

Regulamin „LAS”

Regulamin, który czytasz, dotyczy **Produktu „LAS”**, który oferujemy z prądem – będziemy go w tym dokumencie nazywać Produktem.

W Regulaminie znajdziesz opis Produktu, zasady i warunki na jakich możesz z niego skorzystać.

W ramce umieściliśmy ważne dla Ciebie informacje – są one integralną częścią Regulaminu.

Prosimy, przeczytaj ten tekst uważnie.

Twój dostawca prądu – TAURON

Co warto zapamiętać

Produkt, który Ci proponujemy ma charakter ekologiczny i polega na zleceniu przez nas posadzenia jednego drzewa za każde pełne 12 miesięcy zawartej z nami Umowy na Cennik. Cenniki dedykowane do Produktu są specjalnie oznaczone i posiadają w nazwie słowo „las”.

Z powodu warunków klimatycznych w jakim znajduje się Polska, drzewa są sadzone dwa razy w roku, na wiosnę i na jesień. Gdy je posadzimy poinformujemy Cię o tym mailem.

Definicje – czyli jak rozumiemy terminy, które piszemy wielką literą

1. W Regulaminie używamy pojęć:
 - a) **Cennik** – dedykowany do Produktu, specjalnie oznaczony, zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną i inne usługi, które Ci świadczymy. Znajdziesz w nim też warunki, jakie musisz spełnić, żeby z niego skorzystać. Cenniki dedykowane do Produktu są specjalnie oznaczone i posiadają w nazwie słowo „las”
 - b) **Klient** – konsument albo przedsiębiorca, który zawrze z TAURON Umowę. Na potrzeby tego **Regulaminu** wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „Ty” lub „Ciebie” należy rozumieć przez to Klienta.
 - c) **PPE (Punkt Poboru Energii)** – punkt w sieci elektroenergetycznej, w którym odbierasz prąd i w którym jest licznik (urządzenie pomiarowe). Jeśli pod tym samym adresem znajduje się więcej niż jeden licznik, to każdy z nich jest osobnym PPE. Najczęściej jest to adres mieszkania albo domu, do którego dostarczamy prąd.
 - d) **Regulamin** – dokument, który czytasz, określa zasady, na jakich świadczymy Ci Usługę oraz Twoje i nasze prawa i obowiązki.
 - e) **Sprzedawca (TAURON)** – TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Łagiewnickiej 60 (kod pocztowy: 30-417) albo

TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Norberta Barlickiego 2 (kod pocztowy: 44-100) lub partnerzy i inne podmioty, które współpracują z wymienionymi spółkami przy realizacji Usługi. Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „my” należy rozumieć przez to: „Sprzedawca”.

- f) **Umowa** – Umowa Kompleksowa Dotycząca Energii Elektrycznej, którą mamy z Tobą zawartą, w odniesieniu do danego PPE.
- g) **Wykonawca (Partner TAURONA)** – Państwowe Gospodarstwo Leśne Lasy Państwowe z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-124) przy ul. Grójeckiej 127, które realizuje sadzenie drzew.

Co jest ważne na początek

2. Regulamin dostępny jest na www.tauron.pl.
3. W Regulaminie zawarliśmy zasady, na których będziemy realizować nasze zobowiązanie.

Kiedy możesz skorzystać z Oferty

4. Z Produktu możesz skorzystać, jeżeli zawrzesz z nami Umowę na Cennik, który ma w nazwie słowo: „las”.
5. Aby skorzystać z Produktu musisz podać nam, przy zawieraniu Umowy na Cennik, adres mailowy. Jeśli nam go nie podasz lub adres będzie zawierał błędy, nie poinformujemy Cię o stopniu realizacji naszego zobowiązania.

Zasady Oferty

6. W ramach Produktu zobowiązujemy się do zlecenia Wykonawcy, aby posadził jedno drzewo, za każde pełne 12 miesięcy zawartej z nami Umowy na Cennik.
7. Ilość posadzonych drzew, wynika z okresu, w którym obowiązuje Cię Cennik. Sadzenie jest realizowane na terenie Polski.

Z powodu warunków klimatycznych w jakim znajduje się Polska, drzewa są sadzone dwa razy w roku, na wiosnę i na jesień. Gdy nasz Wykonawca je posadzi, poinformujemy Cię o tym mailem.
8. Nie możesz wybrać gatunku i miejsca posadzenia drzewa.
9. Gatunek sadzonych drzew i miejsce ich posadzenia, będziemy uzgadniali z naszym Wykonawcą i będzie to uzależnione od warunków naturalnych i lokalnych potrzeb.

Przykład

Zawierasz Umowę z Cennikiem, który obowiązuje od 1 lipca 2022 roku, a kończy się 30 czerwca 2025 roku. Zatem Cennik obejmuje okres trzyletni i dzięki temu, Wykonawca posadzi trzy drzewa.

Reklamacje

10. Wszelkie reklamacje, które dotyczą naszych zobowiązań wynikających z Produktu, należy składać w formie i na adres, który wskazujemy w zawartej z nami Umowie lub na adres korespondencyjny wskazany na fakturze za prąd.

Ochrona danych osobowych

11. Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych zawiera „Klauzula Informacyjna TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub Klauzula Informacyjna TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., którą znajdziesz na: tauron.pl/rodo/klienci-zawarta-umowa-prad-gaz. W uzupełnieniu tej klauzuli informujemy, że aby realizować Produkt, przez okres, w którym to robimy, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, tj.: imię i nazwisko, kod pocztowy Punktu Poboru Energii i adres email.
12. Dane, które wymieniliśmy w punkcie 11 podajesz nam dobrowolnie, ale jest to niezbędne, żebyśmy mogli realizować Produkt. Jeśli nam ich nie podasz nie będziemy mogli tego robić.
13. Twój adres e-mail będziemy przetwarzać w celu przesłania Ci informacji o stopniu realizacji naszego zobowiązania.
14. Nie przekazujemy Twoich danych osobowych naszemu Wykonawcy, któremu zleciliśmy posadzenie drzew.

Co jeszcze jest ważne

15. Możemy zmienić Regulamin, ale tylko wtedy, jeżeli zmienią się obowiązujące przepisy prawa lub niezależnie od nas wzrosną związane z Produktem koszty.
16. Regulamin obowiązuje od 1 maja 2022 roku.