



Taryfa nr 4

Dla gazu ziemnego wysokometanowego dla odbiorców gospodarstw domowych

Niniejsza Taryfa została zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w dniu 31 stycznia 2018 r. nr DRG.DRG-2.4212.67.2017.KGa oraz opublikowana w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Paliwa Gazowe nr 5 (1099) i obowiązuje od dnia 1 marca 2018 roku.

(zmieniona decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 29 stycznia 2019 roku nr DRG.DRG-2.4212.73.2018.KJa, zmiana opublikowana w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Paliwa gazowe nr 12 (1206) z dnia 29 stycznia 2019 roku i obowiązuje od 13.02.2019. Zmiany dotyczą brzmienia pkt. 1.3, 1.8, 4.2.1, 4.2.2, 5.)

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsza Taryfa ustalona została przez przedsiębiorstwo energetyczne TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, zwane dalej „Sprzedawcą”, dla odbiorców w gospodarstwach domowych.
- 1.2. Taryfa określa:
 - a) grupy taryfowe i kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
 - b) ceny Gazu,
 - c) stawki opłat abonamentowych,
 - d) bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
 - e) sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Gazu,
 - f) zasady prowadzenia rozliczeń.
- 1.3. Taryfa uwzględnia w szczególności postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 755, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”,
 - b) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2018 r. poz. 640), zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”,
 - c) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1158, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem systemowym”,
 - d) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1114 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o podatku akcyzowym”.
- 1.4. Taryfę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych Umów.
- 1.5. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Odbiorca uiszcza ceny ustalone w pkt 5 niniejszej Taryfy w wysokości uwzględniającej stawkę podatku akcyzowego, na zasadach określonych w ustawie, o której mowa w pkt 1.3 lit. d).
- 1.6. Jeżeli pomiar Gazu odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa, to dla celów rozliczeniowych 1 m³ Gazu odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m³ Gazu w warunkach normalnych. Odczyty wskazań Układów pomiarowych dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m³ lub 1 m³/h.
- 1.7. Rozliczeń za dostarczony Gaz dokonuje się na podstawie iloczynu ilości dostarczonego Gazu ustalonej w jednostkach objętości (m³) oraz współczynnika konwersji określonego w pkt 2.19, z zaokrągleniem do 1 kWh.
- 1.8. Ustalone w Taryfie ceny za Gaz i stawki opłat abonamentowych mają charakter odpowiednio cen i stawek maksymalnych. Sprzedawca zgodnie z prowadzoną polityką sprzedaży może stosować ceny za Gaz niższe niż ustalone w pkt 5 pod warunkiem równoprawnego traktowania Odbiorców w grupach taryfowych polegającego na zapewnieniu każdemu odbiorcy z danej grupy taryfowej możliwości skorzystania z niższych cen i stawek opłat na takich samych zasadach.

- 1.9. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej w zakresie dystrybucji Gazu zastosowanie znajdują stawki opłat oraz warunki ich stosowania wynikające z obowiązującej taryfy Operatora systemu dystrybucyjnego, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.

2. Definicje

Stosowane w Taryfie pojęcia oznaczają:

- 2.1. **Gaz** – gaz ziemny wysokometanowy typu E.
- 2.2. **IRiESD** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, opracowana przez OSD.
- 2.3. **Kilowatogodzina [kWh]** – stosowana w rozliczeniach z Odbiorcami jednostka rozliczeniowa, służąca do wyrażenia ilości energii zawartej w Gazie, określona zgodnie z postanowieniami IRiESD.
- 2.4. **Miejsce odbioru** – określony w Umowie punkt w Sieci dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Gaz, a Odbiorca go odebrać.
- 2.5. **Miesiąc umowny** – miesiąc kalendarzowy.
- 2.6. **Odbiorca** – odbiorca końcowy dokonujący zakupu gazu wyłącznie w celu jego zużycia w gospodarstwie domowym na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 2.7. **Odczyt kwalifikacyjny** – odczyt Układu pomiarowego wskazujący ilość Gazu wyrażoną w m³, dokonany przez OSD w terminie, w którym na danym obszarze dokonywane są odczyty Układów pomiarowych u Odbiorców z grup taryfowych o jednym odczycie w Roku umownym.
- 2.8. **Odczyt Odbiorcy** – odczyt Układu pomiarowego wskazujący ilość Gazu wyrażoną w m³, dokonany przez Odbiorcę i przekazany Sprzedawcy w terminie i na zasadach określonych w Umowie.
- 2.9. **Odczyt OSD** – odczyt Układu pomiarowego wskazujący ilość Gazu wyrażoną w m³, dokonany przez OSD i przekazany Sprzedawcy.
- 2.10. **Odczyt sprawdzający** – odczyt Układu pomiarowego wskazujący ilość Gazu wyrażoną w m³, zlecony OSD przez Sprzedawcę w celu weryfikacji Odczytu Odbiorcy. Odczyt sprawdzający nie stanowi kontroli Układu pomiarowego w rozumieniu art. 6 ust 1 ustawy, o której mowa w pkt 1.3 lit. a).
- 2.11. **Okres rozliczeniowy** – ustalony w Taryfie przedział czasowy będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczony Gaz.
- 2.12. **Operator** – Operator systemu dystrybucyjnego.
- 2.13. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie dystrybucji gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania.
- 2.14. **Rok umowny** – okres 12 kolejno występujących po sobie miesięcy kalendarzowych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano Odczytu kwalifikacyjnego.

- 2.15. **Sieć dystrybucyjna lub Sieci** – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny OSD.
- 2.16. **Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranego lub dostarczonego do sieci gazu.
- 2.17. **Umowa** – Umowa kompleksowa lub umowa sprzedaży Gazu.
- 2.18. **Umowa kompleksowa** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji Gazu.
- 2.19. **Współczynnik konwersji (W_k)** – iloraz ciepła spalania 1 m³ Gazu i liczby 3,6 wyrażony w kWh/m³. Współczynnik konwersji ustala się na podstawie średniej arytmetycznej wartości z ostatnio opublikowanych na stronach internetowych Operatora, do Sieci którego Odbiorca jest przyłączony, wartości ciepła spalania dla poszczególnych miesięcy, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy Okresu rozliczeniowego.

3. Zasady rozliczania Odbiorców

- 3.1. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych.
Ustala się jedną grupę taryfową o symbolu WA, w której rozliczani są Odbiorcy.
- 3.2. Ogólne zasady rozliczania Odbiorców.
- 3.2.1. Operator systemu dystrybucyjnego publikuje na swojej stronie internetowej wartości ciepła spalania Gazu.
- 3.2.2. W przypadku braku publikacji, o której mowa w pkt 3.2.1, danych dotyczących wartości ciepła spalania dla okresu objętego rozliczeniem, do prowadzenia rozliczeń przyjmuje się wartość ciepła spalania w wysokości 39,5 MJ/m³.
- 3.2.3. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za Gaz na podstawie wskazań Układu pomiarowego w Okresach rozliczeniowych ustalonych w niniejszej Taryfie i Umowie. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, rozliczenia z Odbiorcami dokonywane są zgodnie z liczbą odczytów wskazanych w taryfie właściwego Operatora.
- 3.2.4. W przypadku braku odczytu wskazań Układu pomiarowego wynikającego z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, ilość pobranego przez Odbiorcę Gazu ustalana jest na podstawie prognozowanego zużycia, z uwzględnieniem zasad zawartych w pkt 3.2.5.
- 3.2.5. W Okresach rozliczeniowych mogą być pobierane opłaty za dostarczenie Gazu na podstawie prognozowanego zużycia uwzględniającego charakterystykę jego poboru. Konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia Gazu następuje nie częściej niż co miesiąc.
- 3.2.6. Prognozy zużycia Gazu dokonuje się na podstawie:
- zużycia Gazu w porównywalnym okresie roku bezpośrednio poprzedzającego rok, w którym dokonuje się prognozy – dla odbiorców pobierających Gaz w całym tym okresie,
 - średniorocznego zużycia Gazu ustalonego jako iloczyn średniego poboru dobowego (ilości faktycznie pobranego Gazu podzielona przez liczbę dób trwania tego poboru z uwzględnieniem charakterystyki poboru Gazu) i liczby dób w roku – dla odbiorców, którzy rozpoczęli pobór Gazu w ciągu roku bezpośrednio poprzedzającego rok, w którym dokonuje się prognozy,
 - średniorocznego zużycia Gazu – zużycia deklarowanego przez Odbiorcę, z uwzględnieniem sumy nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń oraz charakterystyki poboru Gazu – dla odbiorców, którzy rozpoczęli pobór Gazu w trakcie roku.
- 3.2.7. W prognozach, o których mowa w pkt 3.2.6, uwzględnia się zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze Gazu.
- 3.2.8. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrany Gaz lub wykonane usługi, wówczas:
- nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
 - niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 3.2.9. W okresie między dwoma kolejnymi odczytami OSD podstawą rozliczenia za Gaz może być wielkość jego zużycia ustalona na podstawie Odczytu Odbiorcy zgłoszonego osobiście, telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem udostępnianych przez Sprzedawcę elektronicznych kanałów komunikacji. W przypadku Odczytu Odbiorcy, Sprzedawca może dokonać Odczytu sprawdzającego, o którym mowa w pkt 2.10.
- 3.2.10. W przypadku zmiany cen Gazu lub stawek opłat abonamentowych w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczony Gaz pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen lub stawek opłat. Ilość Gazu sprzedanego Odbiorcy ustala się na podstawie rozdzielenia ilości Gazu proporcjonalnie do liczby dni przed i po zmianie cen Gazu w oparciu o średniodobowe zużycie Gazu tego Odbiorcy w tym Okresie rozliczeniowym, o ile wielkość zużycia Gazu nie wynika z odczytu OSD.
- 3.2.11. W przypadku Umowy kompleksowej Sprzedawca obciąża Odbiorcę opłatami przewidzianymi w taryfie Operatora, do Sieci którego Odbiorca jest przyłączony, lub IRIESD tego Operatora, w tym opłatami dystrybucyjnymi, na zasadach wynikających z taryfy Operatora lub IRIESD.
- 3.2.12. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy Sprzedawca zleci Operatorowi dodatkowy, wykraczający poza standard właściwy dla danej grupy taryfowej, odczyt Układu pomiarowego i dokona rozliczenia z tytułu sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej, pobierana jest opłata za dodatkowy odczyt wynikająca ze stawki zawartej w obowiązującej taryfie Operatora, do Sieci którego Odbiorca jest przyłączony.
- 3.3. Szczegółowe zasady rozliczania Odbiorców.
- 3.3.1. Opłatę za pobrany Gaz w Okresie rozliczeniowym stanowi iloczyn, ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowego, wielkości zużycia Gazu wyrażonej w jednostkach objętości (m³) oraz współczynnika konwersji, o którym mowa w pkt 2.19, i ceny określonej w pkt 5 Taryfy.
- 3.3.2. Odbiorca Gazu zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty Miesiąc umowny, odrębnie za każdy Układ pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w pkt 5 Taryfy. W przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczania Gazu z przyczyn zależnych od Odbiorcy, Odbiorca za cały okres takiego ograniczenia lub wstrzymania ponosi opłatę abonamentową w pełnej wysokości.
- 3.3.3. Opłata abonamentowa związana jest z wykonywaniem czynności w zakresie obsługi Odbiorców, polegającej na wystawianiu i dostarczaniu faktur, obliczaniu i pobieraniu należności, a także czynności związanych z uzasadnioną kontrolą wskazań Układów pomiarowych oraz z zawieraniem i dotrzymywaniem warunków Umów i prawidłowości rozliczeń.
- 3.3.4. W przypadku zmiany wysokości stawek opłat abonamentowych w trakcie Okresu rozliczeniowego opłaty abonamentowe ustala się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych stawek.
- 3.3.5. Opłatę za pobrany przez Odbiorcę Gaz ustala się według wzoru:
- $$O = C \times Q / 100 + S_a \times k$$
- gdzie:
- O – opłata za pobrany Gaz [zł],
 - C – cena za Gaz w [gr/kWh],
 - Q – ilość energii zawartej w Gazie w [kWh],
 - S_a – stawka opłaty abonamentowej w [zł/miesiąc],
 - k – liczba miesięcy w Okresie rozliczeniowym.
- 3.3.6. Ilość energii zawartej w Gazie [Q] jest to iloczyn ilości Gazu odebranego w jednostkach objętości (m³) i współczynnika konwersji, o którym mowa w pkt 2.19.
- 3.3.7. W przypadku Umowy kompleksowej Sprzedawca stosuje w rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz:
- ceny Gazu oraz stawki opłat abonamentowych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy,
 - stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z obowiązującej taryfy Operatora, do Sieci którego Odbiorca jest przyłączony. Taryfa Operatora mająca zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą oraz grupa taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca zgodnie z taryfą Operatora, wskazane są w Umowie kompleksowej, przy czym w przypadku zmiany grupy taryfowej u Operatora w czasie obowiązywania Umowy, zgodnie z taryfą Operatora, Odbiorca rozliczany jest według stawek opłat i warunków ich stosowania właściwych dla nowej grupy taryfowej.

3.4. Zasady korygowania wystawionych faktur.

- 3.4.1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań tego układu, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrany Gaz, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 3.4.2. W przypadku braku możliwości ustalenia wielkości korekty na podstawie odczytów wskazań Układu pomiarowego, do wyliczenia korekty przyjmuje się średniodobowe zużycie Gazu, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczyła korekta.
- 3.4.3. W wyliczeniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru Gazu oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia Gazu.
- 3.4.4. Korekta faktur, o których mowa w pkt 3.4.1, obejmuje:
 - a) w przypadku zawyżenia należności – cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy,
 - b) w przypadku zaniżenia należności – ostatni Okres rozliczeniowy.
- 3.4.5. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata jest rozliczana nie później niż w pierwszej fakturze wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.

4. Bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych Gazu oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców

- 4.1. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Gazu, określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt 1.3 lit. c), oraz za niedotrzymanie przez Operatora standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom na ich wniosek przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy Operatora, do Sieci którego Odbiorca jest przyłączony.

- 4.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:

- 4.2.1. Za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o Taryfie w wysokości 85,43 zł.

- 4.2.2. Za przedłużenie czternastodniowego (14 dni) terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi w wysokości 17,09 zł za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy (14 dni) jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.

- 4.3. Warunkiem otrzymania przez Odbiorcę bonifikaty za niedotrzymanie przez Operatora lub Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców jest wystąpienie z pisemnym wnioskiem. Sprzedawca udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Odbiorcę.

5. Ceny i stawki opłat za Gaz

Wysokość cen i stawek opłat

Grupa taryfowa	Ceny za Gaz [gr/kWh]				Stawka opłaty abonamentowej [zł/miesiąc]	
	z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy		przeznaczony do celów opałowych			
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
WA	12,382	15,230	12,744	15,675	9,20	11,32