

# Regulamin

REGULAMIN SERWISÓW SAMOOBŚLUGOWYCH:  
MÓJ TAURON, APLIKACJA MOBILNA MÓJ TAURON, EBOK.

## § 1 Postanowienia wstępne

1. Ten regulamin dotyczy serwisów samoobsługowych: Mój TAURON, Aplikacji mobilnej Mój TAURON oraz eBOK (w tym dokumencie będziemy go nazywać „Regulaminem”). Określamy w nim zakres, zasady i rodzaje usług, jakie będziemy dla Państwa świadczyć drogą elektroniczną – jako Państwa sprzedawca prądu i / lub gazu. Opisujemy w nim także warunki udostępniania i korzystania z systemu teleinformatycznego, który obsługuje serwisy samoobsługowe.
2. Regulamin spełnia warunki, o których mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123)
3. Mogą Państwo korzystać z serwisów samoobsługowych, jeśli mają Państwo z nami aktywną Umowę. Aby korzystać z serwisów samoobsługowych, muszą Państwo zaakceptować ten Regulamin. Akceptując Regulamin, zgadzają się Państwo na opisane w nim zasady świadczenia przez nas usług drogą elektroniczną na Państwa rzecz oraz zobowiązują się Państwo do przestrzegania Regulaminu. Nie zawieramy z Państwem osobnej umowy dotyczącej korzystania z serwisów samoobsługowych.
4. Usługi dostępne za pomocą serwisów samoobsługowych świadczone są przez TAURON.
5. Pojęcia użyte w Regulaminie:
  - a) **Serwisy samoobsługowe:** serwis Mój TAURON, Aplikacja mobilna Mój TAURON, serwis eBOK.
  - b) **Serwis eBOK** – elektroniczne biuro obsługi klienta dostępne pod adresem [www.ebok.tauron.pl](http://www.ebok.tauron.pl).
  - c) **Serwis Mój TAURON** – elektroniczne biuro obsługi klienta dostępne pod adresem <https://moj.tauron.pl> oraz dostępne poprzez Aplikację mobilną.
  - d) **System teleinformatyczny** – to zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych oraz oprogramowania. Zapewnia przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
  - e) **Usługi świadczone drogą elektroniczną** – to usługi, które realizujemy poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych. Realizujemy je na Państwa żądanie. Ten rodzaj usług nie wymaga jednoczesnej obecności stron – odbywa się na odległość – za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 14 lipca 2004 Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2019 r. poz. 2460).
  - f) **Środki komunikacji elektronicznej** – to rozwiązania techniczne, urządzenia teleinformatyczne oraz narzędzia programowe, które umożliwiają porozumiewanie się na odległość. Wykorzystują transmisję danych między systemami teleinformatycznymi – w szczególności pocztę elektroniczną.
- g) **TAURON:**
  - **TAURON Sprzedaż** sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Łagiewnickiej 60, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000270491, NIP: 6762337735, zwana w skrócie TSP,
  - **TAURON Sprzedaż** GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, przy ulicy Barlickiego 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000036971, NIP: 6312241337, zwana w skrócie TSP GZE,
  - **TAURON DYSTRYBUCJA** S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000073321, NIP: 611 02 02 860, zwana w skrócie TD.
- h) **Klient indywidualny** – osoba, która pobiera prąd i/lub gaz, aby korzystać z tych mediów we własnym gospodarstwie domowym. Jest to osoba, która nie prowadzi działalności gospodarczej, a zawarła z nami Umowę.
- i) **Klient biznesowy** – to osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej. Może to być także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą. Na przykład przedsiębiorca, który zawarł z nami Umowę na potrzeby związane bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą, przy czym nie musi mieć ona dla niego charakteru zawodowego.
- j) **Użytkownik główny** – Klient biznesowy lub przedstawiciel Klienta biznesowego, wskazany jako osoba uprawniona do korzystania z serwisu eBOK, zarejestrowany w serwisie eBOK.
- k) **Użytkownik upoważniony** – przedstawiciel Klienta biznesowego zarejestrowany w serwisie eBOK, inny niż Użytkownik Główny.
- l) **Klient** – Klient indywidualny lub Klient biznesowy.
- m) **Aplikacja mobilna** – aplikacja przeznaczona na urządzenia mobilne, takie jak smartfony. Jest ona częścią serwisu Mój TAURON i umożliwia dostęp do niego po zainstalowaniu jej na urządzeniu mobilnym

# Regulamin

REGULAMIN SERWISÓW SAMOOSŁUGOWYCH:  
MÓJ TAURON, APLIKACJA MOBILNA MÓJ TAURON, EBOK.

- Klienta. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami wersje aplikacji mobilnej mogą się różnić wymogami technicznymi. Aplikacja dostępna jest do pobrania m.in. w sklepach App Store oraz Google Play.
- n) **Przeglądarka internetowa** – program komputerowy, który umożliwia przeglądanie dokumentów w standardzie html.
- o) **Login** – w każdym przypadku tylko i wyłącznie adres e-mail, który umożliwia Państwu dostęp do serwisów samoobsługowych.
- p) **Hasło** – ciąg znaków, które podają Państwo podczas logowania do serwisów samoobsługowych. Liczbę i typ znaków wskazuje serwis w chwili jego ustalania.
- q) **Numer ewidencyjny** – numer, który nadajemy Państwu w celach identyfikacyjnych. Znajdą go Państwo na fakturze za prąd i/lub gaz.
- r) **Numer płatnika / kontrahenta** – numer, który znajdują Państwo na fakturze za prąd i/lub gaz lub na Umowie.
- s) **PIN** – ciąg cyfr wykorzystywany przy uwierzytelnianiu Użytkownika Aplikacji mobilnej Mój TAURON z urządzenia mobilnego, które Klient uzna za zaufane.
- t) **Dane biometryczne** – oznaczają dane osobowe, które wynikają ze specjalnego przetwarzania technicznego, dotyczą cech fizycznych, fizjologicznych lub behawioralnych osoby fizycznej oraz umożliwiają lub potwierdzają jednoznaczną identyfikację tej osoby, takie jak wizerunek twarzy lub dane daktyloskopijne.
- u) **Czytnik cech biometrycznych** – funkcja urządzenia mobilnego Klienta udostępniona przez producenta urządzenia lub producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Funkcja ta służy do odczytywania cech biometrycznych i zapisania informacji o nich w urządzeniu Klienta. Informacje te są wykorzystywane w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza użytkownika. Cecha biometryczna i ww. klucz użytkownika nie są ani przekazywane, ani zapisywane przez nas.
- w) **Umowa** – to umowa na dostarczanie lub sprzedaż prądu i/lub gazu, którą zawarli Państwo z nami.

## § 2 Rodzaje i zakres usług objętych Regulaminem

1. Serwisy samoobsługowe umożliwiają Państwu dostęp do aktualnych informacji i rozliczeń, które wynikają z zawartych z nami Umów m.in.: podgląd umów, pobieranie e-faktur, płacenie online, zarządzanie powiadomieniami oraz możliwość kontaktowania się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego. Aktualny zakres usług znajdują Państwo na [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).
2. W związku z ciągłym rozwojem serwisów samoobsługowych,

zakres usług oraz zakres funkcjonalny może ulegać modyfikacjom.

3. Zmiana zakresu funkcjonalnego lub zakresu usług dostępnych w serwisach samoobsługowych nie wymaga zmiany Regulaminu, jeśli nie wpływa to na Państwa zakres praw lub obowiązków.

## § 3 Warunki przystąpienia oraz rezygnacji z serwisów samoobsługowych

1. Poprzez akceptację Regulaminu i zarejestrowanie się w serwisie Mój TAURON i serwisie eBOK zakładają Państwo konto. Aplikację mobilną pobierają Państwo m.in. ze sklepu App Store lub Google Play, a następnie przeprowadzają proces rejestracji. Aktywacja aplikacji wymaga, aby zaakceptowali Państwo niniejszy Regulamin.
2. Każdy, kto dokonuje rejestracji w serwisie, działając w imieniu i na rzecz Klienta, zobowiązany jest do posiadania stosownego umocowania.
3. Mogą Państwo w każdej chwili zrezygnować z serwisu eBOK i Mój TAURON. Mogą to Państwo zrobić wszystkimi dostępnymi kanałami kontaktu:
  - w formie pisemnej – na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
  - telefonicznie – Klienci indywidualni: (32) 606 0 606, Klienci biznesowi: 555 444 333,
  - poprzez formularz kontaktowy, który znajdują Państwo w serwisie Mój TAURON i serwisie eBOK,
  - poprzez kontakt osobisty w Punkcie Obsługi Klientów.
4. Rezygnacja, o której mowa w ust. 3, nie obciąża Państwa żadnymi kosztami. Rezygnując z serwisu Mój TAURON lub serwisu eBOK, tracą Państwo dostęp do otrzymywania i archiwum elektronicznych faktur. Przystajemy świadczyć dla Państwa usługi drogą elektroniczną, nie rezygnując Państwo natomiast z Umowy.
5. Klient, który chce korzystać z Aplikacji mobilnej Mój TAURON, akceptuje niniejszy Regulamin. Mogą Państwo wyrazić zgodę na lokalizację urządzenia mobilnego. Wyrażenie zgody na lokalizację urządzenia mobilnego jest niezbędne do korzystania za pomocą aplikacji mobilnej z funkcji lokalizowania najbliższych Klientowi stacjonarnych Punktów Obsługi Klientów TAURON. Zgoda na lokalizację urządzenia mobilnego może zostać w dowolnym momencie odwołana w ustawieniach Państwa urządzenia mobilnego. Odwołanie zgody na lokalizację wiąże się z zablokowaniem w aplikacji mobilnej funkcji lokalizowania najbliższych stacjonarnych Punktów Obsługi Klientów TAURON.
6. Mogą Państwo w każdej chwili odinstalować aplikację mobilną (co oznaczać będzie rozwiązanie umowy o świadczenie za pomocą aplikacji mobilnej usług drogą elektroniczną). Odinstalowanie aplikacji mobilnej nie oznacza

# Regulamin

REGULAMIN SERWISÓW SAMOOBŚLUGOWYCH:  
MÓJ TAURON, APLIKACJA MOBILNA MÓJ TAURON, EBOK.

rezygnacji z serwisu Mój TAURON za pośrednictwem strony internetowej [www.mojtauron.pl](http://www.mojtauron.pl) i/lub eBOK [www.ebok.tauron.pl](http://www.ebok.tauron.pl).

7. Jeśli nie aktywują Państwo konta, zostanie ono usunięte.
8. Jeśli na Państwa koncie nie odnotujemy aktywności w okresie 18 miesięcy, konto może zostać usunięte.

## § 4 Rejestracja w serwisach samoobsługowych

1. Użytkownicy, upoważnieni przez Klienta biznesowego, są rejestrowani przez Użytkownika głównego na warunkach określonych dla Klienta.
2. Użytkownik Główny, podczas procesu rejestracji w serwisie eBOK, określa samodzielnie Login oraz Hasło.
3. Aby zarejestrować się do serwisów samoobsługowych należy:
  - na stronie [www.mojtauron.pl](http://www.mojtauron.pl) lub
  - na stronie [www.ebok.tauron.pl](http://www.ebok.tauron.pl) wybrać serwis, do którego chcą mieć Państwo dostęp, zaznaczyć do jakiego segmentu Klientów Państwo należą (Klient biznesowy albo Klient indywidualny) oraz podać dane wymagane przez system do rejestracji. Aplikację mobilną należy pobrać m.in. ze sklepów Google Play lub App Store oraz podać dane do rejestracji.
4. W celu sfinalizowania rejestracji do systemów samoobsługowych wymagane są:
  - adres e-mail, który jednocześnie będzie Państwa Loginem,
  - Hasło,
  - akceptacja treści Regulaminu.
5. Po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji, na wskazany przez Państwa adres e-mail wyślemy link aktywacyjny.
6. Rejestracji dokonują Państwo jednorazowo.
7. Rejestracja do aplikacji mobilnej nie jest wymagana w przypadku jeśli zarejestrowali się Państwo w serwisie Mój TAURON poprzez stronę internetową [www.mojtauron.pl](http://www.mojtauron.pl). W takim przypadku zobowiązani są Państwo jedynie – po pobraniu aplikacji mobilnej i przy pierwszym zalogowaniu – do zaakceptowania niniejszego Regulaminu.

## § 5 Warunki korzystania z serwisów samoobsługowych

1. Serwisy samoobsługowe udostępniamy Państwu bezpłatnie – 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Korzystanie z aplikacji mobilnej może generować transfer danych do i z sieci komórkowych. Koszt transferu danych, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ponosi Klient, wg taryf stosowanych przez swojego operatora sieci komórkowej.
3. Zastrzegamy sobie możliwość występowania przerw

w dostępie do serwisów samoobsługowych. Jest to związane z koniecznością przeprowadzania planowanych konserwacji. Jeżeli termin planowanej przerwy lub konserwacji będzie dłuższy niż 12 godzin, poinformujemy Państwa o tym w serwisach samoobsługowych lub na [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

4. Z uwzględnieniem postanowień § 2 ust. 2 Regulaminu, możemy w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w serwisach samoobsługowych, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.
5. Czasem właściwym dla serwisów samoobsługowych jest czas właściwy dla terytorium Polski.
6. Są Państwo zobowiązani zabezpieczyć Login oraz Hasło przed dostępem osób trzecich.
7. Mogą Państwo zmienić Login i Hasło na inne, w dowolnym momencie, po zalogowaniu się do wybranego serwisu samoobsługowego. Aby mogli Państwo mieć dostęp do serwisów samoobsługowych prosimy, aby podali Państwo Login i Hasło. Login i hasło są jednakowe do wszystkich systemów samoobsługowych.
8. Do aplikacji mobilnej mogą się Państwo zalogować również PIN-em, który należy podać po pierwszym zalogowaniu do aplikacji. Jeżeli telefon posiada funkcję czytnika cech biometrycznych, można ustawić np. odcisk palca, który posłuży Państwu do logowania się do aplikacji.
9. Ponoszą Państwo całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki, które ewentualnie wynikną, jeżeli Państwa Login i Hasło zostaną użyte przez osoby trzecie. Będzie to miało miejsce w przypadku, gdy nie dochowają Państwo należytej ostrożności w zapewnieniu bezpieczeństwa tych danych.
10. Klient biznesowy ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycje realizowane za pomocą serwisu Mój TAURON i eBOK przez Użytkownika Głównego, w tym także Użytkowników upoważnionych (nie dotyczy aplikacji mobilnej).
11. Są Państwo zobowiązani na bieżąco sprawdzać, czy wszystkie dyspozycje na Państwa koncie zostały przez Państwa zlecone. Jeśli pojawią się jakieś nieprawidłowości, powinni je Państwo do nas zgłosić.
12. Nie kontrolujemy Państwa środowiska komputerowego. Dbanie o bezpieczne środowisko komputerowe należy do Państwa.
13. Nie ponosimy odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w Państwa urządzeniu.
14. Nie mogą Państwo dostarczać do naszych systemów teleinformatycznych lub poprzez nie treści, które:
  - a) powodują zachwianie pracy lub przeciążenie naszych Systemów teleinformatycznych, dotyczy to także Systemów teleinformatycznych innych podmiotów, które biorą udział w świadczeniu usług na Państwa rzecz,

# Regulamin

REGULAMIN SERWISÓW SAMOOBŚLUGOWYCH:  
MÓJ TAURON, APLIKACJA MOBILNA MÓJ TAURON, EBOK.

- b) naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
15. Aby mogli Państwo korzystać z faktur oraz płatności elektronicznych, należy zaakceptować regulaminy tych usług, na podstawie których świadczymy je dla Państwa.
16. Aby mogli Państwo korzystać ze wszystkich funkcjonalności serwisów samoobsługowych, zalecamy włączenie obsługi JavaScript oraz stosowanie jednej z niżej wymienionych przeglądarek internetowych, które akceptują pliki cookies. Minimalne wymagania techniczne:  
Mój TAURON / eBOK (aplikacje webowe)
- a) Internet Explorer od wersji 11.x,
  - b) Microsoft Edge 45.x,
  - c) FireFox od wersji 69.x,
  - d) Google Chrome od wersji 77.x,
  - e) Opera 63.x.
- Aplikacja mobilna Mój TAURON:
- a) System Android od wersji 5.0
  - b) System IOS od wersji 11
- Do poprawnego działania aplikacji mobilnej niezbędny jest dostęp do Internetu.
17. W związku ze świadczeniem usług w serwisie Mój TAURON, w celu monitorowania aplikacji mobilnej wykorzystujemy narzędzia, które służą badaniu zachowania użytkowników, w szczególności to, jak użytkownicy korzystają z aplikacji mobilnej oraz skuteczność aplikacji pod kątem marketingowym (w tym celu narzędzia mogą zbierać takie informacje jak: model urządzenia, z którego Państwo korzystają, jaki system operacyjny jest zainstalowany na urządzeniu, czas trwania sesji).
18. Informacje, które zbieramy od Państwa w związku z korzystaniem z aplikacji mobilnej są anonimowe. TAURON nie wykorzystuje powyższych danych do Państwa identyfikacji. Informacje o dostawcach narzędzi wykorzystywanych przez nas w celu monitorowania aplikacji mobilnej znajdują Państwo na stronie [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).
19. Aby przeglądać faktury, należy korzystać z programu Adobe Acrobat Reader.
20. Saldo w systemach samoobsługowych uwzględnia kwoty zawarte w fakturach i dokumentach wystawionych przez TAURON Sprzedaż/ TAURON Sprzedaż GZE .  
Faktury za usługi dodatkowe przedstawione w taryfie TAURON Dystrybucja S.A będą dostarczane tylko w formie papierowej i nie będą uwzględniane w saldzie.
21. W przypadku Klienta, wobec którego wszczęto postępowanie sądowe lub egzekucyjne, mogą zostać naliczone dodatkowe koszty postępowania. Tych kosztów także

nie wykażemy w saldzie rozliczeniowym w serwisach samoobsługowych.

## § 6 Reklamacje

1. Mają Państwo prawo do składania reklamacji dotyczących dostępu oraz funkcjonowania serwisów samoobsługowych.
2. Reklamacje mogą Państwo złożyć:
  - a) korespondencyjnie: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
  - b) telefonicznie: Klienci indywidualni: (32) 606 0 606, Klienci biznesowi: 555 444 333,
  - c) poprzez formularz kontaktowy w serwisie Mój TAURON i serwisie eBOK,
  - d) osobiście w Punkcie Obsługi Klientów.
3. Reklamacje, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, prosimy zgłaszać niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia.
4. Państwa reklamacje, związane ze świadczeniem usługi serwisów samoobsługowych, rozpatrzymy do 14 dni i poinformujemy tym samym kanałem kontaktu, którym Państwo zgłosili reklamację lub pisemnie.

## § 7 Ochrona danych osobowych

Informację o przetwarzaniu danych osobowych załączamy do tego Regulaminu – jako załącznik o nazwie Klauzula Informacyjna.

## § 8 Postanowienia końcowe

1. Jeżeli zmienimy treść Regulaminu – zamieścimy w serwisach samoobsługowych jego nową treść oraz poinformujemy Państwa o tym poprzez e-mail na 14 dni przed wejściem zmian w życie.
2. Jeżeli nie zgodzą się Państwo na zmianę – mogą Państwo zrezygnować z serwisów samoobsługowych, bez ponoszenia kosztów.
3. Rezygnacja z serwisów samoobsługowych następuje na podstawie § 3 ust. 3, 4, 5.
4. Regulamin znajdują Państwo na [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) oraz w serwisach samoobsługowych.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.04.2020.
6. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo Energetyczne (tj. z 2019 r. poz. 755), ustawy Prawo telekomunikacyjne, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

# Regulamin

REGULAMIN SERWISÓW SAMOOBŚLUGOWYCH:  
MÓJ TAURON, APLIKACJA MOBILNA MÓJ TAURON, EBOK.

## Załącznik do regulaminu:

- Klauzula Informacyjna,
- Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w serwisach samoobsługowych

- Administratorem Państwa danych osobowych jest:
  - TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60, jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o.,
  - TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (kod pocztowy 44-100), przy ul. Barlickiego 2., jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.,
  - TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 31-035) przy ulicy ul. Podgórska 25A, w przypadku gdy TAURON Dystrybucja S.A. świadczy usługę dystrybucji energii elektrycznej.
- Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na:
  - ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice – jeżeli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.;
  - td.iod@tauron-dystrybucja.pl lub adres korespondencyjny: IOD TAURON Dystrybucja S.A. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice – jeżeli TAURON Dystrybucja S.A. świadczy Państwu usługę dystrybucji energii elektrycznej.
- W związku z uruchomieniem serwisów samoobsługowych, Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
  - świadczenia na rzecz Państwa obsługi klienta w ramach serwisów samoobsługowych – w tym celu będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez okres wykonywania umowy lub do rezygnacji z serwisów samoobsługowych [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
  - dostępu do informacji na temat umów z nami po ich wygaśnięciu – przez okres 6 lat po wygaśnięciu umowy lub do rezygnacji z serwisów samoobsługowych [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
  - wyboru towarów lub usług podmiotów z Grupy TAURON (TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o.) działających w branży energetycznej oraz towarów i usług, które są oferowane przez nas lub przez Partnerów TAURON Sprzedaż (podmioty sprzedające towary lub usługi za pośrednictwem lub z udziałem TAURON Sprzedaż sp. z o.o., aktualna lista Partnerów TAURON Sprzedaż znajduje się w pod adresem: [www.tauron.pl/partnerzy](http://www.tauron.pl/partnerzy), lista partnerów TAURON Sprzedaż może ulegać zmianie) w ramach strony internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl), a którymi mogą być Państwo zainteresowani (tak zwane profilowanie) i wyświetlania informacji o ofertach tych towarów lub usług na stronach [www](http://www.tauron.pl) należących do Państwa konta serwisie Mój TAURON lub aplikacji mobilnej. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy z nami lub podanych przy okazji kontaktów z nami dotyczących naszych ofert, danych dotyczących zużycia energii lub gazu, wieku i płci, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych produktów i usług oraz historii przeglądanych stron w serwisie Mój TAURON lub aplikacji mobilnej. W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez okres korzystania przez Państwa z serwisu Mój TAURON lub aplikacji mobilnej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego towarów i usług własnych oraz podmiotów z Grupy TAURON i Partnerów TAURON Sprzedaż];
- Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenie tj. na podstawie uzasadnionego interesu, poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie, o jakim piszemy, to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie [www.tauron.pl/rodo](http://www.tauron.pl/rodo).
- Obecnie przetwarzamy Państwa dane osobowe także dla celów i w sposób opisany w:
  - Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż sp. z o.o. do umowy, dostępnej pod adresem [www.tauron.pl/rodo/klauzula-umowa-ts](http://www.tauron.pl/rodo/klauzula-umowa-ts), jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o.,
  - lub Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. do umowy, dostępnej pod adresem [www.tauron.pl/rodo/klauzula-umowa-tsgze](http://www.tauron.pl/rodo/klauzula-umowa-tsgze), jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.,
  - Klauzuli Informacyjnej TAURON Dystrybucja S.A. do umowy, dostępnej na stronie [www.tauron-dystrybucja.pl](http://www.tauron-dystrybucja.pl) w zakładce RODO, w przypadku gdy TAURON Dystrybucja S.A. świadczy usługę dystrybucji energii elektrycznej.

# Regulamin

REGULAMIN SERWISÓW SAMOOSŁUGOWYCH:  
MÓJ TAURON, APLIKACJA MOBILNA MÓJ TAURON, EBOOK.

5. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne i nie stanowi wymagania prawnego ani umownego, ale podanie danych oznaczonych przy rejestracji jako obowiązkowe stanowi warunek założenia konta w serwisach samoobsługowych. Odmowa podania tych danych uniemożliwi założenie konta.
6. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
  - a) prawo do wniesienia sprzeciwu,

Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego (np. w ramach profilowania lub wyświetlania informacji o ofertach), mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu. Nie mogą Państwo korzystać z tego prawa, jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody na cele marketingowe. W takim wypadku, przysługuje Państwu prawo do wycofania zgody.

- b) prawo dostępu do danych osobowych,
  - c) prawo do sprostowania danych,
  - d) prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
  - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - f) prawo do przeniesienia danych.
7. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:
  - a) pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
  - b) e-mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl,
  - c) telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.
8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku, gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów

- w państwach trzecich (na podstawie programu Ochrona prywatności „Privacy Shield”), w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych poza EOG, mogą Państwo zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia, kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w niniejszej informacji.
10. W związku z prowadzeniem konta w serwisach samoobsługowych przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są podmioty, które przetwarzają dane w naszym imieniu:
    - TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. (jeżeli są Państwo klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o.), TAURON Sprzedaż sp. z o.o. (jeżeli są Państwo klientem TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.), TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.,
    - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i które świadczą usługi IT,
    - podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.