

INSTRUKCJA KROK PO KROKU



Podpisz nową  
**umowę na prąd online**

Wygodnie, intuicyjnie, szybko.



## Jakich sytuacji dotyczy ta instrukcja?

Jeśli wprowadzasz się do mieszkania, w którym jest licznik prądu, wtedy wystarczy podpisać umowę na siebie.

### **Co jednak zrobić, gdy w mieszkaniu nie ma licznika? Skąd wziąć licznik?**



Ta instrukcja pomoże Ci to zrobić. Wypełnij wniosek WOZ, a my zajmiemy się resztą.

# Krok po kroku

## Start

### Od czego zaczynamy?

Zapraszamy na naszą  
**stronę internetową.**



[tauron.pl/nowa-umowa](https://tauron.pl/nowa-umowa)



Z dostępnych na ekranie opcji, **wyberz odpowiednią dla Twojej sytuacji i rozpocznij wypełnianie formularza.**

**Podpisz nową umowę na prąd przez internet**

Z nami podpiszesz umowę na prąd bezpiecznie, bez wychodzenia z domu. W dodatku ekologicznie, bez drukowania i wysyłania dokumentów. Dowiedz się, jak podpisać nową umowę.

**Złóż wniosek**

**Sprawdź, jak łatwo zawrzeć umowę na prąd**

Kiedy wprowadzasz się do mieszkania lub domu – prąd w gniazdkach to kluczowa sprawa. Możesz wprowadzać się do mieszkania, w którym jest licznik prądu i wtedy musisz tylko podpisać umowę na siebie. Ale są sytuacje, kiedy w mieszkaniu nie ma licznika. Skąd wziąć licznik? Jak podpisać umowę? Wystarczy, że wypełnisz wniosek o zawarcie umowy. My zajmiemy się resztą.

**Wybierz temat i złóż wniosek o zawarcie nowej umowy:**  
Odszukaj swoją sytuację, a my przeprowadzimy Cię krok po kroku do podpisania umowy.

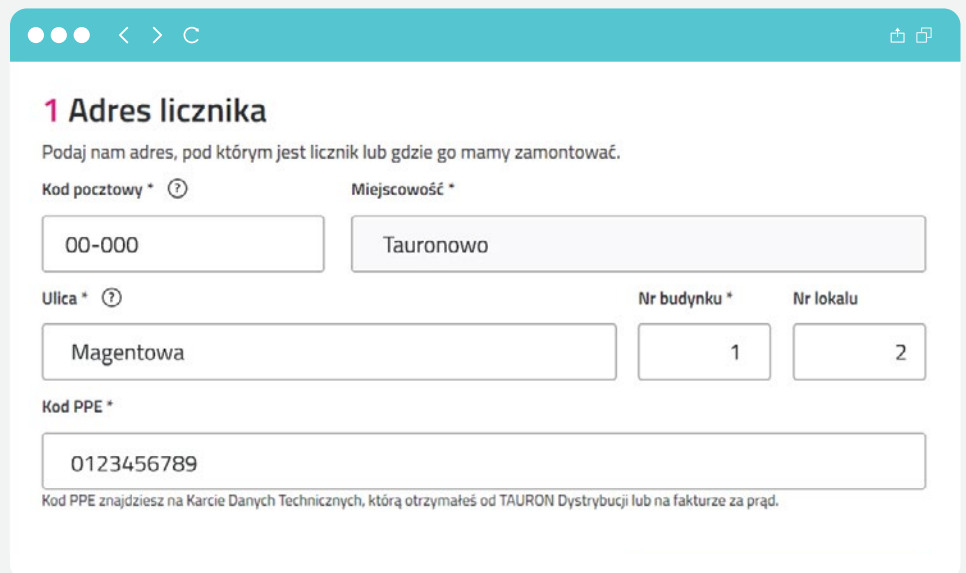
Nie mam licznika - mam nowy dom / mieszkanie • Sprawdź	Nie mam licznika - został zdemontowany ponad 30 dni temu • Sprawdź	Nie mam licznika - od demontażu nie minęło 30 dni • Sprawdź	Nie mam licznika - nie wiem kiedy został zdemontowany • Sprawdź
Mam licznik - nie mam kontaktu z poprzednikiem • Sprawdź	Przepisuję licznik/umowę po osobie zmarłej • Sprawdź	Przepisuję licznik/umowę na inną osobę • Sprawdź	

**Nie mam licznika - mam nowy dom / mieszkanie**  
• Sprawdź

**\*Uwaga!** Na potrzeby tej instrukcji wybieramy opcję:

# 01

Wypełnianie wniosku zacznij od podania adresu licznika, czyli miejsca, w którym będzie on zainstalowany.



### 1 Adres licznika

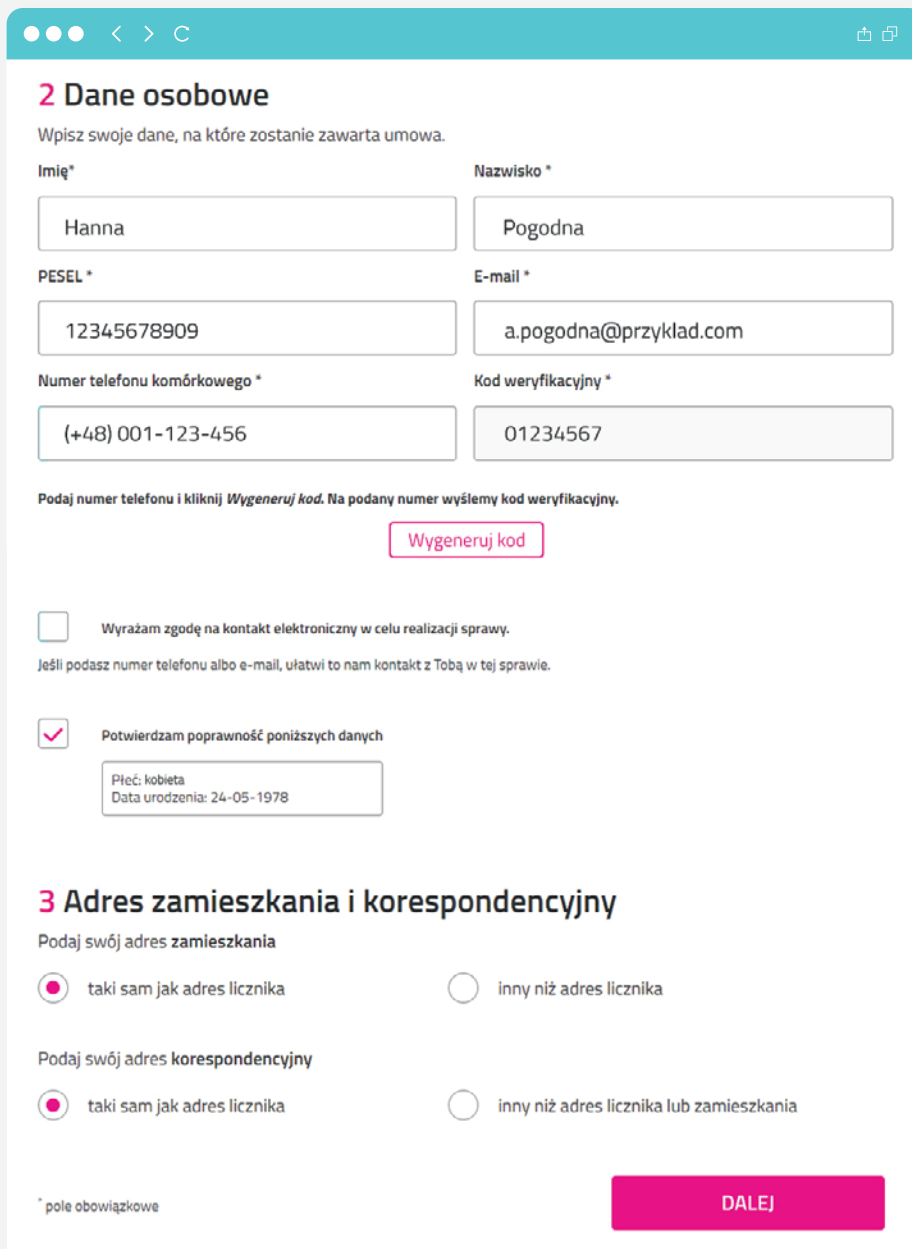
Podaj nam adres, pod którym jest licznik lub gdzie go mamy zamontować.

Kod pocztowy \*  Miejscowość \*

Ulica \*  Nr budynku \*  Nr lokalu

Kod PPE \*

Kod PPE znajdziesz na Karcie Danych Technicznych, którą otrzymałeś od TAURON Dystrybucji lub na fakturze za prąd.



### 2 Dane osobowe

Wpisz swoje dane, na które zostanie zawarta umowa.

Imię \*  Nazwisko \*

PESEL \*  E-mail \*

Numer telefonu komórkowego \*  Kod weryfikacyjny \*

Podaj numer telefonu i kliknij **Wygeneruj kod**. Na podany numer wyślemy kod weryfikacyjny.

Wyrażam zgodę na kontakt elektroniczny w celu realizacji sprawy.  
Jeśli podasz numer telefonu albo e-mail, ułatwi to nam kontakt z Tobą w tej sprawie.

Potwierdzam poprawność poniższych danych

### 3 Adres zamieszkania i korespondencyjny

Podaj swój adres zamieszkania

taki sam jak adres licznika  inny niż adres licznika

Podaj swój adres korespondencyjny

taki sam jak adres licznika  inny niż adres licznika lub zamieszkania

\* pole obowiązkowe

**DALEJ**

# 02

W kolejnym kroku konieczne będzie podanie:

→ **Twoich danych osobowych.**

# 03

W tym kroku podaj:

→ **Twój adres zamieszkania.**

# 04

Nie zapomnij także zaznaczyć informacji, takich jak:

- **rodzaj nieruchomości**
- **czy prawo do lokalu.**

**4 Informacje o lokalu**  
Wybierz rodzaj lokalu, do którego będziemy dostarczać prąd.

dom jednorodzinny

lokal mieszkalny

garaż

inne

Czy posiadasz tytuł prawny (dokument potwierdzający prawo do zamieszkiwania np. akt własności albo umowa najmu) do lokalu?

Tak - Prawo własności

Tak - Umowa najmu

Tak - Inny

Nie

\* pole obowiązkowe

**DALEJ**

**5 Oświadczenia i pliki**

Potwierdzam, że zapoznałem / zapoznałam się z klauzulą informacyjną

Twoje dane wprowadzone w tym formularzu będzie przetwarzał TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o (Administrator danych). Zapoznaj się z pełną treścią klauzuli informacyjnej. Znajdziesz w niej: dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych, cel przetwarzania Twoich danych, Twoje prawa, odbiorcę Twoich danych. Dane podajesz nam dobrowolnie i masz prawo między innymi do ich dostępu i poprawy.

[▶ Pełna treść klauzuli informacyjnej w zakresie zawarcia umowy](#)

Załącz skan Karty Danych Technicznych

+ Dodaj załącznik

Prosimy o załączenie do formularza zgłoszenia gotowości i instalacji do przyłączenia (wypełniony druk ZI) w przypadku umieszczenia takiej uwagi w dokumencie KDT od TAURON Dystrybucja.

+ Dodaj załącznik

Jeżeli posiadasz dodatkowe dokumenty, możesz je tutaj dołączyć

+ Dodaj załącznik

Oświadczam, że do tego punktu poboru/obiektu mam podłączoną mikroinstalację

nie  tak

Pamiętaj! Zmiana warunków umowy skutkuje koniecznością wykonania dodatkowego rozliczenia na dzień wprowadzenia tej zmiany, może mieć to wpływ na Twoje bilansowanie.

\* pole obowiązkowe

**DALEJ**

# 05

Następnie wystarczy:

- **zatwierdzić oświadczenie i potwierdzić, że nie ma tam podłączonej fotowoltaiki.**



# 06

Dalej to już z górki.

- Wybierasz interesującą Cię ofertę.
- Oznaczasz najwygodniejszy sposób rozliczenia oraz płatności.

## 6 Konfigurator oferty

Zobacz oferty przygotowane dla Ciebie!

Oferta 1

POLECANA OFERTA  
Oferta 2

Oferta 3

\* Przedstawione w tabeli ceny nie uwzględniają rozwiązań Rządowej Tarczy Solidarnościowej. Ceny wynikające z wprowadzonej Tarczy uwzględnimy w rozliczeniach.

W naszej ofercie proponujemy Ci rabat na prąd. Gwarantujemy Ci co najmniej 5% lub co najmniej 10% rabatu od ceny za 1 kWh, która jest w tarifie sprzedawcy. Jeśli chcesz skorzystać z rabatu, musisz spełnić kilka warunków. Zaktualizuj swoje dane, wybierz e-fakturę, oraz udziel w kroku nr 7 trzech zgód marketingowych. Są to zgody na kontakt telefoniczny i drogą elektroniczną, w tym także po zakończeniu umowy.

Jeśli chcesz skorzystać z gwarancji rabatu co najmniej 0,2%, kliknij w „Zobacz więcej ofert” i wybierz ofertę z rabatem 0,2% od ceny za 1 kWh znajdującej się w tarifie sprzedawcy.

Wybierz grupę taryfową prądu, która Cię interesuje ?

G11 – taryfa jednostrefowa

G12 - taryfa dwustrefowa

G12 w – taryfa dwustrefowa weekendowa

G13 – taryfa trójstrefowa

 E-odczyt ? Rachunki prognozowane (12-miesięczne)

## 7 Zgody

PROSIMY, ZAZNACZ ZGODY MARKETINGOWE

Zgoda na kontakt telefoniczny

Wyrażam zgodę na kontakt ze mną przez TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. za pośrednictwem telefonu (zarówno w formie połączeń głosowych, jak i wiadomości SMS oraz MMS) i nawiązywanie tego kontaktu za pomocą automatycznych systemów wywołujących tj. działających bez udziału człowieka, w celu informowania mnie o ofertach produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą).

Grupa TAURON oznacza TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. Lista spółek z Grupy TAURON dostępna jest pod adresem: [www.tauron.pl/spolki-grupy](http://www.tauron.pl/spolki-grupy)

Dzięki tej zgodzie możemy do Ciebie zadzwonić, wysłać SMS albo MMS z informacją o najnowszych ofertach dotyczących produktów energetycznych (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą).

Zgoda na kontakt drogą elektroniczną

Wyrażam zgodę na przesyłanie przez TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. informacji handlowej związanej z ofertą produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą), za pomocą środków komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej lub komunikatorów internetowych, w tym przesyłanie tych wiadomości e-mail lub komunikatów automatycznie, za pomocą systemów działających bez udziału człowieka.

Grupa TAURON oznacza TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. Lista spółek z Grupy TAURON dostępna jest pod adresem: [www.tauron.pl/spolki-grupy](http://www.tauron.pl/spolki-grupy)

Dzięki tej zgodzie możemy wysłać Ci e-mailowo ofertę dotyczącą produktów energetycznych (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą).

# 07

Upewnij się, że **przeczytałeś i zaakceptowałeś regulamin oraz zasady korzystania z usług Tauron.**





# Dobra robota!

## Klik, pyk i... podpisane!



Nową umowę prześlemy pocztą, a Ty nie musisz już nic podpisywać ani odsyłać.



Licznik zamontujemy do 14 dni od daty zawarcia umowy, czyli od momentu wypełnienia i wysłania wniosku.

## SŁOWNICZEK

### PZO – Protokół Zdawczo – Odbiorczy

jest to dokument, na podstawie którego możemy **przepisać licznik** na Twoje nazwisko, pod warunkiem, że masz kontakt z poprzednim właścicielem mieszkania lub domu.

### WOZ – Wniosek o Zawarcie Umowy

jest to wniosek, na podstawie którego możemy:

- **przepisać licznik na Ciebie**, jeśli nie masz kontaktu z poprzednim właścicielem mieszkania lub domu,
- **zawrzeć z Tobą nową umowę** na usługę, której potrzebujesz,
- **zmienić Twoje dane lub warunki** Twojej umowy.

### Zawarcie umowy

jeśli **otrzymamy od Ciebie odpowiedni rodzaj wniosku (WOZ lub PZO)**, to **zawrzemy z Tobą umowę**. Na tej podstawie będziemy świadczyć Ci usługę, której potrzebujesz.



Mamy nadzieję, że nasza instrukcja pomoże Ci podpisać nową umowę prosto, szybko oraz wygodnie! **I co najważniejsze, z domu, bez konieczności przychodzenia do POK-u.**

**Więcej informacji na temat podpisania umowy znajdziesz na**

[tauron.pl/nowa-umowa](https://tauron.pl/nowa-umowa) 