

Regulamin

usługi Bezpieczna Firma 24H

Regulamin, który czytasz, dotyczy usługi **Bezpieczna Firma 24H, którą oferujemy wraz z energią elektryczną** – będziemy ją nazywać „Usługą”.

W Regulaminie znajdziesz:

- opis i zakres Usługi, którą kupiłeś/aś wraz z energią elektryczną,
- zasady, według których możesz skorzystać z Usługi.

W ramach umieściliśmy ważne informacje oraz przykłady – są one integralną częścią Regulaminu.

Prosimy, przeczytaj ten tekst uważnie.

Twój dostawca energii elektrycznej - TAURON

Co warto zapamiętać

- W ramach Usługi dostarczymy Ci Pakiet, który zawiera – dwa breloki do kluczy, trzy naklejki na telefon i trzy naklejki na laptop lub tablet. Elementy te są przeznaczone do Ochrony rzeczy maksymalnie trzech Użytkowników.
- Pakiet wyślemy Ci do 30 dni od daty wejścia w życie Twojego Cennika. Dostarczymy Ci go pod wskazany przez Ciebie adres korespondencyjny.
- Aby rozpocząć Ochronę, przyklej naklejkę na telefon i laptop, a brelok dołącz do kluczy.
- Aby jeszcze lepiej chronić swój telefon, skorzystaj z pełnej aktywacji Usługi. Proces opisaliśmy w dalszej części dokumentu.
- Usługa działa na całym świecie.
- Jeśli masz pytania o Usługę, zadzwoń na całodobową, bezpłatną infolinię 800 700 551 lub +48 22 539 49 50 (opłata zgodna z cennikiem operatora). Pod tymi numerami możesz również dokonać Rejestracji Usługi lub zgłosić utratę urządzenia.

Definicje – czyli jak rozumiemy terminy, które piszemy wielką literą

1. W Regulaminie używamy następujących pojęć:

- Aplikacja** – aplikacja RADAR.Smart. Dzięki niej zlokalizujesz telefon komórkowy poprzez panel użytkownika lub przez Infolinię. Ponadto telefon będzie wyświetlał instrukcję dla znalazcy wraz z informacją o nagrodzie za jego zwrot. Aplikacja różni się w zależności od systemu operacyjnego telefonu.
- Cennik** - integralna część Umowy, która zawiera zasady rozliczeń za energię elektryczną pomiędzy nami oraz postanowienia dotyczące naszych zobowiązań wobec Ciebie. W ramach Cennika gwarantujemy ci Usługę.
- Element Identyfikacyjny** – naklejka lub brelok, który musisz umieścić odpowiednio na Urządzeniu lub przy kluczach, które chcesz chronić. Naklejka i brelok mają

numer identyfikacyjny oraz informację, jak Znalazca może oddać przedmiot w zamian za nagrodę.

- Infolinia** – centrum obsługi telefonicznej naszego Partnera. Czynne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu (również w dni ustawowo wolne od pracy). Infolinia działa pod numerem telefonu:
 - **800 700 551** - połączenie bezpłatne na terenie Polski lub
 - **+48 22 539 49 50** – połączenie na terenie całego świata, opłata zgodna z cennikiem operatora.
- Ochrona** - nasze wsparcie przy odzyskaniu Urządzeń i kluczy, kiedy je utracisz.
- Partner** – nasz partner biznesowy, który realizuje Usługę.
- Rejestracja** – operacja w systemie informatycznym naszego Partnera, która umożliwia szerszą Ochronę telefonu komórkowego oraz przypisanie Zestawu do osoby fizycznej, dzięki czemu zwrot odzyskanego przedmiotu następuje bezpośrednio do Użytkownika konkretnego Zestawu.
- Regulamin** – dokument, który czytasz. Określa zasady, na jakich świadczymy Ci Usługę oraz Twoje i nasze prawa i obowiązki.
- Sprzedawca** – TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Łagiewniczej 60 (kod pocztowy: 30-417) albo TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Norberta Barlickiego 2 (kod pocztowy: 44-100) lub partnerzy i inne podmioty współpracujące przy realizacji Usługi. Na potrzeby tego Regulaminu, wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „my”, oznacza to: „Sprzedawca”.
- Umowa** – zawarta pomiędzy Tobą, a nami Umowa Kompleksowa Dotycząca Energii Elektrycznej albo Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej.
- Urządzenie** – laptop, tablet oraz telefon komórkowy.
- Usługa** – produkt o nazwie Bezpieczna Firma 24H, który świadczymy Ci na podstawie tego Regulaminu. W ramach Usługi otrzymujesz m.in. naklejki, które przyklejasz na komputerze i telefonie oraz breloki, które przypinasz do kluczy. Jeśli zgubisz komputer, telefon lub klucze, z informacji zamieszczonej na naklejce i breloku znalazca dowie się, jak skontaktować się z naszym Partnerem. Zgubiony przedmiot odbierzemy od znalazcy i dostarczymy pod adres, który wskażesz, a znalazca dostanie nagrodę.
- Użytkownik** – osoba fizyczna, która posiada Zestaw Elementów Identyfikacyjnych.
- Zestaw** - jeden z trzech przekazanych w Pakiecie kompletów Elementów Identyfikacyjnych. Każdy z zestawów przeznaczony jest do ochrony rzeczy Użytkownika. Zestaw 1. zawiera naklejki na Urządzenia oraz brelok do kluczy, Zestaw 2 zawiera naklejki na Urządzenia oraz brelok do kluczy, Zestaw 3. zawiera naklejki na Urządzenia

- o. **Znalazca** – osoba, która znajdzie przedmiot z naklejką lub brelokiem (Elementem Identyfikacyjnym) i skontaktuje się z naszym Partnerem, żeby go zwrócić. Kiedy go zwróci, otrzyma nagrodę.

Co jest ważne na początek

1. Usługa zawiera trzy zestawy Elementów Identyfikujących, przeznaczone do Ochrony rzeczy należących maksymalnie do trzech osób. Zestawy posiadają różną ilość Elementów Identyfikujących.
2. Usługa służy do Ochrony komputera i telefonu każdego Użytkownika oraz kluczy dwóch z nich.
3. W ramach Usługi dostarczymy Ci naklejki na komputer i telefon oraz breloki do kluczy. Zrobimy to pod adres w Polsce, który wskażesz w ramach Umowy do 30 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie Cennika.
4. Usługa zacznie działać z chwilą, gdy dostaniesz naklejki i breloki. Żeby Twoje przedmioty były chronione, musisz na komputer i telefon przykleić naklejki, a brelok dołączyć do kluczy.
5. Możesz:
 - wszystkie Zestawy wykorzystać, aby chronić swoje przedmioty lub
 - przekazać któryś z Zestawów innej osobie, pamiętając, że Ochrona dotyczy rzeczy maksymalnie trzech osób w ramach Zestawów

Przykład

Zestaw 1. i 2. możesz przekazać np. swoim pracownikom, aby lepiej ochronić ich telefony, laptopy oraz klucze poprzez breloki. Zestaw 3. wykorzystaj do Ochrony swojego laptopa oraz telefonu.

Całkowita liczba przedmiotów, które chronimy w czasie Twojej Umowy, obejmuje trzy Urządzenia, dwa komplety kluczy oraz trzy telefony. Dostaniesz od nas odpowiednią liczbę naklejek i breloków na te przedmioty.

6. Kiedy przykleisz naklejki i wykorzystasz brelok, automatycznie aktywujemy Usługę na poziomie podstawowym. Poziom podstawowy polega na Ochronie urządzeń i kluczy dzięki Elementowi Identyfikacyjnemu, który na nich umieścisz. Element ten zawiera informacje o nagrodzie dla Znalazcy i sposobie, w jaki może się z nami skontaktować, żeby zwrócić Urządzenie.
7. Zalecamy, aby każdy Użytkownik Zestawu dokonał jego Rejestracji na własne dane.
8. W sytuacji gdy odzyskamy przedmiot oznakowany Elementem Identyfikacyjnym, który nie był zarejestrowany na konkretnego Użytkownika, nasz Partner zwróci go z wykorzystaniem danych kontaktowych zawartych w Umowie.
9. Aby w pełni aktywować Usługę w odniesieniu do telefonu komórkowego, każdy Użytkownik powinien wykonać Rejestrację i pobrać aplikację RADAR.Smart na wspomniany telefon komórkowy.
10. Z Usługi możesz korzystać od dnia, kiedy dostaniesz naklejki i breloki, do końca dnia, w którym obowiązuje Twój Cennik. Cennik jest integralną częścią Umowy, którą zawarliśmy.
11. Usługa działa na całym świecie.

12. Usługę zlecamy naszemu partnerowi biznesowemu – on ją fizycznie wykonuje w naszym imieniu.
13. Bez względu na nagrodę, jaką wypłacimy znalazcy, może On żądać od Ciebie wypłaty znaleźnego, zgodnie z art. 10 Ustawy o rzeczach znalezionych.

Co obejmuje Usługa (zakres Ochrony)

14. W ramach Usługi zobowiązujemy się tylko i wyłącznie do:
 - a. Ochrony komputera, tzn.:
 - a) dostarczymy Ci naklejki,
 - b) na Twoje życzenie bezpłatnie zgłosimy Policji kradzież przedmiotu,
 - c) będziemy przez 12 miesięcy monitorować serwisy Internetowe, żeby sprawdzić, czy ktoś nie próbuje sprzedać Twojego komputera,
 - d) jeśli odzyskamy komputer, wyślemy Ci go pod adres, który wskażesz.
 - b. Ochrony telefonu komórkowego, tzn.:
 - a) dostarczymy Ci naklejki,
 - b) na Twoje życzenie, bezpłatnie poinformujemy Twojego operatora telekomunikacyjnego o utracie telefonu. Zrobimy to do 10 minut od momentu, kiedy zgłosisz na Infolinii utratę telefonu. Operator telekomunikacyjny zablokuje na podstawie naszego zgłoszenia kartę SIM oraz na podstawie numeru IMEI aparat telefoniczny,
 - c) jeśli odzyskamy aparat telefoniczny, wyślemy Ci go pod adres, który wskażesz.
 - d) prześlemy Ci kod licencyjny – w każdym z Zestawów jest nim numer naklejki, która chroni telefon. Pobierz ze strony <https://bit.ly/RadarSmart> aplikację i wykorzystaj kod licencyjny, kiedy będziesz ją instalować. Dzięki temu dostaniesz dostęp do pełnej funkcjonalności aplikacji RADAR.Smart.
 - c. Ochrony kluczy, tzn.:
 - a) dostarczymy Ci breloki,
 - b) jeśli odzyskamy klucze, wyślemy Ci je pod adres, który wskażesz.
15. Wysokość nagrody dla Znalazcy w każdym przypadku będzie wynosić 50 zł. Wręczą ją nasz Partner.

Zasady korzystania z Usługi

16. Żebyśmy mogli świadczyć Ci Usługę, musisz przykleić naklejki na komputer i telefon oraz dołączyć brelok do kluczy.
17. Jeśli utracisz albo zniszczysz naklejki lub breloki, nie dostarczymy Ci duplikatów.
18. W trakcie Rejestracji Użytkownika Zestawu podaj nam numer telefonu, pod jakim możemy się z nim kontaktować, kiedy utraci telefon.
19. Prosimy, aby każdy z Użytkowników aktualizował dane kontaktowe podane przy Rejestracji. Pozwoli nam to prawidłowo świadczyć Usługę.
20. Podczas Rejestracji wymagane będzie podanie danych osobowych tj. imienia, nazwiska, adresu e-mail, alternatywnego numeru kontaktowego, żeby założyć panel Użytkownika. Rejestrację możesz wykonać telefonicznie (opis w pkt 17) lub elektronicznie (opis w pkt 18).

21. Żeby zarejestrować się telefonicznie, zadzwoń na całodobową Infolinię i wybierz tonowo „1”. Konsultant zapyta Cię o informacje, które pozwolą jeszcze skuteczniej chronić Twój telefon komórkowy - zablokować kartę SIM oraz aparat telefoniczny po jego utracie. Podczas rejestracji możesz przypisać Elementy Identyfikacyjne do osób, które faktycznie z nich korzystają. Przyspieszy to proces zwrotu przedmiotu, jeśli go odnajdziemy. Cała rozmowa będzie nagrywana.
22. Jeśli chcesz wykonać Rejestrację on-line, możesz to zrobić na stronie <https://www.theradar.pl/tauron>. Informacje, które musisz podać to: dane właściciela umowy z operatorem komórkowym, oraz dane użytkowników Elementów Identyfikacyjnych.
23. Każdy z Użytkowników może lepiej zabezpieczyć swój telefon wykonując jego Rejestrację oraz instalując na nim bezpłatną aplikację RADAR.Smart. Z aplikacji możesz korzystać na urządzeniach mobilnych z dostępem do Internetu. Aplikacja działa w wersjach równej lub wyższej niż Android 4.4.2 albo iOS 9.0 i funkcjonuje dopiero, kiedy zakończysz instalację i udzielisz wymaganych zezwoleń i autoryzacji.
24. Zakres usługi RADAR.Smart różni się w zależności od systemu operacyjnego w telefonie komórkowym:
- a. dla Google Android jest to: e-Sticker, geolokalizacja telefonu, zdalne blokowanie telefonu, przechwytywanie obrazów z aparatu telefonu i sygnał dźwiękowy (Syrena).
 - b. dla Apple iOS jest to: e-Sticker, geolokalizacja telefonu, widżet i sygnał dźwiękowy (Syrena).
25. Dzięki aplikacji możesz: nałożyć hasło na dany telefon, zlokalizować telefon dzięki GPS, który jest w niego wbudowany, zrobić zdjęcia z kamery przedniej i tylnej oraz włączyć dźwięk alarmowy (dźwięk alarmowy zacznie działać tuż po jego uruchomieniu np. w panelu Klienta).
26. Dzięki aplikacji zlokalizujesz nadajnik GPS w Twoim telefonie i wyświetlisz jego pozycję na mapie. Możesz to zrobić w panelu klienta (samodzielnie po zalogowaniu przez stronę www) lub poprzez Infolinię, gdzie konsultant Partnera może zlokalizować Twój telefon.
27. Jeśli zgubisz przedmioty, zgłoś to na Infolinii. Konsultant Infolinii w trakcie rozmowy dokona Twojej identyfikacji.
28. Jeżeli zgłoszenie dotyczy utraconego telefonu, prześlemy informację Twojemu operatorowi telekomunikacyjnemu. Żeby to zrobić, będziemy potrzebować szczegółowych danych w tym hasła, jeżeli masz takie w komunikacji z operatorem komórkowym. Blokada telefonu przez Operatora zabezpieczy telefon tak, że nie będzie można korzystać z niego i zalogować się w sieci innych operatorów.
29. Infolinia udzieli Ci informacji, jak wyrobić duplikat karty SIM.
30. Jeśli skontaktuje się z nami znalazca, odbierzemy od niego przedmiot i dostarczymy go na Twój adres korespondencyjny.
31. Jeśli nie zgodzisz się przyjąć przedmiotów, które odnaleźliśmy, prześlemy je do właściwego biura rzeczy znalezionych.
32. Po upływie czasu, w którym działa Usługa, zobowiązujemy Cię, żeby usunąć naklejki i breloki z przedmiotów.

33. Jeśli chcesz skontaktować się z nami w sprawie Usługi, prosimy, zadzwoń na Infolinię.

Przykład

Wybrałeś/aś się pociągiem w podróż służbową. Gdy dotarłeś/aś do hotelu, zorientowałeś/aś się, że zgubiłeś/aś swój telefon. Jak się okazało, telefon został w pociągu. Osoba, która go znalazła, dzięki naklejce na telefonie, skontaktowała się z nami. Damy Ci znać, że Twój telefon się odnalazł i dostarczymy go pod wskazany nam adres korespondencyjny. Znalazcy wypłacimy nagrodę.

Reklamacje

34. Jeżeli masz uwagi do świadczonej przez nas Usługi, możesz złożyć reklamację:
- a. telefonicznie pod numerem Infolinii,
 - b. mailowo: reklamacje@theradar.pl,
 - c. listownie na adres Radarme sp. z o.o., Plac Konesera 8, 03-736 Warszawa.
- Pod tym numerem telefonu i adresami nie przyjmujemy reklamacji związanych z energią elektryczną. Jeśli chcesz złożyć taką reklamację, zadzwoń pod numer, który znajdziesz na fakturze za prąd.
35. W reklamacji podaj swoje dane kontaktowe, takie jak numer telefonu, adres korespondencyjny lub adres e-mail, żebyśmy mogli na nią odpowiedzieć.
36. Twoją reklamację (a także skargę lub zażalenie) rozpatrzymy do 14 dni od jej otrzymania.

Ochrona Danych Osobowych

37. Aby realizować Usługę, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, tj.: nazwa przedsiębiorcy, adres siedziby firmy, adres korespondencyjny, NIP, numer ewidencyjny, numer telefonu, adres e-mail przez okres obowiązywania Usługi. W tym czasie powierzymy też te dane osobowe partnerom biznesowym, którzy pomagają nam realizować Usługę.
38. Dane, które wymieniliśmy w punkcie 1, podajesz nam dobrowolnie, ale jest to niezbędne, żebyśmy mogli realizować Usługę. Jeśli nam ich nie podasz, nie będziemy mogli tego robić.
39. Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych zawiera „Klauzula Informacyjna TAURON Sprzedaż sp. z o.o.” lub „Klauzula Informacyjna TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.”, którą znajdziesz na naszej stronie Internetowej: tauron.pl/rodo/klienci-zawarta-umowa-prad-gaz.

Co jeszcze jest ważne

40. W sprawach, o których nie piszemy w Regulaminie, obowiązuje Kodeks cywilny.
41. Zmianę Regulaminu musimy wprowadzić na piśmie – inaczej jest nieważna.
42. Regulamin obowiązuje od 1 marca 2021 roku.