Prąd plus usługa Serwisant 24H PLUS i Zdrowie 24H - 2 lata - dla Firm - rabat nie mniej niz 5%

Cennik EE_MSPc GR5 B SerwisantFirmaPLUS_ZdrowieFirma_NF TS_2_Q4_01.10.19-31.12.21

§1 Postanowienia ogólne

1. O ile z postanowień niniejszego Cennika („**Cennik**") nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy („**OWU**").
2. Użyte w Cenniku określenie „**Umowa"** oznacza umowę kompleksową, zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
3. Użyte w Cenniku określenie „**Taryfa**" oznacza każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany do stosowania w trybie określonym ustawą i obowiązujący Klientów przyłączonych do sieci TAURON Dystrybucja S.A., dla których Sprzedawcą jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
4. Cennik określa w szczególności:
   4.1. ceny energii elektrycznej lub stawki opłaty handlowej
   4.2. stawki opłat dodatkowych
   4.3. bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów
5. Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

§2 Tabele cen i opłat

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat
   obowiązujące w okresie od 01.10.2019 do 31.12.2021 - netto z zastrzeżeniem zapisów § 4 dotyczących zmian cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy.

Grupa taryfowa	Wyszczególnienie	jedn.	Cena/stawka (netto)	
			od 01.10.2019 do 31.12.2019	od 01.01.2020 do 31.12.2021
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
C21	**Cena energii elektrycznej** (całodobowa)	zł/MWh	343,40	343,40
	Opłata handlowa	zł/mc	41,00	51,00
C22a	**Cena energii elektrycznej** (strefa 1)	zł/MWh	426,10	426,10
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	309,90	309,90
	Opłata handlowa	zł/mc	41,00	51,00
C22b	**Cena energii elektrycznej** (strefa 1)	zł/MWh	394,60	394,60
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	265,90	265,90
	Opłata handlowa	zł/mc	41,00	51,00
C23	**Cena energii elektrycznej** (strefa 1)	zł/MWh	439,10	439,10
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	469,60	469,60
	Cena energii elektrycznej (strefa 3)	zł/MWh	277,20	277,20
	Opłata handlowa	zł/mc	41,00	51,00
C11	**Cena energii elektrycznej** (całodobowa)	zł/MWh	356,40	356,40
	Opłata handlowa	zł/mc	21,00	31,00
C12a	**Cena energii elektrycznej** (strefa 1)	zł/MWh	437,40	437,40
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	307,30	307,30
	Opłata handlowa	zł/mc	21,00	31,00
C12b	**Cena energii elektrycznej** (strefa 1)	zł/MWh	431,00	431,00
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	265,40	265,40
	Opłata handlowa	zł/mc	21,00	31,00
C13	**Cena energii elektrycznej** (strefa 1)	zł/MWh	447,80	447,80
	Cena energii elektrycznej (strefa 2)	zł/MWh	497,10	497,10
	Cena energii elektrycznej (strefa 3)	zł/MWh	282,80	282,80
	Opłata handlowa	zł/mc	21,00	31,00

Stawka opłaty handlowej obejmuje opłatę za rozliczanie usługi w wartościach netto, o czym mowa w § 5 Cennika.

Pozostałe opłaty	jedn.	stawka opłaty
Opłata jednorazowa za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika („Opłata jednorazowa")	zł/MWh/ ppe/dzień	50,00

2. Ustalone ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy Opłaty jednorazowej.
3. Opłata za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw - zgodnie z Taryfą OSD.
4. Kwalifikacja Klientów do grup taryfowych oraz godziny obowiązywania stref czasowych dla poszczególnych grup – zgodnie z Taryfą OSD.

§3 Kryteria kwalifikacji Klientów

1. Z Cennika może skorzystać Klient, który **łącznie** spełnia następujące warunki:
   1.1. energię elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek jako odbiorca końcowy będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawna lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, a posiadającą zdolność do czynności prawnych
   1.2. posiada układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwiający rozliczanie za zakup energii elektrycznej w jednej z grup taryfowych wskazanych w § 2 Cennika, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD, **z wyłączeniem**:
   - przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych
   - zużycia energii elektrycznej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, w garażu, domu letniskowym, domu kempingowym lub altanie w ogródku działkowym, **chyba, że jest w nich prowadzona działalność gospodarcza**
   - zużycia energii elektrycznej na potrzeby placów budowy
   - zużycia energii elektrycznej przez Klientów o stałym poborze mocy, których urządzenia sterowane są przekaźnikami zmierzchowymi lub urządzeniami sterującymi, zaprogramowanymi według godzin skorelowanych z godzinami wschodów i zachodów słońca lub godzin ustalonych z Klientem
   1.3. jest przyłączony do sieci TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie („OSD") lub jego następcy prawnego, z wyłączeniem przypadków gdy punkt poboru zlokalizowany jest na obszarze gliwickim, zgodnie z klasyfikacją Taryfy OSD
   1.4. zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi **„Serwisant 24H_Firma PLUS"** („**Regulamin**"), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl
   1.5. zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi **„Zdrowie 24H_Firma"** („**Regulamin**"), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl
2. Klienci mogą zawierać Umowy w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie **od 01.10.2019 do 31.12.2019**.
3. Brak spełniania przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku określonego w ust. 1, pkt. 1.4. lub 1.5., tj. rezygnacja z usługi, o której mowa w § 5 Cennika traktowana jest jak oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Cennika. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 6 Cennika, tj. Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika.

§4 Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy („**okres rozliczeniowy**") oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych i stawki zmiennej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika. W przypadku Klientów będących Prosumentami, szczegółowe zasady rozliczeń określa **Aneks** do Umowy.
2. Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust.1 oraz stawki opłaty handlowej określonej w § 2 Cennika przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym. Należność do zapłaty przez Klienta uwzględnia podatek VAT.
3. Klient będzie rozliczany za zużytą energię elektryczną według cen i stawek określonych w § 2 Cennika od dnia zawarcia Umowy w zakresie niniejszego Cennika lub od dnia przyjęcia oferty, nie wcześniej jednak niż od dnia wejścia w życie zmienionych zasad rozliczeń pomiędzy stronami
4. Opłata handlowa, o której mowa w §2 Cennika pobierana jest w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
5. Faktury będą dostarczane Klientowi w formie elektronicznej lub listem zwykłym, w zależności od dokonanego przez Klienta wyboru.
6. Rozliczenia między stronami będą się odbywały w wybranych przez Klienta okresach rozliczeniowych.
7. Klient nie traci prawa do korzystania z Cennika w przypadku zmiany grupy taryfowej w ramach grup taryfowych dostępnych w Cenniku.
8. Sprzedawca zapewnia dokonanie bilansowania handlowego energii zakupionej przez Klienta na podstawie standardowego profilu zużycia przydzielonego dla danej grupy taryfowej oraz rzeczywiście pobranej energii elektrycznej. Ceny energii elektrycznej określone w § 2 Cennika uwzględniają koszt dokonywania bilansowania handlowego.
9. W sytuacji, gdy w trakcie trwania niniejszego Cennika, zgodnie z warunkami określonymi w OWU, nastąpi zmiana cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy aktualnej na dzień zawarcia przez Klienta Umowy w zakresie niniejszego Cennika, ceny energii elektrycznej netto stosowane w rozliczeniach z Klientem ulegną zmianie tak, aby spełniały zobowiązanie Sprzedawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1. Do ustalonych cen energii elektrycznej netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. W przypadku zmiany Taryfy, polegającej na obniżce cen energii elektrycznej netto, obniżka cen energii elektrycznej netto stosowanych w rozliczeniach z Klientem nastąpi z dniem wejścia w życie zmienionej Taryfy.
11. W przypadku zmiany Taryfy, polegającej na podwyżce cen energii elektrycznej netto, w wyniku której miałaby nastąpić podwyżka cen energii elektrycznej netto stosowanych w rozliczeniach z Klientem, Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie lub - o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość o zamierzonej podwyżce cen energii elektrycznej netto.

12. Klient ma prawo w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia mu informacji o zamierzonej podwyżce cen energii elektrycznej netto wystąpić do Sprzedawcy z pisemnym wnioskiem o zmianę niniejszego Cennika na inny cennik dostępny w ramach oferty bieżącej Sprzedawcy lub złożyć pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu niniejszego Cennika bądź wypowiedzeniu Umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdą zastosowania.
13. Klient ma prawo jednorazowo wystąpić do Sprzedawcy z wnioskiem o zmianę Cennika na inny cennik dostępny w ramach oferty bieżącej, którego okres obowiązywania jest nie krótszy niż okres obowiązywania niniejszego Cennika i którego kryteria Klient spełnia. Opisana zmiana Cennika może być dokonana jedynie w przypadku gdy do końca obowiązywania Cennika pozostało nie więcej niż 3 miesiące.
Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z wyżej wymienioną zmianą Cennika, zaś zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdą zastosowania. Taka zmiana Cennika nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.

§5 Zobowiązania Sprzedawcy

1. Sprzedawca gwarantuje Klientowi, który skorzysta z Cennika:
   1.1. w okresie wskazanym w § 2 Cennika, ceny energii elektrycznej w wartościach netto nie mniej niż 5% niższe od cen energii elektrycznej netto wynikających z Taryfy
   1.2. niezmienność stawki opłaty handlowej i pozostałych stawek opłat w wartościach netto, w okresie wskazanym w § 2 Cennika
   1.3. prawo do korzystania z usługi **„Serwisant 24H_Firma PLUS”**
   1.4. prawo do korzystania z usługi **„Zdrowie 24H_Firma”**
2. Regulaminy określające zasady i okres korzystania z ww. usług przez Klienta, stanowią załączniki do Umowy zawieranej w zakresie Cennika oraz dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl.

§6 Zobowiązania Klienta

1. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy zawartej na Cennik przed upływem okresu obowiązywania Cennika, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
2. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Cennika przed upływem okresu obowiązywania ww. Cennika, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
3. Wysokość **Opłaty jednorazowej** za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź wypowiedzenie Cennika jest równa iloczynowi:
   3.1. liczby dni, o które skrócony zostanie okres obowiązywania Cennika dla ppe, którego dotyczy wypowiedzenie oraz
   3.2. średniodobowego zużycia przez Klienta energii elektrycznej dla danego ppe (MWh) w okresie obowiązywania Umowy zawartej dla ppe, lecz z okresu nie dłuższego niż ostatnie 12 miesięcy oraz
   3.3. stawki Opłaty jednorazowej, o której mowa w §2 Cennika
4. W przypadku gdy Klient zdecydował się na dostarczanie faktur w formie elektronicznej oznacza to, że równocześnie jest on zobowiązany do przekazania Sprzedawcy zgody na stosowanie, w tym przesyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przesyłania faktur drogą elektroniczną, który dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl.

§7 Bonifikaty i upusty

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
1. za nie przyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski"
2. za nie udzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnych taryfach i cennikach - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1
3. za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1

§8 Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Cennika oraz akceptuje warunki w nim zawarte.