

Regulamin Promocji

„Promocja Mój TAURON”

ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Organizatorem Promocji „Promocja Mój TAURON” są TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Łagiewnicka 60, 30-417 i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Barlickiego 2, 44-100, zwani: „Organizatorem” lub „TAURONEM”.
2. Regulamin Promocji „Promocja Mój TAURON”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki uczestnictwa w Promocji organizowanej przez TAURON.

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

1. **Serwis Mój TAURON** – serwis internetowy TAURONA umożliwiający obsługę określonych produktów energetycznych w kanale internetowym na podstawie „Regulaminu Serwisu Mój TAURON”.
2. **Okres Promocji** – okres od dnia 18 października 2018 r. do dnia 31 marca 2019 r. lub do wyczerpania puli Premii, w zależności, która z okoliczności wystąpi wcześniej.
3. **Promocja** – akcja marketingowa pod nazwą „**Promocja Mój TAURON**”.
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji.
5. **Uczestnik** – konsument, którego łączy z Organizatorem umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej, paliwa gazowego albo umowa sprzedaży energii elektrycznej, który spełni warunki określone niniejszym Regulaminem, aby otrzymać Premię.
6. **Zgody marketingowe** – oświadczenie woli Uczestnika, upoważniające TAURONA do przesyłania oferty handlowej dotyczącej produktów i usług TAURONA i Grupy TAURON za pomocą SMS-ów, drogą telefoniczną i elektroniczną, jak również do przetwarzania danych osobowych Uczestnika po zakończeniu obowiązywania umowy łączącej go z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta, a także **w każdym momencie Uczestnik może zgłosić sprzeciw marketingowy wobec przetwarzania przez TAURON jego danych osobowych**, przy czym skutki udziału w Promocji określa § 2 i § 6 niniejszego Regulaminu.

Treść Zgód marketingowych:

W przypadku Uczestnika będącego klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o.:

- a. Wyrażam zgodę na kontakt ze mną przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. za pośrednictwem telefonu (zarówno w formie połączeń głosowych, jak i wiadomości SMS oraz MMS) i nawiązywanie tego kontaktu za pomocą automatycznych systemów wywołujących, tj. działających bez udziału człowieka, w celu informowania mnie o ofertach produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą).
- b. Wyrażam zgodę na przesyłanie przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. informacji handlowej związanej z ofertą produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą) za pomocą środków komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej lub komunikatorów internetowych, w tym przesyłanie tych wiadomości e-mail lub komunikatów automatycznie, za pomocą systemów działających bez udziału człowieka.
- c. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. następujących danych osobowych:
 - imię i nazwisko/nazwa firmy, PESEL/NIP, nr telefonu, adres e-mail, wiek i płeć, adres zamieszkania/adres siedziby firmy, adres korespondencyjny, rodzaj zabudowy, wielkość poboru i zużycia energii lub gazu, warunki umów z Grupą TAURON, parametry przyłączenia do sieci, a także historia kontaktów i zakupione towary lub usługi Grupy TAURON, historia przeglądanych treści w serwisach internetowych Grupy TAURON, adres punktu poboru,w celu:
 - wyboru produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą), którymi mogę być zainteresowany,
 - i kierowania do mnie informacji marketingowej dotyczącej wybranych dla mnie ofert po zakończeniu mojej umowy z TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

W przypadku Uczestnika będącego klientem TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.:

- a. Wyrażam zgodę na kontakt ze mną przez TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. za pośrednictwem telefonu (zarówno w formie połączeń głosowych, jak i wiadomości SMS oraz MMS) i nawiązywanie tego kontaktu za pomocą automatycznych systemów

wywołujących, tj. działających bez udziału człowieka, w celu informowania mnie o ofertach produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą).

b. Wyrażam zgodę na przesyłanie przez TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. informacji handlowej związanej z ofertą produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą) za pomocą środków komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej lub komunikatorów internetowych, w tym przesyłanie tych wiadomości e-mail lub komunikatów automatycznie, za pomocą systemów działających bez udziału człowieka.

c. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. następujących danych osobowych:

– imię i nazwisko/nazwa firmy, PESEL/NIP, nr telefonu, adres e-mail, wiek i płeć, adres zamieszkania/adres siedziby firmy, adres korespondencyjny, rodzaj zabudowy, wielkość poboru i zużycia energii lub gazu, warunki umów z Grupą TAURON, parametry przyłączenia do sieci, a także historia kontaktów i zakupione towary lub usługi Grupy TAURON, historia przeglądanych treści w serwisach internetowych Grupy TAURON, adres punktu poboru,

w celu:

– wyboru produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą), którymi mogę być zainteresowany, i kierowania do mnie informacji marketingowej dotyczącej wybranych dla mnie ofert po zakończeniu mojej umowy z TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

Celem uniknięcia wątpliwości TAURON wskazuje, że sama akceptacja niniejszego Regulaminu nie oznacza jeszcze wyrażenia Zgód marketingowych. Zgody te muszą zostać wyrażone przez Uczestnika swobodnie, w jednoznaczny i niebudzący wątpliwości sposób. Udzielenie Zgód marketingowych następuje dopiero poprzez wypełnienie Formularza Zgód w Serwisie Mój TAURON.

Dodatkowo Organizator oświadcza, że z uwagi na fakt, iż Promocja skierowana jest do konsumentów, Uczestnik nie podaje i Organizator nie zbiera takich danych osobowych jak: nazwa firmy, NIP i adres siedziby firmy.

7. **Cofnięcie zgody marketingowej** – oświadczenie woli Uczestnika, w którym uchyla udzieloną TAURONOWI zgodę marketingową (jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych była zgoda Uczestnika).
8. **Sprzeciw marketingowy** – oświadczenie woli Uczestnika, na mocy którego żąda zaprzestania przetwarzania przez TAURON jego danych osobowych (jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych był prawnie uzasadniony interes TAURONA).
9. **Grupa TAURON** – TAURON Polska Energia S.A.

z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. Lista spółek z Grupy TAURON dostępna jest pod adresem: www.tauron.pl/spolki-grupy.

10. **Formularz Zgód w Serwisie Mój TAURON** – zamieszczony w Serwisie Mój TAURON formularz, za pomocą którego Uczestnik może udzielić Zgód marketingowych.
11. **Premia** – prawo majątkowe przysługujące Uczestnikowi po spełnieniu przez niego warunków określonych w Regulaminie w postaci:
 - a. środków pieniężnych w wysokości: 15,00 zł (słownie: piętnaście złotych) przekazywanych na konto rozliczeniowe Uczestnika za energię elektryczną („Zwrot za Prąd”),
 - b. biletu do kina (kod elektroniczny) przekazywanego Uczestnikowi za pośrednictwem SMS-a oraz wiadomości e-mail.

ROZDZIAŁ 2

WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

§ 3

1. Aby otrzymać Premię, należy w Okresie Promocji zalogować się albo zarejestrować się do Serwisu Mój TAURON, zgodnie z Regulaminem tego Serwisu, a ponadto Uczestnik jest zobowiązany:
 - a. wypełnić zamieszczoną w Serwisie Mój TAURON ankietę dotyczącą produktów i usług oferowanych przez Grupę TAURON, z których Uczestnik korzysta lub jest zainteresowany skorzystaniem, umożliwiającą otrzymywanie przez Uczestnika poprzez Serwis Mój TAURON informację o produktach i usługach Grupy TAURON, dostosowaną do potrzeb danego Uczestnika,
 - b. udzielić – w momencie wypełniania ankiety, o której mowa pod lit. a) – zamieszczonych w Serwisie Mój TAURON, zgodnie z Formularzem Zgód w Serwisie Mój TAURON, Zgód marketingowych i nie cofnąć Zgód marketingowych ani nie wnieść Sprzeciwu marketingowego w Okresie Promocji albo do dnia przekazania Premii (o ile będzie to data wcześniejsza od końca Okresu Promocji),
 - c. uzupełnić lub zaktualizować – w trakcie wypełniania ankiety, o której mowa pod lit. a) – numer telefonu do kontaktu przez Organizatora,
 - d. zaakceptować niniejszy Regulamin w trakcie wypełniania ankiety, o której mowa pod lit. a),
 - e. posiadać aktywne konto w Serwisie Mój TAURON w Okresie Promocji albo do dnia przekazania Premii (o ile będzie to data wcześniejsza od końca Okresu Promocji).
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy TAURONA biorący bezpośredni udział w przygotowaniu i obsłudze Promocji.
3. Z Promocji wykluczeni są Uczestnicy, którzy na moment przyznania Premii, przystąpili do akcji „**Program kliencki – Bonus za e-fakturę**” lub skorzystali z oferty „**Rabat -5% za udzielenie zgód marketingowych**”.

ROZDZIAŁ 3 PREMIA

§ 4

1. Każdy Uczestnik może otrzymać jedną Premię, niezależnie od tego ile posiada Punktów Poboru Energii Elektrycznej.
2. Premie będą przyznawane według kolejności wpływu do TAURONA prawidłowo wypełnionych ankiet, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. a), i udzielonych Zgód marketingowych.
3. O wyborze Premii decyduje Uczestnik w trakcie realizacji czynności, o których mowa w § 3 ust. 1, przy czym pula Premii w zakresie biletów do kina jest limitowana i wynosi 100 000 (słownie: sto tysięcy) sztuk. W przypadku wyczerpania już puli biletów do kina, Uczestnik otrzyma Zwrot za prąd.
4. Premia w postaci Zwrotu za prąd również jest limitowana i ograniczona jest budżetem Organizatora na zorganizowanie Promocji.
5. O wyczerpaniu puli Premii TAURON poinformuje za pośrednictwem Serwisu Mój TAURON.
6. Wypłata Premii Uczestnikowi stanowi przychód uzyskany w ramach sprzedaży premiowej usług i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1509 ze zm.).
7. Maksymalna wartość wszystkich Premii i bonusów należnych Uczestnikowi z tytułu udziału w niniejszej Promocji oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) w danym roku kalendarzowym.

ROZDZIAŁ 4 SPÓSÓB WYPŁATY PREMII

§ 5

1. W przypadku wyboru przez Uczestnika Premii w postaci Zwrotu za Prąd, Premia zostanie przekazana na konto rozliczeniowe Uczestnika za energię elektryczną najpóźniej w ciągu 45 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia Uczestnika do Promocji (na warunkach opisanych w § 3 niniejszego Regulaminu). Uczestnik o przyznaniu Premii w postaci Zwrotu za Prąd zostanie poinformowany wiadomością e-mail oraz SMS.
2. Premia zostanie zaksięgowana na konto rozliczeniowe, na którym odnotowane jest najwyższe zużycie, w kolejności na:
 - a. najstarszą nieuregulowaną fakturę,
 - b. w przypadku braku nieuregulowanych faktur kwota Premii zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną,
 - c. w przypadku braku kolejnych płatności kwota Premii będzie stanowić nadpłatę. Jeśli po zaksięgowaniu Premii według powyższych zasad na danym Koncie Rozliczeniowym występuje nadpłata, Uczestnik ma prawo do rozdysponowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez

Uczestnika dyspozycji rozdysponowania nadpłaty.

3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 2 lit. c), może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze.
4. W przypadku wyboru przez Uczestnika Premii w postaci biletu do kina, bilet zostanie przekazany w formie kodu na adres e-mail podany przy rejestracji konta Mój TAURON oraz SMS-em pod numer telefonu podany w Formularzu Zgód w Serwisie Mój TAURON, najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od spełnienia warunków określonych w **§ 3 niniejszego** Regulaminu.
5. Jeden kod uprawnia do otrzymania jednego biletu w kasach dowolnego kina Cinema City na dowolny film 2D, przez siedem dni w tygodniu za wyjątkiem: pokazów specjalnych Ladies Night, Walentynek, pokazów zamkniętych, maratonów filmowych, filmów wyświetlanych w kinach IMAX, salach 4DX i salach VIP.
6. Kod nie upoważnia do pierwszeństwa w obsłudze przy kasie ani nie gwarantuje miejsca na sali.
7. Kod można wymienić na bilet i wykorzystać w terminie do 30 września 2019 r.
8. Uczestnik akceptując niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na otrzymanie wiadomości e-mailowych oraz SMS-owych, o których mowa w ust. 1 i 4.

ROZDZIAŁ 5 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

§ 6

1. W związku z uczestnictwem w Promocji TAURON będzie przetwarzał Państwa dane osobowe.
2. Informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych, tj. w szczególności:
 - a. oznaczenie i dane Administratora danych,
 - b. dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych,
 - c. cele, podstawa prawna i okres przechowywania danych, a także informacja o prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez TAURON,
 - d. przysługujących prawach w związku z powierzonymi danymi, w tym:
 - prawo do wniesienia sprzeciwu, w tym Sprzeciwu marketingowego,
 - prawo do cofnięcia zgody marketingowej,
 - prawo dostępu do danych,
 - prawo do sprostowania danych,
 - prawo do usunięcia danych,
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - prawo do przeniesienia danych,
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - e. o odbiorcach danych, zawarte są w „Klauce Informacyjnej – dane osobowe i pozostałe informacje TAURON Sprzedaż sp. z o.o.” lub „Klauce Informacyjnej – dane osobowe i pozostałe informacje TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.” (zwanej dalej: „**Klausem Informacyjną**”), zamieszczonej w Serwisie Mój TAURON i dostępnej przy Formularzu Zgód w Serwisie Mój TAURON.
3. Jednocześnie w uzupełnieniu informacji, o których mowa w ust. 2, a znajdujących się w Klauce Informacyjnej, wskazujemy, że w związku z Promocją Państwa dane

osobowe, tj.: imię i nazwisko, numer Punktu Poboru Energii, adres Punktu Poboru Energii, (miejsowość, ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, poczta), numer ewidencyjny lub numer płatnika, adres e-mail, numer telefonu będą przetwarzane w celu:

- a. udziału w Promocji, wyłonienia Laureatów Promocji oraz wydania Premii – przez okres 12 miesięcy od zakończenia Promocji lub wycofania zgody na podstawie art. 6 ust. 1 a) Rozporządzenia opisanego w Klauzuli Informacyjnej, tj. na podstawie Państwa zgody;
 - b. rozpatrzenia ewentualnych roszczeń i reklamacji – przez czas trwania roszczeń i reklamacji oraz przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z udziałem w Promocji];
 - c. archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa].
4. Informujemy ponadto, że podanie danych, o których mowa w ust. 3, i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, ale niezbędne w celu udziału w Promocji.
5. Konsekwencją niepodania danych osobowych, o których mowa w ust. 3, jest brak możliwości udziału w Promocji i uzyskania Premii.
6. Mają Państwo prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (bez wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przed cofnięciem zgody), jednakże wiąże się to z rezygnacją z udziału w Promocji. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych mogą Państwo wycofać w następujący sposób:
- a. pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - b. e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl.

wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.

4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik powinien dołączyć wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i podjęciu przez Organizatora stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Organizator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie równorzędnej do formy, w jakiej zgłoszono reklamację.
8. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.

ROZDZIAŁ 6 TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 7

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy wysłać za pośrednictwem Serwisu Mój TAURON lub w jeden z innych następujących sposobów:
 - a. listownie na adres podany na fakturze za energię elektryczną,
 - b. e-mailem na adres dom@tauron.pl
2. Wszelkie Reklamacje związane z kwestiami użycia kodu, takimi jak: wymiana go na bilet, jego realizacji, dostępności miejsc, obsługi przez kino i innych związanych z realizacją kodu/obsługą kina należy kierować do operatora kina.
3. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika, datę