

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)

Obowiązują od 1 stycznia 2021 r.

Integralna część Umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej dla Klientów grup taryfowych C2x, C1x, O1x, G niebędących konsumentami z segmentu MSP AUMS

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dostarczania energii elektrycznej dla Klientów (zwane dalej Ogólnymi Warunkami Umowy lub **OWU**) stanowią integralną część umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji zawieranej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą i określają zasady sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, warunki rozliczeń oraz prawa i obowiązki Stron.
2. Ogólne Warunki Umowy w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - 2.1. Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (**Ustawa**) wraz z przepisami wykonawczymi;
 - 2.2. Kodeksu cywilnego;
 - 2.3. **Umowy**;
 - 2.4. Koncesji **Sprzedawcy** na obrót energią elektryczną;
 - 2.5. Koncesji Operatora Systemu Dystrybucyjnego, którym jest TAURON Dystrybucja S.A., na dystrybucję energii elektrycznej;
 - 2.6. aktualnej **Taryfy OSD** zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (**Taryfa OSD**);
 - 2.7. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD (IRiESD)**, dostępnej do publicznego wglądu w siedzibie oraz na stronie internetowej Operatora Systemu Dystrybucyjnego: www.tauron-dystrybucja.pl.

§ 2 Definicje

Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy oraz w Umowie kompleksowej dostarczania energii elektrycznej pojęcia oznaczają:

1. **Taryfa Sprzedawcy – Taryfa Sprzedawcy, Taryfa Rezerwowa Sprzedawcy, Taryfa sprzedaży kompleksowej z urzędu** – każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów w trybie określonym Ustawą. Taryfa podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile Sprzedawca jest zobowiązany do zatwierdzania Taryfy;
2. **Cennik Sprzedawcy (Cennik)** – zbiór cen (stawki stałe i stawki zmienne) lub stawek opłat za energię elektryczną bądź innych opłat w ramach usług świadczonych przez Sprzedawcę oraz warunków ich stosowania, opracowany i wprowadzony do stosowania przez Sprzedawcę, jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, zgodnie z postanowieniami **Umowy**. Cennik stanowi integralną część **Umowy**;
3. **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, w trybie określonym Ustawą, po zatwierdzeniu go decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. **Taryfa OSD** stanowi integralną część **Umowy**;
4. **Dane pomiarowe** – dane pozyskiwane przez **OSD** na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i przekazywane przez **OSD Sprzedawcy**, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez **Klienta** w ramach **Umowy**;
5. **Obiekt** – nieruchomość, obiekt lub lokal, na którego terenie znajduje się miejsce dostarczania wyszczególnione w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**;
6. **Punkt poboru energii elektrycznej** – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez **OSD (PPE)**;
7. **Miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem odbioru tej energii;
8. **Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy lub z całkowitym lub częściowym pominięciem **Układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub przez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez **Układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
9. **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
10. **Rozporządzenie systemowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
11. **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną;
12. **Rozporządzenie wykonawcze** – rozporządzenie wykonawcze komisji (UE) nr 1348/2014 z dnia 17 grudnia 2014 r. w sprawie przekazania danych wdrażające art. 8 ust. 2 i 6 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii;
13. **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**, będący **Sprzedawcą dla Klienta** w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez **Klienta Sprzedawcę** lub gdy wybrany przez **Klienta Sprzedawca** utracił POB;
14. **Środki bezpośredniego porozumiewania się na odległość** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi

narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczta elektroniczna, bezpieczna poczta elektroniczna, platformy internetowe dedykowane do komunikacji i wymiany dokumentów, telefon, SMS, automatyczne urządzenia wywołujące, a także inne w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

15. **Tangens ϕ** – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w MVarh lub kVarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w MWh lub kWh];
16. **Technologie informatyczne spełniające wymogi trwałego nośnika** – nośniki danych, umożliwiające przechowywanie informacji adresowanych do Klienta w sposób pozwalający na dostęp do tych informacji w przyszłości przez okres właściwy do celów tych informacji i taki, który pozwoli na odtworzenie i przechowywanie tych informacji w niezmienionej postaci przez Klienta;
17. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
18. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne;
19. **Grupa taryfowa** – grupa Klientów korzystających z usługi kompleksowej, dla których w zakresie usługi dystrybucji stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, określona zgodnie z **Taryfą OSD**;
20. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi. Na dzień zawarcia **Umowy** Operatorem Systemu Dystrybucyjnego jest TAURON Dystrybucja S.A., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000073321, NIP 6110202860;
21. **Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym;
22. **Umowa kompleksowa (Umowa)** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
23. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej **Układu pomiarowo-rozliczeniowego** od strony sieci **OSD** i przez niego zapiombowane.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **OWU** i **Umowy**, posiadają znaczenie nadane im w **Ustawie**, przepisach wykonawczych do **Ustawy**, **Taryfie OSD**, **IRiESD** oraz **Taryfie Sprzedawcy** lub **Cenniku**.

§ 3 Prawa i obowiązki stron związane z realizacją umowy

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
 - 1.1. sprzedaży energii elektrycznej **Klientowi** według rzeczywistego zapotrzebowania i zapewnienia **Klientowi** świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania określonego w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**, z zachowaniem standardów jakościowych obsługi klientów oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w przepisach wykonawczych do **Ustawy**;
 - 1.2. przeniesienia na **Klienta** prawa własności energii elektrycznej w miejscu dostarczania określonym w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**;
 - 1.3. zapewnienia usługi bilansowania handlowego **Klienta** w ramach jednostki graficznej **Sprzedawcy** i ponoszenia kosztów tego bilansowania w ramach ceny za energię elektryczną;
 - 1.4. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **Taryfą OSD** oraz **Taryfą Sprzedawcy** albo **Cennikiem**;
 - 1.5. zapewnienia **Klientowi** możliwości wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną;
 - 1.6. niezwłocznego przekazywania **Klientowi** uzyskiwanych od **OSD** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji. Nie wyklucza to obowiązków wynikających z innych dokumentów wiążących **Klienta** z **OSD**.
2. **Klient** zobowiązuje się do:
 - 2.1. zakupu i odbioru energii elektrycznej od **Sprzedawcy** w miejscu dostarczania określonym w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**;
 - 2.2. terminowego regulowania należności za energię elektryczną i innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej na podstawie **Umowy**;
 - 2.3. pobierania energii elektrycznej i mocy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania

- należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- 2.4. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zmianie stanu prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w § 1 ust. 5.1 **Umowy** i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania **Sprzedawcy** może być traktowany jako naruszenie warunków **Umowy**;
- 2.5. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zmianach w zakresie stanu faktycznego lub prawnego określonego w § 1 ust. 5.3. **Umowy** pod rygorem poniesienia odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do **Sprzedawcy** za wszelkie szkody wynikłe z ewentualnych zaległości z tytułu nieodprowadzenia albo nieterminowego odprowadzania przez **Sprzedawcę** podatku akcyzowego i związanych z tym podatkiem dokumentów;
- 2.6. niezwłocznego przekazania **Sprzedawcy** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji, celem ich dalszego przekazania do OSD. Nie wyklucza to obowiązków wynikających z innych dokumentów wiążących Klienta z **OSD**;
- 2.7. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej, określonego w § 1 ust. 5.4. **Umowy**;
- 2.8. utrzymywania obiektu w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
- 2.9. umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie lub w obiekcie Klienta, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb **zabezpieczeń przedlicznikowych**, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Klienta;
- 2.10. zabezpieczenia przed uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb **zabezpieczeń przedlicznikowych**, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Klienta;
- 2.11. dostosowywania swoich instalacji i urządzeń do zmieniających warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- 2.12. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia usługi kompleksowej;
- 2.13. umożliwienia dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy**, z uwzględnieniem postanowień § 12 **OWU**. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Klient będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z **Umowy**, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu;
- 2.14. powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 2.15. aktualizowania wszelkich danych zawartych w **Umowie** mających wpływ na jej realizację oraz zgłaszania zmiany przed jej wystąpieniem, najpóźniej w terminie 14 dni od daty tej zmiany – w szczególności do aktualizacji adresu korespondencyjnego. **Sprzedawca** nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji, w sytuacji gdy zostanie ona dostarczona pod adres ostatnio wskazany przez Klienta, o zmianie którego Klient nie poinformował **Sprzedawcy**;
- 2.16. uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach, dla których właścicielem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest Klient zgodnie z **IRIESD** i **Umową**;
- 2.17. użytkowania urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci **OSD**;
3. W pozostałym zakresie Klient i **Sprzedawca** zobowiązują się do przestrzegania obowiązków określonych w **Ustawie** oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. **Strony** zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na realizację **Umowy**.
5. Klient ma prawo dokonania wyboru sprzedawcy rezerwowego oraz zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej, zgodnie z **IRIESD**.
3. Ceny energii elektrycznej, o których mowa w ust. 1.1, zawierają podatek akcyzowy od energii elektrycznej w wysokości określonej przepisami Ustawy o podatku akcyzowym. W przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie stawki podatku akcyzowego lub podatników tego podatku, cena energii elektrycznej, o której mowa w ust. 1.1, podlega odpowiedniej zmianie, zgodnie z postanowieniami § 13 ust. 10 **OWU**.
4. Opłata handlowa (stawka stała) i opłata abonamentowa pobierana jest za każdy miesiąc w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie, wejście w życie lub rozwiązanie **Umowy**.
5. Dopuszcza się możliwość prowadzenia łącznych rozliczeń dla więcej niż jednego miejsca dostarczania.
6. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kvarh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
7. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Klienta, **OSD** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w **Taryfie OSD** lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem a **OSD**.
8. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub innych nieprawidłowości, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **Sprzedawca** dokonuje korekty faktur. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń.
9. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktury jest wielkość błędu odczytu lub wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Jeżeli określenie błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia ilość jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy** w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** z następnego okresu rozliczeniowego. Przy wyliczaniu wielkości korekty **Sprzedawca** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
10. W przypadku powstania nadpłaty za pobraną energię elektryczną nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu.
11. W przypadku zmiany cen i stawek opłat w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej sprzedanej i dostarczonej Klientowi w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmienionych cen i stawek opłat będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile **Sprzedawca** nie pozyska odczytu lub Klient nie poda w terminie do dnia poprzedzającego dzień zmiany cen lub stawek opłat wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
12. Za nieterminowe dokonywanie płatności mogą zostać naliczone ustawowe odsetki.
13. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **Sprzedawcy**.
14. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.
15. W przypadku wyboru przez Klienta rozliczenia według **Cennika**, ceny energii elektrycznej (stawki stałe lub stawki zmienne) lub stawki opłat za energię elektryczną bądź inne opłaty w ramach usług świadczonych przez **Sprzedawcę** oraz warunki i okres ich stosowania określa **Cennik**, który stanowi podstawę rozliczenia między stronami. Rozliczenia z tytułu zapewnienia przez **Sprzedawcę** usług dystrybucji energii elektrycznej będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej **Taryfie OSD**.
16. Nie później niż na 45 dni przed upływem terminu obowiązywania **Cennika Sprzedawca** będzie uprawniony do złożenia Klientowi nowej oferty – w formie pisemnej lub, o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji, za pomocą **Środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość**, przysyłając mu nowy **Cennik** lub co najmniej te postanowienia **Cennika**, które mają ulec zmianie.
17. W terminie 14 dni od dnia złożenia Klientowi oferty w trybie określonym w ustępie powyżej, jednak nie później niż miesiąc przed upływem okresu obowiązywania dotychczasowego **Cennika**, Klient będzie uprawniony do wyboru innego **Cennika** z aktualnie obowiązującej oferty **Sprzedawcy** lub złożenia oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia nowo zaoferowanego **Cennika**.
18. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia nowo zaoferowanego **Cennika** powoduje, iż dalsze rozliczenia pomiędzy stronami po zakończeniu obowiązywania dotychczasowego **Cennika** będą prowadzone zgodnie z obowiązującą **Taryfą**.
19. Jeżeli Klient nie skorzysta z uprawnień przewidzianych w § 4 ust. 17–18, w wypadku złożenia przez **Sprzedawcę** oferty zawierającej **Cennik**, Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na dokonywanie rozliczeń na warunkach określonych w niniejszym paragrafie ze zmianami wynikającymi z nowej oferty, przez okres obowiązywania **Umowy** nie dłuższy niż okres

§ 4 Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia za usługę kompleksową odbywać się będą według zasad, cen i stawek opłat:
- 1.1. z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z aktualną **Taryfą Sprzedawcy** albo **Cennikiem**;
- 1.2. z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną **Taryfą OSD**.
2. Do cen energii elektrycznej i stawek opłat, o których mowa w ust. 1, zostanie doliczony podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

obowiązki nowego **Cennika**. **Sprzedawca** może jednak w trakcie obowiązywania **Umowy** zawartej na **Cennik** oferować **Klientowi** inne **Cenniki**, których przyjęcie wymaga aktywnej zgody **Klienta**.

20. W przypadku niezłożenia przez **Sprzedawcę** oferty zawierającej zmieniony **Cennik** po upływie okresu obowiązywania **Cennika**, dalsze rozliczenia pomiędzy Stronami będą prowadzone zgodnie z obowiązującą **Taryfą Sprzedawcy**.
21. W przypadku zmiany sprzedawcy bez wypowiedzenia **Umowy** przez **Klienta** w okresie obowiązywania **Cennika**, **Sprzedawca** może obciążyć **Klienta** opłatą jednorazową przewidzianą w **Cenniku**.
22. Jeśli w **Umowie Klient** podał adres e-mail lub numer telefonu, to tym samym potwierdził, że w każdej chwili ma swobodny dostęp do tych środków komunikacji, potrafi się nimi posługiwać i posiada dostęp do urządzeń niezbędnych do korzystania z nich. W przypadku opisanym powyżej **Sprzedawca** ma prawo przekazywać **Klientowi** dokumenty związane z **Umową** za pomocą **Środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość** oraz **Technologii informatycznych spełniających wymogi trwałego nośnika** na wskazane przez **Klienta** dane teleadresowe. Ponadto, jeżeli **Klient** wyraził zgodę na przysyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, to w sposób opisany powyżej **Sprzedawca** ma prawo oferować **Klientowi** swoje usługi lub produkty.

§ 5

Uwarunkowania techniczne realizacji przedmiotu umowy

1. Usługa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej będzie realizowana na potrzeby zasilania w energię elektryczną i z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych **obiektu** opisanego w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
2. Wykaz miejsc dostarczania energii elektrycznej do **Klienta** i jej odbioru z sieci **OSD**, wykaz punktów poboru energii (**PPE**), miejsce rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy **Klientem** a **OSD**, moc przyłączeniowa, grupa przyłączeniowa oraz grupa taryfowa, ustalone zgodnie z **Taryfą OSD**, oraz podstawowe elementy instalacji **Klienta** określa Załącznik nr 2 do **Umowy**.

§ 6

Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. W związku z tym, że usługi w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do których zapewnienia **Sprzedawca** jest zobowiązany na mocy **Umowy**, świadczone będą przez **OSD**, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem energii elektrycznej do **Klienta**, utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to **Sprzedawcę** lub **OSD**) lub z kontrolą wykonywania **Umowy**, uprawniony jest również **OSD**, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Klienta**. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:
 - 1.1. instalacji oraz demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
 - 1.2. kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
 - 1.3. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z **Klientem** za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucji;
 - 1.4. kontroli dotrzymania warunków **Umowy**;
 - 1.5. wykonywania czynności umożliwiających **Klientowi** bezpieczne wykonanie przez **Klienta** prac w obszarze oddziaływania sieci;
 - 1.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.

W związku z powyższym, **Sprzedawcy** przysługuje prawo przekazywania **OSD**, a **OSD** przysługuje prawo przekazywania **Sprzedawcy**, danych wynikających z realizacji **Umowy**, w tym w szczególności z prowadzonych kontroli.

2. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania warunków **Umowy**, niewykonywania lub nienależytego wykonywania **Umowy**, **OSD** ma prawo wezwać **Klienta** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego **Umowa** może zostać rozwiązana przez **Sprzedawcę** zgodnie z § 12 ust. 7 **OWU**.
3. **Sprzedawca** informuje **Klienta**, że użytkowanie przez **Klienta** odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym ma wpływ na pracę sieci dystrybucyjnej i może skutkować ponadumownym poborem energii biernej. Zasady rozliczeń za przekroczenie mocy umownej i ponadumowny pobór energii biernej określa **Taryfa OSD**.
4. **Klient** we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru energii biernej i mocy, o ile zainstalowany u **Klienta** układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwia dokonywanie kontroli co najmniej jednego ze wskazanych parametrów. W przeciwnym przypadku **OSD** może dokonać wymiany tego układu na swój koszt. Informację o rozpoczęciu kontroli stanowić będzie pozycja na fakturze, wskazująca:
 - a) ilość energii biernej lub
 - b) wielkość mocy pobranej.Rozpoczęcie kontroli wskazanych parametrów nie musi nastąpić jednocześnie.
5. Moc umowna określona jest w Załączniku nr 1 do **Umowy**. Moc umowną odrębnie dla każdego miejsca dostarczania, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, **Klient** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku.
6. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w wysokości, według której **Klient** był dotychczas rozliczany. W przypadku mocy umownej o niejednakowych wielkościach, na następny okres obowiązywania **Taryfy OSD** przenoszone są wielkości z analogicznych

miesięcy okresu poprzedzającego termin zamówienia mocy, określony w ust. 5.

7. Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSD**, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Złożenie przez **Klienta** wniosku w tym zakresie winno nastąpić minimum 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany.
8. **Grupa taryfowa** może być zmieniona na pisemny wniosek **Klienta**, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (celu, w którym energia elektryczna jest pobierana, określonego w **Umowie**) może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek **Klienta**.
9. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 5–8 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
10. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej.
11. Wszelkie prace przy **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na **układ pomiarowo-rozliczeniowy** mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
12. **Strony** ustalają w Załączniku nr 2 do **Umowy** miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy **OSD** i **Klientem**. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w **Umowie**.
13. **Klient** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
14. **Strony** zobowiązują się do prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie z **IRIESD** oraz uzgodnioną z **OSD** instrukcją ruchu i eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci **Klienta** w zakresie współpracy z siecią **OSD**.
15. **Klient** może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:
 - 15.1. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - 15.2. założenie plomb na elementach podlegających opłombowaniu, w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - 15.3. sprawdzenie stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** i założenie nowych plomb, w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Klienta**;
 - 15.4. przeniesienie, na życzenie **Klienta**, **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne, uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego **obiektu**.
16. Zlecenie, o którym mowa w ust. 15, może być skierowane do **OSD** bezpośrednio lub za pośrednictwem **Sprzedawcy**. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Klientem** a **OSD** na podstawie **Taryfy OSD**.
17. Każda ze **Stron** może zażądać zbadania poprawności funkcjonowania całego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego elementów. Jeśli badania wykazą poprawność funkcjonowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (elementu) lub odchylenia mieszczą się w granicach dopuszczalnego uchybu, koszt badania pokrywa wnioskodawca, a gdy odchylenia przekraczają granice – właściciel **układu (elementu) pomiarowo-rozliczeniowego**.
18. W przypadku niesprawności **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego elementu będzie sporządzony protokół, w którym będzie opisany charakter nieprawidłowości działania i ewentualnie jego wpływ na zniekształcenie pomiaru.
19. Właściciel wadliwego elementu **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest zobowiązany do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany.

§ 7

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej **Klientowi** określone są w **rozporządzeniu systemowym** oraz **IRIESD**.
2. **Strony** określiły w Załączniku nr 2 do **Umowy** czas jednorazowej przerwy nieplanowanej oraz planowanej w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci oraz dopuszczalny łączny czas trwania w ciągu roku przerw nieplanowanych i planowanych.
3. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Klienta**.
4. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączy ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Klienta** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSD**, **Klient** zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach

odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSD**.

6. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Klienta** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Klient** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie, np. UPS-y, oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.
7. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez **Klienta** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku $\text{tg } \phi$ nie większym niż $\text{tg } \phi$ określony w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
8. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub **rozporządzenia systemowego** zastosowanie będą mieć parametry jakościowe energii elektrycznej zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany **Umowy**.

§ 8

Standardy jakościowe obsługi

1. Standardy jakościowe obsługi klientów określone są w **rozporządzeniu systemowym** oraz **IRIESD**.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi klientów:
 - 2.1. przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od **Klienta**;
 - 2.2. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej **Taryfie OSD**, **Taryfie Sprzedawcy** lub **Cenniku**;
 - 2.3. rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 2.10, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - 2.4. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Klienta** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
 - 2.5. bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 2.6. udzielania **Klientowi**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci;
 - 2.7. powiadamiania **Klienta**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - 2.8. powiadomienia **Klienta** na piśmie, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 2.9. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Klienta** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 2.10. na wniosek **Klienta**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej **OSD**. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Klient** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**. Obowiązkowi **Sprzedawcy** określone w ust. 2 pkt 2.4 – 2.10 realizuje **OSD** na podstawie umowy, o której mowa w § 1 ust. 4 **Umowy**.
3. **Klient** może wystąpić bezpośrednio do **OSD** o sprawdzanie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku do **OSD**. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Klient**, w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
4. **OSD**, na wniosek **Klienta**, w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3, umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego urządzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty ekspertyzy pokrywa **Klient**.
5. Rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 2 pkt 2.9, 2.10 oraz ust. 3 i 4 dokonywane będą bezpośrednio między **Klientem** a **OSD**.
6. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub **rozporządzenia systemowego** zastosowanie będą mieć standardy jakościowe obsługi klientów zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany **Umowy**.
7. **Sprzedawca** przyjmuje złożone przez **Klienta** zgłoszenia lub reklamacje lub skargi dotyczące **Umowy**.
8. **Klient** może składać reklamacje lub skargi oraz zgłoszenia w:
 - a) formie pisemnej na adres wskazany każdorazowo na drukach kierowanych do **Klienta** lub
 - b) osobiście w punktach obsługi Klientów, lub
 - c) telefonicznie, w szczególności poprzez Telefoniczną Obsługę Klientów, lub

- d) elektronicznie za pośrednictwem strony internetowej **Sprzedawcy** lub **Środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość**.

§ 9

Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie przez **OSD** dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, **Klientowi** przysługuje bonifikata od **Sprzedawcy**, oznaczona symbolem „WUT” [w zł].
2. Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, **Klientowi** przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU – wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %];

A_T – ilość energii elektrycznej, którą dostarczyliśmy **Klientowi** w okresie doby [w MWh];

C_T – cena energii elektrycznej, o której mowa w 23 ust. 2 pkt 18) lit. b) **Ustawy**, która obowiązuje w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [zł za jednostkę energii].

3. Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, **Klientowi** przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T – ilość energii elektrycznej, którą dostarczyliśmy **Klientowi** w okresie doby [w MWh],

C_T – cena energii elektrycznej, o której mowa w 23 ust. 2 pkt 18) lit. b) **Ustawy**, która obowiązuje w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [zł za jednostkę energii].

b_{rT} – ustalona w **Taryfie OSD** bonifikata za niedotrzymanie przez niego poziomu napięcia, w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [zł/h]

t_T – łączny czas niedotrzymania przez **OSD** poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [h]

4. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Klientowi**, ilość tej energii ustala **OSD** na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
5. Z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Klienta** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w **Ustawie**, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w **Umowie** lub odrębnych przepisach.

6. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** lub **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Klientom** przysługują bonifikaty w następującej wysokości:

- 6.1. w zakresie bonifikat obciążających **OSD**, 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia (obowiązującej) **Taryfy OSD** określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, a w zakresie bonifikat obciążających **Sprzedawcę** 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:

- a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Klienta**;
- b) odmowę udzielenia **Klientowi**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci;
- c) niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie;
- d) nieudzielenie, na żądanie **Klienta**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej **Taryfy OSD**, **Taryfy** lub **Cennika**.

- 6.2. 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6.1 za:

- a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;

- b) niepoinformowanie **Klienta** na piśmie, z co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania;
 - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Klienta** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego **Układu pomiarowo-rozliczeniowego**, na wniosek **Klienta** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
- 6.3. 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6.1 za:
- a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Klienta** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki;
 - b) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania **Układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania **Układu pomiarowo-rozliczeniowego**, za każdy dzień zwłoki.

§ 10

Odpowiedzialność stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej **Strony** do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków **Umowy** przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 2.1. spowodowane siłą wyższą;
 - 2.2. wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi;
 - 2.3. spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi;
 - 2.4. spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Klienta**, z przyczyn, o których mowa w § 11 ust. 1–3 **OWU**.
3. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** jest ograniczona do rzeczywistych szkód, z wyłączeniem utraconych korzyści. Nie dotyczy to **Klienta**, wobec którego stosuje się przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Klienta**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Klient** ponosi koszty jego demontażu oraz zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego, a rozliczenie za usługę kompleksową następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD, Taryfie Sprzedawcy** lub **Cenniku**.
5. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Klienta**, **Klient** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą **Taryfą OSD**.
6. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Klienta**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Klient** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **Sprzedawcę** lub **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.
7. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością **Klienta**.
8. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia, z wykluczeniem przyczyn, za które odpowiada **Sprzedawca**.

§ 11

Zasady wstrzymania dostarczania energii elektrycznej

1. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
2. **OSD**, na żądanie **Sprzedawcy**, wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Klient** zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji lub za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
3. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Klienta** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1–3, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.

5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem **Umowy**.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Klienta** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy** nie zwalnia **Klienta** z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z **Taryfy OSD** oraz **Taryfy Sprzedawcy** albo **Cennika**.
7. **Klient** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1–3, zgodnie z **Taryfą OSD**.

§ 12

Okres obowiązywania umowy

1. Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. **Strony** postanawiają, że rozwiązanie **Umowy** dla danego miejsca odbioru wskazanego w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy** nie stanowi rozwiązania całej **Umowy**, chyba że w wypowiedzeniu wskazano wszystkie miejsca odbioru energii elektrycznej określone w Załączniku nr 2 i w Załączniku nr 12 do **Umowy**.
2. W przypadku dokonywania między stronami rozliczeń według **Cennika**, w okresie jego obowiązywania **Klient** może wypowiedzieć **Cennik** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie **Cennika** nie oznacza wypowiedzenia **Umowy**, natomiast wypowiedzenie **Umowy** jest równoznaczne z wypowiedzeniem **Cennika**. Jeżeli **Klient** wypowie **Cennik** to zostanie obciążony Opłatą jednorazową (na zasadach określonych w **Cenniku**), chyba że w okresie wypowiedzenia **Klient** wybierze inny **Cennik** spośród tych, które oferuje **Sprzedawca** dla danej grupy taryfowej. Po upływie okresu obowiązywania **Cennika Klient** będzie rozliczany według stawek i opłat wynikających z **Taryfy Sprzedawcy**.
3. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie.
4. **Klient** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do odpowiednio ostatniego dnia okresu wypowiedzenia lub do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy**.
5. **Klient** zobowiązany jest do zapłaty należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej oraz należności wynikających z § 11 ust. 6, do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego o którym mowa w ust. 4 lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. **Sprzedawca** może rozwiązać **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 6.1. zalegania w zapłacie za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, z zastrzeżeniem § 11 **OWU**;
 - 6.2. zająć przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności jeżeli dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **Sprzedawcę** na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
7. **Umowa** może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** bez zachowania okresu wypowiedzenia w całości lub części po upływie 2 dni od wyznaczonego pisemnie przez **OSD** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeśli nie zostały one usunięte przez **Klienta** w zakresie dotyczącym:
 - 7.1. wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 7.2. utrzymywania przez **Klienta** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - 7.3. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Klienta**, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - 7.4. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
8. Rozwiązanie lub wygaśnięcie **Umowy** nie zwalnia **Klienta** z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji na jej podstawie oraz uiszczenia innych opłat określonych w **Umowie, Taryfie OSD, Taryfie Sprzedawcy** lub **Cenniku**.
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

Zmiana warunków umowy

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia **Umowy**, o ile **Umowa** nie stanowi inaczej, wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień **OWU**.
2. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znówelizowanego prawa bez konieczności dokonywania zmian w **Umowie**.
3. Nie stanowią zmian **Umowy** udokumentowane wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz zmiany kodu PPE. O zmianie kodu PPE **Klient** zostanie poinformowany przez **Sprzedawcę**.
4. Nie stanowią zmiany **Umowy** zmiana adresu (która nie powoduje zmiany miejsca dostarczania energii) lub adresu korespondencyjnego **Stron Umowy** lub innych danych kontaktowych oraz zmiana rachunku bankowego **Klienta**. Zmiana tych danych następować będzie na podstawie udokumentowanego zawiadomienia drugiej **Strony Umowy**.

5. Zmiany **Taryfy OSD** odpowiednio w zakresie stawek i opłat wiążą **Strony** bez konieczności zmiany **Umowy** z datą wejścia w życie zmienionej **Taryfy OSD**. W przypadku podwyżki stawek i opłat, Sprzedawca poinformuje **Klienta** o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Do pozostałych zmian **Taryfy OSD**, które wymagają dostosowania postanowień **Umowy**, **Strony** dokonają zmiany **Umowy**.
6. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRiESD** obowiązują **Strony** bez konieczności zmiany **Umowy** z datą wejścia w życie zmienionej **IRiESD**.
7. Zmiany **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej są dopuszczalne w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **Sprzedawcę** przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym:
 - 7.1. wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat;
 - 7.2. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **Sprzedawcy**;
 - 7.3. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do **Sprzedawcy** i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
8. W przypadku, gdy podstawą rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej jest **Taryfa Sprzedawcy**, zmiana **Umowy** w zakresie zmiany cen i opłat z tytułu sprzedaży energii elektrycznej nastąpi poprzez przesłanie **Klientowi Taryfy Sprzedawcy** lub wyciągu z treści **Taryfy Sprzedawcy**, wraz z informacją o dacie wejścia w życie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego po wejściu w życie zmian oraz o możliwości wypowiedzenia **Umowy** przez **Klienta**. W okresie wypowiedzenia, **Klient** będzie rozliczany według dotychczasowej **Taryfy Sprzedawcy**.
9. Zmiany **Umowy** lub **OWU** nastąpią poprzez dostarczenie **Klientowi** propozycji zmiany **Umowy** lub **OWU**. Do propozycji zmiany **Umowy** lub **OWU** zostanie dołączony projekt zmian wraz informacją o prawie **Klienta** do wypowiedzenia **Umowy**. Zmiany **Umowy** lub **OWU** wiążą **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Klientowi** propozycji zmian **Umowy** lub **OWU**, o ile **Klient** nie wypowie **Umowy**.
10. Treść nowej lub zmienionej **Taryfy OSD** lub **IRiESD**, zostanie podana do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej **OSD**.
11. Treść nowej lub zmienionej **Taryfy Sprzedawcy**, zostanie podana do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej **Sprzedawcy**.
12. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej do miejsca dostarczania nie objętego **Umową** lub wykreślenie miejsca dostarczania będzie dokonywane na podstawie aneksu do **Umowy** zmieniającego załącznik.

§ 14

Rezerwowa usługa kompleksowa

1. W przypadku, wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez **Sprzedawcę OSD** zawrze w imieniu i na rzecz **Klienta** umowę rezerwową ze wskazanym przez **Klienta Sprzedawcą rezerwowym**.
2. **OSD** nie zawrze umowy rezerwowej w sytuacji:
 - 2.1. wstrzymania dostarczania energii elektrycznej **Klientowi** zgodnie z umową
 - 2.2. wyprowadzenia **Klienta** z punktu poboru energii (PPE) – zakończenia na wniosek **Klienta** świadczenia usługi kompleksowej wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci **OSD**.
3. W celu umożliwienia **OSD** zawarcia umowy rezerwowej ze **Sprzedawcą rezerwowym**, **Klient** upoważnia **OSD** do zawarcia w imieniu i na rzecz **Klienta** umowy rezerwowej, udzielając **OSD** pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy. Pełnomocnictwo stanowi element **Umowy**.
4. Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają umowy rezerwowe i działających na terenie **OSD** publikowany jest na stronie internetowej **OSD**.
5. **Klient** ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie **Sprzedawcy rezerwowego** – w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego **OSD**, bez wpływu na treść **Umowy**.
6. W terminie 5 dni roboczych od złożenia sprzedawcy rezerwowemu przez **OSD** oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia umowy rezerwowej, **OSD** wyśle **Klientowi** informację o przyczynach zawarcia umowy rezerwowej, osobie **Sprzedawcy rezerwowego** i jego danych teleadresowych, prawie **Klienta** do wypowiedzenia umowy oraz o miejscu opublikowania przez **Sprzedawcę rezerwowego** innych warunków umowy rezerwowej, w tym ceny.
7. Umowa rezerwowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi rezerwowej.
8. Umowa rezerwowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z **IRiESD**, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez **Klienta** sprzedawcą.
9. Umowa rezerwowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez **Klienta** z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie do **Sprzedawcy** oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym **Klient** może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
10. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia usługi rezerwowej, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia usługi rezerwowej Cennika sprzedaży rezerwowej lub Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego, publikowanego na stronach internetowych **Sprzedawcy Rezerwowego**.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Jeśli termin określony w **Umowie** przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.
2. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**. Zastrzeżenie to nie dotyczy następców prawnych **Stron**.
3. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** pomocne jest powoływanie się na numer **Umowy** lub na numer ewidencyjny **Klienta** lub na numer faktury, a w przypadkach wnoszenia spraw bezpośrednio do **OSD** na numer PPE.
4. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy:
 - 4.1. Kodeksu cywilnego,
 - 4.2. **Ustawy**,
 - 4.3. innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego,
 - 4.4. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**.