

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOTYCZĄCEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Wprowadzone do stosowania z dniem 18 czerwca 2019 r.
w TAURON Sprzedaż sp. z o.o.



§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych „Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej” („OWU”) jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy Kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej („Umowa”) bądź Umowy rezerwowej kompleksowej („Umowa”) oraz praw i obowiązków stron Umowy, w zależności od tego, jaką Umowę ma zawartą Klient.
2. Niniejsze OWU stosuje się do umów zawieranych z Klientami przyłączonymi do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV, którzy pobierają energię elektryczną na własny użytek wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, w których nie jest prowadzona działalność gospodarcza i zawodowa.

§ 2

Definicje

Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:

1. Cennik – każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) i stawek opłat za energię elektryczną lub innych opłat w ramach usług świadczonych przez Sprzedawcę oraz warunków ich stosowania, opracowany i wprowadzony do stosowania przez Sprzedawcę, jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Cennik Usług Sprzedażowych (CUS) – opracowany przez Sprzedawcę każdorazowy zbiór cen lub stawek opłat za usługi świadczone bądź sprzedawane towary przez Sprzedawcę lub warunków ich stosowania, inne niż usługi standardowe świadczone przez Sprzedawcę w ramach Cennika lub Taryfy.
3. Dystrybucja energii elektrycznej – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczenia Klientom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii.
4. Grupa taryfowa OSD – grupa Klientów korzystających z usługi dystrybucji energii elektrycznej w ramach usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania określonych w Taryfie OSD.
5. Grupa taryfowa Sprzedawcy – grupa Klientów kupujących energię elektryczną w ramach usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, określonych w Taryfie Sprzedawcy bądź Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego, Taryfie sprzedaży kompleksowej z urzędu, Cenniku lub CUS.
6. IRIESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy.
7. Klient – Odbiorca – w gospodarstwie domowym, który otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy.
8. Klient wrażliwy energii elektrycznej – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017 r. poz. 180 z późniejszymi zmianami), która jest stroną umowy kompleksowej i zamieszkuje w Miejscu dostarczania energii elektrycznej.
9. Koordynator do spraw negocjacji – osoba, która działa przy Prezesie URE i prowadzi postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy Klientem a Sprzedawcą wynikłych z Umowy.
10. Licznik zdalnego odczytu – zespół urządzeń służących do pozyskiwania danych pomiarowych, umożliwiający dwustronną komunikację z systemem teleinformatycznym OSD.
11. Miejsce dostarczania – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii.
12. Nielegalny pobór energii elektrycznej – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten Układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy.
13. Odczyt rozliczeniowy – rzeczywisty lub szacowany odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego, umożliwiający określenie ilości energii elektrycznej pobranej przez Klienta w okresie pomiędzy odczytem bieżącym a poprzednim, służący do rozliczenia.
14. Okres rozliczeniowy OSD – określony w Umowie okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez OSD, przyjętymi przez Sprzedawcę w rozliczeniach z Klientem.
15. Okres rozliczeniowy Sprzedawcy – określony w Umowie, okres pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami (rzeczywisty lub szacowany) energii elektrycznej, przyjętymi przez Sprzedawcę w rozliczeniach z Klientem.
16. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
17. Operator Systemu Przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną

- rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, a także za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do Miejsca dostarczania określonego w Umowie.
18. Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB) – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu.
 19. Podstawa rozliczeń – odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego udostępniany przez OSD albo podawany przez Klienta, albo Prognozowane zużycie energii elektrycznej.
 20. Prognoza – dokument stanowiący podstawę pobierania opłat za energię elektryczną i usługi dystrybucji oraz inne usługi świadczone przez Sprzedawcę wynikające z Taryfy lub Cennika lub CUS oraz Taryfy OSD w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej.
 21. Prognozowane zużycie energii elektrycznej – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie.
 22. Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy – Układ pomiarowo-rozliczeniowy realizujący funkcję włączenia lub wyłączenia możliwości poboru energii elektrycznej w zależności od stanu Salda dekrementującego.
 23. Saldo dekrementujące – liczba jednostek [kWh lub PLN] pozostałych do wykorzystania w poszczególnych strefach taryfowych przez Klienta. Saldo prowadzone jest w systemie informatycznym Sprzedawcy.
 24. Sposób rozliczeń – wybrany przez Klienta Okres Rozliczeniowy Sprzedawcy oraz Podstawa rozliczeń.
 25. Sprzedawca – TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie lub jego następcą prawnym.
 26. Sprzedawca rezerwowy – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD, będący Sprzedawcą dla Klienta w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez Klienta Sprzedawcę lub gdy wybrany przez Klienta sprzedawca utracił POB.
 27. Sprzedawca z urzędu – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, świadczące usługi kompleksowe Klientom zużywającym energię elektryczną w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy.
 28. Szacowane zużycie energii elektrycznej – ilość energii elektrycznej wyliczonej przez Sprzedawcę lub OSD w oparciu o historyczne zużycie energii w przypadku braku pozyskania wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego OSD na zasadach wynikających z Umowy.
 29. Strony, Strony Umowy – Klient i Sprzedawca.
 30. Taryfa – Taryfa Sprzedawcy, Taryfa Rezerwowa Sprzedawcy, Taryfa sprzedaży kompleksowej z urzędu – każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów w trybie określonym Ustawą. Taryfa podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile Sprzedawca jest zobowiązany do zatwierdzania Taryf.
 31. Taryfa OSD – zbiór stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów w trybie określonym Ustawą, Taryfa OSD podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 32. Ustawa – Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku (tj. Tekst jednolity z dnia 6 lutego 2017 r. Dz. U. z 2017 r., poz. 220 z późniejszymi zmianami) wraz z aktami wykonawczymi do niej bądź inny akt prawny wydany w jej miejsce.
 33. Układ pomiarowo-rozliczeniowy – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.
 34. URE – Urząd Regulacji Energetyki.
 35. Wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt} – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:
 - i)
$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$
 - ii) gdzie poszczególne symbole oznaczają:
 - iii) P_{lt} – wskaźnik długookresowego migotania światła,
 - iv) P_{st} – wskaźnik krótkookresowego migotania światła.
 36. Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (u_h), obliczany według wzoru:
 - i)
$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$
 - ii) gdzie poszczególne symbole oznaczają:
 - iii) THD – współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
 - iv) u_h – wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej,
 - v) h – rząd wyższej harmonicznej.
 37. Zabezpieczenie przedlicznikowe – zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej Układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), zaplombowane przez OSD. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za Układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci OSD.
 38. Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy, posiadają znaczenia nadane w Ustawie oraz w Umowie wraz z załącznikami.

§ 3

Prawa i obowiązki Stron oraz parametry jakościowe energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi Klientów

1. Prawa:
 - 1.1. W ramach Umowy, OSD jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z Dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli Układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Klienta. Dane wynikające z realizacji Umowy są przekazywane pomiędzy OSD i Sprzedawcą.
 - 1.2. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z Dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Klienta, OSD ma prawo wezwać Klienta do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
 - 1.3. W uzasadnionych przypadkach Klient może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej, jeżeli użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym. OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
 - 1.4. W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Klientów lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, o których mowa w OWU, Klientowi przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w OWU, aktualnie obowiązującej Taryfie OSD lub w rozporządzeniu taryfowym. Sprzedawca udziela bonifikat w terminie do 30 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie, z wyłączeniem zdarzeń, dla których Taryfa OSD lub rozporządzenie taryfowe wymagają złożenia przez Klienta wniosku. W takim przypadku 30 dni liczone jest od dnia otrzymania tego wniosku przez Sprzedawcę.
 - 1.5. Klientowi wrażliwemu energii elektrycznej przysługuje zryczałtowany dodatek energetyczny na zasadach określonych w Ustawie, przyznawany przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta, w drodze decyzji, na wniosek tego Klienta. Dodatek energetyczny wypłacają gminy.
2. Obowiązki:
 - 2.1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - 2.1.1. sprzedaży energii elektrycznej Klientowi oraz zapewnienia świadczenia usług jej dystrybucji z zachowaniem standardów jakościowych obsługi Klientów oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w Umowie;
 - 2.1.2. przenoszenia na Klienta własności energii elektrycznej w Miejscu dostarczenia;
 - 2.1.3. zapewnienia bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez Klienta energię elektryczną;
 - 2.1.4. prowadzenia rozliczeń w zakresie sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z Taryfą lub Cennikiem lub CUS, a w zakresie świadczenia usług dystrybucji zgodnie z Taryfą OSD;
 - 2.1.5. zapewnienia zainstalowania przez OSD i na jego koszt Układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu i na zasadach określonych przez OSD;
 - 2.1.6. zapewnienia możliwości wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości tych wskazań;
 - 2.1.7. przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii elektrycznej zużywanej do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko;
 - 2.1.8. informowania o ilości zużytej przez Klienta energii elektrycznej w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej Klientów, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 831 z późniejszymi zmianami) i charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń;
 - 2.1.9. przyjmowania i rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klientów w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, w formie, o której mowa w § 14 ust. 2;
 - 2.1.10. dostarczenia Klientowi kopii Zbioru Praw Konsumenta energii elektrycznej oraz zapewnienia publicznego dostępu na stronie internetowej Sprzedawcy tego dokumentu.
 - 2.2. W ramach Umowy, OSD jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do Miejsca dostarczenia na warunkach określonych w Ustawie, w szczególności do:
 - 2.2.1. dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw, z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi Klientów określonych w obowiązujących przepisach prawa, do Miejsca dostarczania energii elektrycznej określonych w Umowie;
 - 2.2.2. instalowania na własny koszt Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub systemu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu i na zasadach określonych przez OSD, w tym na

- wniosek Sprzedawcy układu przedpłatowego, lub Licznika zdalnego odczytu, realizującego funkcję Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na zasadach określonych w generalnej umowie dystrybucji dla umów kompleksowych zawartej między Sprzedawcą a OSD;
- 2.2.3. niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 2.2.4. przekazywania Sprzedawcy danych pomiarowych Klienta;
 - 2.2.5. umożliwienia wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - 2.2.6. udzielania Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
 - 2.2.7. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Klientów dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
 - 2.2.8. powiadamiania Klientów, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - 2.2.9. powiadomienia Klientów z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 2.2.10. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot działający na zlecenie Klienta prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD;
 - 2.2.11. na wniosek Klienta, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Klient w wysokości określonej w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD;
 - 2.2.12. udzielania bonifikat w wysokości określonej w Taryfie OSD za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi Klientów w zakresie usługi dystrybucji;
 - 2.2.13. zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
 - 2.2.13.1. przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - 2.2.13.2. przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania;
 - 2.2.14. zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do Klienta. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
 - 2.2.15. sprawdzania prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku przez Klienta;
 - 2.2.16. odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek Klienta dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
- 2.3. Sprzedawca, w ramach standardów jakościowych obsługi Klientów ma obowiązek zapewnić nieodpłatne udzielanie informacji dotyczących zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie, Cenniku, CUS i Taryfie OSD.
3. Parametry jakościowe energii elektrycznej:
 - 3.1. W ramach Umowy, OSD zapewnia w Miejscach dostarczania następujące parametry jakościowe energii – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 3.1.1. Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 3.1.1.1. 50 Hz \pm 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - 3.1.1.2. 50 Hz +4% / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia.

- 3.1.2. W każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień $\pm 10\%$ napięcia znamionowego.
- 3.1.3. Przez 95% czasu każdego tygodnia Wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
- 3.1.4. W ciągu każdego tygodnia 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
- 3.1.4.1. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,
- 3.1.4.2. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste		Harmoniczne parzyste			
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3			
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>21	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 3.1.5. Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40 powinien być mniejszy lub równy 8%.
- 3.1.6. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Klienta mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku $\text{tg } \varphi$ nie większym niż 0,4.
- 3.1.7. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400 V.

§ 4 Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego Klientowi

przysługuje bonifikata od Sprzedawcy, oznaczona symbolem „WUT” [w zł].

2. Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, Klientowi przysługuje bonifikata w okresie doby w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right) \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU – wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w %],

A_T – ilość energii elektrycznej dostarczoną Klientowi w okresie doby [w MWh],

C_T – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. B Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za MWh].

3. Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, Klientowi przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T – ilość energii elektrycznej dostarczoną Klientowi w okresie doby [w MWh],

C_T – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. B Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za MWh],

b_{rT} – ustaloną w Taryfie OSD bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

t_T – łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

4. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a Układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Klientowi, ilość tej energii ustala OSD na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.

5. Z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Klientowi przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w Ustawie, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub odrębnych przepisach.
6. W przypadku niedotrzymania przez OSD lub Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców Klientom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - 6.1. w zakresie bonifikat obciążających OSD, 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia (obowiązującej) Taryfy OSD określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, a w zakresie bonifikat obciążających Sprzedawcę 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - 6.1.1. nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta,
 - 6.1.2. odmowę udzielenia Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwano z powodu awarii sieci,
 - 6.1.3. niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - 6.1.4. nieudzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD, Taryfy lub Cennika.
 - 6.2. 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6.1, za:
 - 6.2.1. niezasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - 6.2.2. nie poinformowanie Klienta na piśmie, z co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
 - 6.2.3. niezasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - 6.2.4. uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Klienta złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
- 6.3. 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6.1, za:
 - 6.3.1. przedłużenie 14–dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
 - 6.3.2. za przedłużenie 14–dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14–dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

§ 5

Podstawowe obowiązki Klienta

1. Klient jest zobowiązany do:
 - 1.1. odbioru energii elektrycznej w Miejscu dostarczania zgodnie z adresem punktu poboru energii określonym w Umowie, przy parametrach określonych w Umowie;
 - 1.2. terminowego regulowania należności wynikających z Umowy, a także wszystkich innych opłat za usługi świadczone przez Sprzedawcę i OSD;
 - 1.3. pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, OWU, a w szczególności w sposób nie powodujący zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej dla innych Klientów, niezagrażający urządzeniom OSD i niepowodujący przekroczenia mocy przyłączeniowej oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - 1.4. utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - 1.5. dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
 - 1.6. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 1.7. umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz Układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Klienta

§ 6 Ogólne zasady rozliczeń

- w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- 1.8. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli;
 - 1.9. zabezpieczenia przed uszkodzeniem Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Klienta;
 - 1.10. niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach, wszelkich zmianach celu wykorzystania energii oraz innych okolicznościach mających wpływ na bezpieczeństwo osób lub mienia;
 - 1.11. umożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy;
 - 1.12. przedłożenia, w przypadkach uznanych przez OSD za uzasadnione, dokumentu sprawdzenia należącej do Klienta sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia i kwalifikacje;
 - 1.13. użytkowania urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci OSD, chyba że możliwość wprowadzenia energii elektrycznej do sieci wynika z odrębnej udokumentowanej zgody OSD;
 - 1.14. pobierania energii elektrycznej przy współczynniku mocy $\text{tg}\varphi$ nie przekraczającym 0,4;
 - 1.15. niezwłocznego aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, w tym w szczególności mających wpływ na jej realizację, a w szczególności adresu korespondencyjnego lub e-mail, jeżeli Klient wyraził zgodę na przesyłanie mu informacji za pomocą środków porozumiewania się na odległość;
 - 1.16. zawiadamiania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie numeru telefonu, jeżeli Klient wyraził zgodę na komunikację ze Sprzedawcą za pośrednictwem telefonu;
 - 1.17. poinformowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna.
2. Klient, który wyraził zgodę na wystawianie i przesyłanie bądź udostępnianie faktur VAT bądź Prognoz w formie elektronicznej, może dokonywać zapłaty należności wobec Sprzedawcy zgodnie z udostępnionym mu regulaminem tej usługi.
 1. Z zastrzeżeniem § 17 ust. 12, w rozliczeniach między stronami stosuje się ceny (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawki opłat właściwych dla Grupy taryfowej Sprzedawcy określonej w § 1 Umowy, zgodnie z obowiązującą Taryfą lub wynikające z CUS, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2. W rozliczeniach między stronami w zakresie cen i stawek opłat związanych ze świadczeniem usług dystrybucji energii elektrycznej stosuje się ceny i stawki opłat dla Grupy taryfowej OSD, określonej w § 1 Umowy, zgodnie z obowiązującą Taryfą OSD. Zmiana Taryfy OSD w zakresie stawek opłat nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy.
 2. W przypadku wyboru przez Klienta rozliczenia według Cennika lub CUS, w rozliczeniach między stronami stosuje się ceny (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłatę handlową) i stawki opłat wynikające z Cennika lub CUS określonego w § 1 Umowy, przez okres ich obowiązywania. W rozliczeniach między stronami w zakresie cen i stawek opłat związanych ze świadczeniem usług dystrybucji energii elektrycznej stosuje się ceny i stawki opłat właściwe dla Grupy taryfowej OSD, określonej w § 1 Umowy, zgodnie z obowiązującą Taryfą OSD. Zmiana Taryfy OSD w zakresie stawek opłat nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy.
 3. Sprzedawca jest uprawniony do wprowadzenia opłat za rozliczenia usług dodatkowych nieobjętych zakresem Taryfy lub Cennika na zasadach określonych w CUS za zgodą Klienta.
 4. W Cenniku lub CUS określone są ceny (stawki stałe lub stawki zmienne) lub stawki opłat za energię elektryczną lub opłaty za rozliczenia innych usług świadczonych przez Sprzedawcę oraz okres, w którym będzie obowiązywał Cennik lub CUS.
 5. Sprzedawca może zagwarantować w okresie obowiązywania Cennika niezmiennosc cen lub stawek opłat za energię elektryczną.
 6. Szczegółowe postanowienia gwarancji, o której mowa w § 6 ust. 5 zostaną uregulowane w odpowiednim Cenniku.
 7. Faktura VAT bądź Prognoza za energię elektryczną i usługi dystrybucji zostanie wystawiona w terminie do 30 dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy. Termin płatności za dostarczoną energię elektryczną nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT bądź Prognozy. Sprzedawca dostarczy Klientowi fakturę VAT bądź Prognozę nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT bądź w Prognozie. W przypadku gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, Sprzedawca na wniosek Klienta odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
 8. W przypadku skorzystania przez Klienta z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, o którym mowa w § 12 ust. 6, rozliczenie za zużytą energię elektryczną, świadczone usługi dystrybucyjne oraz rozliczenie innych usług

- dokonane zostanie według cen i stawek opłat wynikających z aktualnie obowiązującej Klienta Taryfy albo Cennika lub CUS oraz Taryfy OSD, na co Klient wyraża zgodę.
9. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVAh, a mocy z dokładnością do 0,1 kW.
 10. W przypadku zmiany sprzedawcy przez Klienta Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.
 11. Rozliczenie między Stronami w zakresie Umowy Rezerwowej Kompleksowej jest dokonywane z uwzględnieniem zasad określonych w § 17 OWU.

§ 7

Zasady prowadzenia rozliczeń (Taryfa lub CUS, Taryfa OSD)

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie w przypadku dokonywania między stronami rozliczeń z zastosowaniem Taryfy lub CUS i Taryfy OSD.
2. Ceny energii elektrycznej (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) oraz warunki ich stosowania określa Taryfa, która stanowi Podstawę rozliczenia między stronami. Rozliczenia z tytułu usług dystrybucji będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
3. Taryfa i Taryfa OSD zatwierdzana jest przez Prezesa URE i publikowana w Biuletynie URE, o ile Sprzedawca jest zobowiązany do takiego zatwierdzania Taryfy. Zmiana Taryfy bądź Taryfy OSD zatwierdzanych przez Prezesa URE w zakresie zmiany cen i stawek opłat nie wymaga zmiany Umowy.
4. Zmiany Taryfy zatwierdzanej przez Prezesa URE i Taryfy OSD odpowiednio w zakresie cen, stawek i opłat wiążą strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionych Taryf. W przypadku podwyżki cen, stawek i opłat, Taryfy zatwierdzanej przez Prezesa URE i Taryfy OSD Sprzedawca poinformuje Klienta o powyższych zmianach w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy od dnia podwyżki.
5. Do pozostałych zmian Taryfy zatwierdzanej przez Prezesa URE i zmian Taryfy OSD, które wymagają dostosowania postanowień Umowy do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany Umowy.
6. W przypadku zmiany lub wprowadzenia Taryfy niezatwierdzanej przez Prezesa URE, które powodują zmiany w Umowie wprowadza się je bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy. Zmiany te wprowadza się z zastosowaniem procedury zmiany Umowy, o której mowa w § 7 ust. 9.
7. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen lub stawek opłat za energię elektryczną inne niż wynikające z zatwierdzonej Taryfy lub Taryfy OSD lub innych opłat za rozliczenie usług świadczonych przez Sprzedawcę są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
 - 7.1. wzrostem kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej lub opłat;
 - 7.2. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy;
 - 7.3. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
8. Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość o podwyżce cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie lub Taryfie OSD, w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy od dnia tej zmiany, przy czym zmiana ta wchodzi w życie w dniu wprowadzenia przez Sprzedawcę Taryfy do stosowania zgodnie z postanowieniami Ustawy. Informacja o zmianach Taryfy, jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie zamieszczona w lokalnych mediach, na stronie internetowej Sprzedawcy w zakresie Taryfy, Cennika, CUS lub OSD w zakresie Taryfy OSD oraz w punktach obsługi Klientów. Taryfa będzie również dostępna bezpłatnie w punktach obsługi Klientów oraz na stronach internetowych Sprzedawcy w zakresie sprzedaży lub OSD w zakresie świadczenia usług dystrybucyjnych i w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
9. Jeżeli Sprzedawca nie będzie zobowiązany do przedstawienia Taryfy do zatwierdzenia przez Prezesa URE, rozliczenia z tytułu sprzedaży energii elektrycznej prowadzone będą w oparciu o ceny energii lub stawki opłat oraz zasady ich stosowania określone każdorazową Taryfą opracowaną przez Sprzedawcę zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie i wprowadzoną do stosowania zgodnie z zasadami określonymi w § 7 ust. 8. Taryfa obowiązuje do czasu wejścia w życie nowej Taryfy zgodnie z zasadami określonymi w § 7 ust. 10.
10. W przypadku każdorazowej zmiany Taryfy opracowanej przez Sprzedawcę i niezatwierdzanej przez Prezesa URE Sprzedawca zobowiązany jest do powiadomienia Klienta o zamierzonej zmianie Taryfy w formie pisemnej lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, przysyłając mu nową Taryfę lub co najmniej te jej postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą Klienta. Jednocześnie wyżej wymienione Taryfy będą dostępne bezpłatnie w punktach obsługi Klientów i na stronie internetowej Sprzedawcy. Klient będzie uprawniony w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu Taryfy do wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, bez prawa do wskazania przez Klienta późniejszego terminu wypowiedzenia Umowy. Rozliczenie za sprzedaną energię elektryczną w okresie

wypowiedzenia pomiędzy Stronami dokonywane jest na podstawie cen określonych w dotychczasowej obowiązującej Taryfie.

11. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w aktualnie obowiązującej Taryfie lub Taryfie OSD lub wprowadzenia nowej Taryfy lub Taryfy OSD w czasie trwania Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy, zużycie energii elektrycznej jest ustalane na podstawie szacowanej ilości energii elektrycznej dostarczonej Klientowi w okresie od dnia ostatniego odczytu biorącego udział w rozliczeniu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowej Taryfy lub Taryfy OSD, będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Sprzedawca nie pozyska od OSD wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Taryfy lub Taryfy OSD lub Klient w terminie 7 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy lub Taryfy OSD nie poda wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Taryfy lub Taryfy OSD.
12. Nie później niż na 14 dni przed upływem terminu obowiązywania CUS Sprzedawca będzie uprawniony do złożenia Klientowi oferty CUS – w formie pisemnej lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość, przesyłając mu nowy CUS lub co najmniej te jego postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą Klienta. Nowy CUS będzie jednocześnie dostępny bezpłatnie w punktach obsługi Klientów i na stronie internetowej Sprzedawcy.
13. W terminie 14 dni od dnia złożenia Klientowi oferty w trybie określonym w ustępie poprzednim Klient będzie uprawniony do rezygnacji z CUS w formie pisemnej lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
14. Jeżeli Klient nie skorzysta z uprawnienia przewidzianego w § 7 ust. 13 OWU, Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na dokonywanie rozliczeń na warunkach określonych w § 7 OWU ze zmianami wynikającymi z nowej oferty CUS, przez okres obowiązywania Umowy nie dłuższy niż okres obowiązywania CUS.
15. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku Nielegalnego poboru energii elektrycznej zostaną naliczone przez OSD opłaty za Nielegalny pobór energii elektrycznej, na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD, chyba że Nielegalny pobór energii elektrycznej wynikał z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Klient nie ponosi odpowiedzialności, lub OSD dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z Nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD.
16. Jeżeli Okres rozliczeniowy Sprzedawcy lub OSD jest dłuższy niż 1 miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną i usługi dystrybucji w wysokości określonej na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie lub na podstawie odczytów podawanych przez Klienta z zastrzeżeniem ust. 18.
17. Jeżeli w wyniku rozliczeń, na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej, o którym mowa w § 7 ust. 16 wystąpi nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy Okres rozliczeniowy Sprzedawcy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata natomiast doliczana jest do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy albo do rozliczenia końcowego. Klient jest uprawniony do wyboru z oferty Sprzedawcy innej formy zarachowania.
18. W przypadku gdy Okres rozliczeniowy Sprzedawcy wynosi 1 miesiąc lub 2 miesiące, Klient, który zobowiązał się do zgłaszania Sprzedawcy odczytów Układu pomiarowo-rozliczeniowego w danym Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznej obsługi Klientów lub strony internetowej Sprzedawcy, będzie dokonywał tych czynności raz w miesiącu dla jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego Sprzedawcy i co drugi miesiąc dla dwumiesięcznego Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy.
19. W przypadku braku zgłoszenia odczytu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa powyżej, opłata za energię elektryczną pobierana będzie w wysokości określonej na podstawie Szacowanego zużycia energii elektrycznej dla danego Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy. Klient ma prawo do reklamacji rozliczenia prognozowego bądź szacowanego.
20. W przypadku powtórnego braku zgłoszenia, o którym mowa w §7 ust. 18, do czasu wypełnienia przez Klienta obowiązku zgłoszenia odczytów, Klient może być rozliczany w formie Prognozy na zasadach i w Okresach rozliczeniowych Sprzedawcy określonych w Taryfie albo Cenniku i Taryfie OSD lub CUS, przy czym za podstawę obliczenia wysokości zobowiązań pieniężnych Klienta w tym Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy strony przyjmują ilość pobranej energii elektrycznej w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed uchybieniem przez Klienta zobowiązaniu, a jeżeli Klient pobierał energię elektryczną przez krótszy okres – wyliczoną w oparciu o ten krótszy okres bądź w przypadku braku informacji o ilości pobranej energii elektrycznej – w oparciu o prognozowane roczne zużycie energii określone przez Klienta w Umowie.
21. Klient przyjmuje do wiadomości, że zgłaszanie przez niego odczytów nie wyłącza prawa OSD do dokonywania odczytów wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych i że odczyty dokonane przez upoważnionego przedstawiciela OSD stanowią dla Sprzedawcy podstawę do rozliczenia za użytą energię elektryczną i usługi dystrybucji.
22. Każdorazowe rozliczenie powinno wskazywać zużycie energii elektrycznej w Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do kontroli i korekty rozliczenia dokonanego na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej lub odczytu podanego przez Klienta, gdy dane przyjęte do rozliczenia odbiegają od rzeczywistego zużycia energii przez Klienta udostępnionego przez OSD.
23. W przypadku niedopuszczenia przez Klienta osoby upoważnionej przez OSD do odczytu Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jeżeli, z przyczyn niezależnych od

- Sprzedawcy, odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego OSD, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona Klientowi do dnia najbliższego Odczytu rozliczeniowego OSD. Dopuszcza się możliwość rozliczenia za energię elektryczną i usługę dystrybucji na podstawie Szacowanego zużycia energii elektrycznej w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczenia.
- Nieuzasadnione uniemożliwienie upoważnionym przedstawicielom OSD dokonania odczytu i kontroli Układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowi naruszenie obowiązku Klienta określonego w § 5 ust. 1 pkt 1.7 OWU.
24. W przypadku, gdy w wyniku błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, a w szczególności braku możliwości pozyskania przez OSD rzeczywistych odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego ilość zużytej energii elektrycznej wykazana w rozliczeniu nie odpowiada ilości energii elektrycznej zużytej faktycznie, Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń. Korekta obejmuje cały Okres rozliczeniowy OSD lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy, za wyjątkiem okresu, co do którego rozszczenia wynikające z tych nieprawidłowości i błędów są przedawnione.
 25. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT bądź Prognoz i rozliczeń jest wielkość błędu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego albo różnica pomiędzy przyjętym szacunkowym zużyciem energii elektrycznej a ilością faktycznie zużytej energii elektrycznej. Jeżeli określenie błędu nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi ilość energii elektrycznej obliczona na podstawie ostatniego posiadanego przez OSD prawidłowego odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego Klienta, przeliczona na podstawie przyznanego standardowego profilu zużycia energii elektrycznej lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym, za który OSD posiada odczytane wskazania. Przy ustalaniu wielkości korekty Sprzedawca uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
 26. O ile Klient nie wskaże sposobu zarachowania dokonanej wpłaty, Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia wpłaty Klienta w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu opłat związanych z nieterminowym regulowaniem należności, następnie na poczet należności ubocznych wynikających z Taryfy lub Cennika lub CUS, a pozostała kwota zostanie zarachowana na poczet należności głównej za energię elektryczną i usługę dystrybucji.
2. Ceny energii elektrycznej (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawki opłat za energię elektryczną bądź inne opłaty w ramach usług świadczonych przez Sprzedawcę oraz warunki ich stosowania określa Cennik lub CUS, który stanowi podstawę rozliczenia między stronami. Rozliczenia z tytułu zapewnienia przez Sprzedawcę usług dystrybucji energii elektrycznej będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD, z zastrzeżeniem § 6 ust. 5.
 3. Nie później niż na 45 dni przed upływem terminu obowiązywania Cennika Sprzedawca będzie uprawniony do złożenia Klientowi nowej oferty – w formie pisemnej lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość, przesyłając mu nowy Cennik lub co najmniej te jego postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą Klienta. Nowy Cennik będzie jednocześnie dostępny bezpłatnie w punktach obsługi Klienta i na stronie internetowej Sprzedawcy.
 4. W terminie 14 dni od dnia złożenia Klientowi oferty w trybie określonym w ustępie powyżej, jednak nie później niż miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Cennika, Klient będzie uprawniony do wyboru innego Cennika z aktualnie obowiązującej oferty Sprzedawcy lub złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia nowo zaoferowanego Cennika.
 5. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia nowo zaoferowanego Cennika powoduje, iż dalsze rozliczenia pomiędzy stronami po zakończeniu obowiązywania dotychczasowego Cennika będą prowadzone zgodnie z obowiązującą Taryfą, na podstawie postanowień § 7 OWU.
 6. Klient może wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej w terminie 14 dni od złożenia mu w trybie określonym w § 8 ust. 3 oferty dotyczącej Cennika, jednak nie później niż miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Cennika. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu obowiązywania Cennika, chyba, że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. W przypadku wskazania późniejszego terminu rozwiązania umowy, w okresie od końca obowiązywania Cennika do momentu rozwiązania Umowy Klient będzie rozliczany na podstawie Taryfy Sprzedawcy. W wypadku dokonania przez Klienta wypowiedzenia zgodnie z niniejszym ustępem nie stosuje się § 12 ust. 2 (opłata jednorazowa).
 7. Jeżeli Klient nie skorzysta z uprawnień przewidzianych w § 8 ust. 4–6, w wypadku złożenia przez Sprzedawcę oferty zawierającej Cennik, Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na dokonywanie rozliczeń na warunkach określonych w § 8 ze zmianami wynikającymi z nowej oferty, przez okres obowiązywania Umowy nie dłuższy niż okres obowiązywania Cennika. Sprzedawca może jednak w przypadku zmian cen w Taryfie złożyć Klientowi ofertę wyboru innego Cennika, na zasadach określonych w obowiązującym Klienta Cenniku.
 8. W przypadku niezłożenia przez Sprzedawcę oferty zawierającej zmieniony Cennik po upływie okresu obowiązywania Cennika, dalsze rozliczenia pomiędzy

§ 8

Zasady prowadzenia rozliczeń (Cennik lub CUS i Taryfa OSD)

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie w przypadku dokonywania między stronami rozliczeń z zastosowaniem Cennika lub CUS i Taryfy OSD.
8. W przypadku niezłożenia przez Sprzedawcę oferty zawierającej zmieniony Cennik po upływie okresu obowiązywania Cennika, dalsze rozliczenia pomiędzy

stronami będą prowadzone zgodnie z obowiązującą Taryfą na podstawie postanowień § 7.

9. Postanowienia § 7 ust. 9 oraz 12–26 stosuje się odpowiednio.

§ 9

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Na żądanie Klienta, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
2. Klient lub OSD ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
3. Klient pokrywa koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego albo badanie laboratoryjne przeprowadzone były na wniosek Klienta i nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa § 9 w ust. 3, Klient może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Klient.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem Nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w § 9 w ust. 3 i ust. 4, a także dokonywana jest korekta należności wynikających z realizacji Umowy.
6. W przypadku wymiany Układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Klientowi dokument zawierający dane identyfikujące Układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
7. Klient może zlecić OSD wykonanie następujących czynności wynikających z Taryfy OSD:
 - 7.1. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - 7.2. założenie plomb na urządzeniach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - 7.3. sprawdzenie stanu technicznego Układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Klienta;
 - 7.4. przeniesienie, na życzenie Klienta, elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub

licznika i urządzenia sterującego) w inne, uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu;

przy czym zlecenie powinno być udzielone bezpośrednio OSD. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Klientem a OSD na podstawie Taryfy OSD.

8. Wszelkie prace przy Układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na Układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
9. Klient może zdjąć plombę bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania OSD plomb numerowanych założonych przez OSD w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.

§ 10

Układ przedpłatowy

1. Na wniosek Sprzedawcy, OSD może zainstalować Klientowi Przedpłatowy Układ pomiarowo-rozliczeniowy, w przypadku, gdy:
 - 1.1. Klient, co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres, co najmniej jednego miesiąca;
 - 1.2. Klient nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
 - 1.3. Klient użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego.Zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego może nastąpić poprzez jego fizyczną zabudowę lub wykorzystanie istniejącego licznika zdalnego odczytu jako Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. OSD jest zobowiązany do zainstalowania Przedpłatowego układu pomiarowego-rozliczeniowego u Klienta, który jest odbiorcą wrażliwym i złożył stosowny wniosek do OSD. OSD jest zobowiązany zainstalować taki układ w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku od tego Klienta. Jeżeli u takiego Klienta jest zainstalowany Licznik zdalnego odczytu – licznik ten może zostać wykorzystany, jako Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy.
3. W razie braku zgody Klienta na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę w okolicznościach, o których mowa w § 10 ust. 1.
4. OSD ponosi koszt zainstalowania Klientowi Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego za wyjątkiem przypadku określonego w § 10 ust. 5.

5. Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy może zostać zainstalowany u Klienta również w przypadkach innych niż określonych w § 10 ust. 1 i ust. 2, na podstawie odrębnych uzgodnień pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.
6. W przypadku gdy Klient posiada zainstalowany Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy, rozliczenia między stronami za pobraną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji odbywają się w formie zakupów energii dokonywanych przez Klienta w odpowiednich punktach sprzedaży.
7. Informację o punktach prowadzących sprzedaż energii elektrycznej Klient może uzyskać za pośrednictwem telefonicznej obsługi klientów, w punktach obsługi klientów oraz na stronie internetowej Sprzedawcy.
8. Dla sprzedaży z zastosowaniem Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego stosuje się ceny energii elektrycznej (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawki opłat za energię elektryczną bądź inne opłaty w ramach usług świadczonych przez Sprzedawcę oraz warunki ich stosowania określone w Taryfie lub Cenniku lub CUS, które stanowią podstawę rozliczenia między stronami. Rozliczenia z tytułu usług dystrybucji energii elektrycznej będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
9. Oprócz ceny energii elektrycznej Klient zobowiązany jest także do uiszczenia opłat związanych z dostarczaniem energii elektrycznej bądź opłat za rozliczenie usług świadczonych przez Sprzedawcę, zgodnie z postanowieniami – odpowiednio – Cennika, Taryfy, CUS lub Taryfy OSD, należnych za okres od ostatniego miesiąca, w którym dokonany był zakup energii elektrycznej, do dnia zakupu. W przypadku braku zakupu energii elektrycznej w ostatnim miesiącu obowiązywania Cennika, Taryfy, CUS lub Taryfy OSD lub przez okres kolejnych 12 miesięcy, Sprzedawca może wystawić fakturę VAT za opłaty stałe związane z dostarczaniem energii elektrycznej bądź opłaty za rozliczenie usług świadczonych przez Sprzedawcę, o jakich mowa powyżej, obejmujące okres od ostatniego miesiąca, w którym dokonano zakupu do ostatniego dnia miesiąca obowiązywania Cennika, Taryfy, CUS lub Taryfy OSD lub za okres kolejnych 12 miesięcy liczonych od ostatniego miesiąca, w którym dokonano zakupu energii elektrycznej. Okres ten nie może obejmować więcej niż 12 miesięcy.
10. Licznik zdalnego odczytu może być wykorzystywany jako Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy, o ile OSD zapewnia możliwość wykorzystania licznika zdalnego odczytu jako Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
11. Dla Klientów, którzy posiadają Licznik zdalnego odczytu wykorzystywany jako Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy, informacja o wartości Salda dekrementującego będzie aktualizowana przez Sprzedawcę w postaci:
 - 11.1. informacji tekstowej na wyświetlaczu licznika zdalnego odczytu;
 - 11.2. krótkiej wiadomości tekstowej (SMS).
12. Wykorzystywanie licznika zdalnego odczytu jako Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego opierać się będzie na następującej zasadzie:
 - 12.1. jeżeli Saldo dekrementujące osiągnie wartość 0 (zero) lub poniżej zera, to z systemu informatycznego Sprzedawcy zostanie skierowany komunikat powodujący zadziałanie licznika zdalnego odczytu realizującego funkcję Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób prowadzący do wyłączenia możliwości poboru energii elektrycznej przez Klienta;
 - 12.2. jeżeli Saldo dekrementujące osiągnie wartość poniżej 0 (zero), to przy najbliższym zakupie energii elektrycznej przez Klienta zostaną doliczone Klientowi opłaty, których wysokość, zgodnie z Taryfą i Taryfą OSD, uzależniona jest od ilości energii pobranej przez odbiorcę:
 - 12.2.1. w wysokości obliczonej na podstawie liczby jednostek poniżej 0 (zero), zgodnie z postanowieniami Taryfy i Taryfy OSD – w przypadku Salda dekrementującego wyrażonego w kWh;
 - 12.2.2. w wysokości odpowiadającej liczbie jednostek poniżej 0 (zero) – w przypadku Salda dekrementującego wyrażonego w PLN.
 - 12.3. Jeżeli następnie Saldo dekrementujące osiągnie wartość większą od 0 (zera), to z systemu informatycznego Sprzedawcy zostanie skierowany komunikat powodujący zadziałanie licznika zdalnego odczytu realizującego funkcję Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób prowadzący do włączenia możliwości poboru energii elektrycznej przez Klienta.
13. Skierowanie z systemu informatycznego Sprzedawcy komunikatu powodującego włączenie możliwości poboru energii elektrycznej przez Klienta, o którym mowa w pkt 12.3 powyżej, nastąpi niezwłocznie po dokonaniu zakupu energii elektrycznej przez Klienta.
14. Skierowanie z systemu informatycznego Sprzedawcy komunikatu powodującego zadziałanie licznika zdalnego odczytu realizującego funkcję Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób prowadzący do włączenia lub wyłączenia możliwości poboru energii elektrycznej przez Klienta – nie stanowi przekazania żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej w rozumieniu ustawy Prawo energetyczne i nie wymaga spełnienia warunków umożliwiających wstrzymanie lub wznowienie w rozumieniu tej ustawy.
15. W przypadku wystąpienia przez Klienta z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem do spraw negocjacji albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa URE na zasadach określonych w § 12, OSD może zainstalować temu Klientowi Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy lub – jeżeli u Klienta jest zainstalowany Licznik zdalnego odczytu – licznik ten może zostać wykorzystany jako Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy.

§ 11

Odpowiedzialność stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania Siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 2.1. wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 2.2. wprowadzone przez OSP, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 2.3. spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 2.4. spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Klienta, z przyczyn, o których mowa w Ustawie i Umowie;
 - 2.5. których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z Ustawą.
3. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Klienta, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę Układu pomiarowo-rozliczeniowego, Klient ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba, że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.
4. Zużycie energii w przypadku, o którym mowa w ust. 3, określane jest na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD. Rozliczenia z tytułu zakupu Układu pomiarowo-rozliczeniowego i jego demontażu i montażu zostaną dokonane pomiędzy OSD a Klientem.
5. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD znajdujących się na terenie lub w obiekcie Klienta Klient ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi

odpowiedzialności. Rozliczenia zostaną dokonane pomiędzy OSD a Klientem.

6. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do Miejsca Dostarczania odpowiada OSD.
7. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Klienta ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Klienta.
8. W przypadku wadliwego działania urządzeń Klienta, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie, których powstanie roszczenie osób trzecich, Klient będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.

§ 12

Wstrzymanie dostaw i rozwiązanie Umowy

1. W razie dokonywania między stronami rozliczeń według Taryfy, z zastrzeżeniem postanowień § 17 ust. 11, Umowa może być wypowiedziana przez Klienta w każdym czasie i wówczas ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie w formie pisemnej Klienta zostało doręczone do Sprzedawcy, chyba, że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy.
2. W przypadku dokonywania między stronami rozliczeń według Cennika, w okresie jego obowiązywania, Klient może wypowiedzieć Umowę bądź Cennik w każdym czasie przed upływem okresu obowiązywania Cennika, za zapłatą Opłaty jednorazowej za wcześniejsze rozwiązanie Umowy bądź wypowiedzenie Cennika. Zasady naliczania Opłaty jednorazowej określa Cennik. Po złożeniu wypowiedzenia w formie pisemnej przez Klienta Umowa ulega rozwiązaniu bądź Cennik przestaje obowiązywać z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta zostało doręczone do Sprzedawcy, chyba, że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy albo termin, do którego będzie go obowiązywał Cennik. Klient może jednak wypowiedzieć Umowę bądź Cennik przed upływem okresu obowiązywania Cennika bez obowiązku ponoszenia Opłaty jednorazowej, jeśli Cennik dopuszcza taką możliwość na zasadach każdorazowo określonych w Cenniku.
3. Klient może zrezygnować z rozliczeń dokonywanych według CUS w każdej chwili, w drodze oświadczenia złożonego w formie pisemnej lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, co nie stanowi wypowiedzenia Umowy w pozostałej części.

4. Klient obowiązany jest poinformować Sprzedawcę z 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia lokalu/objektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia lokalu/objektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę, jako oświadczenie Klienta o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem 14–dniowego okresu wypowiedzenia.
5. W określonym wyżej terminie Klient zobowiązany jest umożliwić OSD, dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontaż. W przeciwnym razie okres wypowiedzenia określony w § 12 ust. 4 ulega przedłużeniu do dnia dokonania przez OSD odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu.
6. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, Klient jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, bez podania jakiegokolwiek przyczyny, poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia w formie pisemnej lub telefonicznej.
7. W przypadku skorzystania przez Klienta z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia, o którym mowa w § 12 ust.6. następuje:
 - 7.1. rozwiązanie umowy albo
 - 7.2. Sprzedawca może dać Klientowi możliwość powrotu do rozliczeń na podstawie dotychczas obowiązującej Klienta Taryfy lub CUS lub Cennika i Taryfy OSD oraz według dotychczasowego sposobu rozliczeń.
8. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę na wniosek OSD ze skutkiem natychmiastowym po upływie 2 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez OSD na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym:
 - 8.1. wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 8.2. utrzymywania przez Klienta nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - 8.3. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Klienta, w celu usunięcia awarii w sieci.
9. Umowa może zostać wypowiedziana na wniosek OSD z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta obowiązków określonych w § 5 ust. 1 pkt 1.3, 1.4, 1.5, 1.7, 1.8, 1.13 z przyczyn, za które Klient ponosi odpowiedzialność – pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
10. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska.
11. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
12. OSD na żądanie Sprzedawcy wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 17 i 18, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Klient zwleka z zapłatą za usługę kompleksową co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia na piśmie Klienta w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Klient nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
13. Na wniosek Sprzedawcy OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach, o których mowa w § 10 ust. 1.
14. Wznowienie przez OSD dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w § 12 ust. 10–13, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. W zakresie przyczyny określonej w pkt 12 i 13, wznowienie dokonywane jest na wniosek Sprzedawcy.
15. Klient będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w § 12 ust. 10–13 zgodnie z Taryfą OSD.
16. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Klienta poboru energii bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczania opłat stałych bądź stawek stałych wynikających z Taryfy OSD lub Cennika lub Taryfy lub CUS – w zależności od tego, co stanowi podstawę rozliczeń między stronami.
17. W przypadku, gdy Klient w gospodarstwie domowym, złoży do Sprzedawcy reklamację dotyczącą zamiaru wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z powodu zwłoki z zapłatą za pobraną energię i świadczone usługi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w § 12 ust. 12, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja dotycząca kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
18. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, a Klient w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE prowadzącego postępowania w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie,

dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.

19. Jeżeli OSD na wniosek Sprzedawcy wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Klientowi w gospodarstwie domowym z przyczyn określonych w pkt 12 lub 13, a Klient złożył do Sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD jest obowiązany na wniosek Sprzedawcy wznowić dostarczanie energii elektrycznej i kontynuować jej dostarczanie do czasu rozpatrzenia reklamacji. Łączny okres liczony od otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji do wznowienia przez OSD dostarczania energii elektrycznej nie może być dłuższy niż 3 dni.
20. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w § 12 ust. 19, nie została pozytywnie rozpatrzona i Klient w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
21. Reklamacje dotyczące wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z przyczyn:
 - 21.1. o których mowa w § 12 ust. 12 i ust. 13, rozpatruje Sprzedawca;
 - 21.2. o których mowa w § 12 ust. 10 i ust. 11, rozpatruje OSD.
22. Postanowień, o których mowa w § 12 ust. 19 i 20 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w § 12 ust. 10, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Klienta w gospodarstwie domowym.
23. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku braku zapłaty co najmniej uprzedniego wezwania do zapłaty, wyznaczenia dodatkowego terminu płatności oraz poinformowania o zamiarze wypowiedzenia Umowy.
24. W przypadkach gdy Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Klienta i upłynęły bezskuteczne terminy umożliwiające wznowienie bądź kontynuowanie dostarczania energii elektrycznej określone w § 12, Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego Klientowi.
25. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy, jeżeli Klient nie zawarł nowej umowy kompleksowej lub umowy o świadczenie usług dystrybucji i umowy sprzedaży, OSD może zaprzestać dostarczania energii elektrycznej.
26. Skutkiem odstąpienia od Umowy, o których mowa w ust. 6, może być zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej do Klienta.
27. Jeżeli grupa taryfowa określona w Umowie jest różna od grupy taryfowej, która obowiązywała na podstawie poprzedniej umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej obowiązującej bezpośrednio przed wejściem w życie Umowy i jeżeli zmiana tej grupy taryfowej wymaga po stronie OSD dostosowania Układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań nowej

grupy taryfowej, to grupa taryfowa określona w Umowie stanowić będzie Podstawę rozliczeń po dokonaniu przez OSD dostosowania Układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań tej grupy, co OSD zobowiązany jest uczynić w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie Umowy. Do tego czasu podstawą rozliczeń jest grupa taryfowa określona w poprzedniej umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie obowiązującej bezpośrednio przed rozpoczęciem realizacji Umowy.

§ 13 Zmiana warunków Umowy i Ogólnych Warunków Umowy

1. Klient może zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Dopuszcza się zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku.
2. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości.
3. Zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany Zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej.
4. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne.
5. Zmiana mocy umownej z zastrzeżeniem, o którym mowa w § 13 ust. 6. następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Klienta.
6. Zmiana mocy umownej lub Grupy taryfowej OSD i Sprzedawcy może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Klienta, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych niebędących własnością OSD do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Klienta opłat wynikających z Taryfy OSD.
7. Dla Klienta rozliczanego według Cennika w trakcie obowiązywania Umowy, zmiana warunków Umowy polegających na zmianie wyłącznie mocy umownej bez konieczności zmiany grupy taryfowej nie stanowi podstawy do zmiany Cennika obowiązującego Klienta.
8. Grupa taryfowa OSD może być zmieniona na pisemny wniosek Klienta raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana Grupy taryfowej OSD wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych

- w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Klienta.
9. Zmiana Grupy taryfowej OSD i Sprzedawcy może nastąpić również, jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez OSD stwierdzono, że Klient pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w Umowie. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługę kompleksową w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Klienta. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej, w sposób jak wyżej, wymaga zmiany Umowy. Brak akceptacji zmiany Umowy w zakresie wprowadzania do Umowy grupy taryfowej odpowiedniej do faktycznego sposobu korzystania z energii elektrycznej przez Klienta - upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
 10. Klient ma prawo do zmiany raz na 12 miesięcy Grupy taryfowej Sprzedawcy na inną, do której może być zakwalifikowany, zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą. Dla Klienta rozliczanego według Cennika w trakcie obowiązywania Umowy zmiana warunków Umowy polegających na zmianie Układu pomiarowo-rozliczeniowego z jednostrefowego na wielostrefowy i odwrotnie może być dokonana jedynie na warunkach wynikających z Cennika obowiązującego Klienta w dniu dokonania zmiany. W przypadku, gdy wybrana przez Klienta Grupa taryfowa Sprzedawcy nie jest dostępna w Cenniku, z którego Klient korzysta, Klient ma możliwość wyboru innego Cennika z bieżącej oferty Sprzedawcy.
 11. W przypadku wystąpienia sytuacji określonych w § 13 ust. 9 lub ust. 10 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za energię elektryczną i usługi dystrybucji w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Klienta. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana Grupy taryfowej OSD i Sprzedawcy w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez Sprzedawcę. Brak akceptacji zmiany Umowy upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy.
 12. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.
 13. Klient we wszystkich strefach czasowych może podlegać kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy Klient nie ma zainstalowanego Układu pomiarowo-rozliczeniowego umożliwiającego kontrolę, co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, OSD może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym Klienta.
 14. OSD może dokonywać pomiaru energii biernej, a Sprzedawca ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w Taryfie OSD. Sprzedawca zawiadomi Klienta o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego OSD, od którego będzie rozliczany ten pobór. W przypadku gdy przed datą wyboru przez Klienta Cennika bądź Taryfy istniały przyczyny uzasadniające rozliczenie Klienta z ponadumownego poboru energii biernej, Klient, będzie rozliczany z tej energii, na zasadach określonych w Taryfie OSD
 15. Jeżeli rozliczenia między stronami dokonywane są według Taryfy, w przypadku zmiany OWU stosuje się odpowiednio postanowienia § 7 ust. 10 natomiast w przypadku zmiany CUS stosuje się odpowiednio postanowienia § 7 ust. 13-14, z zastrzeżeniem § 12 ust. 1.
 16. Jeżeli rozliczenia między stronami dokonywane są na podstawie Cennika, w przypadku zmiany OWU stosuje się odpowiednio postanowienia § 8 ust. 6, natomiast w przypadku zmiany CUS stosuje się odpowiednio postanowienia § 7 ust. 13-14, z zastrzeżeniem § 12 ust. 1.
 17. Zmiana Umowy z zastrzeżeniem zmian OWU opisanych powyżej może nastąpić w formie pisemnej, a za równoważną z formą pisemną uważa się wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli z wyłączeniem pełnomocnictwa określonego w § 17 OWU za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, o ile Klient wyraził na to zgodę.
 18. Zmiana nazwy, adresu strony internetowej bądź danych adresowych Sprzedawcy lub OSD nie wymaga zmiany Umowy a w razie ich zmiany Sprzedawca poinformuje Klienta zamieszczając stosowną informację na fakturze VAT w ciągu 1 okresu rozliczeniowego.

§ 14

Wnoszenie zgłoszenia, reklamacji i skarg oraz rozstrzygnięcie sporów

1. Sprzedawca przyjmuje złożone przez Klienta zgłoszenia lub reklamacje lub skargi dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem § 12 ust. 21.2.
2. Klient może składać reklamacje lub skargi oraz zgłoszenia:
 - 2.1. w formie pisemnej na adres wskazany każdorazowo na drukach kierowanych do Klienta lub;
 - 2.2. osobiście w punktach obsługi Klientów lub;
 - 2.3. telefonicznie w szczególności poprzez Telefoniczną Obsługę Klientów lub;
 - 2.4. elektronicznie za pośrednictwem: strony internetowej Sprzedawcy lub środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
3. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny lub Koordynatora do spraw negocjacji chyba, że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE. Dane dotyczące Koordynatora dostępne są na stronie www.ure.gov.pl albo w Urzędzie Regulacji Energetyki w Warszawie znajdującym się w Aleje Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.

§ 15

Miejsce dostarczania energii elektrycznej

Jeżeli w Umowie inaczej nie określono, miejscem dostarczania energii elektrycznej jest:

1. przy zasilaniu z elektroenergetycznej linii napowietrznej przyłączem wykonanym pojedynczymi przewodami fazowymi - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
2. przy zasilaniu kablem ziemnym lub przyłączem kablowym z linii napowietrznej - zaciski prądowe przewodów od zabezpieczenia w złączu, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
3. przy zasilaniu przyłączem napowietrznym, wykonanym wielożyłowym przewodem izolowanym - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
4. w budynkach wielolokalowych - zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczeń głównych w złączu, w kierunku instalacji Odbiorcy;
5. w złączu zintegrowanym z Układem pomiarowo-rozliczeniowym - zaciski na listwie zaciskowej w kierunku instalacji Odbiorcy.

§ 16

Zmiana Sprzedawcy

1. Klient ma prawo do zmiany Sprzedawcy.
2. Klient ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z OSD Generalną Umowę Dystrybucji. Lista sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej OSD oraz udostępniania do publicznego wglądu w siedzibie OSD.
3. Klient zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową. Wybrany sprzedawca, działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Klienta - powiadamia OSD o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej.
4. Wybrany przez Klienta sprzedawcą w stosunku do OSD będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Klienta.
5. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 4, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez OSD, w trybie i na zasadach określonych w IRiESD.
6. Ustalenie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez OSD maksymalnie z 5 dniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla odbiorców przyłączonych do sieci OSD na niskim napięciu, OSD może ustalić wskazania

Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie:

- 6.1. odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez Klienta na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanego do OSD najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez OSD, a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt 1,
- 6.2. ostatniego posiadanego przez OSD odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego Klienta, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji, za który OSD posiada odczytane wskazania.
7. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRiESD.
8. Informacje dotyczące procedury zmiany sprzedawcy udostępnione są na stronie internetowej OSD oraz udostępniane są telefonicznie przez OSD pod numerem telefonu właściwym dla Telefonicznej Obsługi Klienta, prezentowanym na stronie internetowej lub materiałach informacyjnych. Na dzień zawarcia umowy jest to numer 32 606 0 616.
9. Klient, jeżeli zawrze umowę z innym sprzedawcą a nie zostanie rozwiązana Umowa, zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o tym fakcie.

§ 17

Rezerwowa usługa kompleksowa

1. W przypadku, wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez Sprzedawcę (z wyłączeniem rezerwowej usługi) OSD zawrze z imieniu i na rzecz Klienta rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez Klienta sprzedawcą rezerwowym.
2. OSD nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:
 - 2.1. wstrzymania dostarczania energii elektrycznej Klientowi zgodnie z umową kompleksową albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Klienta lub wydania niekorzystnej dla Klienta decyzji przez Prezesa URE;
 - 2.2. wyprowadzenia Klienta z punktu poboru energii (PPE) – zakończenia na wniosek Klienta świadczenia usługi kompleksowej wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci OSD.
3. W celu umożliwienia OSD zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą rezerwowym, Klient upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta rezerwowej umowy kompleksowej, udzielając OSD pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy. Pełnomocnictwo stanowi element Umowy.

4. Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają rezerwowe umowy kompleksowe i działających na terenie OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.
5. Klient ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie Sprzedawcy rezerwowego – w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego OSD, bez wpływu na treść Umowy.
6. W terminie 5 dni roboczych od złożenia Sprzedawcy rezerwowemu przez OSD oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, OSD wyśle Klientowi informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie Sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie Klienta do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy oraz o miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny.
7. Po zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec Klienta, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. z późn. zmianami o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy Sprzedawcą rezerwowym a Klientem.
8. Rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.
9. Rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Klienta Sprzedawcą.
10. Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Klienta z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie do Sprzedawcy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Klient może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
11. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej Cennika sprzedaży rezerwowej lub Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego, publikowanego na stronach internetowych Sprzedawcy rezerwowego.
12. W przypadku, gdy Sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej Klientowi, a:
 - 12.1. w Umowie zawartej przez Klienta nie został wskazany Sprzedawca rezerwowo lub Umowa nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta rezerwowej umowy kompleksowej albo
 - 12.2. Sprzedawca rezerwowo wskazany przez Klienta nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowejOSD zawrze w imieniu i na rzecz Klienta umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania Sprzedawcy z urzędu.

§ 18 Postanowienia końcowe

1. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących niniejszej Umowy, a w szczególności przepisów Ustawy i aktów wykonawczych do tej ustawy bądź dokumentów OSD zatwierdzanych przez Prezesa URE, nie wymaga zmiany Umowy.
2. W przypadku zmiany przepisów prawa, IRiESP, IRiESD lub Taryfy OSD w zakresie mającym wpływ na postanowienia Umowy, w tym w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy:
 - 3.1. Kodeksu cywilnego;
 - 3.2. Ustawy wraz z aktami wykonawczymi.
4. Przy zgłoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer ewidencyjny/numer Płatnika Klienta lub na numer faktury VAT bądź Prognozy.
5. Jeżeli z dniem wejścia w życie Umowy Sprzedawca kontynuuje sprzedaż energii elektrycznej i zapewnianie świadczenia usługi dystrybucji Klientowi, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy Stronami mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany Umowy.
6. Uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD jest możliwe pod numerem telefonu 991 lub podanym na fakturze VAT.