



# Pouczenie

## o prawie do odstąpienia od Umowy



1. Jeśli zawierają Państwo umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość mają Państwo prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny\*.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo nas poinformować o swojej decyzji w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Prosimy, aby było to jednoznaczne oświadczenie. Mogą Państwo oświadczyć nam to w formie korespondencyjnej, przesyłając je na adres:
  - **TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.**, ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.W przypadku dodatkowych pytań, prosimy o kontakt telefoniczny pod numer telefonu: **32 606 0 606**
3. Mogą Państwo skorzystać z wzoru Formularza odstąpienia od Umowy. Nie jest to jednak obowiązkowe.

### Skutki odstąpienia od Umowy dotyczącej **energii elektrycznej/paliwa gazowego**

- **Jeśli odstąpią Państwo od Umowy zawartej z nami, nie wejdą w życie jej postanowienia. Może to skutkować między innymi:**
  - brakiem możliwości korzystania z wybranego Cennika,
  - pozostaniem u dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej/paliwa gazowego\*\* jeżeli zawarliście Państwo Umowę, żeby przejść od innego sprzedawcy,
  - zaprzestaniem dostarczania Państwu energii elektrycznej/paliwa gazowego\*\*.
- **Za użytą energię elektryczną/paliwo gazowe\*\* rozliczymy Państwa\*\*\*:**
  - wg aktualnie obowiązujących cen i stawek wynikających z Taryfy/Cennika i Taryfy OSD, za okres od daty zawarcia Umowy do rozwiązania Umowy na mocy przesłanego oświadczenia,
  - proporcjonalnie do zakresu korzystania z energii elektrycznej/paliwa gazowego\*\* do chwili, w której otrzymaliśmy informacje o odstąpieniu od tej Umowy.

### Wzór formularza odstąpienia od Umowy

#### Dane Klienta

.....  
(Miejscowość , data)

.....  
Imię i nazwisko / nazwa firmy

.....  
PESEL/NIP

#### Adres Punktu Poboru (zaznacz wybraną opcję)

- Paliwa Gazowego  
 Energii Elektrycznej

.....  
Ulica, nr domu, nr mieszkania

.....  
Kod pocztowy i miejscowość

.....  
Numer Umowy

**TAURON Sprzedaż sp. z o.o.**

Adres do korespondencji:  
**TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.**  
ul. Lwowska 23  
40-389 Katowice

#### Oświadczam, że odstępuję od zawartej Umowy w zakresie:

- rozliczania wg obowiązującego mnie do tej pory Cennika dotyczącego energii elektrycznej/paliwa gazowego\*\*, co oznacza że będę rozliczany zgodnie z Taryfą sprzedawcy/Cennikiem i Taryfą Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
- całości Umowy, co oznacza dla mnie zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej/paliwa gazowego\*\* przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. oraz w przypadku braku wyboru innego Sprzedawcy i skutecznej realizacji procesu zmiany sprzedawcy spowoduje wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej/paliwa gazowego\*\* do ww. punktu poboru, jeżeli ta była dostarczana przed datą odstąpienia. Równocześnie wypowiadam wszelkie udzielone TAURON Sprzedaż sp. z o.o. pełnomocnictwa związane z tą Umową, jeżeli takie zostały udzielone. TAURON Sprzedaż sp. z o.o., jest uprawniona do zaprzestania procesu zmiany sprzedawcy.

.....  
Data

.....  
Podpis Klienta

\*Prawo odstąpienia od umowy przysługuje podmiotom wskazanym w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm)

\*\* w zależności od Umowy od której Państwo odstępują.

\*\*\* jeśli zażądali Państwo dostarczania energii elektrycznej/paliwa gazowego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.