

Regulamin usługi

Serwisant dla Wspólnot 24H

Definicje:

1. **Akty terroryzmu** – działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych.
2. **Awaria instalacji:**
 - a) **wewnętrznej instalacji elektrycznej** – nagłe, niespodziewane uszkodzenie wewnętrznej instalacji elektrycznej, powodujące zaprzestanie jej działania lub nieprawidłowość działania;
 - b) **wewnętrznej instalacji domofonowej** – nagłe i niespodziewane uszkodzenie instalacji domofonowej, powodujące zaprzestanie jej działania lub nieprawidłowość działania;
 - c) **wodnej, kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania** – nagłe, niespodziewane uszkodzenie instalacji powodujące zaprzestanie jej funkcjonowania lub nieprawidłowość działania, co wiąże się z powstaniem lub możliwością powstania szkód w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia.
3. **Bezpiecznik** – zabezpieczenie elektryczne instalacji elektrycznej i odbiorników elektrycznych przed ich uszkodzeniem z powodu wystąpienia nadmiernego natężenia prądu.
4. **Budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach.
5. **Cennik** – integralna część umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej, która zawiera zasady rozliczeń za energię elektryczną oraz postanowienia dotyczące zobowiązania TAURONA wobec Klienta TAURONA, w ramach którego gwarantowana jest usługa **Serwisant dla Wspólnot 24H**.
6. **Centrum Pomocy** – centrum świadczące usługę **Serwisant dla Wspólnot 24H**. Centrum czynne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu (również w dni ustawowo wolne od pracy) pod numerem telefonu: **22 890 29 29** (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora), pod który należy zgłaszać awarie.
7. **Części zamienne** – części produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta lub wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta oraz takie, które są tej samej jakości co części stosowane do montażu urządzeń danej marki przez jego producenta.
8. **Czynności diagnostyczne** – wszelkie działania podejmowane przez serwisanta mające na celu wykrycie przyczyny awarii zgłoszonej przez Klienta TAURONA.
9. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. **Garaż wielostanowiskowy** – wyodrębniona część budynku wielorodzinnego przeznaczona do parkowania pojazdów mechanicznych.
11. **Generalna Umowa Dystrybucyjna** – umowa zawarta pomiędzy TAURONEM a OSD.
12. **Instalacja centralnego ogrzewania** – układ przewodów i urządzeń mający początek za urządzeniem grzewczym, którego celem jest dystrybucja ciepła w częściach wspólnych budynku.
13. **Instalacja domofonowa** – układ przewodów i urządzeń znajdujący się w miejscu świadczenia usługi składający się z zasilacza domofonowego, panelu rozmownego, zaczepek elektromagnetycznego, który spełnia funkcje wywołania (dzwonka), otwierania drzwi poprzez zwalnianie zaczepek elektromagnetycznego oraz umożliwia rozmowę dwukierunkową.
14. **Instalacja kanalizacyjna** – system rur, koryt, kolektorów, służący do odprowadzania ścieków sanitarnych w częściach wspólnych budynku.
15. **Instalacja wodna** – układ połączonych przewodów, armatury i urządzeń, zaczynający się od głównego zaworu w budynku, służący do zaopatrywania budynku w zimną i ciepłą wodę, spełniający wymagania jakościowe określone w przepisach prawa i warunki, jakim powinna odpowiadać woda do spożycia przez ludzi.
16. **Klient TAURONA** – podmiot, który dokonuje zakupu energii elektrycznej na podstawie zawartej z TAURONEM umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej.
17. **Miejsce świadczenia usługi** – PPE, części wspólne budynku i garażu wielostanowiskowego, do którego przypisany jest PPE na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
18. **OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego)** – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do którego sieci PPE Klienta TAURONA jest przyłączone i które posiada zawartą z TAURONEM Generalną Umowę Dystrybucyjną.
19. **Partner TAURONA** – przedsiębiorstwo (oraz jego podwykonawcy) realizujące usługę **Serwisant dla Wspólnot 24H** zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, będące partnerem biznesowym TAURONA.
20. **PPE (Punkt Poboru Energii)** – punkt w sieci elektroenergetycznej lub adres odbiorcy (Klienta TAURONA), w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucji, moc itp.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych pomiarowych; jeśli pod jednym adresem znajduje się więcej niż jedno urządzenie pomiarowe, to każde z nich jest osobnym PPE. Każde PPE posiada unikatowy numer identyfikacyjny nadany przez OSD.

21. **Serwis** – naprawa awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej, awarii instalacji wodnej, kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania i naprawa awarii wewnętrznej instalacji domofonowej oraz uszkodzonej szyby.
 22. **Serwisant** – elektryk, hydraulik, szklarz, serwisant urządzeń domofonowych.
 23. **TAURON** – TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą: ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice albo TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą: ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków.
 24. **Umowa kompleksowa** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta ze sprzedawcą energii elektrycznej wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część.
 25. **Umowa sprzedaży energii elektrycznej (umowa sprzedaży)** – umowa cywilnoprawna zawierana pomiędzy TAURONEM a odbiorcą energii elektrycznej, określająca warunki sprzedaży energii elektrycznej.
 26. **Usługa Serwisant dla Wspólnot 24H** – usługa, która świadczona jest w razie awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej, instalacji wodnej, kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania, wewnętrznej instalacji domofonowej lub uszkodzenia szyb, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
 27. **Wewnętrzna instalacja elektryczna** – układ przewodów i urządzeń mający początek w przypadku budynku, garażu wielostanowiskowego na złączach kablowych lub przyłączach napowietrznych łączących wewnętrzną instalację tego budynku, garażu wielostanowiskowego z siecią dystrybucyjną, a kończący się gniazdami wtykowymi, włącznikami, wyłącznikami i wypustami oświetleniowymi w częściach wspólnych budynku.
- b) hydraulika – w przypadku awarii instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania;
 - c) szklarza – w przypadku uszkodzenia szyb w oknach i drzwiach zewnętrznych;
 - d) serwisanta urządzeń domofonowych – w przypadku awarii wewnętrznej instalacji domofonowej.
6. Zorganizowanie usługi następuje w czasie nie dłuższym niż:
 - a) 4 godziny od zgłoszenia awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej do interwencji elektryka (serwis świadczony 24 godziny na dobę, także w dni ustawowo wolne od pracy). Centrum Pomocy w czasie nie dłuższym niż 1 godzina od przyjęcia zgłoszenia poinformuje telefonicznie Klienta TAURONA o planowanym terminie przybycia elektryka;
 - b) 24 godziny od zgłoszenia awarii wewnętrznej instalacji domofonowej, wodnej, kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania, uszkodzenia szyby do interwencji odpowiednio: serwisanta urządzeń domofonowych, hydraulika, szklarza, z zastrzeżeniem, że interwencja serwisanta urządzeń domofonowych nie jest świadczona w dni ustawowo wolne od pracy, a usługa jest realizowana w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu ustawowo wolnym od pracy.
- Powyższe czasy reakcji mogą ulec wydłużeniu, jeżeli Klient TAURONA wyrazi na to zgodę.
7. Usługa świadczona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 8. Serwis będzie świadczony, o ile Klient TAURONA nie odmówił dostępu do PPE. Przez odmowę dostępu rozumie się także nieusunięcie przez Klienta TAURONA zwierzęcia, które może stanowić zagrożenie dla serwisanta, oraz innych przeszkód uniemożliwiających wykonanie usługi.
 9. Korzystanie z usługi wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu i przestrzegania zawartych w nim zasad.
 10. Wszystkie podane wartości są kwotami brutto.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin usługi **Serwisant dla Wspólnot 24H** (zwany dalej **Regulaminem**) określa zasady świadczenia usługi **Serwisant dla Wspólnot 24H** i przeznaczony jest dla Klientów TAURONA, którzy przystąpili do Cennika.
2. Usługa świadczona jest od daty wejścia w życie Cennika z usługą **Serwisant dla Wspólnot 24H**, będącego integralną częścią umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej, i obowiązuje do dnia, w którym Klient TAURONA przestaje być rozliczany zgodnie z Cennikiem.
3. Usługa świadczona jest za pośrednictwem Centrum Pomocy.
4. Usługa jest realizowana przy współpracy z Partnerem TAURONA.
5. W przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej, instalacji wodnej, kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania, wewnętrznej instalacji domofonowej, uszkodzenia szyb w PPE, Partner TAURONA zobowiązany jest do telefonicznego przyjęcia i zarejestrowania zgłoszenia, zorganizowania i pokrycia kosztów interwencji serwisanta, tj. kosztów dojazdu, przeprowadzenia czynności diagnostycznych, robocizny, części lub materiałów użytych do naprawy, niżej wymienionych specjalistów:
 - a) elektryka – w przypadku awarii instalacji elektrycznej;

§ 2

Zasady korzystania z usługi

1. Chcąc zgłosić awarię, Klient TAURONA powinien skontaktować się z Centrum Pomocy, podając następujące informacje:
 - a) nazwę przedsiębiorcy,
 - b) numer ewidencyjny lub numer płatnika (dane dostępne na fakturze TAURONA za energię elektryczną),
 - c) numer NIP,
 - d) adres PPE,
 - e) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z Klientem TAURONA,
 - f) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.
2. Jeżeli skontaktowanie się telefonicznie z Centrum Pomocy Partnera TAURONA było niemożliwe z przyczyn niezależnych od osoby zgłaszającej awarię, Partner TAURONA zwraca koszty usunięcia awarii usuniętej we własnym zakresie przez Klienta TAURONA na podstawie faktur, rachunków, maksymalnie do limitów odpowiedzialności określonych w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu. W takim przypadku należy poinformować Centrum Pomocy w ciągu 7 dni od dnia, kiedy skontaktowanie się z Centrum Pomocy stało się możliwe.

3. W razie niezorganizowania przez Partnera TAURONA dojazdu elektryka w czasie 4 godzin od zgłoszenia awarii przez Klienta TAURONA, usunięcie awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej może nastąpić we własnym zakresie. Wówczas Partner TAURONA zobowiązany jest do zwrotu poniesionych przez Klienta TAURONA kosztów usunięcia awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej na podstawie faktur lub rachunków, maksymalnie do limitów odpowiedzialności określonych w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
4. W razie niezorganizowania przez Partnera TAURONA dojazdu hydraulika, szklarza lub serwisanta urządzeń instalacji domofonowej w czasie 24 godzin od zgłoszenia awarii przez Klienta TAURONA (interwencja serwisanta urządzeń domofonowych nie jest świadczona w dni ustawowo wolne od pracy) usunięcie awarii, o których mowa w § 3 ust. 1 może nastąpić we własnym zakresie. Wówczas Partner TAURONA zobowiązany jest do zwrotu poniesionych przez Klienta TAURONA kosztów usunięcia awarii na podstawie faktur lub rachunków, maksymalnie do limitów odpowiedzialności określonych w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
4. Usługa obejmuje usunięcie awarii urządzeń domofonowych przez serwisanta urządzeń domofonowych.
5. Usługa obejmuje wymianę uszkodzonych szyb w oknach i drzwiach zewnętrznych przez szklarza.
6. Jeżeli limit odpowiedzialności wskazany w ust. 1 nie wystarcza na pokrycie w całości kosztu wykonania usługi, o której mowa w § 1 ust. 5, a Klient TAURONA nie wyraził zgody na pokrycie różnicy między rzeczywistymi kosztami wykonania usługi a kwotą, do której Partner TAURONA ponosi odpowiedzialność, Partner TAURONA zobowiązuje się wypłacić Klientowi TAURONA w ciągu 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o awarii, świadczenie w kwocie uwzględniającej limity odpowiedzialności określonej w ust. 1 pomniejszonej o koszty dojazdu specjalisty oraz przeprowadzonych przez niego czynności diagnostycznych.
7. W przypadku braku dostępności wymaganych nowych części zamiennych (oryginalnych lub zamienników) u dostawców na terenie Polski, potrzebnych do realizacji zgłoszenia, pokrywane są koszty w zakresie: dojazdu serwisanta i przeprowadzenia czynności diagnostycznych maksymalnie do limitów odpowiedzialności określonych w ust. 1.
8. Zwrot kosztów dotyczący części zamiennych, które Klient TAURONA zakupi we własnym zakresie, następuje na podstawie faktur VAT lub rachunków, nie większy jednak niż do wysokości kwoty limitu, o którym mowa w ust. 1, pomniejszonego o koszty, o których mowa w ust. 7.

§ 3 Zakres usługi

1. Zakres usługi obejmuje jej zorganizowanie zgodnie z zapisami § 1 ust. 5 wraz z pokryciem kosztów maksymalnie do kwoty 500,00 zł w odniesieniu do jednej awarii i nie więcej niż 3000,00 zł w odniesieniu do maksymalnie 6 awarii w okresie wskazanym w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu.

Jeżeli koszty interwencji przekraczają 500,00 zł, istnieje możliwość zsumowania maksymalnie dwóch limitów w jeden limit (jeżeli Klient TAURONA posiada jeszcze dwa limity) w wysokości do 1000,00 zł w celu usunięcia awarii wskazanej w § 1 ust. 5.

2. Świadczenie usługi elektryka obejmuje:
 - a) przeprowadzenie czynności diagnostycznych;
 - b) wymianę lub naprawę przewodów wewnętrznej instalacji elektrycznej w budynku lub poza budynkiem, obejmującą m.in. uszkodzenia mechaniczne przewodów elektrycznych zabudowanych w ścianach, naprawę upalonych końcówek na przewodach elektrycznych, uszkodzenia będące skutkiem uszkodzenia izolacji lub nieumyślnego przeciążenia izolacji przewodów elektrycznych czy awarie powodujące zadziałanie wyłączników nadprądowych lub wyłączników różnicowoprądowych;
 - c) usunięcie awarii gniazd wtykowych, łączników instalacyjnych i wypustów oświetleniowych, obejmujące m.in. uszkodzenia mechaniczne powstałe wskutek nieumyślnego wyrwania, zerwania czy prowadzenia prac remontowych;
 - d) usunięcie uszkodzeń przyłączy napowietrznych lub kablowych będących własnością Klienta TAURONA, łączących sieć wewnętrzną Klienta TAURONA z siecią OSD.
3. Usługa obejmuje usunięcie awarii instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania przez hydraulika.

§ 4 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Zakres usługi nie obejmuje awarii, które:
 - a) zostały wyrządzone z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Klienta TAURONA lub osoby trzeciej, chyba że pokrycie kosztów serwisu odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - b) są związane z uszkodzeniem, o którego istnieniu Klient TAURONA wiedział przed zawarciem umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży z TAURONEM gwarantującej Cennik;
 - c) zostały spowodowane działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, aktami terroryzmu, strajkami lub niepokojami społecznymi;
 - d) zaszły w związku ze szkodami powstałymi wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, pola elektromagnetycznego lub skażenia radioaktywnego;
 - e) nie są objęte obowiązkiem wykonania usługi zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu.
2. Ponadto usługa nie obejmuje awarii spowodowanych:
 - a) szkodami powstałymi wskutek systematycznego zawilgocenia PPE z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, klimatyzacji, a także kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu;
 - b) szkodami powstałymi z powodu zalania wskutek opadu poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna,

drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Klienta TAURONA, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na awarię;

- c) uszkodzonymi powstałymi z powodu zalania wskutek opadu poprzez niekonserwowane: dachy, ściany, balkony, tarasy, okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Klienta TAURONA, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na awarię;
 - d) uszkodzonymi powstałymi wskutek pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Klienta TAURONA, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na awarię;
 - e) uszkodzonymi powstałymi wskutek przenikania wód podziemnych;
 - f) uszkodzonymi powstałymi wskutek przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków.
3. Zakres usługi nie obejmuje:
- a) świadczeń w związku z uszkodzeniem podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, gazowych, wodociągowych lub podziemnych linii energetycznych oraz tych instalacji, za których naprawę lub konserwację odpowiadają OSD lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego lub energetycznego;
 - b) usług polegających na konserwacji instalacji;
 - c) czynności związanych z przeglądem instalacji;
 - d) wymiany starych i prawidłowo działających urządzeń domofonowych na nowe;
 - e) czynności polegających na montażu części, które nie zostały zakupione przez serwisanta wskazanego przez Partnera TAURONA;
 - f) podłączenia instalacji lub urządzeń do sieci elektrycznej lub wodno-kanalizacyjnej;
 - g) urządzeń i instalacji objętych gwarancją;
 - h) czynności polegających na zdjęciu plomb i zabezpieczeń na licznikach;
 - i) usług elektryka związanych z uszkodzeniem:
 - i. źródeł światła, w tym znajdujących się w urządzeniach elektrycznych (żarówki, świetlówki, halogeny, LED, etc.);
 - ii. bezpieczników z wyłączeniem wyłączników różnicowoprądowych;
 - iii. zasilaczy, transformatorów i listew zasilających;
 - iv. przedłużaczy;
 - v. urządzeń elektrycznych – zarysowanie, przebarwienie.
4. Z zakresu odpowiedzialności wyłączone są koszty usług poniesione bez zgody Centrum Pomocy, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy w sposób określony w § 2 ust. 1 nie było możliwe z zastrzeżeniem § 2 ust. 2.
5. Jeżeli serwisant stwierdzi, że zgłoszona przez Klienta TAURONA awaria nie mieści się w zakresie usługi **Serwisant dla Wspólnot 24H**, wówczas Klient TAURONA może zostać obciążony kosztami dojazdu serwisanta lub/i przeprowadzonej przez niego diagnozy.

§ 5 Opłaty

Usługa jest elementem Cennika. Nie są wymagane dodatkowe, inne niż wskazane w Cenniku, płatności za korzystanie z usługi.

§ 6 Reklamacje

1. Klient TAURONA może złożyć reklamację dotyczącą usługi **Serwisant dla Wspólnot 24H**. Składając reklamację, Klient TAURONA zobowiązany jest podać dane kontaktowe: nr telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, należy składać za pośrednictwem Centrum Pomocy pod nr. telefonu **22 890 29 29** lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny lub adres e-mail wskazany na fakturze za energię elektryczną.
3. TAURON rozpatruje reklamację dotyczącą usługi **Serwisant dla Wspólnot 24H** i udziela na nią odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź TAURONA na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
5. Klientom TAURONA przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - a) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji,
 - b) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
6. Skargę lub zażalenie, niebędące reklamacją, o której mowa w ust. 1, dotyczące usługi **Serwisant dla Wspólnot 24H** składa się w formach określonych w ust. 2. TAURON udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie w terminie 14 dni od dnia otrzymania.
7. Klientowi TAURONA przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
8. Partner TAURONA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Partnera TAURONA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
10. Reklamacje dotyczące Cennika w części dotyczącej energii elektrycznej rozpatrywane będą zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi w TAURONIE.
11. Centrum Pomocy nie rozpatruje reklamacji w zakresie energii elektrycznej.

§ 7 Ochrona danych

1. W związku z realizacją usługi **Serwisant dla Wspólnot 24H** TAURON będzie przetwarzał Państwa dane osobowe.
2. Informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych, tj. w szczególności:
 - a) oznaczenie i dane Administratora danych;
 - b) dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych,
 - c) cele, podstawa prawna i okres przechowywania danych, a także informacja o prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez TAURON;
 - d) prawa przysługujące w związku z powierzonymi danymi, w tym:
 - prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - prawo dostępu do danych,
 - prawo do sprostowania danych,
 - prawo do usunięcia danych,
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - prawo do przeniesienia danych,
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
 - e) informacja o odbiorcach danych,zawarte są w Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. (zwanej dalej: „**Klauzulą Informacyjną**”) i są w pełni aktualne na potrzeby usługi **Serwisant dla Wspólnot 24H**.
3. Jednocześnie w uzupełnieniu informacji, o których mowa w ust. 2, a znajdujących się w Klauzuli Informacyjnej, wskazujemy, że w związku z realizacją usługi **Serwisant dla Wspólnot 24H** Państwa dane osobowe, tj.: nazwa firmy, numer NIP, numer PPE, adres PPE (miejscowość, ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, poczta), numer ewidencyjny, numer płatnika, będą:
 - a) przetwarzane w celu realizacji usługi **Serwisant dla Wspólnot 24H** – przez okres realizacji usługi **Serwisant dla Wspólnot 24H** [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia opisanego w Klauzuli Informacyjnej – zawarcie i wykonanie umowy];
 - b) przekazywane do Partnera TAURONA i jego podwykonawców oraz świadczeniodawców realizujących usługę **Serwisant dla Wspólnot 24H**.
4. Informujemy ponadto, że podanie danych, o których mowa w ust. 3, jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji usługi **Serwisant dla Wspólnot 24H**.
5. Konsekwencją niepodania danych osobowych, o których mowa w ust. 3, jest brak możliwości realizacji usługi **Serwisant dla Wspólnot 24H**.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. TAURON zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z zagwarantowaniem warunków sprzedaży z dnia ich zakupu w okresie obowiązywania Cennika.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.06.2020 roku.