

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWS)

obowiązujące od 01.07.2025 r.



Integralna część Umowy sprzedaży energii elektrycznej dla Odbiorców grup taryfowych G niebędących konsumentami, C1x, C2x, O1x

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży Energii Elektrycznej (zwane dalej OWS) stanowią integralną część Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem i określają szczegółowe zasady sprzedaży energii elektrycznej, warunki rozliczeń oraz prawa i obowiązki Stron.
2. Niniejsze OWS stosuje się do Klientów grup taryfowych: G niebędących konsumentami, C1x oraz C2x, O1x.
3. Ogólne Warunki Sprzedaży w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - 3.1. Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne;
 - 3.2. przepisów wykonawczych do Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo Energetyczne;
 - 3.3. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

§ 2

Definicje

Użyte w Ogólnych Warunkach Sprzedaży oraz Umowie sprzedaży energii elektrycznej pojęcia oznaczają:

1. Klient – każdy, kto kupuje i pobiera na własny użytek energię elektryczną na podstawie Umowy sprzedaży energii elektrycznej;
2. Sprzedawca – wskazane w Umowie przedsiębiorstwo energetyczne, prowadzące działalność w zakresie obrotu energią elektryczną w ramach umowy sprzedaży energii elektrycznej;
3. Cennik Sprzedawcy (Cennik) – opracowany i wprowadzony do stosowania przez Sprzedawcę zbiór cen lub zasady kalkulacji cen, w tym w szczególności odzwierciedlające wahania cen na rynkach energii elektrycznej oraz stawek opłat za energię elektryczną i inne usługi, które Sprzedawca świadczy Klientowi w ramach Umowy. Zawiera m.in. zasady rozliczeń oraz warunki, na jakich Klient może skorzystać z wybranego przez siebie Cennika;
4. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego;
5. Umowa o świadczenie usług dystrybucji – umowa zawarta pomiędzy Klientem, a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Klienta usługi dystrybucji energii elektrycznej;
6. Okres rozliczeniowy – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej;
7. Dane pomiarowe – dane zużycia energii elektrycznej przekazywane przez OSD Sprzedawcy bądź udostępniane Sprzedawcy za pośrednictwem CSIRE na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez Klienta w ramach Umowy;
8. PPE – adres punktu poboru, do którego dostarczana jest energia elektryczna wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy;
9. Ustawa – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne wraz z każdym aktem ją zastępującym oraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy;
10. Umowa – Umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem, dla której niniejsze OWS stanowią integralną część;
11. IRIESD – dokument o nazwie „Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej” opracowany dla sieci elektroenergetycznej, dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucyjnego, określający szczegółowe warunki korzystania z sieci przez użytkowników systemu oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju sieci elektroenergetycznej, dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub każdorazowy dokument Operatora Systemu Dystrybucyjnego odpowiadający w swojej treści dokumentowi, o jakim mowa powyżej. IRIESD jest dostępna na stronie internetowej OSD, a jej zmiana nie stanowi zmiany Umowy;
12. Sprzedawca rezerwowy – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania danego operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, zapewniające Klientowi sprzedaż rezerwową energii elektrycznej;
13. Środki bezpośredniego porozumiewania się na odległość – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczta elektroniczna, bezpieczna poczta elektroniczna, platformy internetowe dedykowane do komunikacji i wymiany dokumentów, telefon, SMS, automatyczne urządzenia wywołujące, a także inne w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wraz z każdym aktem ją zastępującym;
14. Technologie informatyczne spełniające wymogi trwałego nośnika – nośniki danych, umożliwiające

przechowywanie informacji adresowanych do Klienta w sposób pozwalający na dostęp do tych informacji w przyszłości przez okres właściwy do celów tych informacji i taki, który pozwoli na odtworzenie i przechowywanie tych informacji w niezmienionej postaci przez Klienta;

15. CSIRE – Centralny System Informacji Rynku Energii - system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektroenergetycznego;
16. OIRE – Operator Informacji Rynku Energii - podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie centralnym systemem informacji rynku energii oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. z siedzibą w Konstancinie-Jeziorna.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWS posiadają znaczenie nadane im w Cenniku Sprzedawcy oraz w Ustawie.

§ 3

Prawa i obowiązki Stron związane z realizacją Umowy

1. Na podstawie Umowy Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej Klientowi i przeniesienia własności sprzedanej energii w PPE według rzeczywistego zapotrzebowania oraz zapewnienia bilansowania handlowego.
2. Do realizacji Umowy w zakresie każdego PPE określonego w Załączniku nr 1 do Umowy, konieczne jest obowiązywanie Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Klientem a OSD.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi Klientów:
 - 3.1. przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Klienta;
 - 3.2. udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń;
 - 3.3. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
4. Sprzedawca przyjmuje zgłoszenia i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania Umowy w formie przewidzianej przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie i reklamację następuje w takiej samej formie, w jakiej została wniesiona.
5. Klient może składać reklamacje w formie przewidzianej przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Dane teleadresowe wskazane są każdorazowo na drukach kierowanych do Klientów.
6. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Klientów, Klientom przysługują bonifikaty w wysokości:
 - 6.1. 1/50 wynagrodzenia – za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klientów;
 - 6.2. 1/50 wynagrodzenia – za nieudzielenie na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnego Cennika Sprzedawcy;
 - 6.3. 1/250 wynagrodzenia – za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki.
- Poprzez wynagrodzenie rozumie się przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok wystąpienia zdarzenia, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”. Sprzedawca udziela Klientom bonifikat w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
7. Sprzedawca nie odpowiada za standardy jakościowe ani parametry jakościowe dostarczonej przez OSD energii elektrycznej.
8. Klient zobowiązuje się do:
 - 8.1. zakupu i odbioru energii elektrycznej w PPE zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie, niniejszych OWS oraz w Cenniku;
 - 8.2. umożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 8.3. terminowego regulowania należności za energię elektryczną i innych należności związanych ze sprzedaną energią elektryczną;
 - 8.4. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach charakteru wykorzystania energii oraz innych okolicznościach mających wpływ na właściwe rozliczanie Klienta za energię elektryczną;
 - 8.5. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie, rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji przez Klienta lub OSD;
 - 8.6. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy czy energia elektryczna zakupiona od Sprzedawcy na podstawie Umowy będzie wykorzystywana do zasilania obiektów służących obronności państwa, w rozumieniu Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 kwietnia 2022 r. w sprawie obiektów szczególnie ważnych dla bezpieczeństwa lub obronności państwa oraz ich szczególnej ochrony, a także każdego aktu go zastępującego;
 - 8.7. aktualizowania wszelkich danych i informacji zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację oraz zgłaszania zmiany przed jej wystąpieniem, najpóźniej w terminie 14 dni od daty tej zmiany.
9. Zmiana charakteru wykorzystania energii elektrycznej przez Klienta wymaga zmiany warunków Umowy z inicjatywy Klienta. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować może wypowiedzeniem Umowy przez Sprzedawcę.
10. Klient ma prawo w szczególności do:
 - 10.1. uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej OSD, w tym informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej

z powodu awarii w sieci, kontaktując się z Pogotowiem Energetycznym pod numerem 991 lub pod numerem wskazanym na stronie internetowej OSD;

10.2. składania zgłoszeń, wniosków i reklamacji w zakresie realizacji Umowy na zasadach opisanych w § 3 ust. 4-5 OWS;

10.3. poddawania sporów związanych z wykonaniem Umowy pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;

10.4. nieodpłatnego uzyskania informacji na temat obowiązującej Taryfy Sprzedawcy, Cennika Sprzedawcy lub Taryfy OSD w tym opłat za utrzymanie systemu elektroenergetycznego

10.4.1. Taryfa Sprzedawcy jest dostępna na stronie internetowej Sprzedawcy,

10.4.2. Cennik Sprzedawcy stanowi załącznik do Umowy,

10.4.3. Taryfa OSD jest dostępna na stronie internetowej OSD, a także jest publikowana w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki.

§ 4 **Zasady rozliczeń**

1. Rozliczenie za sprzedaż energii odbywa się na podstawie informacji rynku energii zarejestrowanych w CSIRE, chyba, że OSD nie został przyłączony do CSIRE, nastąpiła awaria CSIRE lub z innych przyczyn, niezależnych od Sprzedawcy, niemożliwym jest dokonywanie odpowiednich rozliczeń za pośrednictwem CSIRE. W takich sytuacjach odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego Klienta dokonywane będą przez przedstawicieli OSD i pozyskiwane przez Sprzedawcę od OSD.
2. Jeżeli Cennik określa ceny i stawki opłat w kwocie netto, to zostanie do nich doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Podstawą dokonania zapłaty przez Klienta będzie faktura wystawiona przez Sprzedawcę.
4. Należność będzie płaćna przelewem w terminach określonych na fakturze, na rachunek bankowy Sprzedawcy w niej wskazany. Termin płatności faktur VAT i faktur korygujących VAT oznaczony jest na fakturze VAT i nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Sprzedawca dostarczy Klientowi fakturę nie później niż 7 dni przed terminem płatności. W przypadku, gdy ww. termin przypada na dzień wolny od pracy, termin wpłaty należności zostaje przesunięty na pierwszy dzień roboczy następujący po dniu wolnym od pracy. W razie przekroczenia przez Klienta terminu płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy.
6. Jeżeli okres, za który OSD udostępnia Sprzedawcy dane pomiarowe dotyczące zużycia energii elektrycznej Klienta jest dłuższy niż jeden miesiąc, Sprzedawca

może wystawić fakturę za energię elektryczną za miesięczny Okres rozliczeniowy, w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej.

7. Prognozowane zużycie energii elektrycznej będzie ustalane w oparciu o dotychczasowe średniodobowe zużycie energii elektrycznej w ostatnim Okresie rozliczeniowym, a w przypadku braku danych o tym zużyciu na podstawie planowanego zużycia energii elektrycznej, które zostało wskazane przez Klienta w Załączniku nr 1 do Umowy stanowiącym jej integralną część.

8. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy ostatni dzień Okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datą odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej w okresie od dnia ostatniego odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego wyznaczana jest jako iloczyn średniodobowego zużycia energii elektrycznej w poprzednim Okresie rozliczeniowym i ilości dni liczonych od daty ostatniego odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego. Następstwem tego jest sytuacja, w której pierwszy dzień kolejnego Okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datą odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

9. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, dane pomiarowe nie zostaną pozyskane z CSIRE bądź od OSD na ostatni dzień Okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega sprzedaż energii elektrycznej za okres do dnia odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego udostępnionych za pośrednictwem CSIRE lub przez OSD.

10. W przypadku zmiany cen i stawek opłat lub zasad ich kalkulacji w czasie trwania Okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej sprzedanej i dostarczonej Klientowi w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmienionych cen, będzie wyliczona w oparciu o dobowe zużycie energii elektrycznej w tym Okresie rozliczeniowym.

11. W przypadku gdy, ilość energii elektrycznej określona na fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej rzeczywiście pobranej przez Klienta, Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń. Korekta obejmuje Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy.

12. W przypadku stwierdzenia błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości Sprzedawca dokona korekty faktur.

13. Jeżeli określenie wielkości błędu nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury przy uwzględnieniu sezonowości poboru energii elektrycznej oraz innych udokumentowanych

okoliczności mających wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.

14. Jeżeli nie można ustalić średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia korekty są dane pomiarowe z następnego Okresu rozliczeniowego.
15. W przypadku powstania nadpłaty w rozliczeniu za pobraną energię elektryczną, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu.

§ 5

Odpowiedzialność Stron

1. Strony ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z tym, że odpowiedzialność ta jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści. Nie dotyczy to Klienta, wobec którego stosuje się przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wraz z każdym aktem ją zastępującym.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD oraz spowodowanych działaniem siły wyższej, bądź z innych przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną energię elektryczną w przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia przez Klienta lub OSD Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym w celu wykonania Umowy przez Sprzedawcę.

§ 6

Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. Sprzedawca może wystąpić do OSD z żądaniem wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w przypadku gdy Klient zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności z zastrzeżeniem sytuacji, gdy energia elektryczna dostarczana jest do obiektów służących obronności państwa.
2. Koszt wznowienia dostarczenia energii elektrycznej po ustaniu okoliczności uzasadniających wstrzymanie jej dostarczania ponosi Klient, w wysokości określonej w Taryfie OSD do którego jest przyłączony dany PPE.
3. Wstrzymywanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Klienta poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z Cennika.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej.

§ 7

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Zmiany Umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron i wymagają sporządzenia aneksu do Umowy z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Sprzedawca może dokonać zmian w Umowie, OWS lub Cenniku w następujących przypadkach:
 - 2.1. zmiany przepisów prawa, mającej wpływ na wzajemne prawa i obowiązki Stron, określone w tych dokumentach;
 - 2.2. wydania orzeczenia sądu, decyzji, rekomendacji, wytycznych, wyjaśnień lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, które mają wpływ na interpretację bądź postanowienia określone w ww. dokumentach;
 - 2.3. nałożenie na Sprzedawcę określonych obowiązków przez organy lub Sądy, których spełnienie wymaga dokonania zmian w ww. dokumentach;
 - 2.4. zmian technicznych lub technologicznych lub wprowadzenie nowych rozwiązań technicznych lub technologicznych, które mają wpływ na zakres i sposób świadczonych przez Sprzedawcę usług;
 - 2.5. zmiany zakresu świadczenia usług objętych Umową, OWS lub Cennikiem polegającej na wprowadzeniu nowych, modyfikację lub wycofanie dotychczasowych usług lub funkcjonalności.
3. Zmiana Umowy, OWS lub Cennika następuje poprzez doręczenie Klientowi projektu zmian w dokumencie wraz z informacją o możliwości wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania projektu. Jeśli Umowa nie zostanie wypowiedziana przez Klienta, to po upływie terminu do skorzystania z prawa do wypowiedzenia Umowy, będzie go obowiązywać zmieniona treść w dokumencie. Umowa ulega rozwiązaniu po upływie jednego miesiąca od doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. Zmiany Umowy, OWS lub Cennika w zakresie zmiany cen energii elektrycznej lub zasad ich kalkulacji są dopuszczalne w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym:
 - 4.1. wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat;
 - 4.2. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy;
 - 4.3. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
5. Nie później niż na 45 dni przed upływem terminu obowiązywania Cennika Sprzedawca będzie uprawniony do złożenia Klientowi nowej oferty przesyłając mu nową ofertę lub nowy Cennik, lub co najmniej te postanowienia Cennika, które mają ulec zmianie.

6. W terminie 14 dni od dnia złożenia Klientowi oferty w trybie określonym w ustępie powyżej, jednak nie później niż miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Cennika, Klient będzie uprawniony do wyboru innego Cennika z aktualnie obowiązującej oferty Sprzedawcy lub złożenia oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia nowo zaoferowanego Cennika.
 7. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia nowo zaoferowanego Cennika będzie traktowane jak oświadczenie Klienta o rozwiązaniu Umowy z datą końca obowiązywania Cennika.
 8. Jeżeli Klient nie skorzysta z uprawnień przewidzianych w ust. 6 i 7 w wypadku złożenia przez Sprzedawcę oferty zawierającej Cennik, Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na dokonywanie rozliczeń na podstawie nowego Cennika (po upływie okresu obowiązywania dotychczasowego Cennika). Sprzedawca może jednak w trakcie obowiązywania nowego Cennika oferować Klientowi inne Cenniki, których przyjęcie wymaga aktywnej zgody Klienta.
 9. W przypadku niezłożenia przez Sprzedawcę oferty zawierającej nowy Cennik, termin obowiązywania dotychczasowego Cennika, ulega przedłużeniu na analogiczny okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, chyba że Klient rozwiąże Umowę zgodnie z ust.17.
 10. Sprzedawca ma prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku braku zapłaty za dostarczoną i pobraną energię elektryczną, z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych OWS.
 11. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w terminie uzgodnionym między Klientem, a Sprzedawcą.
 12. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną oraz uiszczenia innych opłat określonych w Cenniku oraz w Umowie. Opłata handlowa pobierana jest za każdy miesiąc w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
 13. Nie stanowią zmiany Umowy wymagającej formy aneksu do Umowy:
 - 13.1. zmiany konta bankowego Klienta oraz zmiany danych do kontaktu, np. adresu korespondencyjnego, numeru telefonu lub adresu e-mail;
 - 13.2. zmiany parametrów technicznych, np. indywidualnych numerów Klienta nadanych przez Sprzedawcę, numeru PPE lub adresu strony internetowej;
 - 13.3. zmian narzuconych przez OSD na skutek działań Klienta;
 - 13.4. innych zmian określonych w niniejszej Umowie jako niewymagające sporządzenia aneksu.
 14. W przypadku zmiany sprzedawcy bez wypowiedzenia Umowy przez Klienta w okresie obowiązywania Cennika, Sprzedawca może obciążyć Klienta opłatą jednorazową przewidzianą w Cenniku.
 15. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Sprzedawcy lub na odległość, Klient będący przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny, poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku albo telefonicznie. Skutkiem odstąpienia od Umowy może być zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej do Klienta.
 16. Sprzedawca rozliczy Klienta za zużytą energię elektryczną oraz inne usługi według cen i stawek opłat lub zasad ich kalkulacji, które wynikają z Cennika, jeśli przy zawieraniu Umowy Klient zażądał rozpoczęcia dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
 17. Klientowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- ## § 8

Sprzedaż rezerwowa
1. W przypadkach określonych w Ustawie uruchamiana jest z mocy prawa Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej, która jest świadczona przez Sprzedawcę rezerwowego. Zasady uruchomienia Sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej określone są w Ustawie.
 2. W przypadku gdy cena energii elektrycznej wskazana w Cenniku sprzedaży rezerwowej lub Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego będzie wyższa niż cena określona obowiązującymi przepisami prawa, które nakładają na Sprzedawcę ograniczenie wysokości stosowanej ceny w danym rozliczeniu przy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, stosuje się cenę określoną ww. przepisami prawa.
 3. Sprzedawca rezerwowi dokonuje rozliczenia za energię elektryczną w okresach miesięcznych.
 4. Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej ustaje na skutek:
 - 4.1. rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym sprzedawcą dla miejsca dostarczania - z chwilą rozpoczęcia realizacji tej umowy sprzedaży;
 - 4.2. wygaśnięcia lub rozwiązania umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej dla miejsca dostarczania - z chwilą jej wygaśnięcia lub rozwiązania;
 - 4.3. wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla miejsca dostarczania – z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy.
 5. Rezerwowa umowa sprzedaży energii elektrycznej może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Klienta z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia, przy czym Klient może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową pomocne jest powoływanie się na indywidualny numer Klienta nadany przez Sprzedawcę, numer Umowy lub numer faktury.
2. Korespondencja między Sprzedawcą a Klientem, w tym wnioski, oświadczenia, informacje, powiadomienia, dotyczące Umowy jest wymieniana w postaci papierowej, dokumentowej, elektronicznej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wraz z każdym aktem ją zastępującym. Klient może wyrazić zgodę na przekazywanie korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
3. Strony zobowiązują się do aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację. W szczególności Klient zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę o zmianie umowy z OSD, mającej wpływ na treść Umowy ze Sprzedawcą, zmianie adresu korespondencyjnego lub adresu e-mail, na który ma być wysyłana faktura oraz wszelka inna korespondencja.
4. Sprzedawca przystąpił do Kodeksu Dobrych Praktyk Sprzedawców Energii Elektrycznej, posiada Certyfikat Sprzedawcy Towarzystwa Obrotu Energią i pozytywny wynik audytu sprawdzającego, przeprowadzonego przez zewnętrzną jednostkę certyfikującą. Szczegółowe informacje na temat, czym jest Kodeks Dobrych Praktyk Sprzedawców Energii Elektrycznej znajduje się na stronie jednostki certyfikującej. Na dzień wejścia w życie niniejszego dokumentu jest to www.toe.pl.