



WNIOSEK O ZAWARCIE LUB ZMIANĘ WARUNKÓW UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOTYCZĄCEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ - dla domu

(Wypełnij dokument polskimi literami na komputerze zanim wydrukujesz)



Jeżeli zawierasz nową umowę, możesz wypełnić wniosek online - szybko i bezpiecznie.

Wejdź na tauron.pl/woz lub skorzystaj z kodu.

Upewnij się, czy wypełniasz poprawny dokument.

Jeżeli chcesz przepisać licznik w lokalu i wiesz, że obecny odbiorca ma aktywną umowę, wypełnij protokół zdawczo-odbiorczy - dla domu. Jeśli obecna strona umowy nie żyje dołącz kopię aktu zgonu i wypełnij część przeznaczoną dla zdającego jako osoba umocowana do rozwiązania umowy. Dokument dostępny jest na tauron.pl

! Jeśli nie podasz danych, o które prosimy wydłuży się czas obsługi wniosku. Wypełnij **wszystkie** sekcje, które Ciebie dotyczą.

i **Jeśli wypełniasz dokument jako pełnomocnik**, dołącz pełnomocnictwo.

i **Jeśli wypełniasz dokument samodzielnie**, ale chcesz ustanowić swojego pełnomocnika, dołącz pełnomocnictwo.

Data

Numer płatnika/adresata

(wypełnij, jeśli zmieniasz dane lub warunki umowy)

Wnioskujesz o

- ☐ zawarcie umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej
- ☐ zmianę danych lub warunków umowy

Dane klienta, z którym zawarliśmy lub będziemy zawierać umowę

Imię i nazwisko

PESEL

i Jeśli chcesz zmienić dane lub warunki umowy, w pozostałej części dokumentu uzupełnij tylko te dane, które chcesz zmienić i podpisz się na końcu.

i Jeśli zmieniasz sposób rozliczenia lub swoje dane, podaj nam odczyt licznika na dzień, w którym następuje zmiana.

Adres zamieszkania

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miescowość

Dane do korespondencji (wpisz, jeżeli są inne niż powyższe)

Imię i nazwisko

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miescowość

Elektroniczna Obsługa Klienta:
mojtauron.pl
tauron.pl/formularz

Telefoniczna Obsługa Klienta:
(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora)
32 606 0 606

Adres korespondencyjny:
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

Dane kontaktowe (opcjonalnie)

Podaj nam Twoje dane. Jeśli dołączasz pełnomocnictwo, możesz podać dane Twojego pełnomocnika.

Twoje dane są nam potrzebne, abyśmy mogli:

- skontaktować się z Tobą w sprawach związanych z umową,
- wysłać Ci korespondencję elektroniczną, jeśli wcześniej zgodzisz się na nią,
- wysłać Ci SMS z hasłem dostępu do dokumentów, jeśli wcześniej zgodzisz się na korespondencję elektroniczną.

Numer telefonu jest ważny ze względu na bezpieczeństwo, bo bez niego, będziemy mogli Cię weryfikować tylko za pomocą adresu e-mail.

telefon

e-mail

- ☐ chcę otrzymywać korespondencję drogą elektroniczną (dzięki tej zgodzie możemy wysłać Ci dokumenty prawne np. umowę, regulamin itp. drogą elektroniczną, w tym środkami bezpośredniego porozumiewania się na odległość np. na Twój adres e-mail lub numer telefonu) i wyrażam zgodę:

Zgadzam się, aby otrzymywać drogą elektroniczną korespondencję prawną, która dotyczy wszystkich moich umów z TAURON Sprzedaż sp. z o.o., w tym oświadczenia woli o zmianie tych umów. Wiem, że po wyrażeniu tej zgody, korespondencję prawną będę otrzymywać za pomocą technologii informatycznych, w tym środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (np. na mój adres e-mail lub numer telefonu, które podaję jako moje dane kontaktowe). Wiem, że moje dane kontaktowe mogę sprawdzić w serwisie samoobsługowym lub kontaktując się z moim Sprzedawcą w inny, możliwy sposób. Jednocześnie oświadczam, że mam swobodny dostęp do środków komunikacji i potrafię się nimi posługiwać. Wiem, że w każdej chwili mogę wycofać tę zgodę, w tym zażądać usunięcia adresu e-mail lub numeru telefonu z moich danych kontaktowych. Po wycofaniu tej zgody, korespondencję prawną będę otrzymywać w formie pisemnej.

 Zgoda jest dobrowolna, ale jej udzielenie jest niezbędne, jeśli chcesz wybrać ofertę Nowa Energia na lata.

 Jeśli nie zaznaczysz tej zgody, korespondencję wyślemy Ci drogą papierową.

Dane punktu poboru/obiektu

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miejscowość

Numer PPE:

Oświadczenia

Oświadczam, że mam tytuł prawny do tego punktu poboru/obiektu ☐ Tak ☐ Nie

☐ prawo własności ☐ umowa najmu ☐ inne, wpisz obok

Pod adresem punktu poboru/obiektu nie prowadzę działalności gospodarczej, a pobraną energię elektryczną będę zużywać na potrzebę: [1]

- ☐ gospodarstwa domowego ☐ pomieszczenia gospodarczego (piwnica, strych) ☐ garażu ☐ placu budowy
☐ domku letniskowego ☐ domku kempingowego ☐ altany w ogródkach działkowych ☐ inne:

Oświadczam, że do tego punktu poboru/obiektu mam podłączoną mikroinstalację: ☐ tak ☐ nie

 Jeśli nic nie zaznaczysz uznamy, że nie masz podłączonej mikroinstalacji.

Jeżeli posiadasz mikroinstalację wybierz jeden z systemów rozliczania: ☐ net-metering [2] ☐ net-billing [3]

 Jeśli zmieniasz umowę i:

- nic nie zaznaczysz zastosujemy dotychczasowy system rozliczania przyjęty na Twoim punkcie poboru
- korzystasz z systemu net-billing, przyjmujemy go do rozliczeń, niezależnie od tego, co wybierzesz
- wybierzesz system net-billing nie będzie możliwości zmiany systemu rozliczania na net-metering

[1] Zgodnie z taryfą Dystrybutora w miejscu gdzie pobierasz energię elektryczną nie możesz prowadzić działalności gospodarczej.

[2] Net-metering – ilościowy system rozliczania energii elektrycznej, w którym niewykorzystany na bieżąco prąd, wytworzony przez Twoją instalację fotowoltaiczną, przekazujesz do sieci dystrybucyjnej. Możesz go odebrać w ciągu 12 miesięcy od daty wprowadzenia, w ilości:

- 80% (moc instalacji do 10 kWp) lub
- 70% (moc instalacji pomiędzy 10 – 50 kWp).

[3] Net-billing – kosztowe rozliczanie opierające się o wartość energii zakupionej i oddanej. System polega na tym, że niewykorzystany na bieżąco prąd sprzedajesz do swojego Sprzedawcy. Jednocześnie z tym samym Sprzedawcą rozliczasz się za energię, którą pobierasz.

- wyберiesz system rozliczania net-billing podaj nam numer rachunku bankowego, abyśmy mogli zwrócić Ci ewentualną nadpłatę za wyprodukowaną energię elektryczną. Nadpłata powstanie, jeśli w ciągu 12 miesięcy nie wykorzystasz środków, które stanowią depozyt prosumencki. Pamiętaj, że wysokość zwracanej nadpłaty nie może przekroczyć 20% wartości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci w miesiącu kalendarzowym, którego dotyczy zwrot nadpłaty.

Rachunek konta bankowego

Oświadczam, że: ☐ jestem prosumentem [4] ☐ nie jestem prosumentem

Układ pomiarowy (licznik)

- ☐ jest licznik – podaj numer licznika
- ☐ nie ma licznika – pierwsze przyłączenie do sieci (dołącz do wniosku Kartę danych technicznych – KDT)
- ☐ nie ma licznika – ponowne przyłączenie do sieci (jeżeli od demontażu licznika upłynęło już 30 dni, wypełnij również "Oświadczenie o stanie technicznym instalacji odbiorczej" i dołącz do wniosku. Oświadczenie znajdziesz na stronie Dystrybutora.

Jeśli zmieniasz warunki umowy, podaj odczyt licznika na dzień, w którym następuje zmiana.

i Jeśli masz mikroinstalację lub umowę w grupie taryfowej C1x z mocą umowną powyżej 16 kW to Twój odczyt pozyskamy od Dystrybutora

- ☐ całodobowy
[kWh]
- ☐ dzień/noc lub szczyt/pozaszczyt
[kWh]
- ☐ szczyt przedpołudniowy/szczyt popołudniowy/pozostałe godziny doby
[kWh]

Jeśli:

- odczyt, który podajesz okaże się niższy od ostatniego, który posiadamy w systemie albo

- pozostawisz to pole puste

wtedy do zmiany Twojej dotychczasowej umowy albo zawarcia nowej, przyjmimy odczyt oszacowany na dzień, kiedy Twój wniosek do nas wpłynie.

Wybierz grupę taryfową Dystrybutora

i Zanim wybierzesz grupę taryfową, zastanów się w jakich godzinach będziesz zużywać najwięcej prądu. Pamiętaj, że cena jaką płacisz za prąd jest sumą stawek sprzedażowych i dystrybucyjnych. Sprawdź Taryfę Dystrybutora, znajdziesz ją na naszej stronie tauron.pl/taryfy lub na stronie Dystrybutora: tauron-dystrybucja.pl

! Jeśli wnioskujesz o zawarcie nowej umowy i nie wybierzesz grupy taryfowej przyjmimy całodobową grupę taryfową.

Jeśli chcesz mieć tę samą stawkę przez całą dobę, wybierz:

- ☐ **G11** To dobre rozwiązanie dla Ciebie, jeśli Twoje zużycie prądu w ciągu doby nie ma znaczących wzrostów (np. nie ogrzewasz pomieszczeń prądem).

Jeśli chcesz mieć dwie różne stawki w ciągu doby, możesz wybrać jedną z poniższych opcji:

- ☐ **G12** jeśli chcesz mieć niższą stawkę w godzinach nocnych (jest to 10 godzin w ciągu doby – 8 godzin, które następują po sobie między 22:00 a 7:00 oraz 2 godziny z przedziału między 13:00 a 16:00. Godziny zegarowe trwania strefy czasowej określa Dystrybutor).
Jest to dobre rozwiązanie jeżeli np. ogrzewasz swój dom prądem.
- ☐ **G12w** jeśli chcesz mieć niższą stawkę w godzinach pozaszczytowych (od poniedziałku do piątku w godzinach 13:00 – 15:00, 22:00 – 6:00 oraz wszystkie godziny doby sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy),
To dobre rozwiązanie dla Ciebie, jeżeli potrafisz zaplanować swoje zużycie prądu w godzinach kiedy masz tańszy prąd, np. w weekendy.

Jeśli chcesz mieć trzy różne stawki w ciągu doby, wybierz:

- ☐ **G13** będziesz mieć różne stawki:
 - w godzinach szczytu przedpołudniowego
 - od 1.04. do 30.09. w godzinach 7:00–13:00;
 - od 1.10. do 31.03. w godzinach 7:00–13:00;
 - w godzinach szczytu popołudniowego
 - od 1.04. do 30.09. w godzinach 19:00 – 22:00;
 - od 1.10. do 31.03. w godzinach 16:00 – 21:00;
 - w pozostałych godzinach doby (pamiętaj, że do tej strefy zaliczamy weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy)
 - od 1.04. do 30.09. w godzinach 13:00–19:00 oraz 22:00–7:00;
 - od 1.10. do 31.03. w godzinach 13:00–16:00 oraz 21:00–7:00.

To dobre rozwiązanie dla Ciebie jeśli np. stosujesz pompę ciepła.

[4] Prosument energii odnawialnej, to odbiorca końcowy, który wytwarza energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii, na własne potrzeby, w mikroinstalacji. Jeśli odbiorca końcowy prowadzi działalność gospodarczą, wytwarzanie energii nie może stanowić przeważającej części tej działalności.

Jeżeli potrzebujesz prądu do zasilania placu budowy lub prowadzisz lokal użytkowy pod wynajem, ale nie prowadzisz działalności gospodarczej, wybierz jedną z poniższych gr. taryfowych. Sprawdź taryfę Dystrybutora:

☐ C11 ☐ C12a ☐ C12b ☐ C13

i Jeśli wybierzesz jedną z tych grup taryfowych będziemy Cię rozliczać na podstawie Taryfy Sprzedawcy.

Godziny zegarowe trwania stref czasowych w gr. taryfowej C12b określa Dystrybutor.

☐ inna, wpisz jaka:

Pozostałe parametry techniczne (moc przyłączeniowa, wielkość zabezpieczeń przedlicznikowych, lokalizacja licznika, rodzaj przyłącza, miejsce dostarczania energii elektrycznej):

☐ bez zmian ☐ zmiana, wpisz jaka:

i Jeśli zmieniasz grupę taryfową lub moc umowną możliwe, że Dystrybutor będzie musiał sprawdzić konieczność dostosowania licznika lub wielkość zabezpieczeń przedlicznikowych do tych zmian. Za dostosowanie poszczególnych elementów układu pomiarowego odpowiada ich właściciel. Do tego czasu będziemy Cię rozliczać zgodnie z dotychczasową grupą taryfową i mocą umowną.

i **Pamiętaj!** Jeśli masz przyłączoną mikroinstalację, zmiana warunków umowy skutkuje koniecznością wykonania dodatkowego rozliczenia na dzień wprowadzenia tej zmiany, może mieć to wpływ na Twoje bilansowanie.

! Jeśli zmieniasz umowę i nic nie zaznaczysz, uznamy, że nie wprowadzasz zmian w wymienionym zakresie.

Prognozowana ilość energii

Podaj prognozowaną ilość energii elektrycznej, jaką zużyjesz w ciągu roku [kWh/rok]:

i Na naszej stronie internetowej znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące zużycia energii w 2024 roku. Dane te publikujemy i aktualizujemy zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2023 r. poz. 819).

Aby zobaczyć dane skorzystaj z kodu:



lub wejdź na adres: tauron.pl/srednie-zuzycie

Poniżej pokazujemy średnie roczne zużycie energii elektrycznej w 2024 roku dla grup taryfowych G:

- dla grupy taryfowej G11 – 1 683 kWh;
- dla grupy taryfowej G12 – 2 705 kWh;
- dla grupy taryfowej G12w – 3 226 kWh;
- dla grupy taryfowej G13 – 3 540 kWh.

! Jeśli nie wiesz co wpisać i pozostawisz to pole puste, wypełnimy je za Ciebie zgodnie z powyższymi danymi. Pamiętaj, że prognozowaną ilość energii możesz zmienić.

! Jeśli wypełniasz wniosek dla niestandardowego punktu poboru (np. garaż, altana, piwnica), przyjmujemy 10 kWh jako prognozowane roczne zużycie.

Wybierz rodzaj faktury

☐ e-faktura – zgoda na e-fakturę jest dobrowolna, ale jej udzielenie jest niezbędne jeśli chcesz skorzystać z oferty Nowa Energia na lata albo Prąd Eko i rabat nie mniej niż 5% lub rabat nie mniej niż 10%.

Wybierz wygodną e-fakturę. Załóż konto w serwisie usługowym Mój TAURON, opłacaj faktury szybko i bezpiecznie.

Jeśli wybierzesz e-fakturę akceptujesz, że będziemy Ci wystawiali i przesyłali faktury za pośrednictwem serwisów usługowych: Mój TAURON, eBOK w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.

i Pamiętaj, aby w sekcji „Dane kontaktowe” podać nam swój adres e-mail. Potrzebujemy go, abyśmy mogli aktywować tę usługę. W przeciwnym wypadku będziemy wysyłać Ci faktury papierowe.

! **Wybierając e-fakturę akceptujesz** „Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną” oraz „Regulamin serwisów samoobsługowych”.

☐ faktura papierowa

! Jeśli nie zaznaczysz rodzaju faktury, rozliczenie wyślemy Ci na fakturze papierowej.

Wybierz rodzaj rozliczenia

☐ Prognoza – raz na 12 miesięcy otrzymasz 6 blankietów wpłat, które masz obowiązek regulować co 2 miesiące.

☐ inne, wpisz obok

(Sprawdź taryfę Dystrybutora)

! Jeśli nie wybierzesz rodzaju rozliczenia, będziemy Cię rozliczać na podstawie prognozy co 12 miesięcy.

i Jeśli wybierzesz cennik "Prąd z Ceną Dynamiczną – dla Domu – na czas nieokreślony" będziemy Cię rozliczać co 1 miesiąc.

i Pamiętaj! Dystrybutor może sprawdzić Twój licznik. Jeśli zgłosi się do Ciebie jego przedstawiciel, udostępni mu licznik do odczytu.

Wybierz sprzedawcę rezerwowego (wskaż jedną z poniższych opcji)

- ☒ Wskazanie sprzedawcy rezerwowego jest potrzebne do realizacji umowy po stronie Dystrybutora [5].
- ☐ Upoważniam TAURON do wskazania za mnie sprzedawcy rezerwowego spośród wymienionych na stronie internetowej Dystrybutora (tauron-dystrybucja.pl).
- ☐ Zapoznałem się z listą sprzedawców rezerwowych wymienionych na stronie internetowej Dystrybutora (tauron-dystrybucja.pl).

Wskazuję

na mojego sprzedawcę rezerwowego.

! Jeśli nie zaznaczysz żadnego z punktów lub wskażesz nieaktualnego sprzedawcę rezerwowego, uznamy, że możemy w Twoim imieniu wybrać sprzedawcę rezerwowego.

Upoważniam Dystrybutora do:

- zawarcia – w moim imieniu i na moją rzecz – rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą rezerwowym, którego wskazuję wyżej, w przypadku gdy wygaśnie umowa kompleksowa ze sprzedawcą albo gdy sprzedawca przestanie wykonywać umowę kompleksową;
- udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom – z którymi Dystrybutora łączy stosunek prawny – w zakresie objętym umocowaniem, które wynika z niniejszego pełnomocnictwa.

Dodatkowo – jeżeli mam prawo do odstąpienia od umowy kompleksowej sprzedaży rezerwowej [6] – upoważniam Dystrybutora do żądania – w moim imieniu – aby sprzedawca rezerwowy rozpoczął świadczenie usługi kompleksowej w okresie, który przysługuje mi na odstąpienie (14 dni od dnia zawarcia) od rezerwowej umowy kompleksowej, którą Dystrybutor zawarł na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

Wiem, że z chwilą pełnego wykonania umowy przed upływem 14 dni na odstąpienie, tracę prawo do odstąpienia od umowy.

Wybierz cennik lub Taryfę Sprzedawcy

! Jeśli nic nie zaznaczysz, wydłuży się czas obsługi Twojego wniosku.

Jeśli zmieniasz warunki umowy i korzystasz już z cennika, przejdź do kolejnej sekcji.

Sprawdź czy cennik, który wybierasz obejmuje Twoją grupę taryfową.

☐ **Nowa Energia na lata**

9 lat

! Przedstawione w tabeli ceny nie uwzględniają rozwiązań osłonowych. Regulacje dotyczące cen, wynikające z wprowadzanych przepisów, uwzględnimy w wyznaczonych terminach w rozliczeniach z Tobą.

ceny do 31.12.2025 r.

G11 [zł/kWh - brutto]	G12 [zł/kWh - brutto]	G12w [zł/kWh - brutto]	G13 [zł/kWh - brutto]	opłata handlowa [zł/m-c - brutto]
0,7385	0,8378 0,5456	0,9920 0,5456	0,7887 1,1229 0,6064	21,50

ceny od 1.01.2026 r.

G11 [zł/kWh - brutto]	G12 [zł/kWh - brutto]	G12w [zł/kWh - brutto]	G13 [zł/kWh - brutto]	opłata handlowa [zł/m-c - brutto]
0,7368	0,8359 0,5444	0,9898 0,5444	0,7870 1,1203 0,6050	31,50

! Wybierając ofertę Nowa Energia na lata oświadczam, że:

- znam aktualne ceny i stawki Taryfy Sprzedawcy,
- świadomie korzystam z prawa wyboru sprzedawcy,
- wybieram rozliczenia w oparciu o ceny i stawki Cennika, przez cały okres jego trwania,
- mam świadomość, że w przyszłości stawki i opłaty Cennika mogą być dla mnie mniej albo bardziej korzystne w porównaniu do zmiennych cen i stawek Taryfy Sprzedawcy;
- znam i akceptuję Regulamin oferty Nowa Energia na lata.

Aby skorzystać z oferty Nowa Energia na lata wymagane jest żebyś wyraził dodatkowo:

- 3 zgody marketingowe. Dokument „Zgody Klienta” znajdziesz na stronie www.auron.pl i w każdym Punkcie Obsługi Klienta. **Pamiętaj, aby wypełniony dokument dołączyć do wniosku;**
- zgodę na otrzymywanie korespondencji drogą elektroniczną;
- zgodę na e-fakturę.

Wyrażenie ww. zgód jest dobrowolne, ale niezbędne, abyśmy mogli zrealizować wybraną przez Ciebie ofertę.

! Jeśli wybierzesz jeden z poniższych cenników, otrzymujesz **Gwarancję rabatu** (oprócz cennika Prąd z Ceną Dynamiczną – dla Domu – na czas nieokreślony). Oznacza to, że ceny energii elektrycznej wskazane w cenniku zawsze będą niższe od ceny energii elektrycznej wskazanej w Taryfie Sprzedawcy, zależnie od wybranej oferty. Jeśli wyrazisz 3 zgody marketingowe, wybierzesz e-fakturę, podasz lub zaktualizujesz dane kontaktowe: e-mail i numer telefonu, otrzymasz większy rabat -> nie mniej niż 5% lub nie mniej niż 10%. Dokument "Zgody Klienta" znajdziesz na stronie www.auron.pl i w każdym Punkcie Obsługi Klienta. **Pamiętaj, aby wypełniony dokument dołączyć do wniosku.**

Rabat obowiązuje przez cały okres trwania cennika, z wyjątkiem okresu od 01.01.2025 do 30.09.2025 roku, kiedy obowiązują rozwiązania osłonowe, dzięki którym ceny są jeszcze niższe. Więcej na tauron.pl/zamrozenie-pradu i na tauron.pl/ceny

[5] TAURON Dystrybucja S.A.

[6] prawo do odstąpienia od umowy przysługuje podmiotom, które są wskazane w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r. poz. 2759).

W naszej ofercie znajdziesz:

Prąd EKO - Certyfikat TÜV - dokument potwierdzający, że energia pochodzi z elektrowni wiatrowych, wodnych lub słonecznych. Organizacją certyfikującą jest TÜV SÜD Polska.

- Usługi:
- 1. **Usługa Las** – to usługa, w ramach której zlecimy posadzenie jednego drzewa za każde 12 miesięcy obowiązywania cennika. Opłata za usługę zawiera się w opłacie handlowej.
 - 2. **Usługa Serwisant 24H PLUS** – to usługa, która jest świadczona w razie problemów z wewnętrzną instalacją elektryczną lub wodną lub kanalizacyjną lub C.O. lub w razie awarii domowych urządzeń elektrycznych. Opłata za usługę zawiera się w opłacie handlowej.
 - 3. **Usługa Serwisant komputerowy 24H** – w ramach usługi zapewniamy bezpłatną naprawę Twojego sprzętu komputerowego i pomoc informatyka w przypadku awarii oprogramowania oraz pokrywamy koszty robocizny, części zamiennych, a także transportu sprzętu do i z serwisu. Nawet do 2000 zł na jedną naprawę. Opłata za usługę zawiera się w opłacie handlowej.
 - 4. **Usługa Ochrona fotowoltaiki 24H** – w ramach usługi zapewniamy ubezpieczenie instalacji fotowoltaicznej, magazynu energii i ładowarki samochodowej od wielu nieprzewidzianych zdarzeń, pokrycie strat w razie niższej produkcji np. przez mniejsze nasłonecznienie oraz pokrycie strat wynikających z przestoju instalacji fotowoltaicznej np. na skutek jej uszkodzenia. W ramach usługi zapewniamy wsparcie fachowca w razie problemów z wewnętrzną instalacją elektryczną, fotowoltaiczną, ogromową czy antenową lub uszkodzeniem dachu. Opłata za usługę zawiera się w opłacie handlowej.

Ceny dla poszczególnych grup taryfowych obowiązujących w cennikach 1 i 3 letnich w zależności od rabatu:

 Przedstawione w tabeli ceny nie uwzględniają rozwiązań osłonowych. Regulacje dotyczące cen, wynikające z wprowadzanych przepisów, uwzględnimy w wyznaczonych terminach w rozliczeniach z Tobą.

Rabat	G11 [zł/kWh - brutto]	G12 [zł/kWh - brutto]	G12w [zł/kWh - brutto]	G13 [zł/kWh - brutto]
nie mniej niż 0,2%	0,7758	0,8801 0,5732	1,0422 0,5732	0,8285 1,1796 0,6370
nie mniej niż 5%	0,7385	0,8378 0,5456	0,9920 0,5456	0,7887 1,1229 0,6064
nie mniej niż 10%	0,6996	0,7937 0,5170	0,9398 0,5170	0,7472 1,0638 0,5745

 Rabat obowiązuje przez cały okres trwania cennika, z wyjątkiem okresu od 01.01.2025 do 30.09.2025 roku, kiedy obowiązują rozwiązania osłonowe, dzięki którym ceny są jeszcze niższe. Więcej na tauron.pl/zamrozenie-pradu i na tauron.pl/ceny

Zaznacz jeden wybrany cennik lub Taryfę Sprzedawcy.

☐ **Prąd EKO + Las**

Opłata handlowa 31,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2% (dostępny tylko przy wyborze e-faktury)

☐ rabat nie mniej niż 10% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

lub

☐ **Prąd EKO z Serwisantem 24H PLUS**

Opłata handlowa 37,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2% (dostępny tylko przy wyborze e-faktury)

☐ rabat nie mniej niż 10% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

lub

☐ **Prąd EKO z Serwisantem komputerowym 24H**

Opłata handlowa 37,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2% (dostępny tylko przy wyborze e-faktury)

☐ rabat nie mniej niż 10% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

lub

☐ **Prąd z Serwisantem 24H PLUS**

☐ **3 lata gwarancji rabatu**

☐ 1 rok gwarancji rabatu

Opłata handlowa 24,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2%

☐ rabat nie mniej niż 5% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

lub

☐ **Prąd + Las**

3 lata gwarancji rabatu

Opłata handlowa 21,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2% (dostępny tylko przy wyborze e-faktury)

☐ rabat nie mniej niż 5% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

lub

☐ **Prąd EKO**

3 lata gwarancji rabatu

Opłata handlowa 21,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2% (dostępny tylko przy wyborze e-faktury)

☐ rabat nie mniej niż 5% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

lub

☐ **Prąd z Ochroną fotowoltaiki i Serwisantem 24H PLUS**

3 lata gwarancji rabatu

Opłata handlowa 69,50 [zł/m-c - brutto]

☐ rabat nie mniej niż 0,2%

☐ rabat nie mniej niż 10% (dostępny tylko przy wyrażeniu 3 zgód marketingowych, wyborze e-faktury i aktualnych danych kontaktowych)

lub

☐ Prąd z Ceną Dynamiczną – dla Domu – na czas nieokreślony

i Dołącz do tego wniosku dokument "Oświadczenia w celu zawarcia umowy z Cennikiem Prąd z Ceną Dynamiczną – dla Domu – na czas nieokreślony". Dokument ten znajdziesz na stronie www.tauron.pl i w każdym Punkcie Obsługi Klienta.

i Żebyś mógł skorzystać z tego cennika, musisz mieć zainstalowany licznik zdalnego odczytu.

lub

☐ Cennik inny

lub

☐ Taryfa Sprzedawcy

Ceny i opłaty handlowe dla poszczególnych grup taryfowych w taryfie:

i Przedstawione w tabeli ceny nie uwzględniają rozwiązań osłonowych. Regulacje dotyczące cen, wynikające z wprowadzanych przepisów, uwzględnimy w wyznaczonych terminach w rozliczeniach z Tobą.

G11 [zł/kWh - brutto]	G12 [zł/kWh - brutto]	G12w [zł/kWh - brutto]	G13 [zł/kWh - brutto]	opłata handlowa [zł/m-c - brutto]
0,7774	0,8819 0,5744	1,0443 0,5744	0,8303 1,1820 0,6384	-
C11 [zł/kWh - brutto]	C12a [zł/kWh - brutto]	C12b [zł/kWh - brutto]	C13 [zł/kWh - brutto]	opłata handlowa [zł/m-c - brutto]
1,2005	1,2804 1,1599	1,2497 1,1365	1,2423 1,5375 1,1464	43,05

! Oferta może ulec zmianie. Jeżeli wypełniasz nieaktualny wniosek i oferta, którą wybierasz przestała obowiązywać, przypiszemy Ci Taryfę Sprzedawcy jako podstawę rozliczeń. Aktualne dokumenty są dostępne na tauron.pl i punktach obsługi klienta.

Pamiętaj, umowę możesz zawrzeć online na stronie tauron.pl/woz

 Jeśli nic nie zaznaczysz lub nie będziemy mogli jednoznacznie ocenić, którą ofertę wybierasz, przypiszemy Ci Taryfę Sprzedawcy jako podstawę rozliczeń. Gdy Twoja umowa wejdzie w życie możesz się z nami skontaktować i wybrać cennik z aktualnej oferty.

WAŻNE INFORMACJE

 Informacje na temat ustaw [7], [8], [9] i [10], które ograniczają wysokość cen prądu oraz związanych z nimi oświadczeń, znajdziesz na stronach tauron.pl/zamrozenie-pradu i tauron.pl/ceny.

Jeśli wybierasz Taryfę Sprzedawcy:

Umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej zawierasz na czas nieokreślony.

Za sprzedaż energii elektrycznej będziemy Cię rozliczać według cen, które znajdziesz w Taryfie Sprzedawcy.

Jeśli wybierasz cennik:

Umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej zawierasz na czas nieokreślony.

Za sprzedaż energii elektrycznej będziemy Cię rozliczać według cen określonych w cenniku, który wybierzesz.

Cennik obowiązuje przez czas określony.

Na 45 dni przed końcem obowiązywania cennika prześlemy Ci nową ofertę. Zdecydujesz, czy:

- przyjmiesz nowe warunki albo
- wypowiesz umowę albo
- skorzystasz z innej oferty albo
- będziesz się chciał rozliczać według stawek Taryfy Sprzedawcy.

Jeśli wypowiesz umowę zanim skończy się okres obowiązywania cennika, będziemy mogli naliczyć Ci opłatę jednorazową (zgodnie z postanowieniami Twojego cennika).

Oświadczenia

1.  **Znam i akceptuję** treść wzoru umowy kompleksowej, OWU, Taryfy Sprzedawcy albo cennika, a także Taryfy Dystrybutora.

2. **Jeśli w sekcji „Wybierz cennik lub Taryfę Sprzedawcy”, wybierasz cennik z usługą dodatkową:**

Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna abyśmy mogli zrealizować wybraną przez Ciebie usługę.

☐ **Znam i akceptuję** Regulamin wybranej usługi.

3. **Jeśli w sekcji „Wybierz cennik lub Taryfę Sprzedawcy”, wybierasz cennik z Gwarancją rabatu i zaznaczasz opcję „rabat nie mniej niż 5%” lub “rabat nie mniej niż 10%”:**

Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna abyśmy mogli zrealizować wybraną przez Ciebie ofertę.

☐ **Znam i akceptuję** Regulamin oferty „Włącz rabat na prąd”.

Ponieważ akceptuję Regulamin oferty „Włącz rabat na prąd”, udzielam 3 zgód marketingowych, wybieram e-fakturę, podaję lub aktualizuję dane kontaktowe: e-mail i numer telefonu, przyjmuję do wiadomości, że rachunki za energię elektryczną Sprzedawca wystawi w oparciu o cennik, który wybieram w sekcji „Wybierz cennik lub Taryfę Sprzedawcy”:

- Prąd EKO + Las rabat nie mniej niż 10% albo
- Prąd EKO z Serwisantem 24H PLUS rabat nie mniej niż 10% albo
- Prąd EKO z Serwisantem komputerowym 24H rabat nie mniej niż 10% albo
- Prąd z Serwisantem 24H PLUS rabat nie mniej niż 5% albo
- Prąd + Las rabat nie mniej niż 5% albo
- Prąd EKO rabat nie mniej niż 5% albo
- Prąd z Elektrykiem 24H PLUS rabat nie mniej niż 5% albo
- Prąd z Ochroną fotowoltaiki i Serwisantem 24H PLUS rabat nie mniej niż 10%
- Prąd z Serwisantem Fotowoltaiki PLUS i Serwisantem 24H PLUS – rabat nie mniej niż 10%

Jeśli wycofam lub nie udzielę 3 zgód marketingowych lub wniosę sprzeciw marketingowy lub nie wybiorę e-faktury lub z niej zrezygnuję, Sprzedawca rozliczy mnie na podstawie cennika:

- Prąd EKO + Las rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd EKO z Serwisantem 24H PLUS rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd EKO z Serwisantem komputerowym 24H rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd z Serwisantem 24H PLUS rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd + Las rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd EKO rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd z Elektrykiem 24H PLUS rabat nie mniej niż 0,2% albo
- Prąd z Ochroną fotowoltaiki i Serwisantem 24H PLUS rabat nie mniej niż 0,2%
- Prąd z Serwisantem Fotowoltaiki PLUS i Serwisantem 24H PLUS – rabat nie mniej niż 0,2%

Zgadzam się na oszacowanie stanu licznika na dzień zmiany decyzji dotyczącej zgód marketingowych lub wycofania e-faktury lub wniesienia sprzeciwu marketingowego.

[7] Ustawa z 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1740).

[8] Ustawa z 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku oraz w 2024 roku (Dz. U. z 2024 r. poz. 190).

[9] Ustawa z 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 859).

[10] Ustawa z 27 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku oraz w 2024 roku oraz niektórych innych ustaw. (Dz. U. z 2024 r. poz. 1831).

Dodatkowe informacje i oświadczenia

- Informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz w załącznikach:
„Klauzula Informacyjna TAURON Sprzedaż sp. z o.o.” w zakresie sprzedaży energii elektrycznej,
„Klauzula Informacyjna TAURON Dystrybucja S.A.” w zakresie świadczenia usługi dystrybucji.
Są to informacje tylko dla Ciebie. Nie musisz ich drukować ani nam odsyłać.
- Podpisując ten wniosek **potwierdzam**, że – jeśli sprzedawca dokona pozytywnej weryfikacji – zawieram umowę kompleksową.
- Jeśli zawierasz umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość** masz prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny [11]. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz nas poinformować o swojej decyzji w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Prosimy, aby było to jednoznaczne oświadczenie. Możesz oświadczyć nam to np. w formie:
 - korespondencyjnej, przesyłając je na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - telefonicznej, dzwoniąc pod numer telefonu: 32 606 0 606.

Możesz skorzystać ze wzoru Formularza odstąpienia od umowy, dostępnego na naszej stronie internetowej oraz w Punkcie Obsługi Klienta. Nie jest to jednak obowiązkowe.

Żądam dostarczania energii elektrycznej w okresie, który przysługuje mi na odstąpienie od umowy (14 dni). Jeśli zdecyduję się na odstąpienie od umowy, zobowiązuję się zapłacić za świadczenia spełnione w tym okresie.

Wiem, że z chwilą pełnego wykonania umowy przed upływem 14 dni na odstąpienie, tracę prawo do odstąpienia od umowy.

- Jeśli Twój obiekt (lub jego wyodrębniona część) jest objęty planem ograniczeń [12] numer telefonu i adres e-mail, który podajesz w sekcji „Dane kontaktowe” prześlemy Dystrybutorowi, aby mógł przekazać Ci plan ograniczeń i poinformować o jego wprowadzeniu.

i Pamiętaj, do prawidłowej weryfikacji wniosku, w niektórych przypadkach, musisz dołączyć dodatkowe dokumenty.

Zapoznaj się z poniższymi dokumentami. Są one elementem oferty. Ich treść akceptujesz w oświadczeniach.

- Umowa kompleksowa
- OWU
- Cennik/Taryfa Sprzedawcy
- Informacja o cenach w cennikach w okresie obowiązywania rozwiązań osłonowych w 2025 roku.
- Taryfa TAURON Dystrybucja S.A.
- Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną
- Regulamin wybranej usługi/oferty

Podpis klienta/wnioskodawcy/osoby umocowanej

i Dbaj o środowisko i nie drukuj niepotrzebnie stron z klauzulami – to są informacje tylko dla Ciebie – nie musisz nam ich odsyłać.

i Dokument możesz podpisać własnoręcznie (po jego wydrukowaniu) albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Wypełnia nasz pracownik:

Dokument przyjęliśmy w Punkcie Obsługi Klienta/Punkcie Partnerskim od:

- ☐ osoby, która wnioskuje o umowę/odbierającego
☐ zdającego
☐ pełnomocnika osoby, która wnioskuje o umowę/odbierającego
☐ pełnomocnika zdającego

Potwierdzam, że dane we wniosku są zgodne z danymi w dokumencie tożsamości klienta:

- ☐ dowód osobisty ☐ paszport ☐ inne (np. karta Polaka)

Czytelny podpis pracownika

[11] Prawo odstąpienia od umowy przysługuje podmiotom wskazanym w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm).

[12] Planowi ograniczeń podlegają obiekty (lub ich wyodrębniona część) w których moc umowa wynosi co najmniej 300 kW i nie są objęte ochroną przed wprowadzeniem ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej. Obiekty chronione określa Rozporządzenie Rady Ministrów z 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r. poz. 2209).

KLAUZULA INFORMACYJNA (umowa podstawowa)

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.



1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łągiwnickiej 60, KRS: 0000270491, NIP: 6762337735.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:

- a) zawarcia i wykonania umowy – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy. W tym celu będziemy pozyskiwać dodatkowo dane dotyczące zużycia energii lub gazu od Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub Operatora Sytemu Przesyłowego [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
- b) marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług własnych. Mamy tu na myśli także automatyczne dopasowanie treści komunikatów marketingowych do Państwa preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy, zużycia energii lub gazu, wieku, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych produktów i usług. W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego];
- c) marketingu bezpośredniego
 - produktów i usług Partnerów współpracujących z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. oraz
 - produktów i usług Grupy TAURON (TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o.).

W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego podmiotów trzecich];

- d) monitorowania jakości świadczonej usługi, w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
- e) wykonania obowiązków wynikających z odpowiednich przepisów prawa oraz archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania tych obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
- f) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];

- g) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
- h) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne – przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w podpunktach e) i f) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie tauron.pl/rodo.

4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:

- a) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**

Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu.

- b) **prawo dostępu do danych osobowych,**
- c) **prawo do sprostowania danych,**
- d) **prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),**
- e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
- f) **prawo do przeniesienia danych.**

5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:

- a) **pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,**

- b) e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl,
- c) telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.

6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).

Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się w sposób wskazany w niniejszej informacji.

8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

- a) Operator Systemu Dystrybucyjnego lub Operator Systemu Przesyłowego,
- b) podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- c) podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
- d) podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- e) podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- f) TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.,
- g) podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
- h) podmioty, które świadczą usługi Contact Center oraz punkty partnerskie, które świadczą usługi pośrednictwa sprzedaży,
- i) podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,
- j) podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,
- k) podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

9. Państwa dane osobowe pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa. Jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.

10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek zawarcia umowy. Jeżeli umowę w Państwa imieniu zawiera z nami Państwa pełnomocnik, to dane osobowe otrzymujemy od tego pełnomocnika.

KLAUZULA INFORMACYJNA

TAURON Dystrybucja S.A.



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, www.tauron-dystrybucja.pl
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwa skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pisząc na: td.iod@tauron-dystrybucja.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Dystrybucja S.A., 31-060 Kraków, ul. Dajwór 27.
3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej. Dane osobowe, o których mowa uzyskaliśmy od Państwa sprzedawcy energii elektrycznej.
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej – przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa prawo energetyczne];
 - b) monitorowanie jakości świadczonych usług w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy kompleksowej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - c) kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa o podatku akcyzowym w związku z prawem energetycznym];
 - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne – przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c), d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];

- g) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie www.tauron-dystrybucja.pl/RODO.

5. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**
 - b) **prawo dostępu do danych osobowych,**
 - c) **prawo do sprostowania danych osobowych,**
 - d) **prawo do usunięcia danych osobowych** (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
 - f) **prawo do przeniesienia danych osobowych.**
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - a) pisemnie na adres: TAURON Dystrybucja S. A., skr. poczt. nr 2708, 40-337 Katowice;
 - b) e-mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl
7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.**
Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. **Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).**
Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane osobowe

poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.

10. Jeżeli zawarli Państwo umowę, o której mowa w pkt. 3, jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.

11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:

- podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- spółki sprzedażowe sprzedające na Państwa rzecz energię elektryczną,
- Operator Systemu Przesyłowego,
- podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
- podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- podmioty, które ubezpieczają oraz likwidują szkody,

b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:

- TAURON Dystrybucja Pomiar sp. z o.o., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Ubezpieczenia sp. z o.o.,
- podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
- podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzą eksploatację sieci elektroenergetycznej,
- podmioty, które obsługując systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
- podmioty, które świadczą usługi Contact Centre,
- podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,

- podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizujące konkursy,
- podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.