

Regulamin oferty „Nowa Energia”

Regulamin, który czytasz, dotyczy zasad i warunków naszej oferty „Nowa Energia”.

W dalszej części ten dokument będziemy nazywali **Regulaminem**, a ofertę „Nowa Energia” – **Ofertą**.

Kiedy piszemy „my” i „nas”, mamy na myśli:

- a. TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270491, nr NIP 6762337735 nr REGON 120378027, kapitał zakładowy: 479 029 800,00 zł lub
- b. TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036971, nr NIP 6312241337 nr REGON 27655148, kapitał zakładowy: 27 688 500,00 zł

Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „Ty” mamy na myśli Ciebie, czyli naszego klienta.

I. Definicje – czyli jak rozumiemy terminy, które piszemy wielką literą

1. **Umowa kompleksowa** - umowa, która zawiera postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy (zwanymi dalej OWU); wzór Umowy kompleksowej oraz OWU dostępny jest w Punktach Obsługi Klienta oraz w Internecie pod adresem: tauron.pl/nowaenergia
2. **Cennik „Nowa Energia”** - zwany dalej „Cennikiem” - zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną, który wybierasz w ramach Oferty, treść Cennika dostępna pod adresem: tauron.pl/nowaenergia i w Punktach Obsługi Klienta.
3. **Konto rozliczeniowe** – Twój indywidualny numer rachunku bankowego, na który regulujesz swoje rachunki za energię elektryczną. Wskazujemy go na przesyłanej do Ciebie fakturze lub prognozie. Każdy Punkt poboru ma osobne Konto rozliczeniowe.
4. **Bonus** – przyznawana przez nas kwota, o którą zostanie obniżony Twój rachunek w ramach Konta Rozliczeniowego, po spełnieniu przez Ciebie określonych wymagań, w terminie i na zasadach opisanych w Regulaminie Programu klienckiego.

5. **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca z Nami czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
6. **Punkt poboru** – punkt w sieci, w którym odbierasz energię elektryczną. Do każdego jest przypisany licznik (układ pomiarowy). Jeśli pod tym samym adresem znajduje się więcej niż jeden licznik, to każdy z nich jest osobnym Punktem poboru.
7. **TÜV SÜD Polska** – TÜV SÜD Polska Sp. z o.o., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000040430, adres ul. Podwale 17, 00-252 Warszawa, NIP 779-19-82-781, kapitał zakładowy: 200 000 PLN, niezależna od nas jednostka certyfikująca, potwierdzająca nabycie energii elektrycznej wraz z gwarancjami pochodzenia z odnawialnych źródeł.
8. **Regulamin Programu klienckiego**, czyli odpowiednio Regulamin Programu klienckiego oferta podstawowa z Bonusem albo Regulamin Programu klienckiego – oferta odnowieniowa z Bonusem, określa zasady programu klienckiego, do którego możesz przystąpić po spełnieniu określonych wymagań i w ramach którego możesz otrzymać określone bonusy, dostępny w Punktach Obsługi Klienta i pod adresem: tauron.pl/zwrotzaprad
9. **Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną** – regulamin, który określa zasady przesyłania przez nas naszym klientom faktur drogą elektroniczną, dostępny w Punktach Obsługi Klienta i pod adresem: tauron.pl/efaktura

II. Kto może skorzystać z naszej Oferty

Oferta kierowana jest do Konsumentów.

Możesz skorzystać z naszej Oferty, jeżeli jesteś Konsumentem oraz:

- a. Twój Punkt Poboru Energii, znajduje się na obszarze TAURON Dystrybucja S.A., (województwo dolnośląskie, opolskie, śląskie, małopolskie, oraz częściowo: świętokrzyskie, podkarpackie i łódzkie, lubuskie i wielkopolskie)
- b. stajesz się naszym klientem zawierając Umowę Kompleksową dla nowego Punktu Poboru albo jesteś naszym klientem i zmieniasz podstawę rozliczeń z Taryfy Sprzedawcy na Cennik „Nowa Energia” lub z Cennika na Cennik „Nowa Energia”, z wyjątkiem Cenników które w nazwie mają człon:
 - EE_GD Int Eko_las (Eko + Las)
 - EE_GD Int Eko_Zdr24D (Eko + Zdrowie)

- EE_GD Int Eko_S24PLD (Eko + Serwisant Plus)
- EE_GD Int Eko_S24D (Eko + Serwisant)
- EE_GD Int Eko_SKomp24D (Eko + Serwisant Komputerowy)
- EE_GD ProsOF24D_S24PLD (Ochrona Fotowoltaiki + Serwisant Plus)
- EE_GDZdr24D_O24D (Zdrowie + Ochrona Fotowoltaiki)
- EE_GD Int Eko_SKomp24D_S24PLD (Eko + Serwisant komputerowy 24H i Serwisant 24H PLUS)

III. Warunki jakie musisz spełnić, by przyjąć Ofertę (zawrzeć umowę w ramach tej Oferty):

1. Jeśli chcesz przyjąć Ofertę, a nie miałeś dotychczas zawartej Umowy Kompleksowej, musisz zawrzeć Umowę kompleksową i wybrać w ramach niej Cennik zawierający w nazwie „Nowa Energia” i jednocześnie spełnić w momencie jej zawierania dodatkowe warunki, określone w pkt 2.
2. Jeśli chcesz przyjąć Ofertę, a masz już zawartą Umowę Kompleksową, niezbędne jest, byś zmienił podstawę rozliczeń na Cennik „Nowa Energia” oraz oświadczył dodatkowo łącznie, że:
 - 1) akceptujesz ten Regulamin,
 - 2) znasz aktualne ceny i stawki Taryfy Sprzedawcy,
 - 3) świadomie korzystasz z prawa wyboru sprzedawcy,
 - 4) wybierasz rozliczenia w oparciu o ceny i stawki Cennika, przez cały okres jego trwania,
 - 5) masz świadomość, że w przyszłości stawki i opłaty Cennika mogą być dla Ciebie mniej albo bardziej korzystne w porównaniu do zmiennych cen i stawek Taryfy Sprzedawcy, a ponadto
 - 6) masz wyrażoną albo wyrazisz zgodę na przysyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przysyłania faktur drogą elektroniczną,
 - 7) podasz lub zaktualizujesz dane kontaktowe: adres e-mail i numer telefonu,
 - 8) masz wyrażone lub wyrazisz następujące zgody marketingowe (tylko w sytuacji kiedy wcześniej nie wyraziłeś nam już tych zgód):
 - a. zgoda na kontakt telefoniczny oraz
 - b. zgoda na kontakt drogą elektroniczną oraz
 - c. zgoda na marketing po zakończeniu umowy,
 - 9) masz wyrażoną lub wyrazisz zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną korespondencji, która dotyczy wszystkich Twoich umów, w tym oświadczeń woli dotyczących tych umów, a w szczególności oświadczeń o zmianie tych umów. (Oznacza to, że wszystkie dokumenty personalizowane i niepersonalizowane w przyszłości będziemy mogli Ci wysyłać elektronicznie),
 - 10) zapoznałeś się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania Twoich danych osobowych.

WAŻNE!

Warunki opisane w pkt. 6), 7), 8), 9) musisz spełniać przez cały okres obowiązywania Twojego Cennika „Nowa Energia”.

Jeżeli nie spełnisz choćby jednego z warunków wymienionych w pkt 6), 7), 8) i 9), zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia Ci Cennika „Nowa Energia”. Cennik przestaje obowiązywać z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym nasze oświadczenie zostało doręczone do Ciebie. Po upływie terminu wypowiedzenia Cennika „Nowa Energia” będziemy Cię rozliczać na podstawie aktualnej Taryfy Sprzedawcy.

IV. Co gwarantujemy w ramach Oferty „Nowa Energia”

W ramach tej Oferty, po spełnieniu przez Ciebie warunków, określonych w pkt III, gwarantujemy Ci:

- a. sprzedaż energii według ceny określonej w Cenniku „Nowa Energia” z gwarancją stałej ceny energii elektrycznej i stawek opłat na 9 lat od dnia zawarcia przez Ciebie umowy w ramach Cennika „Nowa Energia”,
- b. dostarczenie w terminie 3 miesięcy od dnia przyjęcia Cennika na Twój adres e-mail potwierdzenia wydanego w formie certyfikatu w formacie PDF niezależnej jednostki certyfikującej TÜV SÜD Polska, że zakupiona energia elektryczna sprzedawana w ramach Oferty „Nowa Energia” pochodzi wyłącznie z wewnętrznych odnawialnych źródeł Grupy TAURON.

W przypadku, gdy zarejestrowałeś zakup Cennika „Nowa Energia” w Programie Klientckim dodatkowo gwarantujemy Ci Bonus rozliczany w ramach Twojego Konta Rozliczeniowego. Jego wysokość i zasady rozliczania znajdziesz w Regulaminie Programu klientckiego. Aby go otrzymać musisz zarejestrować zakup Cennika „Nowa Energia” na stronie tauron.pl/zwrotzaprada. Podczas rejestracji, możemy poprosić Cię o wyrażenie zgód marketingowych (tylko w sytuacji kiedy wcześniej nie wyraziłeś tych zgód) :

- a. zgoda na kontakt telefoniczny oraz
- b. zgoda na kontakt drogą elektroniczną oraz
- c. zgoda na marketing po zakończeniu umowy.

V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Ofertą, którą określa ten Regulamin, możesz składać zgodnie z zasadami reklamacji określonymi w OWU, dostępnymi w Internecie pod następującym adresem tauron.pl/nowaenergia oraz w Punktach Obsługi Klienta.
2. Reklamacje związane z Programem klientckim możesz składać zgodnie z zapisami Regulaminu Programu klientckiego, dostępnym w Internecie pod adresem tauron.pl/nowaenergia oraz w Punktach Obsługi Klienta.

VI. Dodatkowe postanowienia

1. Masz dostęp do Regulaminu w naszych Punktach Obsługi Klienta i na naszej stronie internetowej: tauron.pl/nowaenergia. Regulamin znajdziesz tam przez cały okres, w którym obowiązuje.
2. W kwestiach, których Regulamin nie określa, zastosowanie znajdą odpowiednio postanowienia: Umowy kompleksowej, Cennika, OWU, Regulaminu Programu klienckiego, Regulaminu przesyłania faktur drogą elektroniczną, a także odpowiednie przepisy prawa.
3. Oferta obowiązuje od dnia 01.07.2024 r. do odwołania.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 21.08.2024 r.