

## Eko Prąd plus GR i usługa Serwisant 24H PLUS - 2 lata - dla Firm

### rabat nie mniej niż 5%

**Cennik EE\_MSPc GR5 B Eko\_SerwisantFirmaPLUS\_NF GZE\_2\_Q2\_01.04.21-30.06.23**

#### §1 Postanowienia ogólne

- O ile z postanowień niniejszego Cennika („Cennik”) nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy („OWU”).
- Użyte w Cenniku określenie „Umowa” oznacza umowę kompleksową, zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
- Użyte w Cenniku określenie „Taryfa” oznacza każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany do stosowania w trybie określonym ustawą i obowiązujący Klientów przyłączonych do sieci TAURON Dystrybucja S.A., dla których Sprzedawcą jest TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
- Cennik określa w szczególności:
  - stawki zmienne ceny energii elektrycznej lub stawki stałe ceny energii elektrycznej
  - stawki opłat dodatkowych
  - bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów
- Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

#### §2 Tabele cen i opłat

- Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat **obowiązujące w okresie od 01.04.2021 do 30.06.2023 - netto**, z zastrzeżeniem zapisów § 4 dotyczących zmian stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy.

| Grupa taryfowa | Wyszczególnienie                                                | jedn.  | Cena/stawka (netto) |
|----------------|-----------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| -1-            | -2-                                                             | -3-    | -4-                 |
| C21            | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (całodobowa) | zł/MWh | 447,40              |
|                | <b>Stawka stała</b><br>ceny energii elektrycznej                | zł/mc  | 47,00               |
| C22a           | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (strefa 1)   | zł/MWh | 555,70              |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (strefa 2)   | zł/MWh | 403,70              |
|                | <b>Stawka stała</b><br>ceny energii elektrycznej                | zł/mc  | 47,00               |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (strefa 1)   | zł/MWh | 513,90              |
| C22b           | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (strefa 1)   | zł/MWh | 513,90              |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (strefa 2)   | zł/MWh | 346,70              |
| C23            | <b>Stawka stała</b><br>ceny energii elektrycznej                | zł/mc  | 47,00               |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (strefa 1)   | zł/MWh | 571,90              |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (strefa 2)   | zł/MWh | 611,80              |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (strefa 3)   | zł/MWh | 361,00              |
| C11            | <b>Stawka stała</b><br>ceny energii elektrycznej                | zł/mc  | 47,00               |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (całodobowa) | zł/MWh | 464,50              |
| C12a           | <b>Stawka stała</b><br>ceny energii elektrycznej                | zł/mc  | 27,00               |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (strefa 1)   | zł/MWh | 570,00              |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (strefa 2)   | zł/MWh | 400,90              |
|                | <b>Stawka stała</b><br>ceny energii elektrycznej                | zł/mc  | 27,00               |
| C12b           | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (strefa 1)   | zł/MWh | 561,40              |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (strefa 2)   | zł/MWh | 345,80              |
|                | <b>Stawka stała</b><br>ceny energii elektrycznej                | zł/mc  | 27,00               |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (strefa 1)   | zł/MWh | 583,30              |
| C13            | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (strefa 1)   | zł/MWh | 583,30              |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (strefa 2)   | zł/MWh | 624,10              |

|                                                               |        |        |
|---------------------------------------------------------------|--------|--------|
| <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej (strefa 3) | zł/MWh | 368,60 |
| <b>Stawka stała</b><br>ceny energii elektrycznej              | zł/mc  | 27,00  |

Stawka stała ceny energii elektrycznej obejmuje opłatę za gwarancję pochodzenia z odnawialnych źródeł energii w wartościach netto oraz opłatę za rozliczanie usługi w wartościach netto, o czym mowa w § 5 Cennika.

Opłata jednorazowa za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika („Opłata jednorazowa”), w tym za wyłączenie lub likwidację punktu poboru energii („ppe”) dla poszczególnych grup taryfowych obliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w §6 Cennika.

- Ustalane ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy Opłaty jednorazowej.
- Opłata za wzniesienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw - zgodnie z Taryfą OSD.
- Kwalifikacja Klientów do grup taryfowych oraz godziny obowiązywania stref czasowych dla poszczególnych grup – zgodnie z Taryfą OSD.

#### §3 Kryteria kwalifikacji Klientów

- Z Cennika może skorzystać Klient, który **łącznie** spełnia następujące warunki:
  - energii elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek jako odbiorca końcowy będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, a posiadającą zdolność do czynności prawnych
  - posiada układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwiający rozliczanie za zakup energii elektrycznej w jednej z grup taryfowych wskazanych w § 2 Cennika, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD, z **wyłączeniem**:
    - przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych
    - zużycia energii elektrycznej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, w garażu, domu letniskowym, domu kempingowym lub altanie w ogrodzie działkowym, **chyba, że jest w nich prowadzona działalność gospodarcza**
    - zużycia energii elektrycznej na potrzeby placów budowy
    - zużycia energii elektrycznej przez Klientów o stałym poborze mocy, których urządzenia sterowane są przekątnikami zmierzchowymi lub urządzeniami sterującymi, zaprogramowanymi według godzin skorelowanych z godzinami wschodów i zachodów słońca lub godzin ustalonych z Klientem
  - jest przyłączony do sieci TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie („OSD”) lub jego następcy prawnego, a punkt poboru określony w Umowie zlokalizowany jest na obszarze glikwim, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD
  - zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi „Serwisant 24H\_Firma PLUS” („Regulamin”), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl)
- Klienci mogą zawierać Umowy w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie **od 01.04.2021 do 30.06.2021**.
- Brak spełniania przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku określonego w ust. 1, pkt. 1.4., tj. rezygnacja z którejkolwiek z usług, o których mowa w § 5 Cennika traktowana jest jak oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Cennika. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 6 Cennika, tj. Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika.

#### §4 Zasady prowadzenia rozliczeń

- Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy („okres rozliczeniowy”) oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych i stawki zmiennej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika. W przypadku Klientów będących Prosumentami, szczegółowe zasady rozliczeń określa **Aneks** do Umowy.
- Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust.1 oraz stawki stałej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym. Należność do zapłaty przez Klienta uwzględnia podatek VAT.
- Klient będzie rozliczany za zużytą energię elektryczną według cen i stawek określonych w § 2 Cennika od dnia zawarcia Umowy w zakresie niniejszego Cennika lub od dnia przyjęcia oferty, nie wcześniej jednak niż od dnia wejścia w życie zmienionych zasad rozliczeń pomiędzy stronami
- Stawka stała ceny energii elektrycznej, o której mowa w §2 Cennika pobierana jest w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
- Faktury będą dostarczane Klientowi w formie elektronicznej lub listem zwykłym, w zależności od dokonania przez Klienta wyboru.
- Rozliczenia między stronami będą się odbywały w wybranych przez Klienta okresach rozliczeniowych.
- Klient nie traci prawa do korzystania z Cennika w przypadku zmiany grupy taryfowej w ramach grup taryfowych dostępnych w Cenniku.
- Sprzedawca zapewnia dokonanie bilansowania handlowego energii zakupionej przez Klienta na podstawie standardowego profilu zużycia przydzielonego dla danej grupy taryfowej oraz rzeczywiste pobranej energii elektrycznej. Ceny energii elektrycznej określone w § 2 Cennika uwzględniają koszt dokonywania bilansowania handlowego.

9. W sytuacji, gdy w trakcie trwania niniejszego Cennika, zgodnie z warunkami określonymi w OWU, nastąpi zmiana stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy aktualnej na dzień zawarcia przez Klienta Umowy w zakresie niniejszego Cennika, stawki zmienne ceny energii elektrycznej netto stosowane w rozliczeniach z Klientem ulegną zmianie tak, aby spełniały zobowiązanie Sprzedawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1. Do ustalonych stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. W przypadku zmiany Taryfy, polegającej na obniżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto, obniżka stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto stosowanych w rozliczeniach z Klientem nastąpi z dniem wejścia w życie zmienionej Taryfy.
11. W przypadku zmiany Taryfy, polegającej na podwyższeniu stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto, w wyniku której miałyby nastąpić podwyżki stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto stosowanych w rozliczeniach z Klientem, Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie lub - o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość o zamierzonej podwyższeniu stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto.
12. Klient ma prawo w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia mu informacji o zamierzonej podwyższeniu stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wystąpić do Sprzedawcy z pisemnym wnioskiem o zmianę niniejszego Cennika na inny cennik dostępny w ramach oferty bieżącej Sprzedawcy lub złożyć pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu niniejszego Cennika bądź wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdą zastosowania.
13. Klient ma prawo jednorazowo wystąpić do Sprzedawcy z wnioskiem o zmianę Cennika na inny cennik dostępny w ramach oferty bieżącej, którego okres obowiązywania jest nie krótszy niż 2 lata i którego kryteria Klient spełnia. Opisaną zmianą Cennika może być dokonana jedynie w przypadku gdy do końca obowiązywania Cennika pozostało nie więcej niż 12 miesięcy. Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z wyżej wymienioną zmianą Cennika, zaś zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdą zastosowania. Taka zmiana Cennika nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.

### §5 Zobowiązania Sprzedawcy

1. Sprzedawca gwarantuje Klientowi, który skorzysta z Cennika:
  - 1.1. w okresie wskazanym w § 2 Cennika, stawki zmienne ceny energii elektrycznej w wartościach netto nie mniej niż 5% niższe od stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy
  - 1.2. niezmienną stawkę stałej ceny energii elektrycznej i pozostałych stawek opłat w wartościach netto, w okresie wskazanym w § 2 Cennika
  - 1.3. dostarczenie Klientowi na adres e-mail certyfikatu w formacie pdf, wydanego przez niezależną jednostkę certyfikującą TÜV SÜD Polska, potwierdzającego nabycie energii elektrycznej wraz z gwarancjami pochodzenia z odnawialnych źródeł energii, w terminie do trzech miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy bądź od momentu przyjęcia Cennika, pod warunkiem spełnienia przez Klienta zobowiązania, o którym mowa w § 6 ust.1 Cennika
  - 1.4. prawo do podglądu na stronie internetowej: <https://www.certyfikaty-tuv-sud.pl/certyfikaty/index.php>, po wpisaniu nr ewidencyjnego, dedykowanego Klientowi certyfikatu, o którym mowa wyżej, z możliwością zapisania go na dysku oraz wydruku
  - 1.5. prawo do korzystania z usługi „Serwisant 24H\_Firma PLUS”
2. Regulamin określający zasady i okres korzystania z ww. usługi przez Klienta, stanowi załącznik do Umowy zawieranej w zakresie Cennika oraz dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

### §6 Zobowiązania Klienta

1. Zawierając Umowę w zakresie niniejszego Cennika, Klient zobowiązany jest wyrazić zgodę na przesłanie certyfikatu na wskazany w Umowie adres e-mail.
2. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, bądź Cennika Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej, o której mowa w §2 Cennika. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
3. **Dla grup taryfowych wskazanych w § 2 Cennika, tj. C21, C11 C22a, C12a C22b, C12b C23, C13** w przypadku wypowiedzenia Umowy bądź Cennika po wejściu w życie Umowy, wysokość Opłaty jednorazowej jest równą iloczynowi 15% miesięcznej należności na rzecz Sprzedawcy za sprzedaż energii, obliczonej, jako średnia wartość tej należności ze wszystkich miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy do dnia jej rozwiązania oraz liczby miesięcy, o które skrócony zostanie okres obowiązywania Umowy dla ppe, którego dotyczy wypowiedzenie. Przy obliczaniu Opłaty jednorazowej uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej. Jeżeli Umowa zostanie zmieniona poprzez wyłączenie z niej określonego punktu poboru energii elektrycznej, wysokość Opłaty jednorazowej zostanie obliczona zgodnie z powyższym, dla punktu poboru energii, którego dotyczyć będzie ww. zmiana Umowy.
4. **Dla grup taryfowych wskazanych w § 2 Cennika, tj. C21, C11 C22a, C12a C22b, C12b C23, C13** w przypadku wypowiedzenia Umowy bądź Cennika w okresie pomiędzy datą zawarcia Umowy, a datą jej wejścia w życie, wysokość Opłaty jednorazowej jest równa iloczynowi 15% miesięcznej należności na rzecz Sprzedawcy za sprzedaż energii, obliczonej jako średnia wartość zadeklarowanej przez Klienta wysokości miesięcznego zużycia energii elektrycznej oraz liczby miesięcy, o które skrócony został okres, na jaki Umowa została zawarta. Przy obliczaniu Opłaty jednorazowej uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej. Jeżeli Umowa zostanie zmieniona poprzez wyłączenie z niej określonego punktu poboru energii elektrycznej, wysokość Opłaty jednorazowej zostanie obliczona zgodnie z poniższym, dla punktu poboru energii, którego dotyczyć będzie ww. zmiana Umowy. Wysokość **Opłaty jednorazowej** obliczana jest wzorem:
  - a. dla grup taryfowych jednostrefowych C21, C11:
 
$$\text{opłata} = 0,15 * C11 * \text{wolumen} * \text{ilość miesięcy}$$
 gdzie oznaczenie we wzorze:  
 C11 - stawka zmienna ceny energii elektrycznej - całodobowa  
 wolumen – miesięczny wolumen zużycia energii elektrycznej zadeklarowany przez Klienta w Umowie
  - b. dla grup taryfowych dwustrefowych C22a, C12a (szczyt/pozaszczyt):
 
$$\text{opłata} = 0,15 * (0,25 * C1S + 0,75 * C2S) * \text{wolumen} * \text{ilość miesięcy}$$
 gdzie oznaczenie we wzorze:  
 C1S - stawka zmienna ceny energii elektrycznej - szczyt  
 C2S - stawka zmienna ceny energii elektrycznej - pozaszczyt  
 wolumen – miesięczny wolumen zużycia energii elektrycznej zadeklarowany przez Klienta w Umowie

- c. dla grup taryfowych dwustrefowych C22b, C12b (dzień/noc):
 
$$\text{opłata} = 0,15 * (0,60 * C1S + 0,40 * C2S) * \text{wolumen} * \text{ilość miesięcy}$$
 gdzie oznaczenie we wzorze:  
 C1S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - dzień  
 C2S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - noc  
 wolumen – miesięczny wolumen zużycia energii elektrycznej zadeklarowany przez Klienta w Umowie
- d. dla grup taryfowych trójstrefowych C23, C13:
 
$$\text{opłata} = 0,15 * (0,20 * C1S + 0,15 * C2S + 0,65 * C3S) * \text{wolumen} * \text{ilość miesięcy}$$
 gdzie oznaczenie we wzorze:  
 C1S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - szczyt przedpołudniowy  
 C2S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - szczyt popołudniowy  
 C3S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - pozostałe godziny doby  
 wolumen – miesięczny wolumen zużycia energii elektrycznej zadeklarowany przez Klienta w Umowie
5. W przypadku gdy Klient zdecydował się na dostarczanie faktur w formie elektronicznej oznacza to, że równocześnie jest on zobowiązany do przekazania Sprzedawcy zgody na stosowanie, w tym przesyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przesyłania faktur drogą elektroniczną, który dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

### §7 Bonifikaty i upusty

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:

1. za nie przyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski"
2. za nie udzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnych taryfach i cennikach - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1
3. za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1

### §8 Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Cennika oraz akceptuje warunki w nim zawarte.

### §9 Ochrona danych Klienta

1. W związku z realizacją postanowień niniejszego Cennika, **Sprzedawca uprawniony jest do przetwarzania danych Klienta.**
2. Informacje o przetwarzaniu danych Klienta, tj. w szczególności:
  - 2.1. oznaczenie i dane Administratora danych Klienta
  - 2.2. dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych
  - 2.3. cele, podstawa prawna i okres przechowywania danych, a także informacja o prawie uzasadnionych interesach realizowanych przez Sprzedawcę
  - 2.4. informacje o przysługujących Klientowi prawach, w związku z powierzonymi danymi, w tym: prawie do wniesienia sprzeciwu, prawie dostępu do danych, prawie do sprostowania danych, prawie do usunięcia danych, prawie do ograniczenia przetwarzania danych, prawie do przeniesienia danych, prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego
  - 2.5. informacje o odbiorcach danych zawarte są w **Klauzuli informacyjnej do Umowy** i są w pełni aktualne dla potrzeb realizacji postanowień niniejszego Cennika.
3. Jednocześnie, w **uzupełnieniu informacji, o których mowa w ust. 2**, a znajdujących się w **Klauzuli informacyjnej, Sprzedawca wskazuje**, że w związku z realizacją postanowień niniejszego Cennika, **dane Klienta, tj.:** nazwa przedsiębiorcy, numer ewidencyjny, zużycie energii elektrycznej oraz adres e-mail, **będą przekazywane niezależnej jednostce certyfikującej**, w celu wystawienia i dostarczenia certyfikatu potwierdzającego nabycie energii elektrycznej wraz z gwarancjami pochodzenia z odnawialnych źródeł energii.
4. Informujemy ponadto, że **podanie danych**, o których mowa w ust. 3, **jest dobrowolne, ale niezbędne do celu wykonania określonych w niniejszym Cenniku zobowiązań Sprzedawcy dotyczących dostarczenia certyfikatu, o którym mowa w ust. 3.** Konsekwencją niepodania przez Klienta danych, o których mowa w ust. 3, jest brak możliwości wykonania przez Sprzedawcę tych zobowiązań.

## NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE O OFERCIE



### 1. Okres obowiązywania cennika: 2 lata (do 30.06.2023)

Oznacza to, że przez ten czas będziemy Państwa rozliczać według cen z przyjętego cennika. Szczegóły znajdują Państwo w załączonym do pisma Cenniku.



### 2. Rodzaj gwarancji cenowej

*Gwarancja Rabatu:*

Oznacza to, że Państwa cena będzie zawsze niższa od ceny taryfy sprzedażowej o wartość rabatu. Jeśli zmieni się taryfa sprzedaży, Państwa ceny także się zmienią, ale poziom przyznanego rabatu pozostanie stały.



### 3. Usługa dodatkowa

Oznacza to, że w ramach cennika posiadają Państwo również usługę dodatkową. Mogą Państwo z niej korzystać przez cały czas trwania cennika. Szczegóły usługi czyli jej rodzaj, zakres i warunki znajdują Państwo w załączonym do przesyłki regulaminie.



### 4. Pozostałe składniki oferty:

Prąd EKO – oznacza to, że kupując Państwo energię w 100% pochodzącą z odnawialnych źródeł. Pochodzenie energii potwierdzamy specjalnym Certyfikatem, który wystawia niezależna jednostka TÜV SÜD Polska.



### 5. Warunki odnowienia oferty:

Pod koniec obowiązywania aktualnej oferty wyślemy Państwu propozycję na kolejny okres. Otrzymają ją Państwo nie później niż 45 dni przed zakończeniem ważności trwającego cennika.



### 6. Informacje dodatkowe:

Oferta jaką Państwo przyjęli obowiązuje przez 2 lata.

Jeżeli zdecydują się Państwo rozwiązać umowę przed końcem cennika, mamy prawo naliczyć Państwu opłatę jednorazową. Zasady jej naliczenia znajdują Państwo w załączonym cenniku.

Gdyby w tym czasie chcieli Państwo coś zmienić – prosimy o informację. Doradzimy co mogą Państwo zrobić i jakie mają Państwo możliwości zmiany.

Prosimy o kontakt: **555 444 555**

Jeśli wybrali Państwo fakturę elektroniczną, prosimy o założenie konta w serwisie usługowym Mój TAURON.

W Moim TAURONIE będą Państwo mieli dostęp m.in. do: faktur, kwot do zapłaty, informacji o płatnościach czy aktualnych promocjach, bonusach i ofertach.

Mogą Państwo z niego korzystać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez aplikację mobilną lub na **mojtauron.pl**.

Zachęcamy do założenia konta.