

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)

Obowiązują od 1 stycznia 2021 r.

Integralna część Umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej oraz Rezerwowej umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej - dla Odbiorców grup taryfowych C1x oraz G niebędących konsumentami

## § 1

### Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Umowy (OWU)** stanowią integralną część **Umowy** dostarczania energii elektrycznej zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą** i określają szczegółowe zasady świadczenia usługi kompleksowej oraz prawa i obowiązki **Stron**.
- Niniejsze **OWU** stosuje się do **Odbiorców** grup taryfowych G niebędących konsumentami i C1x.
- OWU** w szczególności uwzględniają postanowienia:
  - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne,
  - przepisów wykonawczych wydanych do Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne,
  - Taryfy Sprzedawcy** albo **Cennika Sprzedawcy**,
  - Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego, zwaną dalej **Taryfą OSD**,
  - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej **IRiESD**,
  - Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

## § 2

### Definicje

Użyte w **OWU** oraz w **Umowie** pojęcia oznaczają:

- dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- grupa taryfowa** – grupa odbiorców nabywających energię elektryczną wraz z usługą dystrybucji na podstawie **Umowy**, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
- instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi;
- kontrolujący** – zespół przedstawicieli **OSD**, liczący co najmniej dwie osoby, upoważnionych do przeprowadzania kontroli na podstawie imiennego upoważnienia i legitymacji, wydanych przez **OSD**;
- miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem odbioru;
- nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia **Umowy**, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie **Umowy**;
- Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek;
- okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej zgodny z Taryfą **OSD**;
- OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego)** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego;
- prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
- Sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**, będący **Sprzedawcą** dla **Odbiorcy** w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** **Sprzedawcę** lub gdy wybrany przez **Odbiorcę** sprzedawca utracił **POB**;
- tangens  $\phi$**  – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w kVArh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w kWh];
- Taryfa** – **Taryfa Sprzedawcy**, **Taryfa Rezerwowa Sprzedawcy**, **Taryfa sprzedaży kompleksowej z urzędu** – każdorazowy zbiór cen (stawki stałe lub stawki zmienne albo ceny energii elektrycznej lub opłata handlowa) lub stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców** w trybie określonym Ustawą. Taryfa podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile **Sprzedawca** jest zobowiązany do zatwierdzania Taryf;
- Cennik Sprzedawcy** – opracowany i wprowadzony do stosowania przez **Sprzedawcę** zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną i inne usługi,

- które **Sprzedawca** świadczy **Odbiorcy** w ramach **Umowy**. Zawiera m.in. zasady rozliczeń oraz warunki, na jakich **Odbiorca** może skorzystać z wybranego przez siebie **Cennika**;
- Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców** w trybie określonym Ustawą;
- układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej **Ustawy**;
- Umowa Kompleksowa** – **Umowa** dostarczania energii elektrycznej zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą** na podstawie art. 5 ust. 3 **Ustawy**, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży oraz umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej, której **OWU** są integralną częścią;
- usługa kompleksowa** – usługa świadczona na podstawie **Umowy Kompleksowej**;
- zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliższej układowi pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej **OSD**), plombowane przez **OSD**.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy** lub **OWU**, posiadają znaczenie nadane im w **Taryfie Sprzedawcy** albo **Cenniku Sprzedawcy**, **Taryfie OSD**, **Ustawie** oraz w **IRiESD**.

## § 3

### Obowiązki związane z realizacją Umowy

- Sprzedawca** zobowiązuje się do:
  - sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy** oraz zapewnienia jej dostarczenia z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w **Ustawie**;
  - przenoszenia na **Odbiorcę** własności dostarczonej energii elektrycznej w miejscu dostarczania, określonym w **Umowie**;
  - zapewnienia bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez **Odbiorcę** energię elektryczną;
  - przewodzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **Taryfą Sprzedawcy** albo **Cennikiem Sprzedawcy** i **Taryfą OSD**;
  - zapewnienia zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego przez **OSD**, w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę**;
  - zapewnienia możliwości wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną.
- Sprzedawca** w ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców ma w szczególności obowiązki:
  - nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej **Taryfie Sprzedawcy** albo **Cenniku Sprzedawcy** i **Taryfie OSD**;
  - rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;
  - przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
  - bezwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
  - udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
  - powiadamiania odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
  - powiadomienia odbiorców z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
  - odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci;
  - w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej **OSD**. W przypadku

zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.

3. **Sprzedawca** w ramach parametrów jakościowych energii elektrycznej ma obowiązek zapewnienia napięcia znamionowego sieci 230/400 V o częstotliwości 50 Hz z dopuszczalnymi odchyleniami określonymi w **Ustawie**. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej określonych powyżej jest pobieranie przez **Odbiorcę** energii elektrycznej o mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tangens  $\phi$  nie większym niż 0,4.
4. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczenia, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin.
5. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.
6. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączaczy ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
7. Realizację obowiązków **Sprzedawcy** określonych w ust. 2 od pkt 2.3 do pkt 2.9 oraz od ust. 3 do ust. 6 zapewnia **OSD** na podstawie umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a **OSD**.
8. **OSD** na pisemny wniosek **Odbiorcy**, kierowany bezpośrednio do **OSD**, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
9. **OSD** umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego na pisemny wniosek **Odbiorcy**, kierowany bezpośrednio do **OSD** w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 8. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, poniesione przez **Odbiorcę** koszty badania i ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez **OSD**.
10. Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 2 pkt 2.8 i 2.9, ust. 8 i ust. 9 będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD**.
11. Każdorazowa zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym ustępie, nie stanowią zmiany **OWU**.
12. W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, o których mowa w **OWU**, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w **OWU** w paragrafie 9. **Sprzedawca** udziela bonifikat w terminie do 30 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie, z wyłączeniem zdarzeń, dla których **Taryfa OSD** lub rozporządzenie taryfowe wymagają złożenia przez Klienta wniosku. W takim przypadku 30 dni liczone jest od dnia otrzymania tego wniosku przez **Sprzedawcę**.
13. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
14. **Odbiorca** jest zobowiązany do:
  - 14.1. odbioru energii elektrycznej w miejscach dostarczenia;
  - 14.2. terminowego regulowania należności wynikających z **Umowy** oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
  - 14.3. pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy** i **OWU**, w sposób niepowodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i niezagrażający urządzeniom **OSD**. Utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - 14.4. utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;

- 14.5. umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymania warunków **Umowy** i prawidłowości rozliczeń;
- 14.6. zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń głównych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
- 14.7. dostosowywania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- 14.8. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania sprzedaży energii elektrycznej wraz z usługą dystrybucji, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- 14.9. umożliwienia dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania **Umowy**;
- 14.10. powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 14.11. pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego mających wpływ na realizację **Umowy**. Brak zgłoszenia o zmianach upoważnia **Sprzedawcę** do uznania za skuteczne doręczenie korespondencji przesłanej na adres wskazany w **Umowie**;
- 14.12. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o utracie tytułu prawnego do punktu odbioru, do którego na warunkach **Umowy** dostarczana jest energia elektryczna.

#### § 4

#### Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. W związku z tym, że usługi w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, które **Sprzedawca** jest zobowiązany zapewnić na mocy Umowy Kompleksowej, świadczone są przez **OSD**, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do kontroli dotrzymania warunków **Umowy** uprawniony jest również **OSD**, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**. **Odbiorca** wyraża zgodę na przekazywanie przez **Sprzedawcę** do **OSD** lub przez **OSD** do **Sprzedawcy**, danych wynikających z realizacji **Umowy**, w szczególności będących wynikiem przeprowadzonych kontroli przez **OSD**.

W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania warunków **Umowy**, niewykonywania lub nienależytego wykonywania **Umowy** przez **Odbiorcę**, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego **Umowa** może zostać rozwiązana przez **Sprzedawcę** za uprzednim wypowiedzeniem.

2. Moc umowną, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące okresu obowiązywania **Taryfy OSD**. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania **Taryfy OSD** w dotychczasowej wysokości.
3. Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSD**, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić jeden raz w trakcie okresu obowiązywania **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne.
4. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w **Umowie**), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek **Odbiorcy**.
5. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również, jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez **OSD** stwierdzono, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w **Umowie**. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługą kompleksową w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia **Umowy** na zmienionych warunkach zaproponowanych przez **Sprzedawcę**. Brak akceptacji projektu zmiany **Umowy** upoważnia **Sprzedawcę** do wypowiedzenia **Umowy**.

6. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 2–5 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
7. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.
8. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
9. **Strony** ustalają w **Umowie** miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy **OSD** i **Odbiorcą**. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w **Umowie**.
10. **Sprzedawca** informuje Klienta, że użytkowanie przez Klienta odborników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym ma wpływ na pracę sieci dystrybucyjnej i może skutkować ponadumownym poborem energii biernej. Zasady rozliczeń za przekroczenie mocy umownej i ponadumowny pobór energii biernej określa **Taryfa OSD**.
11. Klient we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru energii biernej i mocy, o ile zainstalowany u Klienta układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwia dokonywanie kontroli co najmniej jednego ze wskazanych parametrów. W przeciwnym przypadku **OSD** może dokonać wymiany tego układu na swój koszt. Informację o rozpoczęciu kontroli stanowić będzie pozycja na fakturze, wskazująca:
  - a) ilość energii biernej lub
  - b) wielkość mocy pobranej.Rozpoczęcie kontroli wskazanych parametrów nie musi nastąpić jednocześnie.
12. W uzasadnionych przypadkach **Odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
13. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:
  - 13.1. montaż i demontaż urządzeń kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
  - 13.2. wymiana uszkodzonego przez **Odbiorcę** układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu;
  - 13.3. założenie plomb na urządzeniach podlegających oplombowaniu, w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
  - 13.4. sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Odbiorcę**;
  - 13.5. sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - 13.6. laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);
  - 13.7. przeniesienie, na życzenie **Odbiorcy**, układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne, uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu;przy czym zlecenie może być udzielone bezpośrednio **OSD** lub za pośrednictwem **Sprzedawcy**. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD** na podstawie **Taryfy OSD**.

## § 5 Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między **Stronami** z tytułu świadczenia usługi kompleksowej odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastosowaniem zasad, cen i stawek opłat zawartych odpowiednio w **Taryfie Sprzedawcy** albo **Cenniku Sprzedawcy** i **Taryfie OSD**. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą przez przedstawicieli **OSD** i pozyskiwane przez **Sprzedawcę** od **OSD**.
2. Rozliczenia przeprowadza się w okresach rozliczeniowych zgodnych z **Taryfą Sprzedawcy** albo **Cennikiem Sprzedawcy**, skoordynowanych z okresami rozliczeniowymi wynikającymi z **Taryfy OSD**. Okres rozliczeniowy nie może być dłuższy niż rok.
3. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVAh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
4. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od **Sprzedawcy**, odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona **Odbiorcy** do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczenia za świadczoną usługę kompleksową dostarczania energii elektrycznej na podstawie wyszacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
  5. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, odzwierciedlającego prawdopodobne zużycie energii elektrycznej.
  6. Termin płatności należności za dostarczoną energię elektryczną oznaczony jest przez **Sprzedawcę** na fakturze VAT. **Sprzedawca** dostarczy **Odbiorcy** fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności.
  7. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **Odbiorcę** opłat, o których mowa w ust. 4, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
  8. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **Sprzedawca** dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
  9. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. Przy wyliczaniu wielkości korekty **Sprzedawca** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
  10. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w **Taryfie Sprzedawcy** albo **Cenniku Sprzedawcy**, albo w **Taryfie OSD** lub wprowadzenia nowej **Taryfy Sprzedawcy** albo **Cennika Sprzedawcy**, albo **Taryfy OSD** w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej **Taryfy Sprzedawcy** albo **Cennika Sprzedawcy**, albo **Taryfy OSD** będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile **Sprzedawca** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda, w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany cen i/lub stawek opłat, wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
  11. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **Sprzedawcy**, wskazany na fakturze VAT.
  12. W przypadku niedotrzymania terminu płatności **Sprzedawca** ma prawo obciążać **Odbiorcę** odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
  13. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w **Taryfie OSD** lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**.
  14. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.
  15. **OSD** na wniosek **Sprzedawcy** może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy na swój koszt, jeżeli **Odbiorca**: co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna, albo użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego. W razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać **Umowę**.
  16. W przypadku odsprzedaży przez **Odbiorcę** energii innym podmiotom, przyłączonym do jego sieci, korzystającym z krajowego systemu elektroenergetycznego, w terminie do 2-go dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym **Odbiorca** przekazuje **Sprzedawcy** pocztą elektroniczną, a następnie, w terminie nie później niż do 7-go dnia danego miesiąca, oryginały Oświadczeń zgodnych w treści z załącznikiem „Oświadczenie Odbiorcy – odsprzedaż” do niniejszej **Umowy**.
  17. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 15, będzie zawierało dane o ilości energii elektrycznej zużytej na potrzeby własne, ilości energii odsprzedanej innym podmiotom przyłączonym do sieci **Odbiorcy** oraz ilości energii podlegającej opłacie dystrybucyjnej w części wynikającej ze stawki jakościowej, w następującym układzie:
    - a) w podziale na ilości odsprzedawane w strefach czasowych doby, zgodnych ze stosowanymi dla grupy taryfowej, w której jest rozliczany **Odbiorca**,
    - b) w podziale na miejsca dostarczania energii elektrycznej, wynikające z zawartej **Umowy**.

## § 6 Odpowiedzialność Stron

- Sprzedawca** obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
- Odbiorca** ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków **Odbiorcy** określonych w **Umowie**, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** odpowiedzialności nie ponosi.
- Sprzedawca** jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych:
  - działaniem siły wyższej albo z winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi;
  - koniecznością podjęcia działań w związku z wystąpieniem zagrożenia życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
  - prawomocnym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej);
  - przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych w niniejszych **OWU**;
  - wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej na rzecz **OSD**;
  - wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem **Odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami **Umowy**;
  - niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością **Odbiorcy**, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
  - innymi zdarzeniami, jeżeli są one następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.
- W przypadku gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu i zainstalowania nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, a rozliczenie za usługę kompleksową następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie Sprzedawcy** albo **Cenniku Sprzedawcy** i/lub **Taryfie OSD**, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego zostaną dokonane pomiędzy **OSD** a **Odbiorcą**, według stawek określonych w **Taryfie OSD**.
- Uszkodzenie lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD** pociąga za sobą koszty określone w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD**, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego zostaną dokonane pomiędzy **OSD** a **Odbiorcą** według stawek określonych w **Taryfie OSD**.
- W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **Sprzedawcę** w związku z roszczeniami osób trzecich, w tym roszczeniami **OSD**.

## § 7 Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

- OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli:
  - w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
  - w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej.
- Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku gdy:
  - Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności;
  - Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach, o których mowa w § 5 ust. 14.
- Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
- Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 2, zgodnie z **Taryfą OSD**.
- Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy** nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z **Taryfy Sprzedawcy** albo **Cennika Sprzedawcy** albo **Taryfy OSD**.

## § 8 Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

- Odbiorcy** przysługuje prawo do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego po złożeniu w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu **Umowy**.
- Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 4 oraz podania adresu, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
- Odbiorca** zobowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **Sprzedawcę** jako oświadczenie **Odbiorcy** o rozwiązaniu **Umowy** za wypowiedzeniem. W zakreślonym powyżej terminie **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie z zastrzeżeniem ust. 5. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy** oraz podać adres, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
- W przypadku niedopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 2, 3 i 4, **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności za energię elektryczną dostarczoną do obiektu do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- Umowa** może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** przez **Odbiorcę**, o których mowa w par. 3 ust. 14, albo jeżeli dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **Sprzedawcę** na odpowiedzialność wobec osób trzecich, z przyczyn przewidzianych przepisami prawa.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Zmiany **Umowy** będą dokonywane, w formie aneksu do **Umowy**, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
- W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.
- Nie stanowią zmiany **Umowy** udokumentowane wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie udokumentowanego zawiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**.
- Zmiany **Taryfy Sprzedawcy** i **Taryfy OSD** odpowiednio w zakresie cen, stawek i opłat wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionych **Taryf**. W przypadku podwyżki cen, stawek i opłat **Sprzedawca** informuje **Odbiorcę** o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki oraz o możliwości wypowiedzenia **Umowy** przez **Odbiorcę**. W przypadku pozostałych zmian **Taryfy Sprzedawcy** i **Taryfy OSD**, które wymagają dostosowania postanowień **Umowy**, **Strony** dokonują zmian **Umowy**.
- Zmiany **Umowy** będące skutkiem zmiany albo wprowadzenia za zgodą **Odbiorcy** **Cennika Sprzedawcy** wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**.
- Zmiany **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian istotnych uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **Sprzedawcę** przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym:
  - wzrostem kosztów zakupu energii elektrycznej od wytwórców;
  - zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych, obiektywnych przyczyn skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **Sprzedawcy**.
- Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRIESD** obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRIESD**.
- Zmiany **OWU** nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** propozycji zmiany **OWU**. Do propozycji zmiany **OWU** zostanie dołączony projekt zmian wraz z informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy**. Zmiany **OWU** wiążą **Strony**, poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **OWU**, o ile **Odbiorca** nie wypowie **Umowy**.
- Treść nowej lub zmienionej **Taryfy Sprzedawcy** albo **Cennika Sprzedawcy** i **Taryfy OSD Sprzedawca** poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
- W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **Odbiorcę** w związku z wprowadzeniem przez **Sprzedawcę** nowych cen energii elektrycznej wynikających z **Taryfy Sprzedawcy**, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy **Stronami** do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującej **Taryfie Sprzedawcy**.

## §9 Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, **Odbiorcy** przysługują bonifikata od **Sprzedawcy**, oznaczona symbolem „WUT” [w zł].
2. Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługują bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%}\right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  – wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],

$A_T$  – ilość energii elektrycznej, którą dostarczyliśmy do **Odbiorcy** w okresie doby [w MWh],

$C_T$  – cena energii elektrycznej, o której mowa w 23 ust. 2 pkt 18) lit. b) **Ustawy**, która obowiązuje w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [zł za jednostkę energii].

3. Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, **Odbiorcy** przysługują bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  – ilość energii elektrycznej, którą dostarczyliśmy **Odbiorcy** w okresie doby [w MWh],

$C_T$  – cena energii elektrycznej, o której mowa w 23 ust. 2 pkt 18) lit. b) **Ustawy**, która obowiązuje w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [zł za jednostkę energii],

$b_{rT}$  – ustalona w **Taryfie OSD** bonifikata za niedotrzymanie przez niego poziomu napięcia, w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [zł/h],

$t_T$  – łączny czas niedotrzymania przez **OSD** poziomu napięcia w zakresie w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [h].

4. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala **OSD** na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
5. Z zastrzeżeniem ust.4 powyżej, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługują bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w Ustawie, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w **Umowie** lub odrębnych przepisach.

6. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** lub **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Odbiorcom** przysługują bonifikaty w następującej wysokości:

- 6.1. w zakresie bonifikat obciążających **OSD**, 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia (obowiązującej) **Taryfy OSD** określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, a w zakresie bonifikat obciążających **Sprzedawcę** 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:

- a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,
- b) odmowę udzielenia **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwano go z powodu awarii sieci,
- c) niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
- d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej **Taryfy OSD**, **Taryfy** lub **Cennika**.

- 6.2. 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6.1 za:

- a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
- b) niepoinformowanie **Odbiorcy** na piśmie, z co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,

- c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
  - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
- 6.3. 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6.1 za:
    - a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
    - b) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

## §10 Rezerwowa usługa kompleksowa

W przypadku, wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez **Sprzedawcę OSD** zawrze w imieniu i na rzecz **Odbiorcy** umowę rezerwową ze wskazanym przez **Odbiorcę Sprzedawcę rezerwowym**.

1. **OSD** nie zawrze umowy rezerwowej w sytuacji:
  - 1.1. wstrzymania dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy** zgodnie z umową;
  - 1.2. wyprowadzenia **Odbiorcy** z punktu poboru energii (PPE) - zakończenia na wniosek **Odbiorcy** świadczenia usługi kompleksowej wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci **OSD**.
2. W celu umożliwienia **OSD** zawarcia umowy rezerwowej ze **Sprzedawcą rezerwowym**, **Odbiorca** upoważnia **OSD** do zawarcia w imieniu i na rzecz **Odbiorcy** umowy rezerwowej, udzielając **OSD** pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy. Pełnomocnictwo stanowi element **Umowy**.
3. Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają umowy rezerwowe i działających na terenie **OSD** publikowany jest na stronie internetowej **OSD**.
4. **Odbiorca** ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie **Sprzedawcy rezerwowego** – w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego **OSD**, bez wpływu na treść **Umowy**.
5. W terminie 5 dni roboczych od złożenia **Sprzedawcy rezerwowemu** przez **OSD** oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia umowy rezerwowej, **OSD** wyśle **Odbiorcy** informację o przyczynach zawarcia umowy rezerwowej, osobie **Sprzedawcy rezerwowego** i jego danych teleadresowych, prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia umowy oraz o miejscu opublikowania przez **Sprzedawcę rezerwowego** innych warunków umowy rezerwowej, w tym ceny.
6. Umowa rezerwowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi rezerwowej.
7. Umowa rezerwowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z **IRiESD**, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez **Odbiorcę** sprzedawcą.
8. Umowa rezerwowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez **Odbiorcę** z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie do **Sprzedawcy** oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym **Odbiorca** może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
9. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia usługi rezerwowej, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia usługi rezerwowej **Cennika** sprzedaży rezerwowej lub **Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego**, publikowanego na stronach internetowych **Sprzedawcy Rezerwowego**.

## § 11 Postanowienia końcowe

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** pomocne jest powoływanie się na numer **Umowy** lub na numer ewidencyjny **Odbiorcy** lub na numer faktury VAT.
2. Jeżeli z dniem wejścia w życie **Umowy Sprzedawca** kontynuuje świadczenie usługi kompleksowej **Odbiorcy**, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy **Stronami** mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany **Umowy**.
3. **Odbiorca** wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, przesyłką kurierską lub w podobny sposób.