

# Eko Prąd plus GR z usługą Serwisant 24H PLUS i Serwisant komputerowy 24H

2 lata - dla Firm - rabat nie mniej niż 5%

Cennik EE\_MSPc GR5 B Eko\_SerwisantFirmaPLUS\_SKompFirma TS\_2\_Q2\_01.04.21-30.06.23

## §1 Postanowienia ogólne

- O ile z postanowień niniejszego Cennika („Cennik”) nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy („OWU”).
- Użyte w Cenniku określenie „Umowa” oznacza umowę kompleksową, zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
- Użyte w Cenniku określenie „Taryfa” oznacza każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany do stosowania w trybie określonym ustawą i obowiązujący Klientów przyłączonych do sieci TAURON Dystrybucja S.A., dla których Sprzedawcą jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
- Cennik określa w szczególności:
  - ceny energii elektrycznej lub stawki opłaty handlowej
  - stawki opłat dodatkowych
  - bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów
- Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

## §2 Tabele cen i opłat

- Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat obowiązujące w okresie od 01.04.2021 do 30.06.2023 - netto, z zastrzeżeniem zapisów § 4 dotyczących zmian cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy.

| Grupa taryfowa | Wyszczególnienie                       | jedn.  | Cena/stawka (netto)         |                             |
|----------------|----------------------------------------|--------|-----------------------------|-----------------------------|
|                |                                        |        | od 01.04.2021 do 30.06.2022 | od 01.07.2022 do 30.06.2023 |
| -1-            | -2-                                    | -3-    | -4-                         | -5-                         |
| C21            | Cena energii elektrycznej (całodobowa) | zł/MWh | 447,40                      | 447,40                      |
|                | Opłata handlowa                        | zł/mc  | 47,00                       | 57,00                       |
| C22a           | Cena energii elektrycznej (strefa 1)   | zł/MWh | 555,70                      | 555,70                      |
|                | Cena energii elektrycznej (strefa 2)   | zł/MWh | 403,70                      | 403,70                      |
|                | Opłata handlowa                        | zł/mc  | 47,00                       | 57,00                       |
|                | Opłata handlowa                        | zł/mc  | 47,00                       | 57,00                       |
| C22b           | Cena energii elektrycznej (strefa 1)   | zł/MWh | 513,90                      | 513,90                      |
|                | Cena energii elektrycznej (strefa 2)   | zł/MWh | 346,70                      | 346,70                      |
|                | Opłata handlowa                        | zł/mc  | 47,00                       | 57,00                       |
|                | Opłata handlowa                        | zł/mc  | 47,00                       | 57,00                       |
| C23            | Cena energii elektrycznej (strefa 1)   | zł/MWh | 571,90                      | 571,90                      |
|                | Cena energii elektrycznej (strefa 2)   | zł/MWh | 611,80                      | 611,80                      |
|                | Cena energii elektrycznej (strefa 3)   | zł/MWh | 361,00                      | 361,00                      |
|                | Opłata handlowa                        | zł/mc  | 47,00                       | 57,00                       |
| C11            | Cena energii elektrycznej (całodobowa) | zł/MWh | 464,50                      | 464,50                      |
|                | Opłata handlowa                        | zł/mc  | 27,00                       | 37,00                       |
| C12a           | Cena energii elektrycznej (strefa 1)   | zł/MWh | 570,00                      | 570,00                      |
|                | Cena energii elektrycznej (strefa 2)   | zł/MWh | 400,90                      | 400,90                      |
|                | Opłata handlowa                        | zł/mc  | 27,00                       | 37,00                       |
|                | Opłata handlowa                        | zł/mc  | 27,00                       | 37,00                       |
| C12b           | Cena energii elektrycznej (strefa 1)   | zł/MWh | 561,40                      | 561,40                      |
|                | Cena energii elektrycznej (strefa 2)   | zł/MWh | 345,80                      | 345,80                      |
|                | Opłata handlowa                        | zł/mc  | 27,00                       | 37,00                       |
|                | Opłata handlowa                        | zł/mc  | 27,00                       | 37,00                       |
| C13            | Cena energii elektrycznej (strefa 1)   | zł/MWh | 583,30                      | 583,30                      |
|                | Cena energii elektrycznej (strefa 2)   | zł/MWh | 624,10                      | 624,10                      |
|                | Cena energii elektrycznej (strefa 3)   | zł/MWh | 368,60                      | 368,60                      |
|                | Opłata handlowa                        | zł/mc  | 27,00                       | 37,00                       |

Stawka opłaty handlowej obejmuje opłatę za gwarancję pochodzenia z odnawialnych źródeł energii w wartościach netto oraz opłatę za rozliczanie usług w wartościach netto, o czym mowa w § 5 Cennika.

| Pozostałe opłaty                                                                           | jedn.             | stawka opłaty |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|
| Opłata jednorazowa za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika („Opłata jednorazowa”) | zł/MWh/ ppe/dzień | 50,00         |

- Ustalane ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy Opłaty jednorazowej.
- Opłata za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw - zgodnie z Taryfą OSD.

- Kwalifikacja Klientów do grup taryfowych oraz godziny obowiązywania stref czasowych dla poszczególnych grup – zgodnie z Taryfą OSD.

## §3 Kryteria kwalifikacji Klientów

- Z Cennika może skorzystać Klient, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - energię elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek jako odbiorca końcowy będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, a posiadającą zdolność do czynności prawnych
  - posiada układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwiający rozliczanie za zakup energii elektrycznej w jednej z grup taryfowych wskazanych w § 2 Cennika, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD, z wyłączeniem:
    - przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych
    - zużycia energii elektrycznej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, w garażu, domu letniskowym, domu kempingowym lub altanie w ogrodzie działkowym, chyba, że jest w nich prowadzona działalność gospodarcza
    - zużycia energii elektrycznej na potrzeby placów budowy
    - zużycia energii elektrycznej przez Klientów o stałym poborze mocy, których urządzenia sterowane są przełącznikami zmierzchowymi lub urządzeniami sterującymi, zaprogramowanymi według godzin skorelowanych z godzinami wschodów i zachodów słońca lub godzin ustalonych z Klientem
  - jest przyłączony do sieci TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie („OSD”) lub jego następcy prawnego, z wyłączeniem przypadków gdy punkt poboru zlokalizowany jest na obszarze gliwickim, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD
  - zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi „Serwisant 24H Firma PLUS” („Regulamin”), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl)
  - zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi „Serwisant Komputerowy 24H Firma” („Regulamin”), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl)
- Klienci mogą zawierać Umowy w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie od 01.04.2021 do 30.06.2021.
- Brak spełnienia przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku określonego w ust. 1, pkt. 1.4. lub 1.5., tj. rezygnacja z którejkolwiek z usług, o których mowa § 5 Cennika traktowana jest jak oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Cennika. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 6 Cennika, tj. Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika.

## §4 Zasady prowadzenia rozliczeń

- Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy („okres rozliczeniowy”) oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych i stawki zmiennej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika. W przypadku Klientów będących Prosumentami, szczegółowe zasady rozliczeń określa Aneks do Umowy.
- Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust.1 oraz stawki opłaty handlowej określonej w § 2 Cennika pomnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym. Należność do zapłaty przez Klienta uwzględnia podatek VAT.
- Klient będzie rozliczany za zużytą energię elektryczną według cen i stawek określonych w § 2 Cennika od dnia zawarcia Umowy w zakresie niniejszego Cennika lub od dnia przyjęcia oferty, nie wcześniej jednak niż od dnia wejścia w życie zmienionych zasad rozliczeń pomiędzy stronami
- Opłata handlowa, o której mowa w §2 Cennika pobierana jest w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
- Faktury będą dostarczane Klientowi w formie elektronicznej lub listem zwykłym, w zależności od dokonania przez Klienta wyboru.
- Rozliczenia między stronami będą się odbywały w wybranych przez Klienta okresach rozliczeniowych.
- Klient nie traci prawa do korzystania z Cennika w przypadku zmiany grupy taryfowej w ramach grup taryfowych dostępnych w Cenniku.
- Sprzedawca zapewnia dokonanie bilansowania handlowego energii zakupionej przez Klienta na podstawie standardowego profilu zużycia przydzielonego dla danej grupy taryfowej oraz rzeczywiście pobranej energii elektrycznej. Ceny energii elektrycznej określone w § 2 Cennika uwzględniają koszt dokonywanego bilansowania handlowego.
- W sytuacji, gdy w trakcie trwania niniejszego Cennika, zgodnie z warunkami określonymi w OWU, nastąpi zmiana cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy aktualnej na dzień zawarcia przez Klienta Umowy w zakresie niniejszego Cennika, ceny energii elektrycznej netto stosowane w rozliczeniach z Klientem ulegną zmianie tak, aby spełniały zobowiązanie Sprzedawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1. Do ustalonych cen energii elektrycznej netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- W przypadku zmiany Taryfy, polegającej na obniżce cen energii elektrycznej netto, obniżka cen energii elektrycznej netto stosowanych w rozliczeniach z Klientem nastąpi z dniem wejścia w życie zmienionej Taryfy.
- W przypadku zmiany Taryfy, polegającej na podwyżce cen energii elektrycznej netto, w wyniku której miałyby nastąpić podwyżka cen energii elektrycznej netto stosowanych w rozliczeniach z Klientem, Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie lub - o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość o zamierzonej podwyżce cen energii elektrycznej netto.

12. Klient ma prawo w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia mu informacji o zamierzonej podwyżce cen energii elektrycznej netto wystąpić do Sprzedawcy z pisemnym wnioskiem o zmianę niniejszego Cennika na inny cennik dostępny w ramach oferty bieżącej Sprzedawcy lub złożyć pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu niniejszego Cennika bądź wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania.
13. Klient ma prawo jednorazowo wystąpić do Sprzedawcy z wnioskiem o zmianę Cennika na inny cennik dostępny w ramach oferty bieżącej, którego okres obowiązywania jest nie krótszy niż 2 lata i którego kryteria Klient spełnia. Opisaną zmianą Cennika może być dokonana jedynie w przypadku gdy do końca obowiązywania Cennika pozostało nie więcej niż 12 miesięcy.  
Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z wyżej wymienioną zmianą Cennika, zaś zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania. Taka zmiana Cennika nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.

#### §5 Zobowiązania Sprzedawcy

1. Sprzedawca gwarantuje Klientowi, który skorzysta z Cennika:
  - 1.1. w okresie wskazanym w § 2 Cennika, ceny energii elektrycznej w wartościach netto nie mniej niż 5% niższe od cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy
  - 1.2. niezmiennosć stawki opłaty handlowej i pozostałych stawek opłat w wartościach netto, w okresie wskazanym w § 2 Cennika
  - 1.3. dostarczenie Klientowi na adres e - mail certyfikatu w formacie pdf, wydanego przez niezależną jednostkę certyfikującą TÜV SÜD Polska, potwierdzającego nabycie energii elektrycznej wraz z gwarancjami pochodzenia z odnawialnych źródeł energii, w terminie do trzech miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy bądź od momentu przyjęcia Cennika, pod warunkiem spełnienia przez Klienta zobowiązania, o którym mowa w § 6 ust.1 Cennika
  - 1.4. prawo do podglądu na stronie internetowej: <https://www.certyfikaty-tuv-sud.pl/certyfikaty/index.php>, po wpisaniu nr ewidencyjnego, dedykowanego Klientowi certyfikatu, o którym mowa wyżej, z możliwością zapisania go na dysku oraz wydruku
  - 1.5. prawo do korzystania z usługi „Serwisant 24H Firma PLUS”
  - 1.6. prawo do korzystania z usługi „Serwisant Komputerowy 24H Firma”
2. Regulaminy określające zasady i okres korzystania z ww. usług przez Klienta, stanowią załączniki do Umowy zawieranej w zakresie Cennika oraz dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

#### §6 Zobowiązania Klienta

1. Zawierając Umowę w zakresie niniejszego Cennika, Klient zobowiązany jest wyrazić zgodę na przesłanie certyfikatu na wskazany w Umowie adres e-mail.
2. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy zawartej na Cennik przed upływem okresu obowiązywania Cennika, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
3. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Cennika przed upływem okresu obowiązywania ww. Cennika, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
4. Wysokość **Opłaty jednorazowej** za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź wypowiedzenie Cennika jest równa iloczynowi:
  - 4.1. liczby dni, o które skrócony zostanie okres obowiązywania Cennika dla ppe, którego dotyczy wypowiedzenie oraz
  - 4.2. średniodobowego zużycia przez Klienta energii elektrycznej dla danego ppe (MWh) w okresie obowiązywania Umowy zawartej dla ppe, lecz z okresu nie dłuższego niż ostatnie 12 miesięcy oraz
  - 4.3. stawki Opłaty jednorazowej, o której mowa w §2 Cennika
5. W przypadku gdy Klient zdecydował się na dostarczanie faktur w formie elektronicznej oznacza to, że równocześnie jest on zobowiązany do przekazania Sprzedawcy zgody na stosowanie, w tym przysyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przysyłania faktur drogą elektroniczną, który dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

#### §7 Bonifikaty i upusty

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:

1. za nie przyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski"
2. za nie udzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnych taryfach i cennikach - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1
3. za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1

#### §8 Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Cennika oraz akceptuje warunki w nim zawarte.

#### §9 Ochrona danych Klienta

1. W związku z realizacją postanowień niniejszego Cennika, **Sprzedawca uprawniony jest do przetwarzania danych Klienta.**
2. Informacje o przetwarzaniu danych Klienta, tj. w szczególności:
  - 2.1. oznaczenie i dane Administratora danych Klienta
  - 2.2. dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych
  - 2.3. cele, podstawa prawna i okres przechowywania danych, a także informacja o prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez Sprzedawcę
  - 2.4. informacje o przysługujących Klientowi prawach, w związku z powierzonymi danymi, w tym: prawie do wniesienia sprzeciwu, prawie dostępu do danych, prawie do sprostowania danych, prawie do usunięcia danych, prawie do ograniczenia przetwarzania danych, prawie do przeniesienia danych, prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego
  - 2.5. informacje o odbiorcach danych zawarte są w **Klauzuli informacyjnej do Umowy** i są w pełni aktualne dla potrzeb realizacji postanowień niniejszego Cennika.
3. Jednocześnie, w **uzupełnieniu informacji, o których mowa w ust. 2**, a znajdujących się w **Klauzuli informacyjnej, Sprzedawca wskazuje**, że w związku z realizacją postanowień niniejszego Cennika, **dane Klienta**, tj.: nazwa przedsiębiorcy, numer ewidencyjny, zużycie energii elektrycznej oraz adres e-mail, **będą przekazywane niezależnej jednostce certyfikującej**, w celu wystawienia i dostarczenia certyfikatu potwierdzającego nabycie energii elektrycznej wraz z gwarancjami pochodzenia z odnawialnych źródeł energii.
4. Informujemy ponadto, że **podanie danych**, o których mowa w ust. 3, **jest dobrowolne, ale niezbędne do celu wykonania określonych w niniejszym Cenniku zobowiązań Sprzedawcy dotyczących dostarczenia certyfikatu, o którym mowa w ust. 3.** Konsekwencją niepodania przez Klienta danych, o których mowa w ust. 3, jest brak możliwości wykonania przez Sprzedawcę tych zobowiązań.

## NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE O OFERCIE



### 1. Okres obowiązywania cennika: 2 lata (do 30.06.2023)

Oznacza to, że przez ten czas będziemy Państwa rozliczać według cen z przyjętego cennika. Szczegóły znajdują Państwo w załączonym do pisma Cenniku.



### 2. Rodzaj gwarancji cenowej

*Gwarancja Rabatu:*

Oznacza to, że Państwa cena będzie zawsze niższa od ceny taryfy sprzedażowej o wartość rabatu. Jeśli zmieni się taryfa sprzedaży, Państwa ceny także się zmienią, ale poziom przyznanego rabatu pozostanie stały.



### 3. Usługa dodatkowa

Oznacza to, że w ramach cennika posiadają Państwo również usługę dodatkową. Mogą Państwo z niej korzystać przez cały czas trwania cennika. Szczegóły usługi czyli jej rodzaj, zakres i warunki znajdują Państwo w załączonym do przesyłki regulaminie.



### 4. Pozostałe składniki oferty:

Prąd EKO – oznacza to, że kupując Państwo energię w 100% pochodzącą z odnawialnych źródeł. Pochodzenie energii potwierdzamy specjalnym Certyfikatem, który wystawia niezależna jednostka TÜV SÜD Polska.



### 5. Warunki odnowienia oferty:

Pod koniec obowiązywania aktualnej oferty wyślemy Państwu propozycję na kolejny okres. Otrzymają ją Państwo nie później niż 45 dni przed zakończeniem ważności trwającego cennika.



### 6. Informacje dodatkowe:

Oferta jaką Państwo przyjęli obowiązuje przez 2 lata.

Jeżeli zdecydują się Państwo rozwiązać umowę przed końcem cennika, mamy prawo naliczyć Państwu opłatę jednorazową. Zasady jej naliczenia znajdują Państwo w załączonym cenniku.

Gdyby w tym czasie chcieli Państwo coś zmienić - prosimy o informację. Doradzimy co mogą Państwo zrobić i jakie mają Państwo możliwości zmiany.

Prosimy o kontakt: **555 444 555**

Jeśli wybrali Państwo fakturę elektroniczną, prosimy o założenie konta w serwisie usługowym Mój TAURON.

W Moim TAURONIE będą Państwo mieli dostęp m.in. do: faktur, kwot do zapłaty, informacji o płatnościach czy aktualnych promocjach, bonusach i ofertach.

Mogą Państwo z niego korzystać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez aplikację mobilną lub na **mojtauron.pl**.

Zachęcamy do założenia konta.