

Eko Prąd plus GR i usługa Serwisant 24H PLUS - 3 lata - dla Firm

rabat nie mniej niż 5%

Cennik EE_MSPc1 GR5 B Eko_S24PLF GZE_PA3_Q4_01.01.22-31.12.24

§1 Postanowienia ogólne

- O ile z postanowień niniejszego Cennika („Cennik”) nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy („OWU”).
- Użyte w Cenniku określenie „Umowa” oznacza umowę kompleksową, zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
- Użyte w Cenniku określenie „Taryfa” oznacza każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany do stosowania w trybie określonym ustawą i obowiązujący Klientów przyłączonych do sieci TAURON Dystrybucja S.A., dla których Sprzedawcą jest TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
- Cennik określa w szczególności:
 - stawki zmienne ceny energii elektrycznej lub stawki stałe ceny energii elektrycznej
 - stawki opłat dodatkowych
 - bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów
- Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

§2 Tabele cen i opłat

- Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat **obowiązujące w okresie od 01.01.2022 do 31.12.2024 - netto**, z zastrzeżeniem zapisów § 4 dotyczących zmian stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy.

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jeden.	Cena/stawka (netto)	
			od 01.01.2022 do 31.03.2022	od 01.04.2022 do 31.12.2024
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
C11	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (całodobowa)	zł/MWh	600,40	600,40
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	0,00	35,00
C12a	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/MWh	737,20	737,20
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	518,70	518,70
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	0,00	35,00
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/MWh	687,80	687,80
C12b	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/MWh	687,80	687,80
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	485,40	485,40
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	0,00	35,00
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/MWh	754,30	754,30
C13	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 1)	zł/MWh	754,30	754,30
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	807,50	807,50
	Stawka zmienna ceny energii elektrycznej (strefa 3)	zł/MWh	495,90	495,90
	Stawka stała ceny energii elektrycznej	zł/mc	0,00	35,00

Stawka stała ceny energii elektrycznej obejmuje opłatę za gwarancje pochodzenia z odnawialnych źródeł energii w wartościach netto oraz opłatę za rozliczanie usługi w wartościach netto, o czym mowa w § 5 Cennika.

Opłata jednorazowa za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika („Opłata jednorazowa”), w tym za wyłączenie lub likwidację punktu poboru energii („ppe”) dla poszczególnych grup taryfowych obliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w §6 Cennika.

- Ustalane ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy Opłaty jednorazowej.
- Opłata za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw - zgodnie z Taryfą OSD.
- Kwalifikacja Klientów do grup taryfowych oraz godziny obowiązywania stref czasowych dla poszczególnych grup – zgodnie z Taryfą OSD.

§3 Kryteria kwalifikacji Klientów

- Z Cennika może skorzystać Klient, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - energii elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek jako odbiorca końcowy będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, a posiadającą zdolność do czynności prawnych
 - posiada układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwiający rozliczanie za zakup energii elektrycznej w jednej z grup taryfowych wskazanych w § 2 Cennika, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD, z **wyłączeniem**:

- przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych
- zużycia energii elektrycznej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, w garażu, domu letniskowym, domu kempingowym lub altanie w ogródku działkowym, **chyba, że jest w nich prowadzona działalność gospodarcza**
- zużycia energii elektrycznej na potrzeby placów budowy
- zużycia energii elektrycznej przez Klientów o stałym poborze mocy, których urządzenia sterowane są przekątnikami zmierzchowymi lub urządzeniami sterującymi, zaprogramowanymi według godzin skorelowanych z godzinami wschodów i zachodów słońca lub godzin ustalonych z Klientem

- jest przyłączony do sieci TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie („OSD”) lub jego następcy prawnego, a punkt poboru określony w Umowie zlokalizowany jest na obszarze gmin, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD
- zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi „Serwisant 24H Firma PLUS” („Regulamin”), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl
- jest rozliczany na podstawie Cennika, którego termin obowiązywania kończy się nie później niż **31.12.2021** roku
- Klienci mogą zawierać Umowy w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie **od 01.11.2021 do 31.12.2021**.
- Brak spełnienia przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku określonego w ust. 1, pkt. 1.4., tj. rezygnacja z którejkolwiek z usług, o których mowa w § 5 Cennika traktowana jest jak oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Cennika. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 6 Cennika, tj. Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika.

§4 Zasady prowadzenia rozliczeń

- Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy („okres rozliczeniowy”) oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych i stawki zmiennej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika. W przypadku Klientów będących Prosumentami, szczegółowe zasady rozliczeń określa **Aneks** do Umowy.
- Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust.1 oraz stawki stałej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym. Należność do zapłaty przez Klienta uwzględnia podatek VAT.
- Klient będzie rozliczany za zużytą energię elektryczną według cen i stawek określonych w § 2 Cennika od dnia zawarcia Umowy w zakresie niniejszego Cennika lub od dnia przyjęcia oferty, nie wcześniej jednak niż od dnia wejścia w życie zmienionych zasad rozliczeń pomiędzy stronami, tj. od pierwszego dnia po upływie okresu obowiązywania Cennika, z którego Klient obecnie korzysta.
- Stawka stała ceny energii elektrycznej, o której mowa w §2 Cennika pobierana jest w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
- Faktury będą dostarczane Klientowi w formie elektronicznej lub listem zwykłym, w zależności od dokonanej przez Klienta wyboru.
- Rozliczenia między stronami będą się odbywały w wybranych przez Klienta okresach rozliczeniowych.
- Klient nie traci prawa do korzystania z Cennika w przypadku zmiany grupy taryfowej w ramach grup taryfowych dostępnych w Cenniku.
- Sprzedawca zapewnia dokonanie bilansowania handlowego energii zakupionej przez Klienta na podstawie standardowego profilu zużycia przydzielonego dla danej grupy taryfowej oraz rzeczywiste pobranej energii elektrycznej. Ceny energii elektrycznej określone w § 2 Cennika uwzględniają koszt dokonywania bilansowania handlowego.
- W sytuacji, gdy w trakcie trwania niniejszego Cennika, zgodnie z warunkami określonymi w OWU, nastąpi zmiana stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy aktualnej na dzień zawarcia przez Klienta Umowy w zakresie niniejszego Cennika, stawki zmienne ceny energii elektrycznej netto stosowane w rozliczeniach z Klientem ulegną zmianie tak, aby spełniały zobowiązanie Sprzedawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1. Do ustalonych stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- W przypadku zmiany Taryfy, polegającej na obniżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto, obniżka stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto stosowanych w rozliczeniach z Klientem nastąpi z dniem wejścia w życie zmienionej Taryfy.
- W przypadku zmiany Taryfy, polegającej na podwyżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto, w wyniku której miałyby nastąpić podwyżki stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto stosowanych w rozliczeniach z Klientem, Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie lub - o ile Klient wyrazi zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość o zamierzonej podwyżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto.
- Klient ma prawo w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia mu informacji o zamierzonej podwyżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wystąpić do Sprzedawcy z pisemnym wnioskiem o zmianę niniejszego Cennika na inny cennik dostępny w ramach oferty bieżącej Sprzedawcy lub złożyć pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu niniejszego Cennika bądź wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdą zastosowania.

13. Klient ma prawo jednorazowo wystąpić do Sprzedawcy z wnioskiem o zmianę Cennika na inny cennik dostępny w ramach oferty bieżącej, którego okres obowiązywania jest nie krótszy niż 2 lata i którego kryteria Klient spełnia. Opisaną zmianę Cennika może być dokonana jedynie w przypadku gdy do końca obowiązywania Cennika pozostało nie więcej niż 12 miesięcy.
- Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z wyżej wymienioną zmianą Cennika, zaś zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania. Taka zmiana Cennika nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.

§5 Zobowiązania Sprzedawcy

- Sprzedawca gwarantuje Klientowi, który skorzysta z Cennika:
 - w okresie wskazanym w § 2 Cennika, stawki zmienne ceny energii elektrycznej w wartościach netto nie mniej niż 5% niższe od stawek zmiennych ceny energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy
 - niezmienność stawki stałej ceny energii elektrycznej i pozostałych stawek opłat w wartościach netto, w okresie wskazanym w § 2 Cennika
 - dostarczenie Klientowi na adres e-mail certyfikatu w formacie pdf, wydanego przez niezależną jednostkę certyfikującą TÜV SÜD Polska, potwierdzającego nabycie energii elektrycznej wraz z gwarancjami pochodzenia z odnawialnych źródeł energii, w terminie do trzech miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy bądź od momentu przyjęcia Cennika, pod warunkiem spełnienia przez Klienta zobowiązań, o którym mowa w § 6 ust.1 Cennika
 - prawo do podglądu na stronie internetowej: <https://www.certyfikaty-tuv-sud.pl/certyfikaty/index.php>, po wpisaniu nr ewidencyjnego, dedykowanego Klientowi certyfikatu, o którym mowa wyżej, z możliwością zapisania go na dysku oraz wydruku
 - prawo do korzystania z usługi „Serwisant 24H_Firma PLUS”
- Regulamin określający zasady i okres korzystania z ww. usługi przez Klienta, stanowi załącznik do Umowy zawieranej w zakresie Cennika oraz dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl.

§6 Zobowiązania Klienta

- Zawierając Umowę w zakresie niniejszego Cennika, Klient zobowiązany jest wyrazić zgodę na przesłanie certyfikatu na wskazany w Umowie adres e-mail.
- W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, bądź Cennika Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej, o której mowa w §2 Cennika. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
- Dla grup taryfowych wskazanych w § 2 Cennika, tj. C11 C12a C12b C13** w przypadku wypowiedzenia Umowy bądź Cennika po wejściu w życie Umowy, wysokość Opłaty jednorazowej jest równą iloczynowi 15% miesięcznej należności na rzecz Sprzedawcy za sprzedaż energii, obliczonej, jako średnia wartość tej należności ze wszystkich miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy do dnia jej rozwiązania oraz liczby miesięcy, o które skrócony zostanie okres obowiązywania Umowy dla ppe, którego dotyczy wypowiedzenie.
Przy obliczaniu Opłaty jednorazowej uwzględni się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.
Jeżeli Umowa zostanie zmieniona poprzez wyłączenie z niej określonego punktu poboru energii elektrycznej, wysokość Opłaty jednorazowej zostanie obliczona zgodnie z powyższym, dla punktu poboru energii, którego dotyczy będzie ww. zmiana Umowy.
- Dla grup taryfowych wskazanych w § 2 Cennika, tj. C11 C12a C12b C13** w przypadku wypowiedzenia Umowy bądź Cennika w okresie pomiędzy datą zawarcia Umowy, a datą jej wejścia w życie, wysokość Opłaty jednorazowej jest równa iloczynowi 15% miesięcznej należności na rzecz Sprzedawcy za sprzedaż energii, obliczonej jako średnia wartość zadeklarowanej przez Klienta wysokości miesięcznego zużycia energii elektrycznej oraz liczby miesięcy, o które skrócony został okres, na jaki Umowa została zawarta.
Przy obliczaniu Opłaty jednorazowej uwzględni się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej. Jeżeli Umowa zostanie zmieniona poprzez wyłączenie z niej określonego punktu poboru energii elektrycznej, wysokość Opłaty jednorazowej zostanie obliczona zgodnie z poniższym, dla punktu poboru energii, którego dotyczy będzie ww. zmiana Umowy.
Wysokość **Opłaty jednorazowej** obliczana jest wzorem:
 - dla grup taryfowych jednostrefowych C11:
$$\text{opłata} = 0,15 \cdot C1S \cdot \text{wolumen} \cdot \text{ilość miesięcy}$$

gdzie oznaczenie we wzorze:
C1S - stawka zmienna ceny energii elektrycznej - całodobowa
wolumen – miesięczny wolumen zużycia energii elektrycznej zadeklarowany przez Klienta w Umowie
 - dla grup taryfowych dwustrefowych C12a (szczyt/pozaszczyt):
$$\text{opłata} = 0,15 \cdot (0,25 \cdot C1S + 0,75 \cdot C2S) \cdot \text{wolumen} \cdot \text{ilość miesięcy}$$

gdzie oznaczenie we wzorze:
C1S - stawka zmienna ceny energii elektrycznej - szczyt
C2S - stawka zmienna ceny energii elektrycznej - pozaszczyt
wolumen – miesięczny wolumen zużycia energii elektrycznej zadeklarowany przez Klienta w Umowie
 - dla grup taryfowych dwustrefowych C12b (dzień/noc):
$$\text{opłata} = 0,15 \cdot (0,60 \cdot C1S + 0,40 \cdot C2S) \cdot \text{wolumen} \cdot \text{ilość miesięcy}$$

gdzie oznaczenie we wzorze:
C1S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - dzień
C2S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - noc
wolumen – miesięczny wolumen zużycia energii elektrycznej zadeklarowany przez Klienta w Umowie
 - dla grup taryfowych trójstrefowych C13:
$$\text{opłata} = 0,15 \cdot (0,20 \cdot C1S + 0,15 \cdot C2S + 0,65 \cdot C3S) \cdot \text{wolumen} \cdot \text{ilość miesięcy}$$

gdzie oznaczenie we wzorze:
C1S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - szczyt przedpołudniowy
C2S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - szczyt popołudniowy
C3S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - pozostałe godziny doby
wolumen – miesięczny wolumen zużycia energii elektrycznej zadeklarowany przez Klienta w Umowie
- W przypadku gdy Klient zdecydował się na dostarczanie faktur w formie elektronicznej oznacza to, że równocześnie jest on zobowiązany do przekazania Sprzedawcy zgody na stosowanie, w tym przesyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przesyłania faktur drogą elektroniczną, który dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl.

§7 Bonifikaty i upusty

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:

- za nie przyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski"
- za nie udzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnych taryfach i cennikach - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1
- za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1

§8 Postanowienia końcowe

- We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
- Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Cennika oraz akceptuje warunki w nim zawarte.

§9 Ochrona danych Klienta

- W związku z realizacją postanowień niniejszego Cennika, **Sprzedawca uprawniony jest do przetwarzania danych Klienta.**
- Informacje o przetwarzaniu danych Klienta, tj. w szczególności:
 - oznaczenie i dane Administratora danych Klienta
 - dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych
 - cele, podstawa prawna i okres przechowywania danych, a także informacja o prawie do wyrażenia sprzeciwu, o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego
 - informacje o przysługujących Klientowi prawach, w związku z powierzonymi danymi, w tym: prawie do wniesienia sprzeciwu, prawie dostępu do danych, prawie do ograniczenia przetwarzania danych, prawie do przeniesienia danych, prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego
- Jednocześnie, w **uzupełnieniu informacji, o których mowa w ust. 2**, a znajdujących się w **Klauzuli informacyjnej, Sprzedawca wskazuje**, że w związku z realizacją postanowień niniejszego Cennika, **dane Klienta**, tj.: nazwa przedsiębiorcy, numer ewidencyjny, zużycie energii elektrycznej oraz adres e-mail, **będą przekazywane niezależnej jednostce certyfikującej**, w celu wystawienia i dostarczenia certyfikatu potwierdzającego nabycie energii elektrycznej wraz z gwarancjami pochodzenia z odnawialnych źródeł energii.
- Informujemy ponadto, że **podanie danych**, o których mowa w ust. 3, **jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania określonych w niniejszym Cenniku zobowiązań Sprzedawcy dotyczących dostarczenia certyfikatu**, o którym mowa w ust. 3. Konsekwencją niepodania przez Klienta danych, o których mowa w ust. 3, jest brak możliwości wykonania przez Sprzedawcę tych zobowiązań.