

## Gwarancja Rabatu - Prąd plus usługa Serwisant 24H

- 2 lata - dla Firmy - rabat nie mniej niż 5%

Cennik EE\_MSPc GR5 B SerwisantFirmaPLUS\_NF GZE\_O2\_Q4\_01.10.19-31.12.21

### §1 Postanowienia ogólne

- O ile z postanowień niniejszego Cennika („Cennik”) nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy („OWU”).
- Użyte w Cenniku określenie „Umowa” oznacza umowę kompleksową, zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
- Użyte w Cenniku określenie „Taryfa” oznacza każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany do stosowania w trybie określonym ustawą i obowiązujący Klientów przyłączonych do sieci TAURON Dystrybucja S.A., dla których Sprzedawcą jest TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
- Cennik określa w szczególności:
  - stawki zmienne ceny energii elektrycznej lub stawki stałe ceny energii elektrycznej
  - stawki opłat dodatkowych
  - bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów
- Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

### §2 Tabele cen i opłat

- Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat obowiązujące w okresie od 01.10.2019 do 31.12.2021 - netto z zastrzeżeniem zapisów § 4 dotyczących zmian stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy.

| Grupa taryfowa | Wyszczególnienie                                                   | jedn.  | Cena/stawka (netto)<br>od 01.10.2019<br>do 31.12.2021 |
|----------------|--------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------|
| -1-            | -2-                                                                | -3-    | -4-                                                   |
| C21            | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej<br>(całodobowa) | zł/MWh | 343,40                                                |
|                | <b>Stawka stała</b><br>ceny energii elektrycznej                   | zł/mc  | 41,00                                                 |
| C22a           | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej<br>(strefa 1)   | zł/MWh | 426,10                                                |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej<br>(strefa 2)   | zł/MWh | 309,90                                                |
|                | <b>Stawka stała</b><br>ceny energii elektrycznej                   | zł/mc  | 41,00                                                 |
| C22b           | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej<br>(strefa 1)   | zł/MWh | 394,60                                                |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej<br>(strefa 2)   | zł/MWh | 265,90                                                |
|                | <b>Stawka stała</b><br>ceny energii elektrycznej                   | zł/mc  | 41,00                                                 |
| C23            | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej<br>(strefa 1)   | zł/MWh | 439,10                                                |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej<br>(strefa 2)   | zł/MWh | 469,60                                                |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej<br>(strefa 3)   | zł/MWh | 277,20                                                |
|                | <b>Stawka stała</b><br>ceny energii elektrycznej                   | zł/mc  | 41,00                                                 |
| C11            | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej<br>(całodobowa) | zł/MWh | 356,40                                                |
|                | <b>Stawka stała</b><br>ceny energii elektrycznej                   | zł/mc  | 21,00                                                 |
| C12a           | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej<br>(strefa 1)   | zł/MWh | 437,40                                                |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej<br>(strefa 2)   | zł/MWh | 307,30                                                |
|                | <b>Stawka stała</b><br>ceny energii elektrycznej                   | zł/mc  | 21,00                                                 |
| C12b           | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej<br>(strefa 1)   | zł/MWh | 431,00                                                |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej<br>(strefa 2)   | zł/MWh | 265,40                                                |
|                | <b>Stawka stała</b><br>ceny energii elektrycznej                   | zł/mc  | 21,00                                                 |
| C13            | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej<br>(strefa 1)   | zł/MWh | 447,80                                                |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej<br>(strefa 2)   | zł/MWh | 479,10                                                |
|                | <b>Stawka zmienna</b><br>ceny energii elektrycznej<br>(strefa 3)   | zł/MWh | 282,80                                                |
|                | <b>Stawka stała</b><br>ceny energii elektrycznej                   | zł/mc  | 21,00                                                 |

Stawka stała ceny energii elektrycznej obejmuje opłatę za rozliczanie usługi w wartościach netto, o czym mowa w § 5 Cennika.

Opłata jednorazowa za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika („Opłata jednorazowa”), w tym za wyłączenie lub likwidację punktu poboru energii („ppe”) dla poszczególnych grup taryfowych obliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w § 6 Cennika.

- Ustalane ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy Opłaty jednorazowej.
- Opłata za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw - zgodnie z Taryfą OSD.
- Kwalifikacja Klientów do grup taryfowych oraz godziny obowiązywania stref czasowych dla poszczególnych grup – zgodnie z Taryfą OSD.

### §3 Kryteria kwalifikacji Klientów

- Z Cennika może skorzystać Klient, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - energię elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek jako odbiorca końcowy będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, a posiadającą zdolność do czynności prawnych
  - posiada układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwiający rozliczanie za zakup energii elektrycznej w jednej z grup taryfowych wskazanych w § 2 Cennika, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD, z wyłączeniem:
    - przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych
    - zużycia energii elektrycznej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, w garażu, domu letniskowym, domu kempingowym lub altanie w ogrodzie działkowym, chyba, że jest w nich prowadzona działalność gospodarcza
    - zużycia energii elektrycznej na potrzeby placów budowy
    - zużycia energii elektrycznej przez Klientów o stałym poborze mocy, których urządzenia sterowane są przekątnymi mierzącymi według godzin skorelowanych z godzinami wschodów i zachodów słońca lub godzin ustalonych z Klientem
  - jest przyłączony do sieci TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie („OSD”) lub jego następcy prawnego, a punkt poboru określony w Umowie zlokalizowany jest na obszarze gmin w Krakowie, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD
  - zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi „Serwisant 24H Firma PLUS” („Regulamin”), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl
  - jest rozliczany na podstawie umowy zawartej ze sprzedawcą innym niż TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
- Klienci mogą zawierać Umowy w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie od 01.10.2019 do 31.12.2019.
- Brak spełnienia przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku określonego w ust. 1, pkt. 1.4., tj. rezygnacja z usługi, o której mowa w § 5 Cennika traktowana jest jak oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Cennika. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 6 Cennika, tj. Sprzedawca uprawniony będzie do nalożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika.

### §4 Zasady prowadzenia rozliczeń

- Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy („okres rozliczeniowy”) oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych i stawki zmiennej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika. W przypadku Klientów będących Prosumentami, szczegółowe zasady rozliczeń określa Aneks do Umowy.
- Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust.1 oraz stawki stałej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym. Należność do zapłaty przez Klienta uwzględnia podatek VAT.
- Klient będzie rozliczany za zużytą energię elektryczną według cen i stawek określonych w § 2 Cennika od dnia zawarcia Umowy w zakresie niniejszego Cennika lub od dnia przyjęcia oferty, nie wcześniej jednak niż od dnia wejścia w życie zmienionych zasad rozliczeń pomiędzy stronami, tj. od pierwszego dnia po upływie okresu obowiązywania Cennika, z którego Klient obecnie korzysta.
- Stawka stała ceny energii elektrycznej, o której mowa w §2 Cennika pobierana jest w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
- Faktury będą dostarczane Klientowi w formie elektronicznej lub listem zwykłym, w zależności od dokonanej przez Klienta wyboru.
- Rozliczenia między stronami będą się odbywały w wybranych przez Klienta okresach rozliczeniowych.
- Klient nie traci prawa do korzystania z Cennika w przypadku zmiany grupy taryfowej w ramach grup taryfowych dostępnych w Cenniku.
- Sprzedawca zapewnia dokonanie bilansowania handlowego energii zakupionej przez Klienta na podstawie standardowego profilu zużycia przydzielonego dla danej grupy taryfowej oraz rzeczywiście pobranej energii elektrycznej. Ceny energii elektrycznej określone w § 2 Cennika uwzględniają koszt dokonywania bilansowania handlowego.

9. W sytuacji, gdy w trakcie trwania niniejszego Cennika, zgodnie z warunkami określonymi w OWU, nastąpi zmiana stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy aktualnej na dzień zawarcia przez Klienta Umowy w zakresie niniejszego Cennika, stawki zmienne ceny energii elektrycznej netto stosowane w rozliczeniach z Klientem ulegną zmianie tak, aby spełniały zobowiązanie Sprzedawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1. Do ustalonych stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  10. W przypadku zmiany Taryfy, polegającej na obniżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto, obniżka stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto stosowanych w rozliczeniach z Klientem nastąpi z dniem wejścia w życie zmienionej Taryfy.
  11. W przypadku zmiany Taryfy, polegającej na podwyżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto, w wyniku której miałyby nastąpić podwyżka stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto stosowanych w rozliczeniach z Klientem, Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie lub - o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość o zamierzonej podwyżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto.
  12. Klient ma prawo w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia mu informacji o zamierzonej podwyżce stawek zmiennych cen energii elektrycznej netto wystąpić do Sprzedawcy z pisemnym wnioskiem o zmianę niniejszego Cennika na inny cennik dostępny w ramach oferty bieżącej Sprzedawcy lub złożyć pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu niniejszego Cennika bądź wypowiedzeniu Umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania.
  13. Klient ma prawo jednorazowo wystąpić do Sprzedawcy z wnioskiem o zmianę Cennika na inny cennik dostępny w ramach oferty bieżącej, którego okres obowiązywania jest nie krótszy niż okres obowiązywania niniejszego Cennika i którego kryteria Klient spełnia. Opisana zmiana Cennika może być dokonana jedynie w przypadku gdy do końca obowiązywania Cennika pozostało nie więcej niż 3 miesiące lub gdy od dnia wejścia w życie Umowy zawartej przez Klienta w zakresie Cennika minęło nie więcej niż 2 miesiące.
- Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z wyżej wymienioną zmianą Cennika, zaś zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania. Taka zmiana Cennika nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.

#### §5 Zobowiązania Sprzedawcy

1. Sprzedawca gwarantuje Klientowi, który skorzysta z Cennika:
  - 1.1. w okresie wskazanym w § 2 Cennika, stawki zmienne ceny energii elektrycznej w wartościach netto nie mniej niż 5% niższe od stawek zmiennych ceny energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy
  - 1.2. niezmienną stawkę stałej ceny energii elektrycznej i pozostałych stawek opłat w wartościach netto, w okresie wskazanym w § 2 Cennika
  - 1.3. prawo do korzystania z usługi „Serwisant 24H\_Firma PLUS”
2. Regulamin określający zasady i okres korzystania z ww. usługi przez Klienta, stanowi załącznik do Umowy zawieranej w zakresie Cennika oraz dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

#### §6 Zobowiązania Klienta

1. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, bądź Cennika Sprzedawca uprawniony będzie do nalożenia na Klienta Opłaty jednorazowej, o której mowa w §2 Cennika. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
2. **Dla grup taryfowych wskazanych w § 2 Cennika, tj. C21, C11 C22a, C12a C22b, C12b C23, C13** w przypadku wypowiedzenia Umowy bądź Cennika po wejściu w życie Umowy, wysokość Opłaty jednorazowej jest równą iloczynowi 15% miesięcznej należności na rzecz Sprzedawcy za sprzedaż energii, obliczonej, jako średnia wartość tej należności ze wszystkich miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy do dnia jej rozwiązania oraz liczby miesięcy, o które skrócony zostanie okres obowiązywania Umowy dla ppe, którego dotyczy wypowiedzenie.  
Przy obliczaniu Opłaty jednorazowej uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.  
Jeżeli Umowa zostanie zmieniona poprzez wyłączenie z niej określonego punktu poboru energii elektrycznej, wysokość Opłaty jednorazowej zostanie obliczona zgodnie z powyższym, dla punktu poboru energii, którego dotyczyć będzie ww. zmiana Umowy.
3. **Dla grup taryfowych wskazanych w § 2 Cennika, tj. C21, C11 C22a, C12a C22b, C12b C23, C13** w przypadku wypowiedzenia Umowy bądź Cennika w okresie pomiędzy datą zawarcia Umowy, a datą jej wejścia w życie, wysokość Opłaty jednorazowej jest równa iloczynowi 15% miesięcznej należności na rzecz Sprzedawcy za sprzedaż energii, obliczonej jako średnia wartość zadeklarowanej przez Klienta wysokości miesięcznego zużycia energii elektrycznej oraz liczby miesięcy, o które skrócony został okres, na jaki Umowa została zawarta.  
Przy obliczaniu Opłaty jednorazowej uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej. Jeżeli Umowa zostanie zmieniona poprzez wyłączenie z niej określonego punktu poboru energii elektrycznej, wysokość Opłaty jednorazowej zostanie obliczona zgodnie z poniższym, dla punktu poboru energii, którego dotyczyć będzie ww. zmiana Umowy.  
Wysokość **Opłaty jednorazowej** obliczana jest wzorem:
  - a. dla grup taryfowych jednostrefowych C21, C11:  

$$\text{opłata} = 0,15 * C11 * \text{wolumen} * \text{ilość miesięcy}$$
 gdzie oznaczenie we wzorze:  
 C11 - stawka zmienna ceny energii elektrycznej - całodobowa  
 wolumen – miesięczny wolumen zużycia energii elektrycznej zadeklarowany przez Klienta w Umowie
  - b. dla grup taryfowych dwustrefowych C22a, C12a (szczyt/pozaszczyt):  

$$\text{opłata} = 0,15 * (0,25 * C1S + 0,75 * C2S) * \text{wolumen} * \text{ilość miesięcy}$$
 gdzie oznaczenie we wzorze:  
 C1S - stawka zmienna ceny energii elektrycznej - szczyt  
 C2S - stawka zmienna ceny energii elektrycznej - pozaszczyt  
 wolumen – miesięczny wolumen zużycia energii elektrycznej zadeklarowany przez Klienta w Umowie
  - c. dla grup taryfowych dwustrefowych C22b, C12b (dzień/noc):  

$$\text{opłata} = 0,15 * (0,60 * C1S + 0,40 * C2S) * \text{wolumen} * \text{ilość miesięcy}$$
 gdzie oznaczenie we wzorze:  
 C1S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - dzień  
 C2S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - noc  
 wolumen – miesięczny wolumen zużycia energii elektrycznej zadeklarowany przez Klienta w Umowie
  - d. dla grup taryfowych trójstrefowych C23, C13:  

$$\text{opłata} = 0,15 * (0,20 * C1S + 0,15 * C2S + 0,65 * C3S) * \text{wolumen} * \text{ilość miesięcy}$$
 gdzie oznaczenie we wzorze:  
 C1S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - szczyt przedpołudniowy  
 C2S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - szczyt popołudniowy  
 C3S – stawka zmienna ceny energii elektrycznej - pozostałe godziny doby  
 wolumen – miesięczny wolumen zużycia energii elektrycznej zadeklarowany przez Klienta w Umowie
4. W przypadku gdy Klient zdecydował się na dostarczanie faktur w formie elektronicznej oznacza to, że równocześnie jest on zobowiązany do przekazania Sprzedawcy zgody na stosowanie, w tym przysyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przysyłania faktur drogą elektroniczną, który dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

#### §7 Bonifikaty i upusty

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:

1. za nie przyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski"
2. za nie udzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnych taryfach i cennikach - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1
3. za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1

#### §8 Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Cennika oraz akceptuje warunki w nim zawarte.