

Regulamin

REGULAMIN SERWISÓW SAMOOBŚLUGOWYCH: MÓJ TAURON, APLIKACJA MOBILNA MÓJ TAURON.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Ten regulamin dotyczy serwisów samoobsługowych: serwisu Mój TAURON oraz aplikacji mobilnej Mój TAURON. Określamy w nim zakres, zasady i rodzaje usług, jakie będziemy dla Państwa świadczyć drogą elektroniczną – jako Państwa sprzedawca prądu lub gazu. Opisujemy w nim także warunki udostępniania i korzystania z systemu teleinformatycznego, który obsługuje serwisy samoobsługowe.
2. Pojęcia użyte w Regulaminie:
 1. **Aplikacja mobilna** – aplikacja przeznaczona na urządzenia mobilne, takie jak smartfony. Jest ona częścią Serwisu Mój TAURON i umożliwia dostęp do niego po zainstalowaniu jej na urządzeniu mobilnym Klienta indywidualnego. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami wersje aplikacji mobilnej mogą się różnić wymogami technicznymi. Aplikacja dostępna jest do pobrania m.in. w sklepach App Store oraz Google Play.
 2. **Hasło** – ciąg znaków, które podają Państwo podczas logowania do Serwisów samoobsługowych. Liczbę i typ znaków wskazuje Serwis Mój TAURON w chwili ustalania Hasła.
 3. **Klient** – Klient indywidualny lub Klient biznesowy.
 4. **Klient indywidualny** – osoba fizyczna, która zawarła z nami Umowę niezwiązaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, a korzystanie z mediów (prąd lub gaz) następuje w gospodarstwie domowym.
 5. **Klient biznesowy** – osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę. Może to być także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, czyli przedsiębiorca, który zawarł z nami Umowę na potrzeby związane bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą, przy czym nie musi mieć ona dla niego charakteru zawodowego.
 6. **Login** – w każdym przypadku tylko i wyłącznie adres e-mail, który umożliwia Państwu dostęp do Serwisów samoobsługowych.
 7. **Numer ewidencyjny** – numer, który nadajemy Państwu w celach identyfikacyjnych. Znajdą go Państwo na fakturze za prąd lub gaz.
 8. **Numer płatnika / adresata** – numer, który znajdą Państwo na fakturze za prąd lub gaz albo na Umowie.
 9. **PIN** – ciąg cyfr wykorzystywany przy uwierzytelnianiu użytkownika Aplikacji mobilnej z urządzenia mobilnego, które Klient uzna za zaufane.
 10. **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
11. **Przeglądarka internetowa** – program komputerowy, który umożliwia przeglądanie dokumentów w standardzie html.
12. **Regulamin** – niniejszy regulamin serwisów samoobsługowych. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną bądź innego aktu prawnego wydanego w jego zastępstwie.
13. **Serwis Mój TAURON** – elektroniczne biuro obsługi Klienta dostępne pod adresem moj.tauron.pl oraz dostępne poprzez Aplikację mobilną.
14. **Serwisy samoobsługowe** – Serwis Mój TAURON oraz Aplikacja mobilna.
15. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych oraz oprogramowania. Zapewnia przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
16. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, urządzenia teleinformatyczne oraz narzędzia programowe, które umożliwiają porozumiewanie się na odległość. Wykorzystują transmisję danych między systemami teleinformatycznymi – w szczególności pocztę elektroniczną.
17. **TAURON:**
 - **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, przy ulicy Łagiewnickiej 60, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000270491, NIP: 6762337735, kapitał zakładowy 479 029 800,00 zł,
 - **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach**, przy ulicy Dworcowej 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000036971, NIP: 6312241337, kapitał zakładowy 27 688 500,00 zł.
18. **Umowa** – to umowa na dostarczanie lub sprze-

Wszelkie zwroty skierowane w naszym kierunku (np. „my”, „z nami”) odnoszą się do wyżej wymienionych firm, tj. TAURON Sprzedaż/TAURON Sprzedaż GZE.

daż prądu lub gazu, którą zawarli Państwo z TAURONEM.

19. **Usługi świadczone drogą elektroniczną** – to usługi, które realizujemy poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych. Realizujemy je na Państwa żądanie. Ten rodzaj usług nie wymaga obecności stron – odbywa się na odległość – za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
 20. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 21. **Użytkownik główny** – Klient biznesowy lub przedstawiciel Klienta biznesowego, wskazany jako osoba uprawniona do korzystania z Serwisu Mój TAURON, zarejestrowany w Serwisie Mój TAURON.
 22. **Użytkownik upoważniony** – przedstawiciel Klienta biznesowego zarejestrowany w Serwisie Mój TAURON, inny niż Użytkownik główny.
3. Mogą Państwo korzystać z Serwisów samoobsługowych, jeśli mają Państwo z nami aktywną Umowę. Aby korzystać z Serwisów samoobsługowych, muszą Państwo zaakceptować ten Regulamin. Akceptując Regulamin, zawierają Państwo z nami umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, zgadzają się Państwo na opisane w Regulaminie zasady świadczenia przez nas usług drogą elektroniczną na Państwa rzecz oraz zobowiązują się Państwo do przestrzegania Regulaminu. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
 4. Nie zawieramy z Państwem osobnej umowy dotyczącej korzystania z Serwisów samoobsługowych.
 5. Usługi dostępne za pomocą Serwisów samoobsługowych świadczone są przez TAURON.

§ 2 Zakres usług objętych Regulaminem

W ramach Serwisów samoobsługowych mogą Państwo:

1. uzyskać informacje związane z aktualnymi i archiwalnymi rozliczeniami z nami,
 2. mieć wgląd do zestawienia wystawionych przez nas faktur,
 3. uzyskać informacje o pobranej energii elektrycznej czynnej lub paliwie gazowym, w formie wykresu,
 4. uzyskać informacje o płatnościach,
 5. uzyskać informacje o stanie należności,
 6. przekazać uwagi, reklamację lub wniosek poprzez formularz kontaktowy.
7. W związku z ciągłym rozwojem serwisów samoobsługowych, zakres usług oraz zakres funkcjonalny może ulegać modyfikacjom.
 8. Zmiana zakresu funkcjonalnego lub zakresu usług dostępnych w serwisach samoobsługowych nie wymaga zmiany Regulaminu, jeśli nie wpływa to na Państwa zakres praw lub obowiązków.

§ 3 Rejestracja w Serwisach samoobsługowych

1. Aby skorzystać z Serwisu Mój TAURON na stronie internetowej www.mojtauron.pl, rejestrują się Państwo

za pośrednictwem strony internetowej www.logowanie.tauron.pl:

1. wybierają Państwo serwis, do którego chcą mieć Państwo dostęp, tj. Serwis Mój TAURON,
 2. zaznaczają Państwo do jakiego segmentu Klientów Państwo należą (Klient indywidualny albo Klient biznesowy),
 3. podają Państwo dane z faktury od nas albo z Umowy wymagane przez system do rejestracji:
 - a) Numer PESEL (dla Klientów indywidualnych),
 - b) Numer NIP (dla Klientów biznesowych),
 - c) Numer płatnika / adresata,
 4. w celu sfinalizowania rejestracji wymagane są:
 - a) adres e-mail, który jednocześnie będzie Państwa Loginem,
 - b) Hasło,
 - c) Akceptacja treści Regulaminu,
 - d) Numer płatnika / adresata,
 5. po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji, na wskazany przez Państwa adres e-mail wyślemy link aktywacyjny,
 6. korzystając z linku aktywacyjnego, aktywują Państwo swoje konto - jeśli nie aktywują Państwo konta w Serwisie Mój TAURON, zostanie ono usunięte.
2. Rejestracji w Serwisie Mój TAURON dokonują Państwo jednorazowo.
 3. Każdy, kto dokonuje rejestracji w Serwisie Mój TAURON, działając w imieniu i na rzecz Klienta, zobowiązany jest do posiadania stosownego umocowania.
 4. Użytkownicy upoważnieni przez Klienta biznesowego są rejestrowani przez Użytkownika głównego na warunkach określonych dla Klienta.
 5. Jeśli chcą Państwo korzystać z Aplikacji mobilnej, pobierają ją Państwo m.in. ze sklepu App Store lub Google Play, a następnie przeprowadzają proces rejestracji. Aktywacja Aplikacji mobilnej wymaga, aby zaakceptowali Państwo Regulamin. Rejestracja do Aplikacji mobilnej nie jest wymagana w przypadku, jeśli zarejestrowali się Państwo w Serwisie Mój TAURON poprzez stronę internetową www.mojtauron.pl. W takim przypadku zobowiązani są Państwo jedynie – po pobraniu Aplikacji mobilnej i przy pierwszym zalogowaniu – do zaakceptowania Regulaminu.

§ 4 Rezygnacja z Serwisów samoobsługowych

1. Mogą Państwo w każdej chwili zrezygnować z Serwisu Mój TAURON. Mogą to Państwo zrobić wszystkimi dostępnymi kanałami kontaktu:
 - w formie pisemnej – na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - telefonicznie – Klienci indywidualni: (32) 606 0 606,
 - Klienci biznesowi: 606 061 444,
 - poprzez formularz kontaktowy, który znajdą Państwo w Serwisie Mój TAURON,
 - poprzez kontakt osobisty w Punkcie Obsługi Klientów.
2. Rezygnacja, o której mowa w ust. 2, nie obciąża Państwa żadnymi kosztami. Rezygnując z Serwisu Mój TAURON, tracą Państwo dostęp do otrzymywania i archiwum elektronicznych faktur. Przestajemy świadczyć dla Państwa usługi drogą elektroniczną, nie rezygnują Państwo natomiast z Umowy.
3. Mogą Państwo w każdej chwili odinstalować Aplikację

cję mobilną (co oznaczać będzie rozwiązanie umowy o świadczenie za pomocą Aplikacji mobilnej usług drogą elektroniczną). Odinstalowanie Aplikacji mobilnej nie oznacza rezygnacji z Serwisu Mój TAURON za pośrednictwem strony internetowej www.mojtauron.pl.

§ 5 Warunki korzystania z Serwisów samoobsługowych

1. Serwisy samoobsługowe udostępniamy Państwu bezpłatnie – 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Korzystanie z Aplikacji mobilnej może generować transfer danych do i z sieci komórkowych. Koszt transferu danych, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ponoszą Państwo według taryf stosowanych przez swojego operatora sieci komórkowej.
3. Zastrzegamy sobie możliwość występowania przerw w dostępie do Serwisów samoobsługowych. Jest to związane z koniecznością przeprowadzania planowanych konserwacji. Jeżeli termin planowanej przerwy lub konserwacji będzie dłuższy niż 12 godzin, poinformujemy Państwa odpowiednim komunikatem, który zamieścimy na stronie do logowania www.logowanie.tauron.pl, w Serwisie Mój TAURON oraz w Aplikacji mobilnej.
4. Czasem właściwym dla Serwisów samoobsługowych jest czas właściwy dla terytorium Polski.
5. Aby mogli Państwo mieć dostęp do Serwisów samoobsługowych prosimy, aby podali Państwo Login i Hasło. Login i Hasło są jednakowe do wszystkich Serwisów samoobsługowych.
6. Mogą Państwo zmienić Login i Hasło na inne, w dowolnym momencie, po zalogowaniu się do Serwisu Mój TAURON lub Aplikacji mobilnej.
7. Do Aplikacji mobilnej mogą się Państwo zalogować również PIN-em, który należy podać po pierwszym zalogowaniu do Aplikacji mobilnej.
8. Są Państwo zobowiązani zabezpieczyć Login oraz Hasło przed dostępem osób trzecich. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za wszelkie skutki, które ewentualnie wynikną, jeżeli Państwa Login i Hasło zostaną użyte przez osoby trzecie. Będzie to miało miejsce w przypadku, gdy nie dochowają Państwo należytej ostrożności w zapewnieniu bezpieczeństwa tych danych.
9. Klient biznesowy ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycje realizowane za pomocą Serwisu Mój TAURON przez Użytkownika głównego oraz Użytkowników upoważnionych (nie dotyczy Aplikacji mobilnej).
10. Są Państwo zobowiązani na bieżąco sprawdzać, czy wszystkie dyspozycje na Państwa koncie w Serwisach samoobsługowych zostały przez Państwa zlecone. Jeżeli pojawią się jakieś nieprawidłowości, powinni je Państwo do nas niezwłocznie zgłosić.
11. Nie kontrolujemy Państwa środowiska komputerowego. Dbanie o bezpieczne środowisko komputerowe należy do Państwa.
12. Nie ponosimy odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w Państwa urządzeniu.
13. Nie mogą Państwo dostarczać do naszych systemów teleinformatycznych lub poprzez nie treści, które:
 - powodują zachwianie pracy lub przeciążenie na-

szych Systemów teleinformatycznych. Dotyczy to także Systemów teleinformatycznych innych podmiotów, które biorą udział w świadczeniu usług na Państwa rzecz,

- naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
14. TAURON ma prawo zablokować dostęp do konta użytkownika w serwisie samoobsługowym w przypadku, gdy stwierdzi, że użytkownik korzysta z niego w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa.
 15. Aby mogli Państwo korzystać z faktur oraz płatności elektronicznych, należy zaakceptować regulaminy tych usług, na podstawie których świadczymy je dla Państwa.
 16. Aby mogli Państwo korzystać ze wszystkich funkcjonalności Serwisów samoobsługowych, zalecamy włączenie obsługi JavaScript oraz stosowanie jednej z niżej wymienionych przeglądarek internetowych, które akceptują pliki cookies. Minimalne wymagania techniczne:
Mój TAURON (aplikacje webowe)
 - Internet Explorer od wersji 11.x,
 - Microsoft Edge 45.x,
 - FireFox od wersji 69.x,
 - Google Chrome od wersji 77.x,
 - Opera 63.x.

Aplikacja mobilna Mój TAURON:

1. System Android od wersji 10.0 dostępna w sklepie Google Play
 2. System iOS od wersji 17.0 dostępna w sklepie App Store
 3. Huawei od wersji 10.0 dostępna w sklepie Google Play
- Do poprawnego działania Aplikacji mobilnej niezbędny jest dostęp do Internetu.
17. W związku ze świadczeniem usług w Serwisie Mój TAURON lub Aplikacji mobilnej, w celu ich monitorowania wykorzystujemy narzędzia, które służą badaniu zachowania użytkowników, w szczególności to, jak użytkownicy korzystają z Serwisu Mój TAURON lub Aplikacji mobilnej oraz skuteczność Serwisu Mój TAURON lub Aplikacji mobilnej pod kątem marketingowym (w tym celu narzędzia mogą zbierać takie informacje jak: model urządzenia, z którego Państwo korzystają, jaki system operacyjny jest zainstalowany na urządzeniu, czas trwania sesji). Zasady wykorzystywania technologii analitycznych, marketingowych oraz podobnych technologii w serwisie Mój TAURON lub Aplikacji mobilnej określa Polityka prywatności.
 18. Informacje te nie są wykorzystywane przez TAURON do bezpośredniej identyfikacji użytkownika. Szczegółowe informacje o zakresie przetwarzania danych, wykorzystywanych technologiach oraz dostawcach narzędzi analitycznych znajdują się w Polityce prywatności. Informacje o dostawcach narzędzi wykorzystywanych przez nas w celu monitorowania Aplikacji mobilnej znajdują Państwo na stronie www.tauron.pl.
 19. Aby przeglądać faktury, należy korzystać z program Adobe Acrobat Reader.
 20. Saldo w Serwisach samoobsługowych uwzględnia kwoty zawarte w fakturach i dokumentach wystawio-

nych przez TAURON Sprzedaż/TAURON Sprzedaż GZE. Faktury za usługi dodatkowe przedstawione w taryfie operatora systemu dystrybucyjnego (OSD) i nie będą uwzględniane w saldzie.

21. W przypadku Klienta, wobec którego wszczęto postępowanie sądowe lub egzekucyjne, mogą zostać naliczone dodatkowe koszty postępowania. Tych kosztów także nie wykażemy w saldzie rozliczeniowym w Serwisach samoobsługowych.

§ 6 Reklamacje

1. Mają Państwo prawo do składania reklamacji dotyczących dostępu oraz funkcjonowania Serwisów samoobsługowych.
2. Reklamacje mogą Państwo złożyć:
 1. korespondencyjnie: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 2. telefonicznie: Klienci indywidualni: (32) 606 0 606, Klienci biznesowi: 606 061 444,
 3. poprzez formularz kontaktowy w Serwisie Mój TAURON,
 4. osobiście w Punkcie Obsługi Klientów.
3. Reklamacje, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, prosimy zgłaszać niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia.
4. Państwa reklamacje, związane ze świadczeniem usługi Serwisów samoobsługowych, rozpatrzemy do 14 dni i poinformujemy tym samym kanałem kontaktu, którym Państwo zgłosili reklamację lub pisemnie.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisów samoobsługowych jest odpowiednio TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., w zależności od podmiotu, z którym Klient zawarł Umowę.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych oraz informacje o prawach osób, których dane dotyczą, znajdują się w Klauzuli informacyjnej zamieszczonej pod Regulaminem oraz w Polityce prywatności dostępnej pod adresem www.auron.pl/polityka-prywatnosci.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Możemy zmienić Regulamin w przypadku:
 1. konieczności dostosowania Regulaminu do zmiany przepisów prawa lub decyzji organów państwowych, w przypadku, gdy ma to wpływ na prawa lub obowiązki nasze lub Państwa wynikające z Regulaminu,
 2. zmian technicznych lub technologicznych, w tym w szczególności wprowadzanie ulepszeń technicznych, podnoszenie poziomu bezpieczeństwa lub stabilności Serwisów samoobsługowych,
 3. zmiany zakresu usług lub zakresu funkcjonalnego Serwisów samoobsługowych (w tym w szczególności dodawania nowych usług lub zmiany lub wycofywania istniejących).
2. Jeżeli zmienimy treść Regulaminu – zamieścimy w Ser-

wisach samoobsługowych jego nową treść oraz poinformujemy Państwa o tym poprzez e-mail lub umieścimy w serwisie samoobsługowym na 14 dni przed wejściem zmian w życie.

3. Jeżeli nie zgodzą się Państwo na zmianę Regulaminu – mogą Państwo zrezygnować z korzystania z Serwisów samoobsługowych, bez ponoszenia kosztów.
4. Rezygnacja z Serwisów samoobsługowych następuje zgodnie z § 4 Regulaminu.
5. W przypadkach, których nie określa ten Regulamin, stosuje się postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Regulamin znajdą Państwo na www.auron.pl oraz w Serwisach samoobsługowych.
6. Regulamin wchodzi w życie w dniu 8.09.2026 r.

Klauzula Informacyjna

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w serwisach samoobsługowych

Załącznik do Regulaminu:

- Klauzula informacyjna
- Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w serwisach samoobsługowych

- Administratorem Państwa danych osobowych jest:
 - TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417) przy ul. Łagiewnickiej 60, KRS: 0000270491, NIP: 6762337735 - jeżeli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
 - TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (kod pocztowy 44-100) przy ul. Dworcowa 25, KRS: 0000036971, NIP: 6312241337 - jeżeli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
- Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na: ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
- W związku z uruchomieniem konta w serwisie samoobsługowym, Państwa dane będziemy przetwarzać w celu:
 - udostępnienia serwisu samoobsługowego – przez okres wykonywania umowy lub do rezygnacji z konta w serwisie samoobsługowym; podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. f RODO[i], tj. prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora;
 - monitorowania jakości świadczonej usługi, w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi - przez czas wykonywania umowy; podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO - realizacja uzasadnionego interesu administratora;
 - ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi - przez okres trwania tego typu postępowań oraz przedawnienia potencjalnych roszczeń; podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO - realizacja uzasadnionego interesu administratora;
 - tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne – przez okres niezbędny do realizacji celu; podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO - realizacja uzasadnionego interesu administratora.
- W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe przysługują Państwu następujące prawa:
 - prawo dostępu do danych osobowych,
 - prawo do sprostowania danych,
 - prawo do usunięcia danych,
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu.
- Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl,
 - telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe, naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działania podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się w sposób wskazany w niniejszej informacji.
- Odbiorcami Państwa danych osobowych, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych, mogą być:
 - TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. (jeżeli są Państwo klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o.),
 - TAURON Sprzedaż sp. z o.o. (jeżeli są Państwo klientem TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.),
 - TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.,
 - podmioty, które obsługują nam systemy teleinformatyczne i które świadczą usługi IT,
 - podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,
 - Operator Systemu Dystrybucyjnego lub Przesyłowego,
 - podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, płatniczą i rachunkową, agencje badawcze i marketingowe.
- Podanie danych podczas rejestracji w serwisie samoobsługowym jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji w/w celów przetwarzania.

[i] Rozporządzenie UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)