

Eko Prąd - Nowa Energia plus GSC i usługa Serwisant dla Wspólnot 24H wieloletni - 5 lat - dla Firm



Cennik EE_MSPg GSC Int Eko_NowaEnergia_SdW24wF TS_5_Q1_01.02.26-31.03.31

§1 Postanowienia ogólne

- Użyte w Cenniku określenie „Umowa” oznacza umowę kompleksową, zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo umowę sprzedaży energii elektrycznej, zależnie od tego, jaka umowa pomiędzy Sprzedawcą i Klientem została zawarta.
- O ile z postanowień niniejszego Cennika („Cennik”) nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w ogólnych warunkach do Umowy (odpowiednio: „OWU” albo „OWS”).
- Cennik określa w szczególności:
 - cenę energii elektrycznej lub stawki opłaty handlowej
 - stawki opłat dodatkowych
 - bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów
- Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

§2 Tabele cen i opłat

- Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat obowiązujące w okresie od 01.02.2026 do 31.03.2031 - netto

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedn.	Cena/stawka (netto)
			od 01.02.2026 do 31.03.2031
-1-	-2-	-3-	-4-
G11	Cena energii elektrycznej (całodobowa)	zł/MWh	501,00
	Opłata handlowa	zł/mc	35,00
G12	Cena energii elektrycznej (strefa 1)	zł/MWh	547,00
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	417,00
	Opłata handlowa	zł/mc	35,00
G12w	Cena energii elektrycznej (strefa 1)	zł/MWh	626,00
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	417,00
	Opłata handlowa	zł/mc	35,00

Stawka opłaty handlowej obejmuje opłatę za gwarancję niezmienności ceny energii elektrycznej i stawek opłat, opłatę za pozyskanie i dostarczenie Klientowi certyfikatu potwierdzającego nabycie przez Sprzedawcę gwarancji pochodzenia energii elektrycznej z odnawialnych źródeł oraz opłatę za usługę.

- Ustalane ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy Opłaty jednorazowej.
- Opłata za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw - zgodnie z Taryfą OSD.
- Kwalifikacja Klientów do grup taryfowych oraz godziny obowiązywania stref czasowych dla poszczególnych grup – zgodnie z Taryfą OSD.

§3 Kryteria kwalifikacji Klientów

- Z Cennika może skorzystać Klient, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - zawarł Umowę ze Sprzedawcą i nie korzysta z rozliczeń w systemie przedpłatowym
 - został zakwalifikowany przez OSD, do grupy taryfowej, wskazanej w § 2 Cennika i kupuje energię elektryczną na własny użytek, w celu jej zużycia:
 - na potrzeby lokali o charakterze zbiorowego mieszkania, to jest: domów akademickich, internatów, hoteli robotniczych, klasztorów, plebanii, kanonii, wikariat, rezydencji biskupich, domów opieki społecznej, hospicjów, domów dziecka, jednostek penitencjarnych i wojskowych w części bytowej, jak też znajdujących się w tych lokalach pomieszczeń pomocniczych, to jest: czytelnia, pralni, kuchni, pływalni, warsztatów itp., służących potrzebom bytowo-komunalnym mieszkańców, o ile nie jest w nich prowadzona działalność gospodarcza
 - na potrzeby mieszkań rotacyjnych, mieszkań pracowników placówek dyplomatycznych i zagranicznych przedstawicielstw
 - na potrzeby oświetlenia w budynkach mieszkalnych: klatkach schodowych, numerów domów, piwnic, strychów, suszarni
 - na potrzeby zasilania dźwigów w budynkach mieszkalnych
 - na potrzeby węzłów ciepłowniczych i hydroforni będących w gestii administracji domów mieszkalnych
 - z wyłączeniem zużycia energii elektrycznej na potrzeby placów budowy
 - z wyłączeniem zużycia energii elektrycznej przez Klientów o stałym poborze mocy, których urządzenia sterowane są przekaźnikami zmierzchowymi lub urządzeniami sterującymi, zaprogramowanymi według godzin skorelowanych z godzinami wschodów i zachodów słońca lub godzin ustalonych z Klientem
 - jest przyłączony do sieci TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie („OSD”) lub jego następcy prawnego, z wyłączeniem przypadków gdy punkt poboru zlokalizowany jest na obszarze gminickim, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD
 - zawierając Umowę w zakresie niniejszego Cennika po raz pierwszy, wyraził zgodę na stosowanie, w tym przesyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przesyłania faktur drogą elektroniczną; wymieniony wyżej Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl
 - zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi „Serwisant dla Wspólnot 24H wieloletni” („Regulamin”), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl
- Klienci mogą zawierać Umowę w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie od 01.02.2026 do 31.03.2026.

§4 Zasady prowadzenia rozliczeń

- Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy („okres rozliczeniowy”) oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych i stawki zmiennej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika. W przypadku Klientów będących Prosumentami, szczegółowe zasady rozliczeń określa Aneks do Umowy.
- Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust.1 oraz stawki opłaty handlowej określonej w § 2 Cennika przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym. Należność do zapłaty przez Klienta uwzględnia podatek VAT.
- Klient będzie rozliczany za zużytą energię elektryczną według cen i stawek określonych w § 2 Cennika od dnia zawarcia Umowy w zakresie niniejszego Cennika lub od dnia przyjęcia oferty, nie wcześniej jednak niż od dnia wejścia w życie zmienionych zasad rozliczeń pomiędzy stronami.
- Opłata handlowa, o której mowa w §2 Cennika pobierana jest w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
- Rozliczenia między stronami będą się odbywały w wybranych przez Klienta okresach rozliczeniowych.
- Klient nie traci prawa do korzystania z Cennika w przypadku zmiany grupy taryfowej w ramach grup taryfowych dostępnych w Cenniku.
- Sprzedawca zapewnia dokonanie bilansowania handlowego energii zakupionej przez Klienta na podstawie standardowego profilu zużycia przydzielonego dla danej grupy taryfowej oraz rzeczywiste pobranej energii elektrycznej. Ceny energii elektrycznej określone w § 2 Cennika uwzględniają koszt dokonywania bilansowania handlowego. Klient ma prawo jednorazowo wystąpić do Sprzedawcy z wnioskiem o zmianę Cennika na inny cennik dostępny w ramach oferty bieżącej, którego okres obowiązywania jest nie krótszy niż okres obowiązywania niniejszego Cennika i którego kryteria Klient spełnia. Opisaną zmianę Cennika może być dokonana jedynie w przypadku gdy do końca obowiązywania Cennika pozostało nie więcej niż 3 miesiące. Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z wyżej wymienioną zmianą Cennika, zaś zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania. Taka zmiana Cennika nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.

§5 Zobowiązania Sprzedawcy

- Sprzedawca gwarantuje Klientowi, który skorzysta z Cennika:
 - niezmiennność cen energii elektrycznej i stawek opłat w wartościach netto, w okresie wskazanym w § 2 Cennika
 - dostarczenie Klientowi na adres e - mail certyfikatu w formacie pdf, wydanego przez zewnętrzne przedsiębiorstwo certyfikujące, które weryfikuje i potwierdza nabycie przez Sprzedawcę gwarancji pochodzenia energii elektrycznej z odnawialnych źródeł; Klient otrzyma certyfikat w terminie do trzech miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy bądź od momentu przyjęcia Cennika pod warunkiem, że wskazał Sprzedawcy adres e-mail
 - prawo do podglądu na stronie internetowej zewnętrznego przedsiębiorstwa certyfikującego dedykowanego Klientowi certyfikatu, po wpisaniu przez Klienta imienia i nazwiska lub nr punktu poboru (PPE); Klient będzie miał możliwość zapisania tego certyfikatu na dysku oraz jego wydruku
 - prawo do korzystania z usługi „Serwisant dla Wspólnot 24H wieloletni”
- Regulamin określający zasady i okres korzystania z ww. usługi przez Klienta, stanowi załącznik do Umowy zawieranej w zakresie Cennika oraz dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl.

§6 Zobowiązania Klienta

- Zawierając Umowę w zakresie niniejszego Cennika, Klient zobowiązany jest wyrazić zgodę na przesłanie certyfikatu na wskazany w Umowie adres e-mail.
- W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Cennika lub Umowy:
 - w okresie pomiędzy datą zawarcia Umowy na Cennik, a datą jej wejścia w życie, albo przed upływem okresu obowiązywania Cennika, albo o wyłączeniu z tej Umowy określonych punktów poboru energii, wysokość Opłaty jednorazowej jest równa iloczynowi:
 - liczby dni, o które skrócony zostanie okres obowiązywania Cennika, dla każdego punktu poboru energii, którego dotyczy oświadczenie oraz
 - średniodobowego zużycia energii elektrycznej (MWh), dla każdego punktu poboru energii, którego dotyczy oświadczenie lecz z okresu nie dłuższego niż ostatnie 12 miesięcy oraz
 - stawki Opłaty jednorazowej, ustalonej jako 50% ceny/stawki za zużycie energii elektrycznej, obowiązującej w Cenniku, na dzień rozwiązania Umowy lub Cennika.

§7 Bonifikaty i upusty

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:

- za nie przyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”
- za nie udzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnych taryfach i cennikach - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1
- za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1

§8 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w Cenniku, mają zastosowanie właściwe postanowienia Umowy oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

§9 Ochrona danych Klienta

1. W związku z realizacją postanowień niniejszego Cennika, **Sprzedawca uprawniony jest do przetwarzania danych Klienta.**
2. Informacje o przetwarzaniu danych Klienta, tj. w szczególności:
 - 2.1. oznaczenie i dane Administratora danych Klienta
 - 2.2. dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych
 - 2.3. cele, podstawa prawna i okres przechowywania danych, a także informacja o prawie uzasadnionych interesach realizowanych przez Sprzedawcę
 - 2.4. informacje o przysługujących Klientowi prawach, w związku z powierzonymi danymi, w tym: prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przeniesienia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego
 - 2.5. informacje o odbiorcach danych zawarte są w **Klauzuli informacyjnej do Umowy** i są w pełni aktualne dla potrzeb realizacji postanowień niniejszego Cennika.
3. Jednocześnie, w uzupełnieniu informacji, o których mowa w ust. 2, a znajdujących się w **Klauzuli informacyjnej**, **Sprzedawca wskazuje**, że w związku z realizacją postanowień niniejszego Cennika, **dane Klienta**, tj.: nazwa przedsiębiorcy, nr punktu poboru (PPE), zużycie energii elektrycznej oraz adres e-mail, **będą przekazywane zewnętrznemu przedsiębiorstwu certyfikującemu**, w celu wystawienia i dostarczenia certyfikatu potwierdzającego nabycie przez Sprzedawcę gwarancji pochodzenia energii elektrycznej z odnawialnych źródeł.
4. Informujemy ponadto, że **podanie danych**, o których mowa w ust. 3, **jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wykonania określonych w niniejszym Cenniku zobowiązań Sprzedawcy dotyczących dostarczenia certyfikatu, o którym mowa w ust. 3.** Konsekwencją niepodania przez Klienta danych, o których mowa w ust. 3, jest brak możliwości wykonania przez Sprzedawcę tych zobowiązań.

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE O OFERCIE



1. Okres obowiązywania cennika: 5 lat (do 31.03.2031 r.)

Oznacza to, że przez ten czas będziemy Państwa rozliczać według cen z przyjętego cennika. Szczegóły znajdą Państwo w załączonym do pisma Cenniku.



2. Rodzaj gwarancji cenowej

Gwarancja Stałej Ceny:

Oznacza to, że przez okres obowiązywania cennika, mają Państwo zagwarantowaną stałą cenę. Państwa cena przez cały ten okres nie zmieni się – niezależnie od sytuacji na rynku.



3. Usługa dodatkowa

Oznacza to, że w ramach cennika posiadają Państwo również usługę dodatkową. Mogą Państwo z niej korzystać przez cały czas trwania cennika. Szczegóły usługi czyli jej rodzaj, zakres i warunki znajdą Państwo w załączonym do przesyłki regulaminie.



4. Pozostałe składniki oferty:

Prąd + EKO - oznacza to zakup energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł Grupy TAURON.



5. Warunki odnowienia oferty:

Pod koniec obowiązywania aktualnej oferty wyślemy Państwu propozycję na kolejny okres. Otrzymają ją Państwo nie później niż 45 dni przed zakończeniem ważności trwającego cennika.



6. Informacje dodatkowe:

Oferta jaką Państwo przyjęli obowiązuje przez 5 lat.

Jeżeli zdecydują się Państwo rozwiązać umowę przed końcem cennika, mamy prawo naliczyć Państwu opłatę jednorazową. Zasady jej naliczenia znajdą Państwo w załączonym cenniku.

Gdyby w tym czasie chcieli Państwo coś zmienić - prosimy o informację. Doradzimy co mogą Państwo zrobić i jakie mają Państwo możliwości zmiany.

Prosimy o kontakt: **555 444 555**

Jeśli wybrali Państwo fakturę elektroniczną, prosimy o założenie konta w serwisie obsługowym Mój TAURON.

W Moim TAURONIE będą Państwo mieli dostęp m.in. do: faktur, kwot do zapłaty, informacji o płatnościach czy aktualnych promocjach, bonusach i ofertach.

Mogą Państwo z niego korzystać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez aplikację mobilną lub na **mojtauron.pl**.

Zachęcamy do założenia konta.