

Regulamin oferty „Nowa Energia”

Regulamin, który czytasz, dotyczy zasad i warunków naszej oferty „Nowa Energia”.

W dalszej części ten dokument będziemy nazywali **Regulaminem**, a ofertę „Nowa Energia” – **Ofertą**.

Kiedy piszemy „my” i „nas”, mamy na myśli:

- a. TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270491, nr NIP 6762337735, nr REGON 120378027, kapitał zakładowy: 479 029 800,00 zł lub
- b. TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., ul. Dworcowa 25, 44-100 Gliwice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036971, nr NIP 6312241337, nr REGON 276551482, kapitał zakładowy: 27 688 500,00 zł

Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „Ty” mamy na myśli Ciebie, czyli naszego klienta.

I. Definicje – czyli jak rozumiemy terminy, które piszemy wielką literą

1. **Umowa kompleksowa** - umowa, która zawiera postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy (zwanymi dalej OWU); wzór Umowy kompleksowej oraz OWU dostępny jest w Punktach Obsługi Klienta oraz w Internecie pod adresem: tauron.pl/nowaenergia
2. **Cennik „Nowa Energia”** - zwany dalej „Cennikiem” - zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną, który wybierasz w ramach Oferty, treść Cennika dostępna pod adresem: tauron.pl/nowaenergia i w Punktach Obsługi Klienta.
3. **Konto rozliczeniowe** – Twój indywidualny numer rachunku bankowego, na który regulujesz swoje rachunki za energię elektryczną. Wskazujemy go na przesyłanej do Ciebie fakturze lub prognozie. Każdy Punkt poboru ma osobne Konto rozliczeniowe.
4. **Bonus** – przyznawana przez nas kwota, o którą zostanie obniżony Twój rachunek w ramach Konta Rozliczeniowego, po spełnieniu przez Ciebie określonych wymagań, w terminie i na zasadach opisanych w Regulaminie Programu klienckiego.

5. **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca z Nami czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
6. **Punkt poboru** – punkt w sieci, w którym odbierasz energię elektryczną. Do każdego jest przypisany licznik (układ pomiarowy). Jeśli pod tym samym adresem znajduje się więcej niż jeden licznik, to każdy z nich jest osobnym Punktem poboru.
7. **Zewnętrzne przedsiębiorstwo Certyfikujące** – (Zewnętrzna jednostka certyfikująca) - Partner biznesowy TAURONA, który wystawia i wysyła Certyfikat do Klienta TAURON, który potwierdza zakup energii elektrycznej pochodzącej wyłącznie z wewnętrznych odnawialnych źródeł Grupy TAURON.
8. **Regulamin Programu klienckiego**, czyli odpowiednio Regulamin Programu klienckiego oferta podstawowa z Bonusem albo Regulamin Programu klienckiego – oferta odnowieniowa z Bonusem, określa zasady programu klienckiego, do którego możesz przystąpić po spełnieniu określonych wymagań i w ramach którego możesz otrzymać określone bonusy, dostępny w Punktach Obsługi Klienta i pod adresem: tauron.pl/zwrotzaprad
9. **Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną** – regulamin, który określa zasady przesyłania przez nas naszym klientom faktur drogą elektroniczną, dostępny w Punktach Obsługi Klienta i pod adresem: tauron.pl/efaktura

II. Kto może skorzystać z naszej Oferty

Oferta kierowana jest do Konsumentów.

Możesz skorzystać z naszej Oferty, jeżeli jesteś Konsumentem oraz:

- a. Twój Punkt Poboru Energii, znajduje się na obszarze TAURON Dystrybucja S.A., (województwo dolnośląskie, opolskie, śląskie, małopolskie, oraz częściowo: świętokrzyskie, podkarpackie i łódzkie, lubuskie i wielkopolskie)
- b. stajesz się naszym klientem zawierając Umowę Kompleksową dla nowego Punktu Poboru albo jesteś naszym klientem i zmieniasz podstawę rozliczeń z Taryfy Sprzedawcy lub z Cennika na Cennik „Nowa Energia”, z wyjątkiem Cenników które w nazwie mają człon:
 - EE_GD Eko_las (Eko + Las)
 - EE_GD Eko_Zdr24D (Eko + Zdrowie)
 - EE_GD Eko_S24PLD (Eko + Serwisant Plus)
 - EE_GD Eko_S24D (Eko + Serwisant)
 - EE_GD Eko_SKomp24D (Eko + Serwisant Komputerowy)

- EE_GD ProsOF24D_S24PLD (Ochrona Fotowoltaiki + Serwisant Plus)
- EE_GD Zdr24D_O24D (Zdrowie + Ochrona Fotowoltaiki)
- EE_GD Eko_SKomp24D_S24PLD (Eko + Serwisant komputerowy 24H i Serwisant 24H PLUS)
- EE_GD Eko_S24PLwD (Eko + Serwisant PLUS wieloletni)
- EE_GD ProsOF24D_S24PLwD (Ochrona fotowoltaiki i Serwisant PLUS wieloletni)
- EE_GD ProsSF24PLD_S24PLwD (Serwisant fotowoltaiki PLUS i Serwisant PLUS wieloletni)
- EE_GD Eko_ule (Eko + Pszczoły)
- EE_GD eCert_S24PLwD (Energia dla natury z Serwisantem 24H PLUS wieloletnim)
- EE_GD eCert_S24D (Energia dla natury z Serwisantem)
- EE_GD eCert_SKomp24D (Energia dla natury z Serwisantem Komputerowym)
- EE_GD eCert_las (Energia dla natury i lasu)
- EE_GD eCert_ule (Energia dla natury i pszczoł)
- EE_GD eCert_Zdr24D (Energia dla natury ze Zdrowiem)
- EE_GD eCert_S24PLD (Energia dla natury z Serwisantem PLUS)

III. Warunki jakie musisz spełnić, by przyjąć Ofertę (zawrzeć umowę w ramach tej Oferty):

1. Jeśli chcesz przyjąć Ofertę, a nie miałeś dotychczas zawartej Umowy Kompleksowej, musisz zawrzeć Umowę kompleksową i wybrać w ramach niej Cennik zawierający w nazwie „Nowa Energia” i jednocześnie spełnić w momencie jej zawierania dodatkowe warunki, określone w pkt 2.
2. Jeśli chcesz przyjąć Ofertę, a masz już zawartą Umowę Kompleksową, niezbędne jest, byś zmienił podstawę rozliczeń na Cennik „Nowa Energia” oraz oświadczył dodatkowo łącznie, że:
 - 1) akceptujesz ten Regulamin,
 - 2) znasz aktualne ceny i stawki Taryfy Sprzedawcy,
 - 3) świadomie korzystasz z prawa wyboru sprzedawcy,
 - 4) wybierasz rozliczenia w oparciu o ceny i stawki przedstawione w Cenniku, przez cały okres jego trwania,
 - 5) masz świadomość i akceptujesz, że w przyszłości ceny i stawki Cennika „Nowa Energia”, mogą być dla Ciebie mniej albo bardziej korzystne w porównaniu do zmiennych cen i stawek Taryfy Sprzedawcy, a ponadto
 - 6) masz wyrażoną albo wyrazisz zgodę na przysyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przysyłania faktur drogą elektroniczną,
 - 7) podasz lub zaktualizujesz dane kontaktowe: adres e-mail i numer telefonu,
 - 8) masz wyrażone lub wyrazisz następujące zgody marketingowe (tylko w sytuacji kiedy wcześniej nie wyraziłeś nam już tych zgód):
 - a. zgoda na kontakt telefoniczny i nawiązywania tego kontaktu za pomocą automatycznych

systemów wywołujących t.j. działających bez udziału człowieka, w celu informowania Cię przez nas o ofertach produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą oraz

- b. zgoda na kontakt drogą elektroniczną w postaci poczty elektronicznej lub komunikatów internetowych, w tym przysyłanie tych wiadomości e-mail lub komunikatorów automatycznie za pomocą systemów działających bez udziału człowieka, w celu przysyłania Ci przez nas informacji handlowej związanej z ofertą produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą) oraz
- c. zgoda na przetwarzanie przez nas następujących Twoich danych osobowych: imię i nazwisko/nazwa firmy, PESEL/NIP, nr telefonu, adres e-mail, wiek i płeć, adres zamieszkania/adres siedziby firmy, adres korespondencyjny, rodzaj zabudowy, wielkość poboru i zużycia energii lub gazu, warunki umów z Grupą TAURON, parametry przyłączenia do sieci, a także historia kontaktów i zakupione towary lub usługi Grupy TAURON, historia przeglądanych treści w serwisach internetowych Grupy TAURON, adres punktu poboru, w celu wyboru produktów energetycznych Grupy TAURON (tj. energii elektrycznej, gazu, ciepła, węgla i paliw alternatywnych oraz towarów lub usług dodatkowych rozliczanych wraz z ich sprzedażą), którymi możesz być zainteresowany i kierowania do Ciebie informacji marketingowej dotyczącej wybranych dla Ciebie ofert, po zakończeniu Twojej umowy z nami,
- 9) masz wyrażoną lub wyrazisz zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną korespondencji, która dotyczy wszystkich Twoich umów, w tym oświadczeń woli dotyczących tych umów, a w szczególności oświadczeń o zmianie tych umów. (Oznacza to, że wszystkie dokumenty personalizowane i niepersonalizowane w przyszłości będziemy mogli Ci wysyłać elektronicznie),
- 10) zapoznałeś się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania Twoich danych osobowych.

WAŻNE!

Warunki opisane w pkt. 6), 7), 8), 9) musisz spełniać przez cały okres obowiązywania Twojego Cennika „Nowa Energia”.

Jeżeli nie spełnisz choćby jednego z warunków wymienionych w pkt 6), 7), 8) i 9), (np. wycofasz udzielone nam zgody) zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia Ci Cennika „Nowa Energia”. Cennik przestaje obowiązywać z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym nasze oświadczenie zostało doręczone do Ciebie. Po upływie terminu wypowiedzenia Cennika „Nowa Energia” będziemy Cię rozliczać na podstawie aktualnej Taryfy Sprzedawcy.

2. W kwestiach, których Regulamin nie określa, zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia: Umowy kompleksowej, Cennika, OWU, Regulaminu Programu klienckiego, Regulaminu przesyłania faktur drogą elektroniczną, a także odpowiednie przepisy prawa.
3. Oferta obowiązuje od dnia 01.04.2026 r. do odwołania.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.04.2026 r.

IV. Co gwarantujemy w ramach Oferty „Nowa Energia”

W ramach tej Oferty, po spełnieniu przez Ciebie warunków, określonych w pkt III, gwarantujemy Ci:

- a. sprzedaż energii po cenach i stawkach i na warunkach opisanych w Cenniku „Nowa Energia” od dnia, kiedy Cennik zacznie Cię obowiązywać;
- b. dostarczenie w terminie do 3 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy z Cennikiem lub od momentu przyjęcia Cennika na Twój adres e-mail potwierdzenia wydanego w formie certyfikatu w formacie PDF przez zewnętrzną jednostkę certyfikującą, że zakupiona energia elektryczna sprzedawana w ramach Oferty „Nowa Energia” pochodzi wyłączenie z wewnętrznych odnawialnych źródeł Grupy TAURON.

W przypadku, gdy zarejestrowałeś zakup Cennika „Nowa Energia” w Programie Klienckim dodatkowo gwarantujemy Ci Bonus rozliczany w ramach Twojego Konta Rozliczeniowego. Jego wysokość i zasady rozliczania znajdziesz w Regulaminie Programu klienckiego. Aby go otrzymać musisz zarejestrować zakup Cennika „Nowa Energia” na stronie tauron.pl/zwrotzaprada.

V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Ofertą, którą określa ten Regulamin, możesz składać zgodnie z zasadami reklamacji określonymi w OWU, dostępnymi w Internecie pod następującym adresem tauron.pl/nowaenergia oraz w Punktach Obsługi Klienta.
2. Reklamacje związane z Programem klienckim możesz składać zgodnie z zapisami Regulaminu Programu klienckiego, dostępnym w Internecie pod adresem tauron.pl/nowaenergia oraz w Punktach Obsługi Klienta.

VI. Dodatkowe postanowienia

1. Masz dostęp do Regulaminu w naszych Punktach Obsługi Klienta i na naszej stronie internetowej: tauron.pl/nowaenergia. Regulamin znajdziesz tam przez cały okres, w którym obowiązuje.