadzisz lokal użytkowy pod wynajem, ale nie prowadzisz działalności gospodarczej, wybierz jedną z poniższych gr. taryfowych. Sprawdź taryfę Dystrybutora:

☐ **C11** ☐ **C12a** ☐ **C12b** ☐ **C13**

i Jeśli wybierzesz jedną z tych grup taryfowych będziemy Cię rozliczać na podstawie Taryfy Sprzedawcy.

Godziny zegarowe trwania stref czasowych w gr. taryfowej C12b określa Dystrybutor.

☐ inna, wpisz jaka:

Pozostałe parametry techniczne (moc przyłączeniowa, wielkość zabezpieczeń przedlicznikowych, lokalizacja licznika, rodzaj przyłącza, miejsce dostarczania energii elektrycznej):

☐ bez zmian ☐ zmiana, wpisz jaka:

Jeśli zmieniasz grupę taryfową lub moc umowną możliwe, że Dystrybutor będzie musiał sprawdzić konieczność dostosowania licznika lub wielkość zabezpieczeń przedlicznikowych do tych zmian. Za dostosowanie poszczególnych elementów układu pomiarowego odpowiada ich właściciel. Do tego czasu będziemy Cię rozliczać zgodnie z dotychczasową grupą taryfową i mocą umowną.

Jeśli nie zgadzasz się na takie rozliczenie, konieczne będzie rozwiązanie umowy przez poprzednika, zanim zawnioskujesz o umowę z nami. Pamiętaj! takie działanie będzie wiązało się z demontażem licznika.

! Jeśli zmieniasz umowę i nic nie zaznaczysz, uznamy, że nie wprowadzasz zmian w wymienionym zakresie.

Prognozowana ilość energii

Podaj prognozowaną ilość energii elektrycznej, jaką zużyjesz w ciągu roku [kWh/rok]:

i Na naszej stronie internetowej znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące zużycia energii w 2023 roku. Dane te publikujemy i aktualizujemy zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. Nr 93, poz. 623 z późn. zm.).

Aby zobaczyć dane skorzystaj z kodu:



lub wejdź na adres: tauron.pl/srednie-zuzycie

Poniżej pokazujemy średnie roczne zużycie energii elektrycznej w 2023 roku dla grup taryfowych G:

- dla grupy taryfowej G11 – 1 676 kWh;
- dla grupy taryfowej G12 – 2 850 kWh;
- dla grupy taryfowej G12w – 3 346 kWh;
- dla grupy taryfowej G13 – 3 674 kWh.

! Jeśli nie wiesz co wpisać i pozostawisz to pole puste, wypełnimy je za Ciebie zgodnie z powyższymi danymi. Pamiętaj, że prognozowaną ilość energii możesz zmienić.

! Jeśli wypełniasz protokół dla niestandardowego punktu poboru (np. garaż, altana, piwnica), przyjmujemy 10kWh jako prognozowane roczne zużycie.

Wybierz rodzaj faktury

☐ e-faktura – wybierając Prąd EKO i rabat nie mniej niż 5% lub rabat nie mniej niż 10% dostępna jest tylko e-faktura.

Wybierz wygodną i ekologiczną e-fakturę. Załóż konto w serwisie obsługowym Mój TAURON, opłacaj faktury szybko i bezpiecznie.

Jeśli wybierzesz e-fakturę akceptujesz, że będziemy Ci wystawiali i przysyłać faktury za pośrednictwem serwisów obsługowych: Mój TAURON, eBOK w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.

i Pamiętaj, aby w sekcji „Dane kontaktowe” podać nam swój adres e-mail. Potrzebujemy go, abyśmy mogli aktywować tę usługę. W przeciwnym wypadku będziemy wysyłać Ci faktury papierowe.

Wybierając e-fakturę akceptujesz „Regulamin przysyłania faktur drogą elektroniczną” oraz „Regulamin serwisów samoobsługowych”.

☐ faktura papierowa

! Jeśli nie zaznaczysz rodzaju faktury, rozliczenie wyślemy Ci na fakturze papierowej.

Wybierz rodzaj rozliczenia

☐ Prognoza - raz na 12 miesięcy otrzymasz 6 blankietów wpłat, które masz obowiązek regulować co dwa miesiące

☐ inne, wpisz obok

(Sprawdź taryfę Dystrybutora)

! Jeśli nie wybierzesz rodzaju rozliczenia, będziemy Cię rozliczać na podstawie prognoz co 6 miesięcy lub 12 miesięcy jeśli jesteś prosumentem.

i Dla prosumenta najkorzystniejszy jest 12 miesięczny okres rozliczenia – faktury zbilansują całoroczny pobór i produkcję energii, niezależnie od pór roku. Skorzystaj z pola „inne”.

i Pamiętaj! Dystrybutor może sprawdzić Twój licznik. Jeśli zgłosisz się do Ciebie jego przedstawiciel, udostępni mu licznik do odczytu.

Wybierz sprzedawcę rezerwowego (wskaz jedną z poniższych opcji)

i Wskazanie sprzedawcy rezerwowego jest potrzebne do realizacji umowy po stronie Dystrybutora.

☐ Upoważniam TAURON do wskazania za mnie sprzedawcy rezerwowego spośród wymienionych na stronie internetowej Dystrybutora (tauron-dystrybucja.pl).

☐ Zapoznałem się z listą sprzedawców rezerwowych wymienionych na stronie internetowej Dystrybutora (tauron-dystrybucja.pl).

Wskazuję

na mojego sprzedawcę rezerwowego.

! Jeśli nie zaznaczysz żadnego z punktów lub wskazesz nieaktualnego sprzedawcę rezerwowego, uznamy, że możemy w Twoim imieniu wybrać sprzedawcę rezerwowego.

Dla prosumenta najkorzystniejszy jest 12miesięczny okres rozliczenia – faktury zbilansują całoroczny pobór i produkcję energii, niezależnie od pór roku. Skorzystaj z pola „inne”.

Upoważniam Dystrybutora do:

- zawarcia – w moim imieniu i na moją rzecz – rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą rezerwowym, którego wskazuję wyżej, w przypadku gdy wygaśnie umowa kompleksowa ze sprzedawcą albo gdy sprzedawca przestanie wykonywać umowę kompleksową;
- udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom – z którymi Dystrybutor łączy stosunek prawny – w zakresie objętym umocowaniem, które wynika z niniejszego pełnomocnictwa.

Dodatkowo – jeżeli mam prawo do odstąpienia od umowy kompleksowej sprzedaży rezerwowej [6] – upoważniam Dystrybutora do żądania – w moim imieniu – aby sprzedawca rezerwowy rozpoczął świadczenie usługi kompleksowej w okresie, który przysługuje mi na odstąpienie (14 dni od dnia zawarcia) od rezerwowej umowy kompleksowej, którą Dystrybutor zawarł na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

Wiem, że z chwilą pełnego wykonania umowy przed upływem 14 dni na odstąpienie, tracę prawo do odstąpienia od umowy.

[6] prawo do odstąpienia od umowy przysługuje podmiotom, które są wskazane w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020r. poz.287 ze zm.)

Wybierz cennik lub Taryfę Sprzedawcy

⚠ Jeśli nic nie zaznaczysz, wydłuży się czas obsługi Twojego protokołu.
Jeśli zmieniasz warunki umowy i korzystasz już z cennika, przejdź do kolejnej sekcji.
Sprawdź czy cennik, który wybierasz obejmuje Twoją grupę taryfową.

i Jeśli wybierzesz jeden z poniższych cenników, otrzymujesz **Gwarancję rabatu**. Oznacza to, że ceny energii elektrycznej wskazane w cenniku zawsze będą niższe od ceny energii elektrycznej wskazanej w Taryfie Sprzedawcy, zależnie od wybranej oferty. Jeśli wyrazisz 3 zgody marketingowe, wybierzesz e-fakturę, podasz lub zaktualizujesz dane kontaktowe: e-mail i numer telefonu, otrzymasz większy rabat -> nie mniej niż 5% lub nie mniej niż 10%. Dokument "Zgody Klienta" znajdziesz na stronie www.tauron.pl i w każdym Punkcie Obsługi Klienta. **Pamiętaj, aby wypełniony dokument dołączyć do wniosku.**

Rabat obowiązuje przez cały okres trwania cennika, z wyjątkiem okresu od 01.01.2024 do 30.06.2024 roku, kiedy obowiązują rozwiązania osłonowe, dzięki którym ceny są jeszcze niższe. Więcej na tauron.pl/zamrozenie-pradu i na tauron.pl/ceny

W naszej ofercie znajdziesz:

Prąd EKO - Certyfikat TÜV - dokument potwierdzający, że energia pochodzi z elektrowni wiatrowych, wodnych lub słonecznych. Organizacją certyfikującą jest TÜV SÜD Polska.

Usługi:

- 1. **Usługa Las** – to usługa, w ramach której zlecimy posadzenie jednego drzewa za każde 12 miesięcy obowiązywania cennika. Opłata za usługę zawiera się w opłacie handlowej.
- 2. **Usługa Serwisant 24H** – to usługa, która jest świadczona w razie problemów z wewnętrzną instalacją elektryczną lub w razie awarii domowych urządzeń elektrycznych. Opłata za usługę zawiera się w opłacie handlowej.
- 3. **Usługa Serwisant 24H PLUS** – to usługa, która jest świadczona w razie problemów z wewnętrzną instalacją elektryczną lub wodną lub kanalizacyjną lub C.O. lub w razie awarii domowych urządzeń elektrycznych. Opłata za usługę zawiera się w opłacie handlowej.
- 4. **Usługa Zdrowie 24H** – w ramach usługi Partner TAURONA zapewnia szybki i łatwy dostęp do m.in. lekarzy specjalistów, badań diagnostycznych czy rehabilitacji w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku. Opłata za usługę zawiera się w opłacie handlowej.
- 5. **Usługa Opieka 24H** – w ramach usługi, w sytuacji nagłego zachorowania lub wypadku, Partner TAURONA zapewnia opiekę pielęgniarską, transport na rehabilitację, dostarczenie art. żywnościowych, higienicznych i lekarstw oraz opiekę nad psem lub kotem, a także pomoc elektryka w razie problemów z wewnętrzną instalacją elektryczną. Opłata za usługę zawiera się w opłacie handlowej.
- 6. **Usługa Serwisant komputerowy 24H** – w ramach usługi zapewniamy bezpłatną naprawę Twojego sprzętu komputerowego i pomoc informatyka w przypadku awarii oprogramowania oraz pokrywamy koszty robocizny, części zamiennych, a także transportu sprzętu do i z serwisu. Nawet do 2000zł na jedną naprawę. Opłata za usługę zawiera się w opłacie handlowej.

Ceny dla poszczególnych grup taryfowych obowiązujących w cennikach 1, 2 i 3 letnich w zależności od rabatu:

i Przedstawione w tabeli ceny nie uwzględniają rozwiązań osłonowych. Regulacje dotyczące cen, wynikające z wprowadzanych przepisów, uwzględnimy w wyznaczonych terminach w rozliczeniach z Tobą.

Rabat	G11 [zł/kWh - brutto]	G12 [zł/kWh - brutto]	G12w [zł/kWh - brutto]	G13 [zł/kWh - brutto]
nie mniej niż 0,2 %	0,9176	1,1440 0,5904	1,4031 0,5904	1,0445 1,6129 0,6935
nie mniej niż 5 %	0,8734	1,0890 0,5620	1,3355 0,5620	0,9943 1,5354 0,6601
nie mniej niż 10 %	0,8274	1,0317 0,5325	1,2653 0,5325	0,9421 1,4546 0,6255

i Rabat obowiązuje przez cały okres trwania cennika, z wyjątkiem okresu od 01.01.2024 do 30.06.2024 roku, kiedy obowiązują rozwiązania osłonowe, dzięki którym ceny są jeszcze niższe. Więcej na tauron.pl/zamrozenie-pradu i na tauron.pl/ceny

⚠ Jeśli wybierasz cennik, pamiętaj, aby zaznaczyć również okres gwarancji rabatu.

Zaznacz jeden wybrany cennik lub Taryfę Sprzedawcy.

☐ **Prąd EKO + Las**

Opłata handlowa 31,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2%

☐ rabat nie mniej niż 10% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

lub

☐ **Prąd EKO z Serwisantem 24H PLUS**

Opłata handlowa 35,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2%

☐ rabat nie mniej niż 10% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

lub

3 lata gwarancji rabatu

3 lata gwarancji rabatu

☐ **Prąd EKO z Serwisantem 24H**

Opłata handlowa 32,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2%

☐ rabat nie mniej niż 10% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

lub

☐ **Prąd EKO z usługą Zdrowie 24H**

Opłata handlowa 44,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2%

☐ rabat nie mniej niż 10% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

lub

☐ **Prąd EKO z Serwisantem komputerowym 24H**

Opłata handlowa 37,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2%

☐ rabat nie mniej niż 10% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

lub

☐ **Prąd z usługami Zdrowie i Opieka 24H**

Opłata handlowa 59,00 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2%

☐ rabat nie mniej niż 10% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

lub

☐ **Prąd z Serwisantem komputerowym 24H**

Opłata handlowa 24,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2%

☐ rabat nie mniej niż 5% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

☐ **3 lata gwarancji rabatu**

☐ **2 lata gwarancji rabatu**

lub

☐ **Prąd z Serwisantem 24H PLUS**

Opłata handlowa 22,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2%

☐ rabat nie mniej niż 5% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

☐ **3 lata gwarancji rabatu**

☐ **2 lata gwarancji rabatu**

☐ **1 rok gwarancji rabatu**

lub

☐ **Prąd + Las**

Opłata handlowa 20,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2%

☐ rabat nie mniej niż 5% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

☐ **3 lata gwarancji rabatu**

☐ **2 lata gwarancji rabatu**

☐ **Prąd EKO**

☐ **3 lata gwarancji rabatu**

☐ 2 lata gwarancji rabatu

Opłata handlowa 20,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2%

☐ rabat nie mniej niż 5% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

lub

☐ **Prąd z Serwisantem 24H**

☐ **3 lata gwarancji rabatu**

☐ 2 lata gwarancji rabatu

Opłata handlowa 19,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2%

☐ rabat nie mniej niż 5% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

lub

☐ Cennik inny (dotyczy cenników specjalnych, które dostępne są tylko w Punktach Obsługi Klienta i Punktach Partnerskich)

lub

☐ Taryfa Sprzedawcy

Ceny i opłaty handlowe dla poszczególnych grup taryfowych w taryfie:

i Przedstawione w tabeli ceny nie uwzględniają rozwiązań osłonowych. Regulacje dotyczące cen, wynikające z wprowadzanych przepisów, uwzględnimy w wyznaczonych terminach w rozliczeniach z Tobą.

G11 [zł/kWh - brutto]	G12 [zł/kWh - brutto]	G12w [zł/kWh - brutto]	G13 [zł/kWh - brutto]	opłata handlowa [zł/m-c - brutto]
0,9194	1,1464 0,5916	1,4059 0,5916	1,0467 1,6162 0,6950	-
C11 [zł/kWh - brutto]	C12a [zł/kWh - brutto]	C12b [zł/kWh - brutto]	C13 [zł/kWh - brutto]	stawka stała [zł/m-c - brutto]
1,2005	1,2804 1,1599	1,2497 1,1365	1,2423 1,5375 1,1464	43,05

! Oferta może ulec zmianie. Jeżeli wypełniasz nieaktualny protokół i oferta, którą wybierasz przestała obowiązywać, przypiszemy Ci Taryfę Sprzedawcy jako podstawę rozliczeń. Aktualne dokumenty są dostępne w punktach obsługi klienta. Pamiętaj, umowę możesz przepisać online na stronie tauron.pl/pzo lub w serwisie Mój TAURON.

! Jeśli nic nie zaznaczysz lub nie będziemy mogli jednoznacznie ocenić, którą ofertę wybierasz, przypiszemy Ci Taryfę Sprzedawcy jako podstawę rozliczeń. Gdy Twoja umowa wejdzie w życie możesz się z nami skontaktować i wybrać cennik z aktualnej oferty.

WAŻNE INFORMACJE

i Informacje na temat ustaw [7] i [8], które ograniczają wysokość cen prądu oraz związanych z nimi oświadczeń, znajdziesz na stronach tauron.pl/zamrozenie-pradu i tauron.pl/ceny.

Jeśli wybierasz Taryfę Sprzedawcy:

Umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej zawierasz na czas nieokreślony.

Za sprzedaż energii elektrycznej będziemy Cię rozliczać według cen, które znajdziesz w Taryfie Sprzedawcy.

Jeśli wybierasz cennik:

Umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej zawierasz na czas nieokreślony.

Za sprzedaż energii elektrycznej będziemy Cię rozliczać według cen określonych w cenniku, który wybierzesz.

Cennik obowiązuje przez czas określony.

Na 45 dni przed końcem obowiązywania cennika prześlemy Ci nową ofertę. Zadecdujesz, czy:

- przyjmujesz nowe warunki albo
- wypowiadasz umowę albo
- skorzystasz z innej oferty albo
- chcesz się rozliczać według stawek Taryfy Sprzedawcy.

Jeśli wypowiedz umowę zanim skończy się okres obowiązywania cennika, możemy naliczyć Ci opłatę jednorazową (zgodnie z postanowieniami Twojego cennika).

[7] Ustawa z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1704 ze zm.).

[8] Ustawa z 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku (Dz.U. z 2022 poz. 2243 ze zm.).

Oświadczenia

Znam i akceptuję treść wzoru umowy kompleksowej, OWU, Taryfy Sprzedawcy albo cennika, a także Taryfy Dystrybutora.

Jeśli w sekcji „Wybierz cennik lub Taryfę Sprzedawcy”, wybierasz cennik z usługą dodatkową:

Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna abyśmy mogli zrealizować wybraną przez Ciebie usługę.

☐ **Znam i akceptuję** Regulamin wybranej usługi.

Jeśli w sekcji „Wybierz cennik lub Taryfę Sprzedawcy”, wybierasz cennik z Gwarancją rabatu i zaznaczasz opcję „rabat nie mniej niż 5%” lub “rabat nie mniej niż 10%”:

Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna abyśmy mogli zrealizować wybraną przez Ciebie ofertę.

☐ **Znam i akceptuję** Regulamin oferty „Włącz rabat na prąd”.

Ponieważ akceptuję Regulamin oferty „Włącz rabat na prąd”, udzielam 3 zgód marketingowych, wybieram e-fakturę, podaję lub aktualizuję dane kontaktowe: e-mail i numer telefonu, przyjmuję do wiadomości, że rachunki za energię elektryczną Sprzedawca wystawi w oparciu o cennik, który wybieram w sekcji „Wybierz cennik lub Taryfę Sprzedawcy”:

- Prąd EKO + Las rabat nie mniej niż 10% albo
- Prąd EKO z Serwisantem 24H PLUS rabat nie mniej niż 10% albo
- Prąd EKO z Serwisantem 24H rabat nie mniej niż 10% albo
- Prąd EKO z usługą Zdrowie 24H rabat nie mniej niż 10% albo
- Prąd EKO z Serwisantem komputerowym 24H rabat nie mniej niż 10% albo
- Prąd z usługami Zdrowie i Opieka 24H rabat nie mniej niż 10% albo
- Prąd z Serwisantem komputerowym 24H rabat nie mniej niż 5% albo
- Prąd z Serwisantem 24H PLUS rabat nie mniej niż 5% albo
- Prąd + Las rabat nie mniej niż 5% albo
- Prąd EKO rabat nie mniej niż 5% albo
- Prąd z Serwisantem 24H rabat nie mniej niż 5% albo
- Prąd z Elektrykiem 24H PLUS rabat nie mniej niż 5% albo
- Prąd z Serwisantem 24H - Prosument PLUS rabat nie mniej niż 5% albo
- Prąd z Serwisantem 24H - Prosument PLUS - urządzenie rabat nie mniej niż 5% albo
- Prąd z Ochroną fotowoltaiki 24H rabat nie mniej niż 5% albo
- Prąd z Ochroną fotowoltaiki 24H - urządzenie rabat nie mniej niż 5%.

Jeśli wycofam lub nie udzielę 3 zgód marketingowych lub wniosę sprzeciw marketingowy lub nie wybiorę e-faktury lub z niej zrezygnuję, Sprzedawca rozliczy mnie na podstawie cennika:

- Prąd EKO + Las rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd EKO z Serwisantem 24H PLUS rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd EKO z Serwisantem 24H rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd EKO z usługą Zdrowie 24H rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd EKO z Serwisantem komputerowym 24H rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd z usługami Zdrowie i Opieka 24H rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd z Serwisantem komputerowym 24H rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd z Serwisantem 24H PLUS rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd + Las rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd EKO rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd z Serwisantem 24H rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd z Elektrykiem 24H PLUS rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd z Serwisantem 24H - Prosument PLUS rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd z Serwisantem 24H - Prosument PLUS - urządzenie rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd z Ochroną fotowoltaiki 24H rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd z Ochroną fotowoltaiki 24H - urządzenie rabat nie mniej niż 0,2%.

Zgadzam się na oszacowanie stanu licznika na dzień zmiany decyzji dotyczącej zgód marketingowych lub wycofania e-faktury lub wniesienia sprzeciwu marketingowego.

Jeśli w sekcji „Wybierz cennik lub Taryfę Sprzedawcy”, wybierasz cennik z usługą dodatkową Zdrowie 24H_Dom:

Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna abyśmy mogli zrealizować wybraną przez Ciebie usługę.

☐ **Znam i akceptuję** Regulamin usługi Zdrowie 24H_Dom.

*Wyrażenie poniższych zgód jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji usługi **Pomoc medyczna 24H_Dom** na warunkach wskazanych w Regulaminie usługi **Zdrowie 24H_Dom** (informację o zasadach przetwarzania danych osobowych znajdziesz na końcu dokumentu).*

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie:

- a) imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e – mail, adres korespondencyjny,
- b) dane dotyczące stanu mojego zdrowia i udzielonych mi świadczeń zdrowotnych

przez:

- **Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie** w celu obsługi reklamacji związanych z usługą **Pomoc medyczna 24H_Dom**, na warunkach wskazanych w Regulaminie usługi **Zdrowie 24H_Dom**,
- **PZU Zdrowie S.A. z siedzibą w Warszawie**, w celu uzyskania dostępu do mojej dokumentacji medycznej związanej z realizacją usługi **Pomoc medyczna 24H_Dom**, na warunkach wskazanych w Regulaminie usługi **Zdrowie 24H_Dom**.

Dodatkowe informacje i oświadczenia

1. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz w załącznikach:

„Klauzula Informacyjna TAURON Sprzedaż sp. z o.o.” w zakresie sprzedaży energii elektrycznej,

„Klauzula Informacyjna TAURON Dystrybucja S.A.” w zakresie świadczenia usługi dystrybucji.

Są to informacje tylko dla Ciebie. Nie musisz ich drukować ani nam odsyłać.

2. Podpisując ten wniosek **potwierdzam**, że – jeśli sprzedawca dokona pozytywnej weryfikacji – zawieram umowę kompleksową.

3. Jeśli protokół będzie wymagał Twojej poprawy lub uzupełnienia o dodatkowe informacje lub załączniki, z rozwiązaniem dotychczasowej i zawarciem nowej umowy poczekamy do momentu, gdy otrzymamy kompletny protokół.

4. **Jeśli zawierasz umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość** masz prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny [9]. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz nas poinformować o swojej decyzji w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Prosimy, aby było to jednoznaczne oświadczenie. Możesz oświadczyć nam to np. w formie:

- korespondencyjnej, przysyłając je na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
- telefonicznej, dzwoniąc pod numer telefonu: 32 606 0 606.

Możesz skorzystać ze wzoru Formularza odstąpienia od umowy, dostępnego na naszej stronie internetowej oraz w POK. Nie jest to jednak obowiązkowe.

Żądam dostarczania energii elektrycznej w okresie, który przysługuje mi na odstąpienie od umowy (14 dni). Jeśli zdecyduję się na odstąpienie od umowy, zobowiązuję się zapłacić za świadczenia spełnione w tym okresie.

Wiem, że z chwilą pełnego wykonania umowy przed upływem 14 dni na odstąpienie, tracę prawo do odstąpienia od umowy.

5. **Jeśli zawierasz umowę dla punktu poboru/obiektu, który nie jest gospodarstwem domowym:**

Podpisując ten protokół **akceptuję**, że wysokość pierwszej opłaty mocy Sprzedawca wyliczy na podstawie dotychczasowego zużycia Zdającego.

6. Jeśli Twój obiekt (lub jego wyodrębniona część) jest objęty planem ograniczeń [10] numer telefonu i adres e-mail, który podajesz w sekcji „Dane kontaktowe” prześlemy Dystrybutorowi, aby mógł przekazać Ci plan ograniczeń i poinformować o jego wprowadzeniu.

 Pamiętaj, do prawidłowej weryfikacji wniosku, w niektórych przypadkach, musisz dołączyć dodatkowe dokumenty.

Zapoznaj się z poniższymi dokumentami. Są one elementem oferty. Ich treść akceptujesz w oświadczeniach.

1. Umowa kompleksowa
2. OWU
3. Cennik/Taryfa Sprzedawcy
4. Informacja o cenach w cennikach z gwarancją rabat w okresie obowiązywania rozwiązań osłonowych w 2024 roku.
5. Taryfa TAURON Dystrybucja S.A.
6. Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną
7. Regulamin wybranej usługi/oferty

Podpis klienta/wnioskodawcy/osoby umocowanej



Dbaj o środowisko i nie drukuj niepotrzebnie stron z klauzulami – to są informacje tylko dla Ciebie – nie musisz nam ich odsyłać.

Wypełnia nasz pracownik:

Dokument przyjęliśmy w punkcie obsługi klienta/punkcie partnerskim od:

- ☐ osoby, która wnioskuje o umowę/odbierającego
- ☐ zdającego
- ☐ pełnomocnika osoby, która wnioskuje o umowę/odbierającego
- ☐ pełnomocnika zdającego

Potwierdzam, że dane na protokole są zgodne z danymi w dokumencie tożsamości klienta:

- ☐ dowód osobisty
- ☐ paszport
- ☐ inne (np. karta Polaka)

Czytelny podpis pracownika

[9] Prawo odstąpienia od umowy przysługuje podmiotom wskazanym w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm).

[10] Planowi ograniczeń podlegają obiekty (lub ich wyodrębniona część) w których moc umowa wynosi co najmniej 300kW i nie są objęte ochroną przed wprowadzeniem ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej. Obiekty chronione określa Rozporządzenie Rady Ministrów z 8 listopada 2021r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła.

KLAUZULA INFORMACYJNA PZU ZDROWIE S.A.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PZU Zdrowie S.A. z siedzibą w Warszawie (00-843) przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, (dalej: „PZU Zdrowie”). Kontakt z administratorem jest możliwy listownie na powyższy adres siedziby lub elektronicznie na adres: daneosobowe-zdrowie@pzu.pl. W PZU Zdrowie powołany jest Inspektor Ochrony Danych, do którego można kierować zapytania listownie na adres siedziby PZU Zdrowie z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub elektronicznie na adres e – mail: IODzdrowie@pzu.pl.
2. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez PZU Zdrowie w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - 1) objęcia opieką zdrowotną na zasadach określonych w Regulaminie usługi Zdrowie 24H_Dom i zapewnienia możliwości korzystania ze świadczeń zdrowotnych na zasadach określonych w tym Regulaminie, a także w celach rezerwacji, potwierdzania i odwoływania konsultacji lekarskich lub badań diagnostycznych, informowania Pani/Pana o zarezerwowanych konsultacjach lekarskich lub badaniach diagnostycznych, o wynikach lub innych sprawach związanych z udzielanymi lub planowanymi świadczeniami zdrowotnymi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f w związku z art. 9 ust. 2 lit. h rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016 r., s. 1) (dalej: „RODO”);
 - 2) weryfikacji Pani/Pana tożsamości przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego oraz prowadzenia, udostępniania i przechowywania dokumentacji medycznej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 9 ust. 2 lit. h RODO i art. 24 ust. 1 i n. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Prawa Pacjenta (Dz. U. z 2017 poz. 1318 i 1524);
 - 3) dokonywania rozliczeń związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych i dochodzeniem roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f w związku z art. 9 ust. 2 lit. h RODO;
 - 4) prowadzenia ksiąg rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2018 r. poz. 395).
3. Przetwarzanie danych, o którym mowa w pkt 2 ppkt 1 i 3 jest niezbędne dla udzielenia przez PZU Zdrowie świadczenia medycznego na zasadach określonych w Regulaminie usługi Zdrowie 24H_Dom i dochodzenia związanych z nią roszczeń, a także dla realizacji interesów związanych z zapewnieniem Pani/Panu dostępu do świadczenia medycznego.
4. Pani/Pana dane osobowe są lub mogą być przekazywane innym podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:
 - 1) w przypadku przetwarzania danych, o którym mowa w pkt 2 ppkt 2 – przez okres wymagany przepisami ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, tj. przez 20 lat, zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie (art. 29 ust. 1 pkt 1a, 2, 3 i 4 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta),
 - 2) w przypadku przetwarzania danych, o którym mowa w pkt 2 ppkt 1 i 3 – do upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej,
 - 3) w przypadku przetwarzania danych, o którym mowa w pkt 2 ppkt 4 – przez okres wymagany przepisami ustawy o rachunkowości.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych do organu nadzorczego. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Pani/Pana skutki prawne.
7. Podanie danych osobowych w przypadkach, o których mowa w pkt 2 ppkt 1 jest dobrowolne. W przypadkach, o których mowa w pkt 2 ppkt 2, obowiązek podania danych wynika ze wskazanych tam przepisów prawa. Niepodanie przez Panią/Pana danych będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji świadczeń zdrowotnych objętych Regulaminem usługi Zdrowie 24 H_Dom.

KLAUZULA INFORMACYJNA TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH POLSKI ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH

[Administrator oraz dane kontaktowe administratora i Inspektora Ochrony Danych]

Administratorem danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą przy rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa. Z administratorem można kontaktować się pisemnie na wskazany adres siedziby. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e – mail: IOD@tuwpuw.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora, z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

[Przetwarzanie danych]

Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu:
rozpatrywania reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda.

[Okres przechowywania danych]

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń związanych z realizacją usługi Zdrowie 24H_Dom lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących ww. usługi.

[Przekazywanie danych]

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w szczególności: dostawcy usług kompleksowej obsługi szkód, dostawcom usług IT, lekarzom, orzecznikom, podmiotom i osobom: wyceniającym szkody, świadczącym usługi medyczne i assistance oraz usługi prawne, przy czym takie podmioty i osoby przetwarzają dane na podstawie pisemnej umowy z administratorem lub podmiotem przetwarzającym dane w imieniu administratora i wyłącznie zgodnie z ich poleceniami.

[Pani/Pana prawa]

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do otrzymania od administratora Pani/Pana danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, celem przesłania tych danych innemu administratorowi. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Zgodę można odwołać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych powyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

KLAUZULA INFORMACYJNA (umowa podstawowa)

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.



1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łągiwnickiej 60, KRS: 0000270491, NIP: 6762337735.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:

- a) zawarcia i wykonania umowy – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy. W tym celu będziemy pozyskiwać dodatkowo dane dotyczące zużycia energii lub gazu od Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub Operatora Sytemu Przesyłowego [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
- b) marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług własnych. Mamy tu na myśli także automatyczne dopasowanie treści komunikatów marketingowych do Państwa preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy, zużycia energii lub gazu, wieku, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych produktów i usług. W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego];
- c) marketingu bezpośredniego
 - produktów i usług Partnerów współpracujących z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. oraz
 - produktów i usług Grupy TAURON (TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o.).

W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego podmiotów trzecich];

- d) monitorowania jakości świadczonej usługi, w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
- e) wykonania obowiązków wynikających z odpowiednich przepisów prawa oraz archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania tych obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
- f) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];

- g) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
- h) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne – przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w podpunktach e) i f) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie tauron.pl/rodo.

4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:

- a) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**

Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu.

- b) **prawo dostępu do danych osobowych,**
- c) **prawo do sprostowania danych,**
- d) **prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),**
- e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
- f) **prawo do przeniesienia danych.**

5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:

- a) **pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,**

- b) e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl,
- c) telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.

6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).

Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się w sposób wskazany w niniejszej informacji.

8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

- a) Operator Systemu Dystrybucyjnego lub Operator Systemu Przesyłowego,
- b) podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- c) podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
- d) podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- e) podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- f) TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.,
- g) podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
- h) podmioty, które świadczą usługi Contact Center oraz punkty partnerskie, które świadczą usługi pośrednictwa sprzedaży,
- i) podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,
- j) podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,
- k) podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

9. Państwa dane osobowe pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa. Jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.

10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek zawarcia umowy. Jeżeli umowę w Państwa imieniu zawiera z nami Państwa pełnomocnik, to dane osobowe otrzymujemy od tego pełnomocnika.

KLAUZULA INFORMACYJNA

TAURON Dystrybucja S.A.



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, www.tauron-dystrybucja.pl
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwa skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pisząc na: td.iod@tauron-dystrybucja.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Dystrybucja S.A., 31-060 Kraków, ul. Dajwór 27.
3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej. Dane osobowe, o których mowa uzyskaliśmy od Państwa sprzedawcy energii elektrycznej.
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej – przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa prawo energetyczne];
 - b) monitorowanie jakości świadczonej usługi w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy kompleksowej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - c) kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa o podatku akcyzowym w związku z prawem energetycznym];
 - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne – przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c), d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];

- g) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie www.tauron-dystrybucja.pl/RODO.

5. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**
 - b) **prawo dostępu do danych osobowych,**
 - c) **prawo do sprostowania danych osobowych,**
 - d) **prawo do usunięcia danych osobowych** (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
 - f) **prawo do przeniesienia danych osobowych.**
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - a) pisemnie na adres: TAURON Dystrybucja S. A., skr. poczt. nr 2708, 40-337 Katowice;
 - b) e-mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl
7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.**
Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. **Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).**
Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane osobowe

poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.

10. Jeżeli zawarli Państwo umowę, o której mowa w pkt. 3, jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.

11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:

- podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- spółki sprzedażowe sprzedające na Państwa rzecz energię elektryczną,
- Operator Systemu Przesyłowego,
- podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
- podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- podmioty, które ubezpieczają oraz likwidują szkody,

b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:

- TAURON Dystrybucja Pomiar sp. z o.o., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Ubezpieczenia sp. z o.o.,
- podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
- podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzą eksploatację sieci elektroenergetycznej,
- podmioty, które obsługując systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
- podmioty, które świadczą usługi Contact Centre,
- podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,

- podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizujące konkursy,
- podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.