

Protokół zdawczo-odbiorczy



Wniosek nie dotyczy klientów ze źródłem wytwórczym powyżej 50 kW

Data przekazania/przejęcia lokalu/obiektu

Nr płatnika/nr adresata*

Prosimy wypełniać drukowanymi literami.

Wypełniony i podpisany wniosek prosimy przesłać:

- na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice lub

- jeśli podpisany podpisem kwalifikowanym, przez formularz kontaktowy: tauron.pl/dla-biznesu/kontakt

CZĘŚĆ I Wypełnia zdający punkt poboru

Dane punktu poboru energii elektrycznej PPE

Kod PPE (Nr Punktu Poboru Energii)

Nr licznika rozliczeniowego

Adres punktu poboru energii elektrycznej

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

Dane Zdającego

Nazwa Klienta

NIP/PESEL¹

Dane kontaktowe (pole wypełnione dobrowolnie)

Telefon

E-mail

Dane korespondencyjne

Adres korespondencyjny, na który zostanie wysłane rozliczenie końcowe:

☐ taki jak adres punktu poboru energii

☐ inny, wpisz poniżej

Nazwa Klienta

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

Dyspozycja polecenia wypłaty

Nadpłatę wynikającą z rozliczenia końcowego, w przypadku jej powstania proszę przekazać:

☐ na rachunek bankowy numer

Firma/Imię i nazwisko właściciela rachunku** (rachunek klienta)

☐ na poczet należności za paliwo gazowe/ energię elektryczną dla wskazanych obok faktur wynikających z umowy zawartej z TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

Nr faktury/ nr adresata/ nr płatnika

* niepotrzebne skreślić

** jeśli dotyczy

1. Pesel w przypadku klientów nie posiadających NIP

Adres korespondencyjny:
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

Telefoniczna Obsługa Klienta:
32 606 0 611
(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne,
zgodnie z taryfą operatora)

Elektroniczna Obsługa Klienta:
ebok.tauron.pl
tauron.pl/dla-biznesu/kontakt

☐ inne, wpisz obok

Oświadczam, że po otrzymaniu kwoty nadpłaty zobowiązuję się do zaspokojenia ewentualnych roszczeń pozostałych uprawnionych osób.

Oświadczenie zdającego

☐ Wypowiadam Umowę sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla wyżej wskazanego punktu poboru energii elektrycznej.

Data wpływu niniejszego protokołu do TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. rozpoczyna bieg okresu wypowiedzenia umowy.

☐ Wnoszę o rozwiązanie Umowy za porozumieniem Stron zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Umowy z dniem proponowanym dniem

Do rozliczenia końcowego zostanie przyjęty stan licznika wskazany przez OSD, zgodnie z datą skutecznego rozwiązania umowy.

Zobowiązuję się zapłacić wszelkie należności z tytułu sprzedaży energii elektrycznej, jak i z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej do dnia rozwiązania umowy.

Klient reprezentowany przez:

Imię i nazwisko

Imię i nazwisko

Podpis osoby upoważnionej

CZĘŚĆ II Wypełnia odbierający punkt poboru

Dane Klienta

Nazwa Klienta

NIP/PESEL ¹

REGON

☐ KRS numer

☐ CEIDG

Oznaczenie sądu rejestrowego**

Wysokość kapitału zakładowego

[zł], wpłacony w całości ☐ w części [zł]**

Adres siedziby

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

Dane kontaktowe do bieżących kontaktów związanych z realizacją umowy (pole wypełnione dobrowolnie)

Telefon

E-mail

Dane kontaktowe (ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej) ²

Do otrzymywania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej

E-mail

Do otrzymywania powiadomień o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej

E-mail

Telefon komórkowy

** jeśli dotyczy

1. Pesel w przypadku klientów nie posiadających NIP

2. Ograniczeniom podlegają klienci w zakresie posiadanego przez siebie obiektu, dla którego określona w umowach łączna wielkość mocy umownej wynosi co najmniej 300 kW i nie podlegają ochronie przed wprowadzaniem ograniczeniami.

Dane korespondencyjne

Nazwa Klienta

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

Klient oświadcza, że:

- posiada tytuł prawny do lokalu/obiektu wymienionego w sekcji powyżej:

☐ tak ☐ nie

- do tego punktu poboru ma przyłączoną mikroinstalację:

☐ tak - wypełnij załącznik nr 1 ☐ nie

☐ **obiekt/ wyodrębniona część obiektu*** (wypełnić jaka część zgodnie z §6 ust 1 pkt 3 Rozporządzenia) wymieniony we wniosku jest zaliczany do obiektów podlegających ochronie³, wymienionych w Rozporządzeniu. **Wnoszę o objęcie tego obiektu/ wyodrębnionej jego części* ochroną** przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.

Gdy obiekt/ wyodrębniona część obiektu podlega ograniczeniom* w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej koniecznie **wypełnij dane kontaktowe w sekcji Dane kontaktowe – ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej⁴**.

Energia elektryczna zużywana będzie:

☐ na użytek własny ☐ przeznaczona do dalszej odsprzedaży

☐ inne, wpisz obok

- przejmuję punkt poboru z danymi technicznymi określonymi w umowie kompleksowej zdającego (wielkość mocy umownej, wielkość mocy bezpiecznej, wielkość zabezpieczenia przedlicznikowego, grupa taryfowa OSD) na dzień przejęcia.

Okres rozliczeniowy⁵

☐ 1-miesięczny ☐ inny, (wpisać zgodny z Taryfą OSD)

Jeśli jesteś prosumentem – będziemy Cię rozliczać co 1 miesiąc.

Dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK)/elektroniczne przesyłanie faktur

Jeśli chcesz mieć dostęp do e-BOK lub chcesz otrzymywać faktury drogą elektroniczną zarejestruj się na ebok.tauron.pl, wypełnij formularz i zaakceptuj niezbędne regulaminy, a następnie aktywuj konto.

Oświadczenie

Klient oświadcza, że

- ☐ został wyznaczony Operatorem Systemu Dystrybucyjnego;
- ☐ jest przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci **OSD**, wykonującym działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, dostarczającym energię elektryczną do odbiorców przyłączonych do jego sieci;
- ☐ jest przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci **OSD**, wytwarzającym energię elektryczną, dostarczającym energię elektryczną do odbiorców przyłączonych do jego sieci;
- ☐ jest płatnikiem opłaty OZE i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki płatnika OZE, wynikające z ustawy z dnia 20 lutego 2015 r., o odnawialnych źródłach energii;
- ☐ jest płatnikiem opłaty kogeneracyjnej i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki wynikające z ustawy z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji;
- ☐ jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
- ☐ jest płatnikiem opłaty mocowej i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki płatnika opłaty mocowej, wynikające z ustawy z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy;
- ☐ posiada koncesję na:

☐ wytwarzanie

Numer koncesji

Wydana w dniu (dd-mm-rrrr)

☐ obrót

Numer koncesji

Wydana w dniu (dd-mm-rrrr)

☐ przesył

Numer koncesji

Wydana w dniu (dd-mm-rrrr)

☐ dystrybucję energii elektrycznej

Numer koncesji

Wydana w dniu (dd-mm-rrrr)

* niepotrzebne skreślić.

3. Klient podlega ochronie zgodnie z art.6 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła.

4. Ograniczeniom podlegają Klienci w zakresie posiadanego przez siebie obiektu, dla którego określona w umowach łączna wielkość mocy umownej wynosi co najmniej 300 kW i nie podlegają ochronie przed wprowadzanymi ograniczeniami.

5. Okres rozliczeniowy skorelowany z okresem rozliczeniowym wynikającym z Taryfy OSD

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych⁶

Sprzedawca informuje Klienta, że w zakresie sprzedaży energii elektrycznej informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., którą załączono do niniejszego Wniosku, a w zakresie świadczenia usługi dystrybucji informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Klauzuli Informacyjnej TAURON Dystrybucja S.A., którą załączono do niniejszego Wniosku.

Ważne informacje

Informacje na temat ustaw [1], [2] i [3], które ograniczają wysokość cen energii elektrycznej oraz związanych z nimi oświadczeń, znajdują Państwo na stronach tauron.pl/zamrozenie-pradu.

[1] Ustawa z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (tj Dz.U. z 2024 r. poz. 1288).

[2] Ustawa z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w latach 2023–2025 (tj Dz.U. z 2024 r. poz. 1622).

[3] Ustawa z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1302).

Klient reprezentowany przez:

Imię i nazwisko

Imię i nazwisko

Podpis osoby upoważnionej

Załączniki. Proszę zaznaczyć, które dokumenty załączono do Wniosku.

- ☐ 1. Oświadczenie Klienta dotyczące mikroinstalacji
- ☐ 2. Pełnomocnictwo dla Sprzedawcy
- ☐ 3. Jeśli z Wnioskiem występuje Pełnomocnik Klienta - kopia Pełnomocnictwa
4. Klauzula informacyjna TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
5. Klauzula informacyjna TAURON Dystrybucja S.A.

6. Dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i wspólników spółek cywilnych.



Prosimy wypełniać drukowanymi literami.

Dane punktu poboru energii elektrycznej

Nr PPE			
Ulica		Nr domu	
			Nr lokalu
Kod pocztowy	Miejscowość		

Mikroinstalacja, która będzie przyłączona do sieci dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja S.A., do wytwarzania wykorzystuje:

- ☐ energię promieniowania słonecznego
- ☐ hydroenergię
- ☐ energię wiatru
- ☐ energię otrzymywaną z biogazu
- ☐ energię geotermalną
- ☐ energię otrzymywaną z biogazu rolniczego
- ☐ energię otrzymywaną z biomasy
- ☐ energię otrzymywaną z biopłynów
- ☐ inne

Moc poszczególnych urządzeń, które służą do wytwarzania energii elektrycznej, t.j. sumaryczna moc zainstalowana wynosi:

[kW]

Oświadczenie

Oświadczam, że:

- ☐ spełniam wymogi poniższej definicji prosumenta energii odnawialnej i zawieram umowę kompleksową,
- ☐ nie spełniam wymogów definicji prosumenta energii odnawialnej.

Definicja:

Prosumentem energii odnawialnej jest odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust.2 Ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej.

Dodatkowe informacje

1. Mikroinstalacja – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW.
2. Odbiorca końcowy, to odbiorca, który kupuje energię na własny użytek. Nie zalicza się do tego energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.

Adres korespondencyjny:
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

Telefoniczna Obsługa Klienta:
32 606 0 611
(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne,
zgodnie z taryfą operatora)

Elektroniczna Obsługa Klienta:
ebok.tauron.pl
tauron.pl/dla-biznesu/kontakt

3. Mikroinstalacje z rozliczeniem innym niż prosumenckie muszą:
- zawrzeć odrębną umowę o świadczenie usług dystrybucji dla energii elektrycznej, która jest wprowadzona do sieci TAURON Dystrybucja S.A. oraz wskazać w niej kto będzie Podmiotem Odpowiedzialnym za Bilansowanie handlowe (POB),
 - zaoferować wybranemu Sprzedawcy wytworzoną energię elektryczną w źródle wytwórczym i wprowadzoną do sieci (wypełnić stosowny wniosek dla mikroinstalacji, dostępny na stronie www.energetyka-tauron.pl).
4. Sprzedawca informuje prosumenta energii odnawialnej o ilości rozliczonej energii zgodnie z okresami rozliczeniowymi przyjętymi w umowie kompleksowej.

Jeśli wniosek dotyczy kilku punktów poboru ze źródłem wytwórczym- wypełnij kolejny załącznik nr 1

Podpis klienta

Prosimy wypełniać drukowanymi literami.

Dane Klienta

Nazwa Klienta

NIP/PESEL*

KRS

REGON

wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez:

kapitał zakładowy [zł], wpłacony w całości / części*

prowadząca/prowadzący* działalność gospodarczą pod firmą:

wpisana/wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

z dniem udzielam pełnomocnictwa:

I. **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.** z siedzibą w Gliwicach przy ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036971, kapitał zakładowy 27 688 500,00 zł, będącą czynnym podatnikiem VAT, NIP: 631-22-41-337, REGON: 276551482 (dalej: „**Pełnomocnik**”) do dokonania następujących czynności w imieniu i na rzecz Klienta (dalej: „**Mocodawca**”):

1. wystąpienia do właściwego **Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** w celu pozyskania danych niezbędnych do zawarcia umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji,
2. powiadomienia **OSD** o zawarciu pomiędzy **Mocodawcą** a **Pełnomocnikiem** umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji,
3. złożenia **OSD** oświadczenia o anulowaniu powiadomienia, o którym mowa w pkt 2 powyżej i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez **Pełnomocnika** w imieniu **Mocodawcy** w związku z tym powiadomieniem,
4. dokonania wszelkich innych czynności, w tym składania oświadczeń woli i wiedzy, związanych z czynnościami, o których mowa w punktach 1-3 powyżej. **Pełnomocnik** może udzielać dalszych pełnomocnictw.

Niniejsze pełnomocnictwo może być w każdej chwili odwołane w drodze pisemnego zawiadomienia przesłanego przez **Mocodawcę** na adres **Pełnomocnika**.

Data

Czytelny podpis lub podpis i pieczęć

II. **Dodatkowe oświadczenia i pouczenia dotyczące Klienta będącego osobą fizyczną, o którym mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta¹:**

Sprzedawca informuje **Mocodawcę** o prawie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. **Mocodawca**:

1. oświadcza, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od umowy kompleksowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

Data

Czytelny podpis lub podpis i pieczęć

* wybrać właściwe

1. Stosować do Klienta będącego osobą fizyczną wyłącznie zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEiDG, na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Adres korespondencyjny:
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

Telefoniczna Obsługa Klienta:
32 606 0 611
(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne,
zgodnie z taryfą operatora)

Elektroniczna Obsługa Klienta:
ebok.tauron.pl
tauron.pl/dla-biznesu/kontakt

Sprzedawca: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice, NIP 6312241337, REGON 276551482, Kapitał zakładowy: 27.688.500,00 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000036971

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (kod pocztowy 44-100), przy ul. Barlickiego 2, KRS: 0000036791, NIP: 6312241337.

2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na: ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.

3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:

a. zawarcia i wykonania umowy – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy. W tym celu będziemy pozyskiwać dodatkowo dane dotyczące zużycia energii lub gazu od Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub Operatora Sytemu Przesyłowego [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];

b. marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług własnych. Mamy tu na myśli także automatyczne dopasowanie treści komunikatów marketingowych do Państwa preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy, zużycia energii lub gazu, wieku, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych produktów i usług. W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego];

c. marketingu bezpośredniego:

- produktów i usług Partnerów współpracujących z TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. oraz
- produktów i usług Grupy TAURON (TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.).

W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie – realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego podmiotów trzecich];

d. monitorowania jakości świadczonej usługi, w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];

e. wykonania obowiązków wynikających z odpowiednich przepisów prawa oraz archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania tych obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];

f. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzycielności – przez czas trwania postępowań

i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];

g. weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];

h. tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne – przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w podpunktach e) i f) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie tauron.pl/rodo.

4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:

a. **prawo do wniesienia sprzeciwu**

Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu.

b. **prawo dostępu do danych osobowych**

c. **prawo do sprostowania danych**

d. **prawo do usunięcia danych** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”)

e. **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych**

f. **prawo do przeniesienia danych**

5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
- a. pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
 - b. e-mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron.pl;
 - c. telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.

6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).

Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem w w sposób wskazany w niniejszej informacji.

8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

- a. Operator Systemu Dystrybucyjnego lub Operator Systemu Przesyłowego,
- b. podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- c. podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
- d. podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- e. podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- f. TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Sprzedaż sp. z o.o.,
- g. podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
- h. podmioty, które świadczą usługi Contact Center oraz punkty partnerskie, które świadczą usługi pośrednictwa sprzedaży,

- i. podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,
- j. podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,
- k. podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

9. Państwa dane osobowe pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa. Jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.

10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek zawarcia umowy. Jeżeli umowę w Państwa imieniu zawiera z nami Państwa pełnomocnik, to dane osobowe otrzymujemy od tego pełnomocnika.

Klauzula informacyjna

TAURON Dystrybucja S.A.
umowa kompleksowa



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, www.tauron-dystrybucja.pl
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na: td.iod@tauron-dystrybucja.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Dystrybucja S.A., 31-060 Kraków, ul. Dajwór 27.
3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej. Dane osobowe, o których mowa uzyskaliśmy od Państwa sprzedawcy energii elektrycznej.
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej - przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa prawo energetyczne];
 - b) monitorowanie jakości świadczonej usługi w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy kompleksowej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - c) kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa o podatku akcyzowym w związku z prawem energetycznym];
 - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c), d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
 - g) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy].
- Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie www.tauron-dystrybucja.pl/RODO.
5. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**
 - b) **prawo dostępu do danych osobowych,**
 - c) **prawo do sprostowania danych osobowych,**
 - d) **prawo do usunięcia danych osobowych** (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
 - f) **prawo do przeniesienia danych osobowych.**
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - a) pisemnie na adres: TAURON Dystrybucja S.A., skr. poczt. nr 2708, 40-337 Katowice,
 - b) e-mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl ;
7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane osobowe poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych

poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.

10. Jeżeli zawarli Państwo umowę, o której mowa w pkt. 3, jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.

11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:

- podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- spółki sprzedażowe sprzedające na Państwa rzecz energię elektryczną;
- Operator Systemu Przesyłowego;
- podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
- podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenie zapłaty);
- podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- podmioty, które ubezpieczają oraz likwidują szkody,

b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:

- TAURON Dystrybucja Pomiary sp. z o.o., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Ubezpieczenia sp. z o.o.
- podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
- podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzą eksploatację sieci elektroenergetycznej,
- podmioty, które obsługując systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
- podmioty, które świadczą usługi Contact Centre,
- podmioty, które wspomagając nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
- podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizujące konkursy,
- podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.