



WNIOSEK O ROZWIĄZANIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ/UMOWY SPRZEDAŻY/UMOWY REZERWOWEJ DLA ENERGII ELEKTRYCZNEJ LUB PALIWA GAZOWEGO

(Wypełnij dokument drukowanymi, polskimi literami)

Wybierz właściwe

Rozwiązuję za wypowiedzeniem umowę:

- ☐ kompleksową/kompleksową rezerwową dotyczącą energii elektrycznej z obszaru Operatora Tauron Dystrybucja
- ☐ kompleksową/kompleksową rezerwową dotyczącą energii elektrycznej z obszaru innego Operatora niż Tauron Dystrybucja
- ☐ sprzedaży/sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej
- ☐ kompleksową dostarczania paliwa gazowego

Powód rozwiązania:

- ☐ rezygnuję z dostaw energii elektrycznej/paliwa gazowego
- ☐ zmieniam sprzedawcę
- ☐ opuszczam lokal/obiekt
- ☐ zmarł dotychczasowy klient

Numer adresata/płatnika

Numer punktu poboru

Dane Klienta, na którego zawarta jest umowa

Imię i nazwisko/Nazwa firmy

PESEL/NIP

Numer dokumentu tożsamości (wpisz, gdy nie masz numeru PESEL)

Telefon

E-mail

Jeśli podasz numer telefonu oraz adres e-mail, ułatwi nam to realizację Twojego wniosku. Skontaktujemy się z Tobą, jeśli zauważymy na wniosku nieścisłości.

 Jeśli umowę z nami zawarła więcej niż jedna osoba, uzupełnij dane drugiej strony umowy

Dane Klienta, na którego zawarta jest umowa

Imię i nazwisko/Nazwa firmy

PESEL/NIP

Numer dokumentu tożsamości (wpisz, gdy nie masz numeru PESEL)

Elektroniczna Obsługa Klienta:

mojtauron.pl
tauron.pl/formularz

Telefoniczna Obsługa Klienta:

(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora)
32 606 0 606

Adres korespondencyjny:

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

Sprzedawca: TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków, NIP 6762337735, REGON: 120378027, Kapitał zakładowy: 479.029.800,00 zł;
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000270491

Sprzedawca: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice, NIP 6312241337, REGON 276551482, Kapitał zakładowy: 27.688.500,00 zł;
Rejestracja: Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000036971

Adres punktu poboru

Ulica

Numer domu

Numer lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

Dane do korespondencji

Imię i nazwisko/Nazwa firmy

Ulica

Numer domu

Numer lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

 Jeśli jesteś pełnomocnikiem lub spadkobiercą, wpisz Twoje dane i podpisz się pod wnioskiem.

Dane pełnomocnika/spadkobiercy

Imię i nazwisko/Nazwa firmy

PESEL/NIP

Numer dokumentu tożsamości (wpisz, gdy nie masz numeru PESEL)

Telefon

E-mail

Jeśli podasz numer telefonu oraz adres e-mail, ułatwi nam to realizację Twojego wniosku. Skontaktujemy się z Tobą, jeśli zauważymy na wniosku nieścisłości.

Wybierz właściwe:

☐ jestem pełnomocnikiem

☐ jestem spadkobiercą

 Abyśmy mogli zrealizować ten wniosek, dołącz dokument, który potwierdza, że możesz występować w imieniu Klienta (strony umowy).

Wybierz, w jakim terminie chcesz rozwiązać umowę

Wypowiadam umowę:

☐ w terminie zgodnym z zapisami w Ogólnych Warunkach Umowy (OWU)

☐ z innym terminem, proponuję (ddmmrrrr)

 Możemy uwzględnić proponowany przez Ciebie termin rozwiązania umowy jedynie pod warunkiem, że:

- nie będzie on sprzeczny z zapisami łączącej nas umowy oraz
- będziemy mogli zgłosić do operatora zakończenie naszej umowy na wskazany termin.

Licznik znajduje się w miejscu:

☐ ogólnie dostępnym (np. klatka schodowa)

☐ niedostępnym (w lokalu/obiekcie)

Telefon kontaktowy

Jeśli zmieniasz sprzedawcę, wpisz nazwę swojego nowego sprzedawcy (opcjonalnie)

Dyspozycja polecenia wypłaty

Nadpłatę, która wynika z rozliczenia końcowego, w przypadku jej powstania, proszę przekazać (wybierz jedną z poniższych form zwrotu):

na rachunek bankowy numer

nazwa właściciela rachunku

na poczet należności za prąd lub paliwo gazowe dla poniższego punktu poboru, dla którego mamy zawartą umowę:

Numer adresata/płatnika

Numer punktu poboru

PESEL/NIP (jeżeli inny niż powyżej)

Ulica

Numer domu

Numer lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

w inny sposób, wpisz obok:

Ważne informacje

1. Abyśmy mogli zrealizować Twój wniosek, prześlij nam kompletny, prawidłowo wypełniony i podpisany dokument z wymaganymi załącznikami. Jeśli umowę zawarła więcej niż jedna osoba, wniosek powinna uzupełnić i podpisać każda ze stron.
2. Zgodnie z przepisami prawa - osoba, która podpisała dokument, złożyła oświadczenie zawarte w dokumencie. Brak podpisu na dokumencie jest podstawą do weryfikacji negatywnej wniosku.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności jako pełnomocnik sprzedawcy za działania, które podejmiemy w dobrej wierze na podstawie otrzymanego oświadczenia. Jeśli złożone oświadczenie nie będzie zgodne z prawdą, może to spowodować odpowiedzialność przewidzianą w przepisach prawa, a w szczególności odpowiedzialność cywilną, finansową lub karną.
4. Jeżeli wypowiadasz umowę sprzedaży i chcesz również zdemontować licznik energii/rozwiązać odrębną umowę na dystrybucję prądu, skontaktuj się ze swoim Operatorem Systemu Dystrybucyjnego.
5. Jeżeli nie wskazesz daty rozwiązania umowy, określimy ją uwzględniając termin wpływu Twojego wniosku oraz zapisy umowy wraz z załącznikami.
6. Jeżeli chcesz rozwiązać umowę wraz z demontażem licznika energii/paliwa gazowego, musisz umożliwić dostęp do licznika. Jeśli nie będziemy mieć dostępu do licznika w ustalonym terminie, Twoja umowa będzie obowiązywała do czasu, kiedy odczytamy wskazanie licznika.
7. Jeśli chcesz rozwiązać umowę w trybie zmiany sprzedawcy i Twoja umowa wygaśnie, a Twój nowy sprzedawca nie zgłosi do operatora zgłoszenia zawarcia umowy, to dystrybutor zawrze z Tobą umowę rezerwową.
8. Operator Systemu Dystrybucyjnego wstrzyma dostarczanie prądu do Twojego punktu poboru, jeżeli wnioskujesz o rozwiązanie umowy rezerwowej i nie zawarłeś wcześniej nowej umowy, której rozpoczęcie sprzedawca zgłosił do Operatora.[1]
9. Jeśli składasz oświadczenie jako spadkobierca zmarłego odbiorcy, dołącz do wniosku kopię aktu zgonu odbiorcy lub dokument poświadczający dziedziczenie po zmarłym odbiorcy. Spadkobierca, któremu wypłacimy nadpłatę z rozliczenia końcowego, ponosi wyłączną odpowiedzialność majątkową z tego tytułu wobec innych spadkobierców czy uprawnionych. Dodatkowo jeśli składasz oświadczenie do rozwiązania umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego jako spadkobierca zmarłego odbiorcy, pobierz Załącznik dla spadkobiercy do wniosku o rozwiązanie umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego, zapoznaj się z nim, podpisz i dołącz do wniosku o rozwiązanie umowy.
10. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać po zakończeniu umowy przez okres, jaki wynika z obowiązujących przepisów prawa podatkowego i księgowego oraz przez czas związany z przedawnieniem ewentualnych roszczeń.
11. Musisz uregulować terminowo wszystkie należności, które wynikają z rozliczenia końcowego.
12. Jeżeli masz e- fakturę, to Twoje końcowe rozliczenie, będzie dostępne na Mój TAURON/ eBOK.

[1] Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRIESD) §A.8.10

13. Jeśli chcesz wycofać wniosek o rozwiązanie umowy dla energii elektrycznej lub paliwa gazowego, prześlij nam kompletny, prawidłowo wypełniony i podpisany dokument „Wycofanie wypowiedzenia umowy kompleksowej/umowy sprzedaży/umowy rezerwowej dla energii elektrycznej lub paliwa gazowego.”

Data wypełnienia wniosku

Podpis klienta/pełnomocnika/spadkobiercy