

Regulamin

serwisu eBOK

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Ten Regulamin dotyczy Serwisu eBOK (w tym dokumencie będziemy go nazywać „**Regulaminem**”). Określamy w nim zakres, zasady i rodzaje usług, jakie będziemy dla Państwa świadczyć drogą elektroniczną – jako Państwa sprzedawca prądu i/lub gazu. Opisujemy w nim także warunki udostępniania i korzystania z systemu teleinformatycznego, który obsługuje Serwis eBOK.
2. Regulamin spełnia warunki, o których mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.).
3. Jeśli wyrażą Państwo zgodę na zapisy w Regulaminie – będzie to dla nas jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków tego Regulaminu. Nie musimy w tym celu zawierać z Państwem dodatkowej umowy.
4. Pojęcia użyte w Regulaminie:
 - a) **Serwis eBOK** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod adresem www.ebok.tauron.pl.
 - b) **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2014 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 ze zm.).
 - c) **Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 755 ze zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi.
 - d) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.).
 - e) **System teleinformatyczny** – to zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych oraz oprogramowania. Zapewnia przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
 - f) **Usługi świadczone drogą elektroniczną** – to usługi, które realizujemy poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych. Realizujemy je na Państwa żądanie. Ten rodzaj usług nie wymaga jednoczesnej obecności stron – odbywa się na odległość – za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
 - g) **Środki komunikacji elektronicznej** – to rozwiązania techniczne, urządzenia teleinformatyczne oraz narzędzia programowe, które umożliwiają porozumiewanie się na odległość. Wykorzystują transmisję danych między systemami teleinformatycznymi – w szczególności pocztę elektroniczną.
 - h) **TAURON:**
 - **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Łagiewnickiej 60**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000270491, NIP: 676 233 77 35, z kapitałem zakładowym w wysokości: 479.029.800,00 zł, zwana w skrócie TSP,
 - **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, przy ulicy Barlickiego 2**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000036971, NIP: 631 22 41 337, z kapitałem zakładowym w wysokości: 27.688.500,00 PLN, zwana w skrócie TSP GZE,
 - **TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Jasnogórskiej 11**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000073321, NIP: 611 02 02 860, z kapitałem zakładowym w wysokości: 511.974.935,12 PLN, zwana w skrócie TD.
 - i) **Klient indywidualny** – to konsument, który pobiera prąd i/lub gaz na własny użytek – aby korzystać z tych mediów we własnym gospodarstwie domowym. Jest to osoba, która nie prowadzi działalności gospodarczej, a zawarła z nami Umowę.
 - j) **Klient instytucjonalny** – to osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej. Może to być także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą. Na przykład przedsiębiorca, który zawarł z nami Umowę na potrzeby związane ze swoją działalnością gospodarczą.
 - k) **Klient** – Klient indywidualny lub Klient instytucjonalny.
 - l) **Użytkownik Główny** – Klient instytucjonalny lub przedstawiciel Klienta instytucjonalnego, wskazany jako osoba uprawniona do korzystania z Serwisu eBOK, zarejestrowany w Serwisie.
 - m) **Użytkownik upoważniony** – przedstawiciel Klienta instytucjonalnego zarejestrowany w Serwisie eBOK, inny niż Użytkownik Główny.
 - n) **Przeglądarka internetowa** – program komputerowy, który umożliwia przeglądanie dokumentów w standardzie html.
 - o) **Login** – w każdym przypadku tylko i wyłącznie adres e-mail, który umożliwia Państwu dostęp do Serwisu eBOK.
 - p) **Hasło** – ciąg znaków podawanych przez Państwa w czasie logowania w Serwisie eBOK. Składa się z minimum 8 i maksimum 50 znaków – cyfr i liter, musi zawierać małą i wielką literę oraz cyfrę lub znak specjalny. System rozróżnia małe i wielkie litery.
 - q) **Umowa** – to umowa na dostarczanie lub sprzedaż prądu lub gazu, którą zawarli Państwo z nami.
 - r) **Cennik** – dokument, który określa ceny prądu i/lub gazu (stawkę stałą lub stawkę zmienną). Określa także stawki opłat dodatkowych oraz wysokości bonifikat i upustów, które przysługują Klientom z tytułu niedotrzymania przez nas jakościowych standardów obsługi Klientów.
 - s) **Taryfa** – zbiór stawek, opłat oraz warunków ich stosowania. Taryfa jest opracowana przez Operatora i wprowadzona do stosowania w trybie określonym Prawem energetycznym lub jest zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 - t) **Operator** – Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – to przedsiębiorstwo energetyczne, które prowadzi działalność w zakresie dostarczania prądu i/lub gazu. Wspomniane media dostarcza Klientom za pośrednictwem sieci, do których Klienci są przyłączeni i z którym w danym czasie zawarliśmy umowę o świadczenie usług dystrybucyjnych, w celu zapewnienia świadczenia tych usług.
 - u) **Numer ewidencyjny** – numer, który nadajemy Państwu w celach identyfikacyjnych. Znajdą go Państwo na fakturze za prąd i/lub gaz.
 - v) **Numer płatnika/kontrahenta** – ośmiomiejscowy numer, który znajdą Państwo na fakturze za prąd i/lub gaz lub na Umowie.

§ 2

Rodzaje i zakres usług objętych Regulaminem

1. eBOK to serwis, który umożliwia Państwu dostęp do aktualnych informacji i rozliczeń, które wynikają z zawartych z nami Umów. Serwis umożliwia Państwu: podgląd umów, pobieranie e-faktur, płacenie online, zarządzanie powiadomieniami oraz możliwość kontaktowania się

z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego. Aktualny zakres usług w ramach Serwisu eBOK znajdują Państwo na www.tauron.pl oraz po zalogowaniu się w Serwisie eBOK w zakładce pomoc.

2. Zakres usług Serwisu eBOK może się zmieniać. Informacje o modyfikacjach publikujemy w Serwisie eBOK z 14-dniowym wyprzedzeniem. Jeśli nie wyrażą Państwo zgody na zmiany zakresu usług serwisu, mogą Państwo z niego zrezygnować. Jeśli nie zrezygnują Państwo z usług serwisu – wprowadzone zmiany będą dla Państwa wiążące.

§ 3

Warunki przystąpienia oraz rezygnacji z Serwisu eBOK

1. Aby korzystać z Serwisu eBOK, muszą Państwo zaakceptować ten Regulamin (jest to warunek konieczny).
2. Po zaakceptowaniu tego Regulaminu są Państwo zobowiązani do jego przestrzegania.
3. Poprzez akceptację Regulaminu i zarejestrowanie się w Serwisie eBOK zakładają Państwo konto w serwisie.
4. Każdy, kto dokonuje rejestracji w Serwisie, działając w imieniu i na rzecz Klienta, zobowiązany jest do posiadania stosownego umocowania.
5. Mogą Państwo w każdej chwili zrezygnować z usługi Serwisu eBOK, składając dyspozycję odwołania. Mogą to Państwo zrobić wszystkimi dostępnymi kanałami kontaktu:
 - w formie pisemnej – na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - telefonicznie – za pośrednictwem infolinii: Klienci indywidualni: (32) 606 0 606, Klienci instytucjonalni: 555 444 333,
 - poprzez formularz kontaktowy, który znajdują Państwo w Serwisie eBOK,
 - poprzez formularz kontaktowy na stronie www.tauron.pl,
 - poprzez kontakt osobisty w POK,
 - poprzez adres e – mail: dla Klientów Indywidualnych dom@tauron.pl, dla Klientów Instytucjonalnych firma@tauron.pl.
6. Rezygnacja, o której mowa w ust. 5, nie obciąża Państwa żadnymi kosztami.
7. Rezygnując z Serwisu eBOK, nie rezygnują Państwo z Umowy.
8. Po rozwiązaniu Umowy będą mieli Państwo dostęp do danych historycznych.

§ 4

Warunki korzystania z Serwisu eBOK

1. Serwis eBOK udostępniamy Państwu bezpłatnie – 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Zastrzegamy sobie możliwość występowania przerw w dostępie do Serwisu eBOK. Jest to związane z koniecznością przeprowadzania planowanych konserwacji. Jeżeli termin planowanej przerwy lub konserwacji będzie dłuższy niż 12 godzin, poinformujemy Państwa o tym w serwisie lub na www.tauron.pl.
3. Z uwzględnieniem postanowień § 2 ust. 2 Regulaminu, możemy w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w Serwisie eBOK, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.
4. Czasem właściwym dla Serwisu eBOK jest czas właściwy dla terytorium Polski.
5. Dostęp do Serwisu eBOK wymaga – w celu autoryzacji – podania przez Państwa Loginu oraz Hasła.
6. Są Państwo zobowiązani zabezpieczyć Login oraz Hasło przed dostępem osób trzecich.
7. Mogą Państwo zmienić Login i Hasło na inne, w dowolnym momencie, po zalogowaniu się w Serwisie eBOK.
8. Ponoszą Państwo całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki, które ewentualnie wynikną, jeżeli Państwa Login i Hasło zostaną użyte przez osoby trzecie. Będzie to miało miejsce w przypadku, gdy nie dochowają Państwo należytej ostrożności w zapewnieniu bezpieczeństwa tych danych.

9. Klient instytucjonalny ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycje realizowane za pomocą Serwisu eBOK przez Użytkownika Głównego, w tym także Użytkowników upoważnionych.
10. Są Państwo zobowiązani na bieżąco sprawdzać, czy wszystkie dyspozycje na Państwa koncie są przez Państwa zlecone. Jeśli pojawią się jakieś nieprawidłowości, powinni je Państwo do nas zgłosić.
11. Nie kontrolujemy Państwa środowiska komputerowego. Dbanie o bezpieczne środowisko komputerowe należy do Państwa. Nie ponosimy odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w Państwa urządzeniu.
12. Nie mogą Państwo dostarczać do naszych systemów teleinformatycznych lub poprzez nie treści, które:
 - a) powodują zachwianie pracy lub przeciążenie naszych Systemów teleinformatycznych. Dotyczy to także Systemów teleinformatycznych innych podmiotów, które biorą udział w świadczeniu usług na Państwa rzecz,
 - b) naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
13. Aby mogli Państwo korzystać z faktur oraz płatności elektronicznych, należy zaakceptować regulaminy tych usług, na podstawie których świadczymy je dla Państwa.
14. Aby mogli Państwo korzystać z Serwisu eBOK, zalecamy włączenie obsługi JavaScript oraz stosowanie jednej z niżej wymienionych przeglądarek internetowych, które akceptują pliki cookies:
 - a) Microsoft Internet Explorer w wersji 8 lub wyższej,
 - b) Mozilla Firefox w wersji 19 lub wyższej,
 - c) Opera w wersji 11.6 lub wyższej,
 - d) Safari w wersji 3 lub wyższej,
 - e) Google Chrome w wersji 25 lub wyższej.
15. Aby przeglądać faktury, należy korzystać z programu Adobe Acrobat Reader.
16. Faktury za usługi dodatkowe przedstawione w Taryfie TAURON Dystrybucja S.A., np. za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, będą dostarczane tylko w formie papierowej i nie będą uwzględniane w saldzie prezentowanym w Serwisie eBOK. Będą jednak tutaj widoczne faktury za standardowe usługi świadczone przez TAURON Dystrybucja S.A.
17. W przypadku Klienta, wobec którego wszczęto postępowanie sądowe lub egzekucyjne, mogą zostać naliczone dodatkowe koszty postępowania. Tych kosztów także nie wykażemy w saldzie rozliczeniowym w Serwisie eBOK.

§ 5

Rejestracja w Serwisie eBOK

1. Klient indywidualny może posiadać jedno konto w Serwisie eBOK dla każdej Umowy.
2. Klient instytucjonalny może założyć dodatkowo konta Użytkowników upoważnionych, z czego jeden ma status Użytkownika Głównego. Główny Użytkownik rejestruje się w Serwisie eBOK poprzez wpisanie wymaganych danych, takich jak: NIP i Numer ewidencyjny lub Numer płatnika/kontrahenta. Główny Użytkownik posiada uprawnienia do określania uprawnień dostępu Użytkowników upoważnionych.
3. Użytkownicy upoważnieni Klienta instytucjonalnego są rejestrowani przez Użytkownika Głównego na warunkach określonych dla Klienta.
4. Użytkownik Główny, podczas procesu rejestracji w Serwisie eBOK, określa samodzielnie Login oraz Hasło.
5. Aby zarejestrować się do Serwisu eBOK, należy – na stronie www.ebok.tauron.pl wybrać serwis, do którego chcą Państwo mieć dostęp, zaznaczyć odpowiedź, do jakiego segmentu Klientów Państwo należą (na przykład Klient indywidualny lub Instytucjonalny) oraz podać dane do rejestracji:
 - a) w przypadku Klientów indywidualnych, aby się zarejestrować, muszą Państwo podać numer płatnika/kontrahenta lub numer ewidencyjny oraz numeru PESEL,

- b) w przypadku Klientów instytucjonalnych, aby się zarejestrować, muszą Państwo podać numeru płatnika/kontrahenta oraz numer NIP,
 - c) w przypadku Klientów, którzy nie mają polskiego obywatelstwa i nie mają numeru PESEL/NIP, konto w Serwisie eBOK zakładamy administracyjnie. Oznacza to, że Klient musi podać swój adres e-mail osobiście, telefonicznie, elektronicznie lub korespondencyjnie na adresy lub numery podane w § 3 ust. 5 Regulaminu.
6. Muszą Państwo podać adres e-mail, który jednocześnie będzie Państwa Loginem, oraz nadać Hasło i zaakceptować treść Regulaminu.
7. Po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji na wskazany przez Państwa e-mail wyślemy link aktywacyjny.

§ 6 Reklamacje

1. Mają Państwo prawo do składania reklamacji dotyczących dostępu oraz funkcjonowania Serwisu eBOK.
2. Reklamacje mogą Państwo złożyć:
 - a) elektronicznie – Klienci indywidualni: dom@tauron.pl, Klienci instytucjonalni: firma@tauron.pl,
 - b) telefonicznie – Klienci indywidualni: (32) 606 0 606, Klienci instytucjonalni: 555 444 333,
 - c) korespondencyjnie: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - d) osobiście w Punktach Obsługi Klienta.
3. Reklamacje, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać niezwłocznie po wystąpieniu usterki.
4. Reklamujący zobowiązany jest opisać szczegółowo błąd.
5. Państwa reklamacje związane ze świadczeniem usługi Serwisu eBOK rozpatrzymy do 14 dni – i poinformujemy tym samym kanałem kontaktu, którym Państwo zgłosili reklamację lub pisemnie.

§ 7 Ochrona danych osobowych

Informację o przetwarzaniu danych osobowych załączamy do tego Regulaminu – jako załącznik o nazwie Klauzula Informacyjna.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Jeżeli zmienimy treść Regulaminu – zamieścimy na stronie Serwisu eBOK jego nową treść oraz poinformujemy Państwa o tym poprzez e-mail. Jeżeli nie zgodzą się Państwo na zmianę - mogą Państwo zrezygnować z usługi, bez ponoszenia kosztów. Rezygnacja z usługi następuje na podstawie § 3 ust. 5.
2. Regulamin znajduje Państwo na www.tauron.pl oraz w Serwisie eBOK.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 r.
4. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia aktów normatywnych, w tym w szczególności odpowiednio:
 - a) Kodeks cywilny,
 - b) Prawo Energetyczne,
 - c) Prawo Telekomunikacyjne,
 - d) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Załącznik do regulaminu – Klauzula informacyjna do Regulaminu eBOK

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest:
 - a) TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60, jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
 - b) TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (kod pocztowy 44-100), przy ul. Barlickiego 2., jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
 - c) TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 31-035) przy ulicy ul. Podgórska 25A, w przypadku gdy TAURON Dystrybucja S.A. świadczy usługę dystrybucji energii elektrycznej.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na:
 - a) ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice – jeżeli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.;
 - b) td.iod@tauron-dystrybucja.pl lub adres korespondencyjny: IOD TAURON Dystrybucja S.A. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice – jeżeli TAURON Dystrybucja S.A. świadczy Państwu usługę dystrybucji energii elektrycznej.
3. W związku z uruchomieniem konta e-BOK, Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) świadczenia na rzecz Państwa obsługi klienta za pośrednictwem konta e-BOK – przez okres wykonywania umowy lub do rezygnacji z konta e-BOK [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - b) dostępu do informacji na temat umów z nami po ich wygaśnięciu – przez okres 6 lat po wygaśnięciu umowy lub do rezygnacji z konta e-BOK [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy].
4. Obecnie przetwarzamy Państwa dane osobowe także dla celów i w sposób opisany w:
 - a) Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż sp. z o.o. do umowy, dostępnej pod adresem www.tauron.pl/rodo/klauzula-umowa-ts, jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
 - b) lub Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. do umowy, dostępnej pod adresem www.tauron.pl/rodo/klauzula-umowa-tsgze, jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
 - c) Klauzuli Informacyjnej TAURON Dystrybucja S.A. do umowy, dostępnej na stronie www.tauron-dystrybucja.pl w zakładce RODO, w przypadku gdy TAURON Dystrybucja S.A. świadczy usługę dystrybucji energii elektrycznej.

Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie tauron.pl/rodo
5. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w ramach konta e-BOK przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **prawo dostępu do danych osobowych,**
 - b) **prawo do sprostowania danych,**
 - c) **prawo do usunięcia danych** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - d) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
 - e) **prawo do przeniesienia danych.**
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - a) jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub TAURON Sprzedaż GZE:
 - pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl,
 - telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606,
 - b) w przypadku gdy TAURON Dystrybucja S.A. świadczy Państwu usługę dystrybucji energii elektrycznej
 - pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl,
 - telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 616.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy żądanie.
7. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku, gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich (na podstawie programu Ochrona prywatności „Privacy Shield”), w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w niniejszej informacji.
9. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych w związku z prowadzeniem przez nas Państwa konta e-BOK są podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:
 - TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.,
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i które świadczą usługi IT,
 - podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.
10. Podanie danych podczas rejestracji do e-BOK oznaczonych jako obowiązkowe stanowi warunek założenia konta e-BOK, brak ich podania uniemożliwi nam założenie Państwu konta e-BOK.

