

## Errata do Umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej

Od 1 stycznia 2021 r. zmieniły się zapisy niektórych paragrafów w Umowie kompleksowej dostarczania energii elektrycznej. Wykaz zmian przedstawiono w tabeli poniżej.

### I. Zapisy, które zmieniły swoje brzmienie:

Lp.	Miejsce w dokumencie	Dotychczasowy zapis	Zapis po zmianie
1.	Par 1, ust. 3, lit. a)	<b>Cennik</b> – każdorazowy zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę zgodnie z zasadami określonymi w Prawie energetycznym i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla Klienta, zgodnie z postanowieniami Umowy. Cennik stanowi część Umowy;	<b>Cennik</b> – opracowany i wprowadzony do stosowania przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną i inne usługi, które Sprzedawca świadczy Klientowi w ramach Umowy. Zawiera m.in. zasady rozliczeń oraz warunki, na jakich Klient może skorzystać z wybranego przez siebie Cennika;
2.	Par 1, ust. 3, lit. b)	<b>Zmiana cennika (oferta)</b> – oznacza nowy zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę zgodnie z zasadami określonymi w Prawie energetycznym i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla Klienta, zgodnie z postanowieniami Umowy. Po zaakceptowaniu zmiany cennika (oferty) staje się on częścią umowy i jest Cennikiem;	<b>Zmiana cennika (oferta)</b> – oznacza nowy zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną i inne usługi, które Sprzedawca świadczy Klientowi w ramach Umowy, oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę zgodnie z zasadami określonymi w Prawie energetycznym i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla Klienta, zgodnie z postanowieniami Umowy. Po zaakceptowaniu zmiany cennika (oferty) staje się on częścią umowy i jest Cennikiem;
3.	Par 1, ust. 3, lit. d)	<b>Prawo energetyczne</b> – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2018 roku poz. 755 ze zm.)	<b>Prawo energetyczne</b> – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne
4.	Par 1, ust. 3, lit. f)	<b>Rozporządzenie</b> – Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 04 maja 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. nr 93 poz. 623) bądź inny akt prawny wydany w jego zastępstwie;	<b>Rozporządzenie</b> – Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 04 maja 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego bądź inny akt prawny wydany w jego zastępstwie;
5.	Par 4, ust. 4	W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Klientów lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, o których mowa w OWU, Klientom przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w OWU, aktualnie obowiązującej Taryfie OSD lub w rozporządzeniu taryfowym. Sprzedawca udziela bonifikat w terminie do 30 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie, z wyłączeniem zdarzeń, dla których taryfa OSD lub rozporządzenie taryfowe wymagają złożenia przez Klienta wniosku. W takim przypadku 30 dni liczone jest od dnia otrzymania tego wniosku przez Sprzedawcę.	W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Klientów lub parametrów technicznych dostarczanej energii elektrycznej, o których mowa w Umowie, Klientom przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w Umowie, aktualnie obowiązującej Taryfie OSD lub w rozporządzeniu taryfowym. Sprzedawca udziela bonifikat w terminie do 30 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie, z wyłączeniem zdarzeń, dla których taryfa OSD lub rozporządzenie taryfowe wymagają złożenia przez Klienta wniosku. W takim przypadku 30 dni liczone jest od dnia otrzymania tego wniosku przez Sprzedawcę.
6.	Par 7, ust 2	Cennik jest opracowywany przez Sprzedawcę na zasadach określonych w Prawie energetycznym. Okres gwarancji ceny każdorazowo określa Cennik. Gwarancja ceny nie obejmuje Taryfy OSD. W przypadku zmiany Cennika w okresie obowiązywania Umowy, postanowienia nowego Cennika wchodzi w życie na warunkach określonych w § 7 ust. 3.	Cennik jest opracowywany przez Sprzedawcę na zasadach określonych w Prawie energetycznym. Okres obowiązywania ceny każdorazowo określa Cennik. Cena w Cenniku nie obejmuje Taryfy OSD. W przypadku zmiany Cennika w okresie obowiązywania Umowy, postanowienia nowego Cennika wchodzi w życie na warunkach określonych w § 7 ust. 3.
7.	Par 7, ust. 6	Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej Taryfie, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany. Taryfa będzie dostępna na stronach internetowych Sprzedawcy i w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.	Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej Taryfie, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany oraz o możliwości wypowiedzenia Umowy przez Klienta. W okresie wypowiedzenia, Klient będzie rozliczany według dotychczasowych cen lub stawek opłat wynikających z Taryfy Sprzedawcy. Taryfa będzie dostępna na stronach internetowych Sprzedawcy i w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
8.	Par 10, ust. 4	Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić, gdy: a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska; b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej; c) Klient zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności; pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia	Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić, gdy: a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska; b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej; c) Klient zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności; d) Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.

		<p>dotychczasowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,</p> <p>d) Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.</p> <p>Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy. Koszt wznowienia dostarczania energii elektrycznej, po ustaniu okoliczności uzasadniających wstrzymanie jej dostarczania, ponosi Klient.</p> <p>Niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej Sprzedawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy z uwzględnieniem zapisów ust. 3 niniejszego paragrafu ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego oświadczenia Sprzedawcy doręczonego Klientowi, jeżeli Klient nie usunie nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę.</p>	<p>Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy. Koszt wznowienia dostarczania energii elektrycznej, po ustaniu okoliczności uzasadniających wstrzymanie jej dostarczania, ponosi Klient.</p> <p>Niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w sytuacji opisanej pod lit. a, Sprzedawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy z uwzględnieniem zapisów ust. 3 niniejszego paragrafu za uprzednim wypowiedzeniem Umowy na podstawie pisemnego oświadczenia Sprzedawcy doręczonego Klientowi, jeżeli Klient nie usunie nieprawidłowości w wyznaczonym terminie.</p>
9.	Par 10, ust. 6	W przypadku zmiany technicznych lub ekonomicznych warunków dostarczania energii lub konieczności zmiany warunków przyłączenia, Strony uzgodnią odpowiednią zmianę Umowy. W przypadku nie uzgodnienia tej zmiany w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia przez Stronę żądania podjęcia rozmów, Sprzedawca będzie uprawniony do rozwiązania Umowy za zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.	W przypadku konieczności zmiany technicznych lub ekonomicznych warunków dostarczania energii lub przyłączenia, Strony uzgodnią odpowiednią zmianę Umowy. W przypadku nie uzgodnienia tej zmiany w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia przez Stronę żądania podjęcia rozmów, każda ze Stron będzie uprawniona do rozwiązania Umowy za zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.
10.	Par 10, ust. 7	Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z uwzględnieniem zapisów ust. 3 niniejszego paragrafu z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Klient utraci tytuł prawny do korzystania z obiektu*/lokalu*, do którego dostarczana jest energia elektryczna.	Usunięty
11.	Par 10, ust. 8	W przypadku, o jakim mowa w § 10 ust. 9, jak również w przypadku opuszczenia któregośkolwiek z lokalu*/obiekту* wymienionego w Załączniku nr 1 przez Klienta, Klient zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy lub OSD, w uzgodnionym terminie, dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz jego wybudowę pod rygorem zapłaty należności za energię elektryczną i usługi dystrybucyjne związane z dostarczaniem energii do tego lokalu*/obiekту*, do czasu zawarcia przez Sprzedawcę umowy z nowym klientem lub do czasu wybudowy układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jednakże Klient jest zobowiązany do uregulowania należności za energię elektryczną i usługi dystrybucyjne zgodnie ze wskazaniem odczytanego licznika bądź według wartości wskazanej przez Sprzedawcę, jeśli Klient nie udostępni licznika do odczytu.	W przypadku, o jakim mowa w § 10 ust. 9, jak również w przypadku opuszczenia któregośkolwiek z lokalu*/obiekту* wymienionego w Załączniku nr 1 przez Klienta, Klient zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy lub OSD, w uzgodnionym terminie, dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz jego wybudowę. Klient jest zobowiązany do uregulowania należności za energię elektryczną i usługi dystrybucyjne zgodnie ze wskazaniem odczytanego licznika bądź według wartości oszacowanej przez Sprzedawcę, jeśli Klient nie udostępni licznika do odczytu.
12.	Par 10, ust. 10	W przypadku, gdy Umowa zostanie rozwiązana przez Klienta z uwzględnieniem zapisów ust. 3 niniejszego paragrafu przed upływem okresu jej obowiązywania, ustalonego zgodnie z § 10 ust.1 lub 11, Sprzedawcy przysługiwać będzie opłata jednorazowa w wysokości określonej w Cenniku, bez względu na poniesioną przez Sprzedawcę szkodę. Zapłata opłaty jednorazowej nie wyłącza dochodzenia przez Sprzedawcę odszkodowania przewyższającego wysokość tej opłaty, na zasadach ogólnych.	W przypadku, gdy Umowa zostanie rozwiązana przez Klienta przed upływem okresu jej obowiązywania, ustalonego zgodnie z § 10 ust.1 lub 11, Sprzedawcy przysługiwać będzie opłata jednorazowa w wysokości określonej w Cenniku.
13.	Par 10, ust. 11	W przypadku, gdy Umowa zostanie rozwiązana przez Sprzedawcę z uwzględnieniem zapisów ust. 3 niniejszego paragrafu, przed upływem okresu jej obowiązywania, ustalonego zgodnie z §10 ust. 1 lub 11 z powodu naruszenia Umowy przez Klienta, Klient zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy opłaty jednorazowej w wysokości określonej w Cenniku, bez względu na poniesioną przez Sprzedawcę szkodę. Zapłata opłaty jednorazowej nie wyłącza dochodzenia przez Sprzedawcę odszkodowania przewyższającego wysokość tej opłaty, na zasadach ogólnych.	W przypadku, gdy Umowa zostanie rozwiązana przez Sprzedawcę przed upływem okresu jej obowiązywania, ustalonego zgodnie z §10 ust. 1 lub 11 z powodu naruszenia Umowy przez Klienta, Klient zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy opłaty jednorazowej w wysokości określonej w Cenniku.
14.	Par 10, ust 13	Każdej ze Stron Umowy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego po złożeniu w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy.	Klientowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego po złożeniu w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy.
15.	Par 13, ust.2	Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie, w jakim zostało uznane za	Usunięty

		nieważne, niezgodnie z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Umowy ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności, z zastrzeżeniem postanowień art. 58 § 3 Kodeksu cywilnego. Strony niniejszym zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością, jednakże w przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia niniejszej Umowy. Wszelkie inne zmiany z zastrzeżeniem postanowień Umowy, wszelkie inne zmiany Umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.	
16.	Par 13, ust. 5	Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, zawiadomienia, informacje i oświadczenia składane przez Strony w związku z wykonywaniem umowy będą dokonywane na piśmie i doręczane osobiście, listem, przesyłką kurierską lub pocztą elektroniczną.	Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, zawiadomienia, informacje i oświadczenia składane przez Strony w związku z wykonywaniem umowy będą dokonywane pisemnie lub za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, o ile Klient wyraził na to zgodę.
17.	Par 13, ust. 6	Klient podaje następujący adresy do korespondencji oraz osoby do kontaktu:	Klient podaje następujący adres do korespondencji:
18.	Par 13, ust. 7	Klient jest uprawniony w każdym czasie do zmiany danych korespondencyjnych, wskazanych powyżej, pod warunkiem powiadomienia o tym Sprzedawcy. Naruszenie obowiązku powiadomienia Sprzedawcy o zmianie danych korespondencyjnych powoduje, że doręczenie na adres określony powyżej lub adres wskazany później przez Klienta, będzie uznane za skuteczne. Strony przyjmują, że oferty cenowe, jak również informacje handlowe Sprzedawcy składane będą w drodze elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail lub telefonicznie lub SMS lub faksowej, które to formy uważane będą za formę równorzędną z formą pisemną. Klient zobowiązuje się do użytkowania konta e-mail w sposób gwarantujący śledzenie ofert i informacji. Potwierdzeniem złożenia oferty w drodze elektronicznej będzie informacja o wystaniu wiadomości z serwera Sprzedawcy; telefonicznej – rejestracja rozmowy. Rozmowy telefoniczne będą rejestrowane.	Klient zobowiązany jest do aktualizacji danych określonych w § 13 ust. 6. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie uznaniem, że korespondencja wysłana na adres wskazany w § 13 ust. 6, została złożona w sposób prawidłowy i skuteczny.
19.	Par 13, ust. 8	Klient zobowiązany jest do odesłania podpisanej Umowy (zgodnie z reprezentacją) w terminie 14 dni od jej otrzymania. Niedochowanie tego terminu uznawane będzie za nie przyjęcie Produktu, a Sprzedawca rozliczy zużytą energię elektryczną po cenach wynikających z obowiązującej w tym czasie Taryfy Sprzedawcy. Procedura ta dotyczy również zawierania aneksów do Umowy. Uregulowanie należności wynikających z pierwszej faktury VAT opiewającej na każdokrotny Produkt uznawane będzie za prawidłowe zawarcie Umowy.	Usunięty
20.	Par 13, ust. 9	Spory powstałe podczas lub w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Sprzedawcy.	Usunięty
21.	Par 13, ust. 10	Strony postanawiają, że w stosunkach pomiędzy nimi nie ma zastosowania art. 66 <sup>1</sup> § 1-3 Kodeksu cywilnego.	Usunięty
22.	Par 13, ust. 11	Sprzedawca informuje Klienta, że w zakresie sprzedaży energii elektrycznej informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w załączniku Klauzula Informacyjna TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., a w zakresie świadczenie usługi dystrybucji informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w załączniku Klauzula Informacyjna TAURON Dystrybucja S.A.	Sprzedawca informuje Klienta, że w zakresie sprzedaży energii elektrycznej informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o., a w zakresie świadczenie usługi dystrybucji informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Klauzuli Informacyjnej TAURON Dystrybucja S.A.
23.	Par 13, ust. 14	Integralną część Umowy stanowią: a. Załącznik nr 1 Wykaz punktów poboru objętych Umową b. Klauzula Informacyjna TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. c. Klauzula Informacyjna TAURON Dystrybucja S.A.	Integralną część Umowy stanowią: Załącznik nr 1 Wykaz punktów poboru objętych Umową

## II. Nowe zapisy, które pojawiły się w umowie:

Dodano §12<sup>1</sup> dotyczący bonifikat o brzmieniu:

1. Za niedotrzymanie, dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, Klientowi przysługuje

bonifikata od Sprzedawcy, oznaczona symbolem "WUT" [w zł]:

2. Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Klienta przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left( \frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  – wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłań napięcia od napięcia znamionowego [w %],

$A_T$  – ilość energii elektrycznej, którą dostarczyliśmy Państwu w okresie doby [w MWh],

$C_T$  – cena energii elektrycznej, o której mowa w 23 ust. 2 pkt 18) lit. b) ustawy [4], która obowiązuje w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłań napięcia od napięcia znamionowego [zł za jednostkę energii].

3. Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Klientowi przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  – ilość energii elektrycznej, którą dostarczyliśmy Państwu w okresie doby [w MWh],

$C_T$  – cena energii elektrycznej, o której mowa w 23 ust. 2 pkt 18) lit. b) ustawy [4], która obowiązuje w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłań napięcia od napięcia znamionowego [zł za jednostkę energii],

$b_{rT}$  – ustalona w Taryfie dystrybutora bonifikata za niedotrzymanie przez niego poziomu napięcia, w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłań napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [zł/h]

$t_T$  – łączny czas niedotrzymania przez Dystrybutora poziomu napięcia w zakresie w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłań napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [h]

4. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a Układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Klientowi, ilość tej energii ustala OSD na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
5. Z zastrzeżeniem ust.4 powyżej, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Klienta przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w Ustawie, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub odrębnych przepisach.
6. W przypadku niedotrzymania przez OSD lub Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, Klientom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
  - 6.1. w zakresie bonifikat obciążających OSD, 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia (obowiązującej) Taryfy OSD określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” -, a w zakresie bonifikat obciążających Sprzedawcę 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
    - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta,
    - b) odmowę udzielenia Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwano z powodu awarii sieci
    - c) niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
    - d) nieudzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD, Taryfy lub Cennika,
  - 6.2. 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6.1 za:
    - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
    - b) niepoinformowanie Klienta na piśmie, z co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
    - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
    - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Klienta złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
  - 6.3. 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6.1 za:
    - a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
    - b) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.