

Regulamin Usługi

Muzyka 24H_Firma

Definicje:

1. **Cennik** – integralna część Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży energii elektrycznej, która zawiera zasady rozliczeń za energię elektryczną oraz postanowienia dotyczące zobowiązań TAURONA wobec Klienta TAURONA, w ramach którego gwarantowana jest usługa „Muzyka 24H_Firma”.
2. **Klient TAURONA** – przedsiębiorca, posiadający numer NIP i numer REGON, który dokonuje zakupu energii elektrycznej, na podstawie zawartej z TAURONEM Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży energii elektrycznej, który przystąpił do Cennika, pobierający energię elektryczną na własny użytek prowadzonej działalności gospodarczej, w celu jej zużycia w przedsiębiorstwie lub obiektach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, zasilanych z sieci niskiego napięcia, posiadający prawo do korzystania z usługi „Muzyka 24H_Firma”, wskazany i upoważniony przez TAURONA do korzystania z Serwisu muzycznego poprzez Odtwarzanie Playlist w zakresie prowadzonej przez przedsiębiorcę działalności gospodarczej.
3. **Konto dostępne** – zestaw unikalnych znaków cyfrowo-literowych, który pozwala na otrzymanie przyznanego dostępu do Serwisu muzycznego.
4. **Nagrania** – utwory muzyczne lub słowno-muzyczne udostępniane Klientom TAURONA za pośrednictwem Serwisu muzycznego w ramach usługi „Muzyka 24H_Firma”, wybrane i zestawione w porządku odtwarzania ustalonym przez Partnera TAURONA. Klient TAURONA nie ma możliwości wyboru poszczególnych utworów do odtwarzania, a odtwarzanie odbywa się w kolejności ustalonej przez Partnera TAURONA.
5. **Odtworzenie** – oznacza elektroniczną cyfrową transmisję z wykorzystaniem sieci Internet Playlist ułożonych przez Partnera TAURONA.
6. **OZZ** – Organizacje Zbiorowego Zarządzania prawami autorskimi lub prawami pokrewnymi w Polsce.
7. **Partner TAURONA** – podmiot realizujący usługę „Muzyka 24H_Firma”, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, będący partnerem biznesowym TAURONA.
8. **PPE (Punkt Poboru Energii)** – punkt w sieci elektroenergetycznej lub adres odbiorcy (Klienta TAURONA), w którym produkty energetyczne są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych pomiarowych. Jeśli pod jednym adresem znajduje się więcej niż jedno urządzenie pomiarowe, to każde z nich jest osobnym PPE;
9. **Serwis muzyczny** – usługa muzyczna zwolniona z obowiązku ponoszenia opłat do OZZ za publiczne odtwarzanie, dostarczana przez Partnera TAURONA, polegająca na udostępnianiu Nagrań ułożonych w Playlisty drogą internetową w celu ich publicznego odtwarzania, dostępna 24 godziny na dobę, 365 dni w roku, możliwa do korzystania po wcześniejszym wprowadzeniu konta dostępowego, dostępna za pośrednictwem strony internetowej.
10. **System** – oznacza infrastrukturę techniczną, specyfikację techniczną, wszelkie know-how, oprogramowanie i zaplecze techniczne składające się na system informatyczny, za pośrednictwem którego Abonenci odtwarzają Playlisty. System jest własnością Partnera TAURONA.
11. **TAURON:** TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Łagiewnicka 60, 30-417 albo TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Barlickiego 2, 44-100.
12. **Umowa** – Umowa kompleksowa dotycząca energii elektrycznej lub Umowa sprzedaży energii elektrycznej.
13. **Umowa kompleksowa** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część, zawarta przez Klienta TAURONA z TAURONEM.
14. **Umowa sprzedaży energii elektrycznej** – umowa cywilnoprawna zawierana pomiędzy TAURONEM a Klientem TAURONA, określająca warunki sprzedaży energii elektrycznej.
15. **Usługa „Muzyka 24H_Firma”** – usługa świadczona za pośrednictwem Partnera TAURONA na rzecz Klienta TAURONA.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin usługi „Muzyka 24H_Firma” (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady świadczenia Usługi „Muzyka 24H_Firma” i przeznaczony jest dla Klientów TAURONA, którzy przystąpili do Cennika.
2. Usługa „Muzyka 24H_Firma” świadczona jest od pierwszego dnia, w którym Klient TAURONA jest rozliczany zgodnie z Cennikiem, i obowiązuje do dnia, w którym Klient TAURONA przestaje być rozliczany zgodnie z Cennikiem.
3. Usługa świadczona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Korzystanie z Usługi „Muzyka 24H_Firma” jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta TAURONA Regulaminu usługi i przestrzeganiem jego postanowień.

§ 2 Zasady korzystania z usługi

1. W następstwie przyjęcia Cennika Klient TAURONA otrzyma w ciągu 14 dni roboczych, na wskazany adres e-mail, kod dostępu, który autoryzuje i umożliwia dostęp do Serwisu muzycznego.
2. Dostęp do Serwisu muzycznego odbywa się za pośrednictwem strony www.tauron.goonbiznes.pl.
3. Klient TAURONA może Odtworzyć w Serwisie muzycznym dowolnie wybraną, jedną w danym czasie, udostępnioną Playlistę. Odtwarzanie rozpocznie się od Nagrania udostępnionego w danym momencie, bez możliwości dokonania samodzielnego wyboru. Klient TAURONA nie ma możliwości ułożenia własnej Playlisty.

§ 3 Wymagania licencyjne i techniczne

1. Utwory dostępne w ramach usługi Serwisu muzycznego mogą być odtwarzane wyłącznie na jednym urządzeniu w jednej lokalizacji.
2. Zabrania się ingerencji w strukturę Systemu oraz działań służących poznaniu kodu źródłowego. System raportuje informacje dotyczące swojego funkcjonowania. TAURON i Partner TAURONA nie odpowiadają za spowodowane przez System szkody, które wystąpiły w związku z użytkowaniem Systemu przez Klienta TAURONA.
3. W celu poprawnego działania Serwisu Muzycznego Klient TAURONA może odtwarzać muzykę w ramach Serwisu muzycznego na komputerze z systemem operacyjnym Windows 7/8/10, Android 4.4 lub nowsze, ze sprawną kartą dźwiękową oraz w przypadku instalacji aplikacji, co najmniej 300 MB wolnego miejsca na partycji, na której zainstalowany jest program. Odtwarzanie Serwisu muzycznego na urządzeniach z innym systemem operacyjnym jest możliwe, lecz nie posiada wsparcia technicznego dostawcy usługi. Preferowaną przeglądarką

z uwagi na funkcjonalność Serwisu muzycznego jest CHROME w najnowszej wersji.

4. Z celu korzystania z usługi Klient TAURONA winien posiadać łącze internetowe o prędkości pobierania danych nie mniejszej niż 1024 kb/s i zezwalać na dwukierunkową komunikację po portach TCP 80, 443, 585 i 8000.

§ 4 Opłaty

Usługa „Muzyka 24H_Firma” gwarantowana jest Klientowi TAURONA w ramach Cennika. Nie są wymagane dodatkowe, inne niż wskazane w ww. Cenniku płatności za korzystanie z udostępnionego Serwisu muzycznego.

§ 5 Reklamacje

1. Zgłoszenia dotyczące wsparcia technicznego oraz reklamacje dotyczące usługi „Muzyka 24H_Firma” należy zgłaszać telefonicznie +48 53 77 22 000 lub mailowo: support@goonbiznes.pl, w dni robocze w godzinach od 9.30 do 16.30.
2. Składając reklamację, Klient TAURONA zobowiązany jest podać dane kontaktowe: nazwa przedsiębiorcy, kod dostępu do Serwisu muzycznego, numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail.
3. TAURON i Partner TAURONA nie odpowiadają za nieprawidłowe działanie usługi Serwisu muzycznego, w przypadku gdy wina leży po stronie używanego przez Klienta TAURONA sprzętu, systemu nagłaśniającego, usług sieciowych i oprogramowania.
4. Reklamacje dotyczące Cennika w części dotyczącej energii elektrycznej rozpatrywane będą zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi w TAURONIE.

§ 6 Klauzula informacyjna

1. W związku z realizacją usługi „Muzyka 24H_Firma” TAURON będzie przetwarzał Państwa dane osobowe.
2. Informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych, tj. w szczególności:
 - a) Oznaczenie i dane Administratora;
 - b) Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych;
 - c) Cele, podstawa prawna i okres przechowywania danych, a także informacja o prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez TAURON;
 - d) Przysługujących prawach w związku z powierzonymi danymi w tym:
 - i. Prawie do wniesienia sprzeciwu,
 - ii. Prawie dostępu do danych,
 - iii. Prawie do sprostowania danych,
 - iv. Prawie do usunięcia danych,
 - v. Prawie do ograniczenia przetwarzania danych,

- vi. Prawie do przeniesienia danych,
 - vii. Prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
 - e) Odbiorcach danych;
- zawarte są w Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub Klauzuli informacyjnej TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. i są w pełni aktualne dla potrzeb usługi „Muzyka 24H_Firma”.
- 3. Jednocześnie w uzupełnieniu informacji, o których mowa w ust. 2, a znajdujących się w Klauzuli Informacyjnej, wskazujemy, że w związku z realizacją usługi „Muzyka 24H_Firma Państwa adres e-mail o którym mowa w § 2 ust. 1 będzie przetwarzany w celu przesłania kodu aktywacyjnego przez okres trwania Usługi oraz 14 dni po jej zakończeniu. .
 - 4. Informujemy ponadto, że podanie danych, o których mowa w ust. 3, jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji usługi „Muzyka 24H_Firma”.
 - 5. Konsekwencją niepodania danych osobowych, o których mowa w ust. 3, jest brak możliwości realizacji usługi „Muzyka 24H_Firma”.
 - 6. Dane osobowe Klienta TAURONA mogą być przekazywane do Partnera TAURONA i jego podwykonawców realizujących usługę oraz świadczeniodawców realizujących usługę „Muzyka 24H_Firma”.

§ 7 Postanowienia końcowe

- 1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 2. TAURON zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z zagwarantowaniem warunków sprzedaży z dnia ich zakupu w okresie obowiązywania Cennika.
- 3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2021 r.