



WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI (UMOWA KOMPLEKSOWA) DLA KLIENTA POWRACAJĄCEGO Z US – PRZEJĘCIE OBIEKTU OD INNEGO KLIENTA

Wniosek nie dotyczy klientów ze źródłem wytwórczym powyżej 50 kW (z wyjątkiem prosumenta zbiorowego energii odnawialnej i prosumenta wirtualnego energii odnawialnej, których on dotyczy bez względu na moc źródła wytwórczego)

WNIOSEK JEST DLA CIEBIE, GDY SPEŁNIASZ PONIŻSZE WARUNKI :

- znasz datę rozwiązania dotychczasowej umowy o świadczenie usług dystrybucji;
- znasz aktualną moc umowną i grupę taryfową, które są podane na fakturze lub w umowie Klienta zdającego;
- chcesz, aby rozpoczęcie realizacji umowy kompleksowej nastąpiło w następnym dniu po dniu rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji.

Data wypełnienia wniosku

Prosimy wypełniać drukowanymi literami.

Wypełniony i podpisany wniosek prosimy przesłać:

- na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice lub
- jeśli podpisany podpisem kwalifikowanym, przez formularz kontaktowy: tauron.pl/dla-biznesu/kontakt

Dane Klienta

nazwa klienta

NIP/PESEL [1]

REGON

KRS numer

CEIDG

oznaczenie sądu rejestrowego*

wysokość kapitału zakładowego

[zł], wpłacony w całości

w części

[zł]*

Adres siedziby

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

mięscowość

Dane kontaktowe do bieżących kontaktów związanych z realizacją umowy (pole wypełnione dobrowolnie)

telefon

e-mail

* wypełnić jeśli dotyczy

[1] Pesel w przypadku klientów nie posiadających NIP

Elektroniczna Obsługa Klienta:

ebok.tauron.pl

tauron.pl/dla-biznesu/kontakt

Telefoniczna Obsługa Klienta:

32 606 0 611

(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora)

Adres korespondencyjny:

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.

ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

Dane kontaktowe (ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej)[2]

Do otrzymywania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej

e-mail

Do otrzymywania planów o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej

e-mail

telefon komórkowy

Dane korespondencyjne

Adres korespondencyjny taki jak adres siedziby inny, wpisz poniżej

nazwa klienta

ulica

nr domu nr lokalu kod pocztowy

miescowość

Dane punktu poboru energii elektrycznej (PPE)

Wnoszę o zawarcie umowy na czas:

- nieoznaczony - dotyczy Umowy, której podstawą rozliczeń jest Taryfa Sprzedawcy
- oznaczony do dnia (dd-mm-rrrr) - dotyczy Umowy, której podstawą rozliczeń jest Cennik

Umowa dotyczy:

- jednego PPE (wypełnij poniżej)
- więcej niż jednego PPE (wypełnij poniżej oraz kolejno załącznik nr 1 w zależności od ilości PPE)

Adres PPE

ulica

nr domu nr lokalu kod pocztowy

miescowość

Klient oświadcza, że:

- posiada tytuł prawny do lokalu/objektu wymienionego w sekcji powyżej:
tak nie

- do tego punktu poboru ma przyłączoną mikroinstalację:
tak - wypełnij załącznik nr 2 nie

obiekt/ wyodrębniona część obiektu** (wypełnić jaka część zgodnie z §6 ust 1 pkt 3 Rozporządzenia)
wymieniony we wniosku jest zaliczany do obiektów podlegających ochronie [3], wymienionych w Rozporządzeniu. Wnoszę o objęcie tego obiektu/ wyodrębnionej jego części** ochroną przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.

Gdy obiekt/ wyodrębniona część obiektu podlega ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej** koniecznie **wypełnij dane kontaktowe w sekcji Dane kontaktowe – ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej [4].**

- Energia elektryczna zużywana będzie:
- na użytek własny przeznaczona do dalszej odsprzedaży
 - inne, wpisz obok

- do celów:
- lokal użytkowy
 - lokal mieszkalny
 - plac budowy
 - ośw. klatki schodowej
 - inne, wpisz obok

** niepotrzebne skreślić
[2] Ograniczeniom podlegają klienci w zakresie posiadanego przez siebie obiektu, dla którego określona w umowach łączna wielkość mocy umownej wynosi co najmniej 300 kW i nie podlegają ochronie przed wprowadzanymi ograniczeniami.
[3] Klient podlega ochronie zgodnie z art.6 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła.
[4] Ograniczeniom podlegają klienci w zakresie posiadanego przez siebie obiektu, dla którego określona w umowach łączna wielkość mocy umownej wynosi co najmniej 300 kW i nie podlegają ochronie przed wprowadzanymi ograniczeniami.

Dane techniczne punktu poboru energii elektrycznej

kod PPE (Nr Punktu Poboru Energii)

Wnoszę o zawarcie umowy kompleksowej z danymi technicznymi w szczególności grupa taryfowa i moc umowna Dane te są zgodne z danymi określonymi w dotychczasowej umowie zapewniającej świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. Grupę taryfową i moc umowną możesz pozyskać od Klienta zdającego, które są podane na fakturze za usługę dystrybucji lub w umowie o świadczenie usług dystrybucji określonymi w dotychczasowej umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

prognozowana wielkość rocznego zużycia energii elektrycznej [MWh/rok]

Na naszej stronie internetowej znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące zużycia energii w roku poprzednim. Dane te publikujemy i aktualizujemy zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2023 r. poz. 819).

Aby zobaczyć dane skorzystaj z kodu:  lub wejdź na adres: tauron.pl/srednie-zuzycie

Jeśli nie wiesz co wpisać i pozostawisz to pole puste, wypełnimy je za Ciebie zgodnie z danymi na stronie. Pamiętaj, że prognozowaną ilość energii możesz zmienić.

Dane dodatkowe- informacje pozyskane od dotychczasowego Klienta

Klient przyjmuje do wiadomości, że warunkiem koniecznym do rozpoczęcia realizacji umowy kompleksowej, o zawarcie której wnioskuje jest skuteczne wypowiedzenie dotychczasowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. Klient oświadcza, że pozyskał informację od dotychczasowego Klienta, że dokona/dokonał wypowiedzenia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej na dzień: Klient wnioskuje o planowaną datę rozpoczęcia realizacji umowy kompleksowej z TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.: w dniu następującym po dniu po rozwiązaniu dotychczasowej umowy o świadczenie usług dystrybucyjnych tj. (dd-mm-rrrr) W związku z koniecznością przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, termin rozpoczęcia sprzedaży będzie uzależniony od daty wpływu niniejszego wniosku do TAURON oraz wymagań Operatora Systemu Dystrybucyjnego (IRIESD).

Okres rozliczeniowy [5]

1-miesięczny inny, (wpisać zgodny z Taryfą OSD)
Jeśli jesteś prosumentem – będziemy Cię rozliczać co 1 miesiąc.

Dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK)/elektroniczne przesyłanie faktur

Jeśli chcesz mieć dostęp do e-BOK lub chcesz otrzymywać faktury drogą elektroniczną zarejestruj się na ebok.tauron.pl, wypełnij formularz i zaakceptuj niezbędne regulaminy, a następnie aktywuj konto.

Oświadczenia

został wyznaczony Operatorem Systemu Dystrybucyjnego;
jest przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci **OSD**, wykonującym działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, dostarczającym energię elektryczną do odbiorców przyłączonych do jego sieci;
jest przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci **OSD**, wytwarzającym energię elektryczną, dostarczającym energię elektryczną do odbiorców przyłączonych do jego sieci;
jest płatnikiem opłaty OZE i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki płatnika OZE, wynikające z ustawy z dnia 20 lutego 2015 r., o odnawialnych źródłach energii;
jest płatnikiem opłaty kogeneracyjnej i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki wynikające z ustawy z dnia 14 grudnia 2018 r., o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji;
jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
jest płatnikiem opłaty mocowej i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki płatnika opłaty mocowej, wynikające z ustawy z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy;
posiada koncesję na:

wytwarzanie	Numer koncesji	Wydana w dniu (dd-mm-rrrr)
obróć	Numer koncesji	Wydana w dniu (dd-mm-rrrr)
przesył	Numer koncesji	Wydana w dniu (dd-mm-rrrr)
dystrybucję energii elektrycznej	Numer koncesji	Wydana w dniu (dd-mm-rrrr)
magazynowanie energii elektrycznej	Numer koncesji	Wydana w dniu (dd-mm-rrrr)

[5] Okres rozliczeniowy skorelowany z okresem rozliczeniowym wynikającym z Taryfy OSD.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych[7]

Sprzedawca informuje Klienta, że w zakresie sprzedaży energii elektrycznej informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., którą załączono do niniejszego Wniosku, a w zakresie świadczenia usługi dystrybucji informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Klauzuli Informacyjnej TAURON Dystrybucja S.A., którą załączono do niniejszego Wniosku.

Ważne informacje

Informacje na temat ustaw [1], [2] i [3], które ograniczają wysokość cen energii elektrycznej oraz związanych z nimi oświadczeń, znajdują Państwo na stronach tauron.pl/zamrozenie-pradu.

[1] Ustawa z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (tj Dz.U. z 2024 r. poz. 1288).

[2] Ustawa z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w latach 2023–2025 (tj Dz.U. z 2024 r. poz. 1622).

[3] Ustawa z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1302).

Klient reprezentowany przez:

imię i nazwisko

imię i nazwisko

Podpis osoby upoważnionej

Załączniki. Proszę zaznaczyć, które dokumenty załączono do Wniosku.

- 1. Wykaz punktów poboru energii (PPE) Klienta (wpisać ilość PPE)
- 2. Oświadczenie Klienta dotyczące mikroinstalacji
- 3. Pełnomocnictwo dla Sprzedawcy
- 4. Jeśli z Wnioskiem występuje Pełnomocnik Klienta - kopia Pełnomocnictwa
- 5. Klauzula informacyjna TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
- 6. Klauzula informacyjna TAURON Dystrybucja S.A.

[6] Dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i wspólników spółek cywilnych.



Prosimy wypełniać drukowanymi literami.

Dane punktu poboru energii elektrycznej (PPE)

Adres PPE

ulica _____
nr domu _____ nr lokalu _____ kod pocztowy _____
miejscowość _____

Oświadczenia

- posiada tytuł prawny do lokalu/obiektu wymienionego w sekcji powyżej:
tak _____ nie _____
- do tego punktu poboru ma przyłączoną mikroinstalację:
tak - wypełnij załącznik nr 2 _____ nie _____

Energia elektryczna zużywana będzie:

na użytek własny _____ przeznaczona do dalszej odsprzedaży _____
inne, wpisz obok _____

do celów:

lokal użytkowy _____
lokal mieszkalny _____
plac budowy _____
ośw. klatki schodowej _____
inne, wpisz obok _____

Dane techniczne punktu poboru energii elektrycznej

kod PPE (Nr Punktu Poboru Energii)

Wnoszę o zawarcie umowy kompleksowej z danymi technicznymi w szczególności grupa taryfowa

i moc umowna _____ Dane te są zgodne z danymi określonymi w dotychczasowej umowie zapewniającej świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

Grupę taryfową i moc umowną możesz pozyskać od Klienta zdającego, które są podane na fakturze za usługę dystrybucji lub w umowie o świadczenie usług dystrybucji. określonymi w dotychczasowej umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

Jeśli nie znasz tych danych lub chcesz zawniekskować o inne dane techniczne niż określone w dotychczasowej umowie o świadczenie usług dystrybucji, wypełnij WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI (UMOWA KOMPLEKSOWA) wskazany na wstępie.

prognozowana wielkość rocznego zużycia energii elektrycznej [MWh/rok]

Na naszej stronie internetowej znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące zużycia energii w roku poprzednim. Dane te publikujemy i aktualizujemy zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2023 r. poz. 819).

Aby zobaczyć dane skorzystaj z kodu:



lub wejdź na adres: tauron.pl/srednie-zuzycie

**Jeśli nie wiesz co wpisać i pozostawisz to pole puste, wypełnimy je za Ciebie zgodnie z danymi na stronie.
Pamiętaj, że prognozowaną ilość energii możesz zmienić.**

W przypadku, gdy Umowa dotyczy większej ilości PPE, prosimy o wypełnienie kolejnego Załącznika nr 1 i załączenie do Wniosku.

Elektroniczna Obsługa Klienta:

ebok@tauron.pl

tauron.pl/dla-biznesu/kontakt

Telefoniczna Obsługa Klienta:

32 606 0 611

(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora)

Adres korespondencyjny:

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.

ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice



Prosimy wypełniać drukowanymi literami.

Dane punktu poboru energii elektrycznej (PPE)

Adres PPE

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

Oświadczenie

Oświadczam, że:

- spełniam wymogi poniższej definicji prosumenta energii odnawialnej i zawieram umowę kompleksową
- nie spełniam wymogów definicji prosumenta energii odnawialnej
- jestem prosumentem zbiorowym energii odnawialnej
- jestem prosumentem wirtualnym energii odnawialnej

Mikroinstalacja, która będzie przyłączona do sieci dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja S.A., do wytwarzania wykorzystuje: (wypełnia tylko prosument energii odnawialnej)

- energię promieniowania słonecznego
- hydroenergia
- energię wiatru
- energię otrzymywaną z biogazu
- energię geotermalną
- energię otrzymywaną z biogazu rolniczego
- energię otrzymywaną z biomasy
- energię otrzymywaną z biopłynów
- inne

Moc poszczególnych urządzeń, które służą do wytwarzania energii elektrycznej, t.j. sumaryczna moc zainstalowana wynosi:

[kW]

Definicja:

Prosument energii odnawialnej – odbiorca końcowy, wprowadzający do sieci OSD Energię Elektryczną wytworzoną wyłącznie z Odnawialnych Źródeł Energii na potrzeby własne w Mikroinstalacji, przy czym w przypadku odbiorcy końcowego nie będącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, takie wytwarzanie energii nie może stanowić przedmiotu jego przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej oraz każdym akcie ją zastępującym;

Prosument zbiorowy energii odnawialnej – odbiorca końcowy, wprowadzającego do sieci OSD Energię Elektryczną za pośrednictwem wewnętrznej instalacji elektrycznej budynku wielolokalowego, w której znajduje się punkt poboru energii elektrycznej tego odbiorcy, wytworzoną wyłącznie z Odnawialnych Źródeł Energii na potrzeby własne w Mikroinstalacji lub Małej Instalacji przy czym w przypadku odbiorcy końcowego nie będącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu jego przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej oraz każdym akcie ją zastępującym;

Prosument wirtualny energii odnawialnej – odbiorca końcowy, wprowadzającego do sieci OSD Energię Elektryczną wyłącznie z Odnawialnych Źródeł Energii na własne potrzeby w instalacji odnawialnego źródła energii przyłączonej do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii elektrycznej do Klienta, pod warunkiem że w przypadku Klienta nie będącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym wytwarzanie to nie stanowi przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej. W okresie od 2 lipca 2025 r. do 19 października 2026 r. lub w okresie wskazanym w przepisach prawa, jeżeli termin ten ulegnie zmianie, miejsce przyłączenia instalacji odnawialnego źródła energii oraz miejsce dostarczania energii elektrycznej powinny znajdować się na obszarze działania tego samego OSD.

Elektroniczna Obsługa Klienta:

ebok.tauron.pl

tauron.pl/dla-biznesu/kontakt

Telefoniczna Obsługa Klienta:

32 606 0 611

(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora)

Adres korespondencyjny:

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.

ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

Dodatkowe informacje

1. Mikroinstalacja – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW.
2. Odbiorca końcowy, to odbiorca, który kupuje energię na własny użytek. Nie zalicza się do tego energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.
3. Mikroinstalacje z rozliczeniem innym niż prosumenckie muszą:
 - zawrzeć odrębną umowę o świadczenie usług dystrybucji dla energii elektrycznej, która jest wprowadzona do sieci TAURON Dystrybucja S.A. oraz wskazać w niej kto będzie Podmiotem Odpowiedzialnym za Bilansowanie handlowe (POB),
 - zaoferować wybranemu Sprzedawcy wytworzoną energię elektryczną w źródle wytwórczym i wprowadzoną do sieci (wypełnić stosowny wniosek dla mikroinstalacji, dostępny na stronie [www](#))
4. Sprzedawca informuje prosumenta energii odnawialnej o ilości rozliczonej energii zgodnie z okresami rozliczeniowymi przyjętymi w umowie kompleksowej.

Jeśli wniosek dotyczy kilku punktów poboru ze źródłem wytwórczym- wypełnij kolejny załącznik nr 2

Podpis osoby upoważnionej



Prosimy wypełniać drukowanymi literami.

Dane Klienta

firma/ imię i nazwisko

NIP/PESEL*

REGON

KRS/ wpis do CEDIG

wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez:

kapitał zakładowy [zł], wpłacony w całości/ części*

prowadząca/prowadzący* działalność gospodarczą pod firmą:

wpisana/wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

z dniem udzielam pełnomocnictwa:

I. TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036971, kapitał zakładowy 27 688 500,00 zł, będącą czynnym podatnikiem VAT, NIP: 631-22-41-337, REGON: 276551482 (dalej: „**Pełnomocnik**”) do dokonania następujących czynności w imieniu i na rzecz Klienta (dalej „**Mocodawca**”):

- ☐ tak ☐ nie
1. wystąpienia do właściwego **Operatora Systemu Dystrybucyjnego** (OSD) w celu pozyskania danych (w tym danych zawartych w paszporcie PPE) niezbędnych do zawarcia umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji,
 2. powiadomienia OSD o zawarciu pomiędzy Mocodawcą a Pełnomocnikiem umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji,
 3. złożenia OSD oświadczenia o anulowaniu powiadomienia, o którym mowa w pkt 3 powyżej i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez Pełnomocnika w imieniu Mocodawcy w związku z tym powiadomieniem,
 4. dokonania wszelkich innych czynności, w tym składania oświadczeń woli i wiedzy, związanych z czynnościami, o których mowa w punktach 1-4 powyżej. Pełnomocnik może udzielać dalszych pełnomocnictw

Niniejsze pełnomocnictwo może być w każdej chwili odwołane w drodze pisemnego zawiadomienia przesłanego przez **Mocodawcę** na adres **Pełnomocnika**.

Data wypełnienia wniosku

Podpis osoby upoważnionej

* wybrać właściwe

Elektroniczna Obsługa Klienta:
ebok.tauron.pl
tauron.pl/dla-biznesu/kontakt

Telefoniczna Obsługa Klienta:
32 606 0 611
(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora)

Adres korespondencyjny:
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

II. **Dodatkowe oświadczenia i pouczenia dotyczące Klienta będącego osobą fizyczną, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta [1] :**

Sprzedawca informuje Mocodawcę o prawie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Zasady odstępowania od takiej umowy opisane są w OWU. **Mocodawca** oświadcza, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od umowy kompleksowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

Data wypełnienia wniosku

Podpis osoby upoważnionej

[1] Stosować do Klienta będącego osobą fizyczną wyłącznie zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEiDG, na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

Klauzula informacyjna (umowa podstawowa)

TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.



1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (kod pocztowy 44-100), przy ul. Barlickiego 2, KRS: 0000036791, NIP: 6312241337.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy. W tym celu będziemy pozyskiwać dodatkowo dane dotyczące zużycia energii lub gazu od Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub Operatora Sytemu Przesyłowego [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - b) marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług własnych. Mamy tu na myśli także automatyczne dopasowanie treści komunikatów marketingowych do Państwa preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy, zużycia energii lub gazu, wieku, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych produktów i usług. W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego];
 - c) marketingu bezpośredniego:
 - produktów i usług Partnerów współpracujących z TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. oraz
 - produktów i usług Grupy TAURON (TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.).

W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie– realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego podmiotów trzecich];

- d) monitorowania jakości świadczonej usługi, w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy]; [podstawa prawna Art.6 ust.1f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
- e) wykonania obowiązków wynikających z odpowiednich przepisów prawa oraz archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania tych obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
- f) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu

administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];

- g) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
- h) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne – przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w podpunktach e) i f) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie tauron.pl/rodo.

4. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:

a) prawo do wniesienia sprzeciwu

Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisaney sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu.

b) prawo dostępu do danych osobowych

c) prawo do sprostowania danych

d) prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”)

e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

f) prawo do przeniesienia danych

5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany

sposób:

- a) pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
- b) e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl,
- c) telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia, kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.

- 6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 7. Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).

Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych, lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się w sposób wskazany w niniejszej informacji.

- 8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

- a) Operator Systemu Dystrybucyjnego lub Operator Systemu Przesyłowego,
- b) podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską, podmioty,
- c) podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
- d) podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- e) podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- f) TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Sprzedaż sp. z o.o.,
- g) podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
- h) podmioty, które świadczą usługi Contact Center oraz punkty partnerskie, które świadczą usługi pośrednictwa sprzedaży,
- i) podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,
- j) podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,
- k) podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów.

w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

- 9. Państwa dane osobowe pozyskaliśmy bezpośrednio od Pań-

stwa. Jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.

- 10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek zawarcia umowy. Jeżeli umowę w Państwa imieniu zawiera z nami Państwa pełnomocnik, to dane osobowe otrzymujemy od tego pełnomocnika.

KLAUZULA INFORMACYJNA

TAURON Dystrybucja S.A.
umowa kompleksowa



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, www.tauron-dystrybucja.pl
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pisząc na: td.iod@tauron-dystrybucja.pl lub na adres korespondencyjny:
IOD TAURON Dystrybucja S.A.,
31-060 Kraków, ul. Dajwór 27.
3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej. Dane osobowe, o których mowa uzyskaliśmy od Państwa sprzedawcy energii elektrycznej.
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej - przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia - wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa - ustawa prawo energetyczne];
 - b) monitorowanie jakości świadczonych usług w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi - przez czas wykonywania umowy kompleksowej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - c) kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia - wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa - ustawa o podatku akcyzowym w związku z prawem energetycznym];
 - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia - wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c), d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
 - g) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy].Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem

weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie www.tauron-dystrybucja.pl/RODO.

5. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**
 - b) **prawo dostępu do danych osobowych,**
 - c) **prawo do sprostowania danych,**
 - d) **prawo do usunięcia danych** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
 - f) **prawo do przeniesienia danych.**
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - a) pisemnie na adres: TAURON Dystrybucja S. A., skr. poczt. nr 2708, 40-337 Katowice;
 - b) e-mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl
7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.**
Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. **Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).**
Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane osobowe poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.
10. Jeżeli zawarli Państwo umowę, o której mowa w pkt. 3, jako

podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.

11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:

- podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- spółki sprzedażowe sprzedające na Państwa rzecz energię elektryczną,
- Operator Systemu Przesyłowego,
- podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
- podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- podmioty, które ubezpieczają oraz likwidują szkody,

b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:

- TAURON Dystrybucja Pomiary sp. z o.o., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Ubezpieczenia sp. z o.o.,
- podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
- podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzą eksploatację sieci elektroenergetycznej,
- podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
- podmioty, które świadczą usługi Contact Centre,
- podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
- podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizujące konkursy,
- podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.