



Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej

Dostarczania Paliwa Gazowego (OWU)

Integralna część Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego dla Klienta będącego konsumentem

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych „Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej” („OWU”) jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego („Umowa”) oraz praw i obowiązków Stron Umowy.
2. Umowa i OWU w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - 2.1. Taryfy Sprzedawcy albo Cennika Sprzedawcy,
 - 2.2. Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego zwanej dalej Taryfą OSD,
 - 2.3. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD.
3. Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej oraz w Umowie Kompleksowej pojęcia oznaczają:
 - 3.1. **Awaria** – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub poborze Paliwa gazowego.
 - 3.2. **Cennik Sprzedawcy (Cennik)** – każdorazowy zbiór cen i stawek opłat za Paliwo gazowe lub opłaty za rozliczenia innych usług świadczonych przez **Sprzedawcę** oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, zgodnie z postanowieniami OWU.
 - 3.3. **Dzień roboczy** – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 3.4. **Grupa taryfowa** – grupa Klientów zawierających Umowę, dla których odpowiednio w zakresie sprzedaży stosuje się ceny i stawki zawarte w Taryfie Sprzedawcy albo Cenniku Sprzedawcy zaś w zakresie usługi dystrybucji stosuje się jeden zestaw cen lub stawek określonych w Taryfie OSD.
 - 3.5. **IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSD.
 - 3.6. **Klient** – odbiorca-konsument, który kupuje Paliwo gazowe i któremu Sprzedawca zapewnia świadczenie usług dystrybucji, pobierający Paliwo gazowe na cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego lub na cele wskazane w „Oświadczeniu Klienta o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby rozliczania podatku akcyzowego” stanowiącego załącznik do Umowy.
 - 3.7. **Klient wrażliwy** – odbiorca wrażliwy Paliwa gazowego, czyli osoba, której przyznany został dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2013 r., poz. 966), która jest Stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży Paliwa gazowego zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w Miejscu odbioru Paliwa gazowego.
 - 3.8. **Koordynator do spraw negocjacji** – osoba, która działa przy Prezesie URE i prowadzi postępowania w sprawie posądzonego rozwiązywania sporów pomiędzy Klientem a Sprzedawcą wynikłych z Umowy, o której mowa w art. 31 a i nast. Ustawy Prawo Energetyczne.
 - 3.9. **Miejsce odbioru** – określony w Załączniku nr 1 do Umowy punkt w sieci dystrybucyjnej (obiekt, lokal albo inna nieruchomość), do którego Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić dostarczanie Paliwa gazowego, a Klient je odebrać. Miejsce odbioru Paliwa gazowego odpowiada miejscu jego dostarczania.
 - 3.10. **Nielegalny pobór Paliwa gazowego** – pobieranie Paliwa gazowego bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy.
 - 3.11. **Okres rozliczeniowy OSD** – ustalony w Umowie przedział czasowy będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczony gaz, odpowiadający okresowi pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami OSP lub OSD Układu pomiarowego.
 - 3.12. **Okres rozliczeniowy Sprzedawcy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami przyjętymi przez Sprzedawcę w rozliczeniach z Klientem.
 - 3.13. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Klienta, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Polska Spółka Gazownictwa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
 - 3.14. **Operator systemu przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliwa gazowego, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ – SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie bądź jego następca prawny.
 - 3.15. **Paliwo gazowe** – gaz ziemny wysokometanowy E dostarczany siecią dystrybucyjną OSD.
 - 3.16. **Prognoza** – dokument stanowiący podstawę pobierania opłat za Paliwo gazowe i usługę dystrybucji oraz inne usługi świadczone przez Sprzedawcę, wynikające z Taryfy Sprzedawcy lub Cennika Sprzedawcy oraz Taryfy OSD, w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy.
 - 3.17. **Przedpłatowy układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do dokonywania rozliczeń w jednostkach objętości lub energii, dokonujące pomiaru z góry opłaconej, z uwzględnieniem opłaty abonamentowej, ilości Paliwa gazowego i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Paliwa gazowego w sytuacji, gdy cały opłacony wolumen Paliwa gazowego zostanie odebrany.

- 3.18. **Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 28 czerwca 2013 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz.U. z 2013 r., poz. 820), albo inny akt wydany w miejsce Rozporządzenia taryfowego.
- 3.19. **Strony** – Strony Umowy – Klient i Sprzedawca.
- 3.20. **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą.
- 3.21. **Taryfa Sprzedawcy** – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż Paliwa gazowego Klientowi, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, w trybie określonym w Ustawie.
- 3.22. **Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości Paliwa gazowego pobranego z sieci i dokonywania rozliczeń w jednostkach objętości lub energii.
- 3.23. **Umowa** – umowa kompleksowa dostarczania Paliwa gazowego do Klienta, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Klientem.
- 3.24. **URE** – Urząd Regulacji Energetyki.
- 3.25. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2017 r., poz. 220 z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy, albo inny akt prawny wydany w miejsce tych aktów prawnych.
- 3.26. **Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 752) albo inny akt prawny wydany w miejsce tej ustawy.
4. O ile z Umowy lub OWU nie wynika inaczej, pojęcia niezdefiniowane powyżej posiadają znaczenie nadane im w Taryfie Sprzedawcy albo w Cenniku Sprzedawcy, Ustawie i Taryfie OSD.
5. Usługa przesyłania Paliwa gazowego do sieci OSD jest wykonywana na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.
6. Usługa dystrybucji Paliwa gazowego jest wykonywana przez OSD na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z OSD. W związku z tym do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem Paliwa gazowego do Klienta, utrzymaniem sieci i instalacji w należytym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to Sprzedawcę lub OSD) lub z kontrolą wykonywania Umowy uprawniony jest również OSD, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Klienta. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:
- 6.1. montażu oraz demontażu Układu pomiarowego;
 - 6.2. kontroli Układu pomiarowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
 - 6.3. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z Klientem za dostarczone Paliwo gazowe i usługę dystrybucji;
 - 6.4. kontroli dotrzymywania warunków Umowy;
 - 6.5. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanego Paliwa gazowego.

W związku z powyższym Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania OSD, a OSD przysługuje prawo przekazywania Sprzedawcy danych wynikających z czynności, o jakich mowa powyżej, w tym w szczególności z prowadzonych kontroli.

§2 Prawa i obowiązki Stron oraz parametry jakościowe Paliwa gazowego i standardy jakościowe obsługi Klientów

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - 1.1. sprzedaży Paliwa gazowego Klientowi oraz zapewnienia świadczenia usługi jego dystrybucji z zachowaniem standardów jakościowych obsługi Klientów oraz parametrów jakościowych Paliwa gazowego określonych

w rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz.U. z 2010 r. nr 133, poz. 891, z późn. zm.) oraz Taryfie OSD;

- 1.2. przenoszenia na Klienta własności Paliwa gazowego w Miejscu odbioru, określonym w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 1.3. prowadzenia rozliczeń w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego zgodnie z Taryfą Sprzedawcy albo Cennikiem Sprzedawcy, a w zakresie świadczenia usługi dystrybucji zgodnie z Taryfą OSD;
 - 1.4. zapewnienia zainstalowania przez OSD i na jego koszt Układu pomiarowego w miejscu przygotowanym przez Klienta określonym w umowie o przyłączenie zawartej z OSD, a dotyczącej Miejsca odbioru;
 - 1.5. zapewnienia możliwości wglądu do wskazań Układu pomiarowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczone Paliwo gazowe, a także do wyników kontroli prawidłowości tych wskazań;
2. Sprzedawca, w ramach standardów jakościowych obsługi Klientów, ma w szczególności obowiązek zapewnić:
- 2.1. nieodpłatne udzielanie informacji dotyczących zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie Sprzedawcy, Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD;
 - 2.2. rozpatrywanie wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielanie odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji, z zastrzeżeniem pkt 2.8;
 - 2.3. przyjmowanie przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Klienta dotyczących dostarczania Paliwa gazowego z sieci dystrybucyjnej;
 - 2.4. niezwłoczne przystąpienie do likwidacji Awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliwa gazowego;
 - 2.5. udzielanie Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, przerwanych z powodu Awarii;
 - 2.6. powiadamianie Klientów o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub w formie indywidualnych zawiadomień, przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 2.7. odpłatne podejmowanie stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu;
 - 2.8. sprawdzenie, na wniosek Klienta, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego dostarczanego z sieci dystrybucyjnej OSD. Wnioski lub reklamacje Klienta w tej sprawie rozpatrywane są w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Klient w wysokości określonej w Taryfie OSD.
3. Obowiązki Sprzedawcy określone w ust. 1 pkt 1.4 i od ust. 2 pkt 2.3 do pkt 2.8 realizuje OSD na podstawie Umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD.
4. OSD na pisemny wniosek Klienta, kierowany bezpośrednio do OSD, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania Układu pomiarowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że Układ pomiarowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem Nielegalnego poboru Paliwa gazowego, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Klient, w wysokości określonej w Taryfie OSD.
5. OSD umożliwi odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego na pisemny wniosek Klienta, kierowany bezpośrednio do OSD w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 4. Koszty ekspertyzy pokrywa Klient w wysokości określonej

- w Taryfie OSD. W przypadku stwierdzenia, że Układ pomiarowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem Nielegalnego poboru Paliwa gazowego, poniesione przez Klienta koszty badania i ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez OSD w wysokości określonej w Taryfie OSD.
6. Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 2 pkt 2.7 i 2.8 oraz w ust. 4 i 5 będą dokonywane w wysokości określonej w Taryfie OSD, bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD, przy czym zlecenie OSD wymienionych usług może być dokonywane za pośrednictwem Sprzedawcy.
 7. Wszelkie ewentualne zmiany parametrów jakościowych Paliwa gazowego oraz standardów jakościowych obsługi Klientów, określonych powyżej, będą miały miejsce na podstawie obowiązujących przepisów.
 8. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Klientów, lub parametrów jakościowych dostarczanego Paliwa gazowego, Klientowi przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy albo Cenniku Sprzedawcy lub Taryfie OSD, pod warunkiem złożenia przez Klienta pisemnego wniosku oraz po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.

§ 3 **Podstawowe obowiązki Klienta**

1. Klient jest zobowiązany do:
 - 1.1. odbioru Paliwa gazowego w Miejscu odbioru, zgodnie z adresem Miejsca odbioru określonym w Załączniku nr 1 do Umowy, przy parametrach określonych w Umowie oraz Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 1.2. terminowego regulowania należności wynikających z Umowy, a także wszystkich innych opłat za usługi świadczone przez Sprzedawcę i OSD;
 - 1.3. pobierania Paliwa gazowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami Umowy i OWU stanowiących jej integralną część;
 - 1.4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD oraz Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej (za stan której odpowiada Klient lub właściciel budynku) i urządzeń gazowych – w celu kontroli przestrzegania przez Klienta postanowień Umowy, prawidłowości rozliczeń oraz dokonywania odczytów na zlecenie Sprzedawcy;
 - 1.5. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD oraz Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego, urządzeń do telemetrycznego przekazywania danych i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Klienta w celu wykonywania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających;
 - 1.6. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD oraz Sprzedawcy zdemontowania zainstalowanego u Klienta Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy, a także jego wydania przedstawicielom OSD, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Klienta;
 - 1.7. poniesienia kosztów sprawdzenia działania Układu pomiarowego oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego, w tym jego demontażu oraz montażu, o których mowa w § 2 ust. 4 i 5, w przypadku, kiedy na żądanie Klienta, w wyniku laboratoryjnego badania nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego;
 - 1.8. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ;
 - 1.9. niezwłocznego poinformowania OSD lub Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach

- w dostarczaniu lub odbiorze Paliw gazowych, Klient powinien poinformować Sprzedawcę w formie przewidzianej dla wnoszenia zgłoszenia, reklamacji lub skargi oraz rozstrzygania sporów wskazanej w § 11 ust. 2;
- 1.10. zawiadamiania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu korespondencyjnego;
 - 1.11. zawiadamiania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail, jeżeli Klient wyraził zgodę na przysyłanie mu informacji za pomocą środków porozumiewania się na odległość;
 - 1.12. zawiadamiania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie numeru telefonu, jeżeli Klient wyraził zgodę na komunikację ze Sprzedawcą za pośrednictwem telefonu;
 - 1.13. poinformowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do Miejsca odbioru, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe.
2. W przypadku wystąpienia uszkodzenia Układu pomiarowego, instalacji lub w przypadku Awarii, Klient może uzyskać pomoc (np. informację lub zgłosić taką okoliczność lub Awarię), kontaktując się telefonicznie pod numerem telefonu 992 lub formie przewidzianej dla reklamacji i skargi.

§ 4 **Ogólne zasady rozliczeń**

1. W rozliczeniach między Stronami stosuje się ceny lub opłaty właściwe dla Grupy taryfowej Sprzedawcy określonej w Załączniku nr 1 do Umowy, zgodnie z obowiązującą Taryfą Sprzedawcy lub Cennikiem Sprzedawcy, z zastrzeżeniem ust. 2. W rozliczeniach między Stronami w zakresie stawek opłat związanych ze świadczeniem usługi dystrybucji Paliwa gazowego stosuje się stawki opłat dla grupy taryfowej OSD, określonej w Załączniku nr 1 do Umowy, zgodnie z obowiązującą Taryfą OSD. Zmiana Taryfy OSD w zakresie stawek opłat nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy.
2. Taryfa OSD mająca zastosowanie w rozliczeniach z Klientem oraz Grupa taryfowa OSD, do której jest zakwalifikowany Klient zgodnie z Taryfą OSD, wskazane zostały w Umowie oraz Załączniku nr 1 do Umowy, przy czym w przypadku zmiany Grupy taryfowej u OSD w czasie obowiązywania Umowy, zgodnie z Taryfą OSD, Klient rozliczany jest według stawek opłat i warunków ich stosowania właściwych dla nowej Grupy taryfowej OSD. W trakcie obowiązywania Umowy Grupa taryfowa Sprzedawcy będzie skorelowana z Grupą taryfową OSD.
3. Klient, który zgodnie z przyjętą zasadą kwalifikacji Klientów do Grupy taryfowej odbiera Paliwo gazowe z kilku Miejsc odbioru, jest zaliczany do Grupy taryfowej oddzielnie dla każdego z tych Miejsc odbioru, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
4. W przypadku wyboru przez Klienta rozliczenia według Cennika Sprzedawcy, w rozliczeniach między Stronami stosuje się ceny i opłaty wynikające z Cennika Sprzedawcy, przez okres obowiązywania tego Cennika Sprzedawcy. W rozliczeniach między Stronami w zakresie stawek opłat związanych ze świadczeniem usługi dystrybucji Paliwa gazowego stosuje się stawki opłat dla Grupy taryfowej OSD, określonej w Załączniku nr 1 do Umowy, zgodnie z obowiązującą Taryfą OSD. Zmiana Taryfy OSD w zakresie stawek opłat nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy.
5. Faktura za sprzedaż Paliwa gazowego i usługę dystrybucji zostanie wystawiona w terminie do 30 dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy. Termin płatności za sprzedaż Paliwa gazowego i usługę dystrybucji nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT bądź Prognozy. Sprzedawca dostarczy Klientowi fakturę VAT bądź Prognozę nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT bądź w Prognozie. W przypadku gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, Sprzedawca na wniosek Klienta odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
6. W przypadku skorzystania przez Klienta z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, o którym mowa w § 9 ust. 5, rozliczenie za sprzedaż Paliwa gazowego, świadczoną usługę dystrybucji oraz rozliczenie innych

- usług dokonane zostanie według cen i stawek opłat wynikających z aktualnie obowiązującej Klienta Taryfy Sprzedawcy, wskazanych w §5, albo Cennika Sprzedawcy oraz Taryfy OSD.
7. W związku z postanowieniami Ustawy o podatku akcyzowym, sprzedaż Paliwa gazowego wyłącznie do celów opałowych wykorzystywanych przez gospodarstwo domowe wskazane w Umowie jako Miejsce dostarczania, w ilościach wyrażonych w jednostkach objętości (na potrzeby Ustawy o podatku akcyzowym) do 10 m³/h – gazu ziemnego wysokometanowego grupy E, nie więcej niż 8000 m³ rocznie, jest zwolniona z podatku akcyzowego.
 8. W związku z postanowieniami Ustawy o podatku akcyzowym, sprzedaż Paliwa gazowego w ilościach większych niż określone powyżej w ust. 7, jest zwolniona z podatku akcyzowego, o ile Klient przedłoży Sprzedawcy „Oświadczenie Klienta o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, którego wzór stanowi Załącznik do Umowy, z którego będzie wynikało, że:
 - 8.1. Klient nie używa Paliwa gazowego na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej;
 - 8.2. Klient wskaże ilości Paliwa gazowego zużywanego na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez Klienta proporcjonalnie do powierzchni nieruchomości wykorzystywanej na te potrzeby, z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
 9. Klient zużywający Paliwo gazowe w ilościach większych niż określone powyżej w ust. 7 jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego poinformowania Sprzedawcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym, przy użyciu formularza „Oświadczenie Klienta o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które po jego dostarczeniu do Sprzedawcy stanowić będzie załącznik do Umowy; poinformowanie to powinno być dokonane najpóźniej w dniu rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego.
 10. Klient jest zobowiązany do zawiadomienia Sprzedawcy, w formie pisemnej, o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego, w tym o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego na cele inne niż opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego w terminie pięciu dni roboczych od zaistnienia zmiany.
 11. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy, w terminach określonych w Umowie, o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego oraz o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego.
 12. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku Nielegalnego poboru paliwa gazowego zostaną naliczone przez OSD opłaty za Nielegalny pobór Paliwa gazowego, na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD. Wszelkie rozliczenia związane z Nielegalnym poborem Paliwa gazowego będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD.
 13. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowego wynikającego z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, ilość pobranego Paliwa gazowego przez Klienta ustalana jest na podstawie szacowanego zużycia, z uwzględnieniem zasad zawartych w §4 ust. 14.
 14. Szacowania dokonuje się na podstawie średniodobowego zużycia Paliwa gazowego, ustalonego na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Paliwa gazowego w porównywalnym okresie, pomnożonego przez liczbę dni w Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy. W przypadku braku możliwości ustalenia wielkości średniodobowego zużycia Paliwa gazowego Sprzedawca jest uprawniony do dokonania szacowania zużycia na podstawie deklaracji rocznego zużycia Klienta, zgłoszonej w Załączniku nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem §4 ust. 16.
 15. Jeżeli Okres rozliczeniowy Sprzedawcy jest dłuższy niż 1 miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane ceny i stawki opłat za sprzedaż Paliwa gazowego oraz stawki opłat za usługę dystrybucji Paliwa gazowego w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywisty odczyt wskazań Układu pomiarowego, dokonany w analogicznym okresie poprzedniego Roku umownego bądź na podstawie deklaracji rocznego zużycia Klienta, zgłoszonej w Załączniku nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem §4 ust. 16.
 16. W prognozach i szacunkach zużycia, o których mowa w §4 ust. 14 i 15, uwzględnia się zgłoszone przez Klienta istotne zmiany w poborze Paliwa gazowego.
 17. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat powstanie nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy Sprzedawcy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata natomiast doliczana jest do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy albo do rozliczenia końcowego. Klient jest uprawniony do wyboru z oferty Sprzedawcy innej formy zarachowania.
 18. W okresie między dwoma kolejnymi odczytami rzeczywistymi podstawą rozliczenia za Paliwo gazowe może być wielkość jego zużycia ustalona na podstawie wskazań Układu pomiarowego, zgłoszonych przez Klienta osobiście, telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem udostępnianych przez Sprzedawcę elektronicznych kanałów komunikacji.
 19. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrane Paliwo gazowe, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
 20. W przypadku braku możliwości ustalenia wielkości korekty na podstawie odczytów wskazań Układu pomiarowego, do wyliczenia korekty przyjmuje się średniodobowe zużycie Paliwa gazowego, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Paliwa gazowego w porównywalnym okresie, pomnożonego przez liczbę dni w okresie, którego dotyczyła korekta.
 21. W wyliczeniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru Paliwa gazowego oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia Paliwa gazowego.
 22. Klient przyjmuje do wiadomości, że zgłaszanie przez niego odczytów nie wyłącza prawa OSD do dokonywania odczytów wskazań Układu pomiarowego i że odczyty dokonane przez upoważnionego przedstawiciela OSD stanowią dla Sprzedawcy podstawę rozliczeń za zużyte i dostarczone Paliwo gazowe, to jest za sprzedaż oraz świadczenie usługi dystrybucji Paliwa gazowego.
 23. Każdorazowe rozliczenie powinno wskazywać zużycie Paliwa gazowego w Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do kontroli i korekty rozliczenia dokonanego na podstawie stanów zgłoszonych przez Klienta, gdy wskazania te odbiegają od stanu faktycznego udostępnionego przez OSD.
 24. W przypadku niedopuszczenia przez Klienta osoby upoważnionej przez OSD do odczytu Układu pomiarowego lub jeżeli, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, odczyt Układu pomiarowego nie nastąpi w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego OSD, rozliczeniu podlega Paliwo gazowe dostarczone Klientowi do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego OSD. Dopuszcza się możliwość rozliczania za sprzedaż Paliwa gazowego i usługę dystrybucji na podstawie wyszacowanego stanu wskazań Układu pomiarowego w oparciu o średniodobowe zużycie Paliwa gazowego dla tego Miejsca odbioru. Nieuzasadnione uniemożliwienie upoważnionym przedstawicielom OSD dokonania odczytu i kontroli Układu pomiarowego stanowi naruszenie obowiązku Klienta określonego w §3 ust. 1 pkt 1.4 OWU.
 25. Czynność demontażu Układu pomiarowego, w trakcie obowiązywania i po zakończeniu obowiązywania Umowy, może zostać wykonana wyłącznie przez upoważnionego przedstawiciela OSD, który dokumentuje tę czynność dokumentem zawierającym dane identyfikujące i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
 26. O ile Klient nie wskaże sposobu zarachowania dokonanej wpłaty, Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia wpłaty Klienta w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu opłat związanych z nieterminowym regulowaniem należności, następnie na poczet należności ubocznych wynikających z Taryfy Sprzedawcy lub Cennika Sprzedawcy,

- a pozostała kwota zostanie zarachowana na poczet należności głównej za sprzedaż Paliwa gazowego i usług dystrybucji.
27. Sprzedawca, dokonując rozliczenia z tytułu odebranego Paliwa gazowego lub wykonanych usług związanych z jego dostarczeniem, podaje Klientowi, odpowiednio dla rodzaju rozliczeń, następujące informacje:
 - 27.1. stany wskazań Układu pomiarowego na początku i na końcu Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy, określone w jednostkach objętości – w przypadku Klientów, którzy pobierają Paliwo gazowe w ilości nie większej niż 110 kWh/h;
 - 27.2. zużycie Paliwa gazowego w Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy, wyrażone w jednostkach objętości;
 - 27.3. wartość współczynnika konwersji, o którym mowa w Taryfie Sprzedawcy;
 - 27.4. ilość energii zawartej w Paliwie gazowym, wyrażoną w kilowatogodzinach;
 - 27.5. czy wskazane zużycie jest zużyciem rzeczywistym, czy prognozowanym.
 28. Za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych Paliwa gazowego Klient ma prawo do bonifikat określonych w aktualnej Taryfie OSD. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Klientów Klient ma prawo do bonifikat określonych w aktualnej Taryfie OSD lub Taryfie Sprzedawcy lub Cenniku Sprzedawcy.
 29. Klient jest uprawniony do zlecenia wykonania czynności bezpośrednio OSD. Uprawnienie Klienta, o jakim mowa powyżej, dotyczy w szczególności:
 - 29.1. wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego;
 - 29.2. sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego;
 - 29.3. laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego;
 - 29.4. wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego wcześniej Układu pomiarowego;
 - 29.5. założenia plomby na urządzeniu podlegające oplombowaniu, w szczególności po naprawie, konserwacji i remoncie instalacji;
 - 29.6. wymianie uszkodzonego Układu pomiarowego;
 - 29.7. badaniu jakości dostarczonego Paliwa gazowego;
 - 29.8. dodatkowego odczytu niewynikającego z harmonogramu odczytowego ustalonego dla danej Grupy taryfowej.

Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych powyżej będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD, przy czym zlecenie OSD wymienionych usług może być dokonywane również za pośrednictwem Sprzedawcy.
 6. Zmiany Taryfy Sprzedawcy zatwierdzanej przez Prezesa URE i Taryfy OSD odpowiednio w zakresie cen, stawek i opłat wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionych Taryf.
 7. Do pozostałych zmian Taryfy Sprzedawcy zatwierdzanej przez Prezesa URE i zmian Taryfy OSD, które wymagają dostosowania postanowień Umowy do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany Umowy.
 8. Zmiany Umowy, będące skutkiem zmiany lub wprowadzenia Taryfy Sprzedawcy niezatwierdzanej przez Prezesa URE, wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy. Zmiany te wprowadza się z zastosowaniem procedury zmiany Umowy.
 9. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen lub stawek opłat za Paliwo gazowe innych niż wynikające z zatwierdzonej Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD bądź innych opłat za rozliczenie usług świadczonych przez Sprzedawcę są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności w przypadku:
 - 9.1. wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen Paliwa gazowego oraz stawek opłat;
 - 9.2. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy;
 - 9.3. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu Paliwem gazowym.
 10. Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie Sprzedawcy oraz Taryfie OSD w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy od dnia tej zmiany. Zmiana ta wchodzi w życie w dniu wprowadzenia przez Sprzedawcę Taryfy Sprzedawcy do stosowania oraz w dniu wprowadzenia przez OSD Taryfy OSD do stosowania, zgodnie z postanowieniami Ustawy. Informacja o zmianie Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD, jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie zamieszczona w lokalnych mediach, na stronie internetowej Sprzedawcy w zakresie Taryfy Sprzedawcy lub w przypadku OSD w zakresie Taryfy OSD oraz w punktach obsługi Klientów. Taryfa Sprzedawcy oraz Taryfa OSD będą również dostępne bezpłatnie w punktach obsługi Klientów oraz na stronach internetowych Sprzedawcy w zakresie sprzedaży lub OSD w zakresie świadczenia usług dystrybucyjnych i w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
 11. Jeżeli Sprzedawca nie będzie zobowiązany do przedstawienia Taryfy Sprzedawcy do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, rozliczenia z tytułu sprzedaży Paliwa gazowego prowadzone będą w oparciu o ceny Paliwa gazowego i stawki opłat oraz zasady ich stosowania określone każdorazową Taryfą Sprzedawcy, opracowaną przez Sprzedawcę zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie i wprowadzoną do stosowania zgodnie z zasadami określonymi w §5 ust. 12. Ostatnia Taryfa Sprzedawcy obowiązuje do czasu wydania przez Sprzedawcę nowej Taryfy Sprzedawcy i jej wejścia w życie zgodnie z zasadami określonymi w §5 ust. 12.
 12. W przypadku zmiany Taryfy Sprzedawcy, o której mowa w §5 ust. 11, Sprzedawca zobowiązany będzie do powiadomienia Klienta o zamierzonej zmianie Taryfy Sprzedawcy w formie pisemnej lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, przesyłając mu nową Taryfę Sprzedawcy lub co najmniej te jej postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą Klienta. Jednocześnie Taryfa Sprzedawcy będzie dostępna bezpłatnie w punktach obsługi Klientów i na stronie internetowej Sprzedawcy. Klient będzie uprawniony w terminie 14 dni od dnia udostępnienia mu Taryfy Sprzedawcy w sposób określony w zdaniu pierwszym do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
 13. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy lub Taryfie OSD lub wprowadzenia nowej Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD w czasie trwania Okresu

§5

Zasady prowadzenia rozliczeń (Taryfa Sprzedawcy i Taryfa OSD)

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie w przypadku dokonywania między Stronami rozliczeń z zastosowaniem Taryfy Sprzedawcy i Taryfy OSD.
2. Cena Paliwa gazowego, stawka opłaty abonamentowej oraz warunki ich stosowania określa Taryfa Sprzedawcy, która stanowi podstawę rozliczenia między Stronami. Rozliczenia z tytułu usługi dystrybucji będą dokonywane według stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
3. OSD publikuje na swojej stronie internetowej, dla każdego miesiąca, średnią ważoną wartość ciepła spalania Paliwa gazowego.
4. W przypadku gdy Klient uzgodni z OSD zainstalowanie urządzenia umożliwiającego określenie ciepła spalania dostarczonego Paliwa gazowego w Okresie rozliczeniowym OSD oraz uzgodni ze Sprzedawcą warunki sprawdzenia tego urządzenia, wówczas ciepło spalania Paliwa gazowego określone będzie na podstawie wskazań tego urządzenia.
5. Taryfa Sprzedawcy i Taryfa OSD zatwierdzana jest przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dalej Prezesa URE) i publikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, o ile Sprzedawca jest zobowiązany do takiego zatwierdzania Taryfy Sprzedawcy. Zmiana Taryfy Sprzedawcy bądź Taryfy OSD zatwierdzanej przez Prezesa URE w zakresie zmiany cen i stawek opłat nie wymaga zmiany Umowy.

rozliczeniowego Sprzedawcy, ilość Paliwa gazowego dostarczona Klientowi w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowej Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie Paliwa gazowego w tym okresie rozliczeniowym, o ile Sprzedawca nie pozyska od OSD wskazań Układu pomiarowego na dzień zmiany Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD lub Klient w terminie 7 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD nie poda wskazań Układu pomiarowego na dzień zmiany Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD.

§ 6 **Zasady prowadzenia rozliczeń** **(Cennik Sprzedawcy i Taryfa OSD)**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie w przypadku dokonywania między Stronami rozliczeń z zastosowaniem Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD.
2. Cenę Paliwa gazowego, stawkę opłaty abonamentowej bądź inne opłaty w ramach usług świadczonych przez Sprzedawcę oraz warunki ich stosowania określa Cennik Sprzedawcy, który stanowi podstawę rozliczenia między Stronami. Rozliczenia z tytułu zapewnienia przez Sprzedawcę usługi dystrybucji Paliwa gazowego będą dokonywane według stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
3. Nie później niż na 45 dni przed upływem terminu obowiązywania Cennika Sprzedawcy Sprzedawca będzie uprawniony do złożenia Klientowi nowej oferty – w formie pisemnej lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość, przysyłając mu nowy Cennik Sprzedawcy lub co najmniej te jego postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą Klienta. Nowy Cennik Sprzedawcy będzie jednocześnie dostępny bezpłatnie w punktach obsługi Klienta.
4. W terminie 14 dni od dnia złożenia Klientowi oferty w trybie określonym w ustępie powyżej, jednak nie później niż jeden miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Cennika Sprzedawcy, Klient będzie uprawniony do wyboru innego Cennika Sprzedawcy, o ile taki będzie dostępny, z aktualnie obowiązującej oferty Sprzedawcy lub złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia nowo zaferowanego Cennika.
5. Nieprzyjęcie żadnego z Cenników Sprzedawcy powoduje, iż dalsze rozliczenia pomiędzy Stronami po zakończeniu obowiązywania dotychczasowego Cennika Sprzedawcy będą prowadzone zgodnie z obowiązującą Taryfą Sprzedawcy, na podstawie postanowień § 5 OWU.
6. Klient może wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej w terminie 14 dni od złożenia mu w trybie określonym w § 6 ust. 3 oferty dotyczącej Cennika Sprzedawcy, jednak nie później niż jeden miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Cennika Sprzedawcy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu obowiązywania Cennika, chyba że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy, wówczas dalsze rozliczenia pomiędzy Stronami będą prowadzone zgodnie z obowiązującą Taryfą Sprzedawcy na podstawie postanowień § 5 powyżej. W wypadku dokonania przez Klienta wypowiedzenia zgodnie z niniejszym ustępem nie stosuje się § 9 ust. 2 (opłata jednorazowa).
7. W przypadku niezłożenia przez Sprzedawcę oferty zawierającej zmieniony Cennik Sprzedawcy po upływie okresu obowiązywania Cennika Sprzedawcy, dalsze rozliczenia pomiędzy Stronami będą prowadzone zgodnie z obowiązującą Taryfą Sprzedawcy na podstawie postanowień § 5 powyżej.
8. Jeżeli Klient nie skorzysta z uprawnień przewidzianych w § 6 ust. 4–6 w wypadku złożenia przez Sprzedawcę oferty zawierającej Cennik, Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na dokonywanie rozliczeń na warunkach określonych w § 6 ze zmianami wynikającymi z nowej oferty przez okres nie dłuższy niż okres obowiązywania Cennika. Sprzedawca może jednak w przypadku zmian cen w Taryfie złożyć Klientowi ofertę wyboru innego Cennika na zasadach określonych w obowiązującym Klienta Cenniku.
9. Postanowienia § 5 dotyczące Taryfy OSD stosuje się odpowiednio.

§ 7 **Odpowiedzialność Stron**

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu Paliwa gazowego:
 - 2.1. wprowadzone na podstawie przepisów prawa obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedawca;
 - 2.2. spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedawca;
 - 2.3. spowodowane wstrzymaniem dostarczania Paliwa gazowego do Klienta z przyczyn, o których mowa w § 9 ust. 8 i 9 OWU.
3. W przypadku gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowego, który znajduje się na terenie lub w Obiekcie Klienta, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę Układu pomiarowego, Klient ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowego jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenie za sprzedaż Paliwa gazowego i usługę dystrybucji następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy, której postanowienia zostały przywołane w § 5 i Taryfie OSD, a w przypadku gdy rozliczenia pomiędzy Stronami dokonywane są na podstawie § 6 – w aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD. Rozliczenia z tytułu zakupu i zainstalowania Układu pomiarowego zostaną dokonane pomiędzy OSD a Klientem, jeżeli utrata, zniszczenie lub uszkodzenie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Klienta.
4. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD znajdujących się na terenie lub w Obiekcie Klienta, Klient ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego Układu pomiarowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu ponownego oplombowania lub ponownej legalizacji układu pomiarowego zostaną dokonane pomiędzy OSD a Klientem.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych Awarią sieci i urządzeń będących własnością Klienta.

§ 8 **Przedpłatowy układ pomiarowy**

1. Na wniosek Sprzedawcy OSD może zainstalować Klientowi Przedpłatowy układ pomiarowy, w przypadku gdy:
 - 1.1. Klient co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczone Paliwo gazowe przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - 1.2. Klient nie ma tytułu prawnego do Miejsca odbioru, do którego jest dostarczane Paliwo gazowe;
 - 1.3. Klient użytkuje Miejsce odbioru w sposób uniemożliwiający cyklicznie sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
2. W razie braku zgody Klienta na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego lub rozwiązać Umowę w okolicznościach, o których mowa w § 8 ust. 1.
3. OSD ponosi koszt zainstalowania Klientowi Przedpłatowego układu pomiarowego.
4. W przypadku wystąpienia przez Klienta z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem do spraw negocjacji albo

- z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa URE na zasadach określonych w §9, OSD może zainstalować temu Klientowi Przedpłatowy układ pomiarowy.
5. W przypadku gdy Klient wrażliwy Paliwa gazowego złoży wniosek do OSD o zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego, OSD jest obowiązane zainstalować taki układ w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku.

§9

Wstrzymanie dostarczania i rozwiązanie Umowy

1. W razie dokonywania między Stronami rozliczeń według Taryfy Sprzedawcy Umowa może być wypowiedziana w formie pisemnej przez Klienta w każdym czasie i wówczas ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy.
2. W razie dokonywania między Stronami rozliczeń według Cennika Sprzedawcy w okresie jego obowiązywania Klient może wypowiedzieć w formie pisemnej Umowę bądź Cennik Sprzedawcy w każdym czasie przed upływem okresu obowiązywania Cennika za zapłatą Opłaty jednorazowej za wcześniejsze rozwiązanie Umowy bądź wypowiedzenie Cennika Sprzedawcy, w wysokości określonej w Cenniku Sprzedawcy. Po złożeniu wypowiedzenia przez Klienta Umowa ulega rozwiązaniu bądź Cennik Sprzedawcy przestaje obowiązywać z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy albo termin, do którego będzie go obowiązywał Cennik Sprzedawcy. Klient może jednak wypowiedzieć Umowę bądź Cennik Sprzedawcy przed upływem okresu obowiązywania Cennika Sprzedawcy bez obowiązku ponoszenia opłaty jednorazowej na zasadach każdorazowo określonych w Cenniku Sprzedawcy.
3. Klient obowiązany jest poinformować Sprzedawcę z 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia Miejsca odbioru, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia Miejsca odbioru nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę jako oświadczenie Klienta o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
4. W zakresie wyżej terminie Klient zobowiązany jest umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowego lub jego demontaż. W przeciwnym razie okres wypowiedzenia określony w §9 ust. 3 ulega przedłużeniu do dnia dokonania przez OSD odczytu wskazań Układu pomiarowego lub jego demontażu.
5. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, Klient jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia w formie pisemnej.
6. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę na wniosek OSD z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia, jeżeli Klient w terminie wyznaczonym przez OSD nie usunął stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie:
 - 6.1. utrzymywania przez Klienta nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej, lub
 - 6.2. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Klienta, w celu usunięcia Awarii.
7. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Klienta obowiązków określonych w §3 ust. 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich, a Klient pomimo wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu nie zaniechał naruszenia obowiązków.
8. OSD wstrzymuje dostarczanie Paliwa gazowego, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska.
9. OSD może wstrzymać dostarczanie Paliwa gazowego, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór Paliwa gazowego.
10. Sprzedawca może wystąpić z wnioskiem do OSD o wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego, w przypadku gdy:
 - 10.1. Klient zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, jeżeli Klient ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności za świadczone usługi lub pobrane Paliwo gazowe – w okresie 14 dni, licząc od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego;
 - 10.2. Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego w okolicznościach, o których mowa w §8 ust. 1.
11. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - 11.1. demontaż Układu pomiarowego;
 - 11.2. zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.
12. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego, po wstrzymaniu dostarczania z przyczyn określonych w §9 ust. 8–10, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
13. Klient będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania Paliwa gazowego, po wstrzymaniu jego dostarczania z przyczyn określonych w §9 ust. 8–10, zgodnie z Taryfą OSD.
14. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego lub zaprzestanie przez Klienta pobierania Paliwa gazowego bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczania opłat stałych bądź stawek stałych wynikających z Taryfy Sprzedawcy lub Cennika Sprzedawcy oraz Taryfy OSD – w zależności od tego, co stanowi podstawę rozliczeń między Stronami.
15. W przypadku gdy Klient złoży do Sprzedawcy reklamację dotyczącą zamiaru wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego z powodu zwłoki z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe i świadczone usługi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 10.1, dostarczania Paliwa gazowego nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
16. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, a Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE prowadzącego postępowania w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania paliwa gazowego nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
17. W przypadku gdy OSD wstrzymał dostarczanie Paliwa gazowego Klientowi, a Klient ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego, OSD jest obowiązane wznowić dostarczanie Paliwa gazowego w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie Paliwa gazowego do czasu jej rozpatrzenia.
18. W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w ust. 15, nie została pozytywnie rozpatrzona i Klient wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD jest obowiązane kontynuować dostarczanie Paliwa gazowego do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
19. Reklamacje dotyczące wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego z przyczyn:
 - 19.1. o których mowa w ust. 10.1 i ust. 10.2, przyjmuje i rozpatruje Sprzedawca;
 - 19.2. o których mowa w ust. 8 i ust. 9, przyjmuje i rozpatruje OSD.
20. Postanowień ust. 17 i 18 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 8, albo z powodu rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Klienta.
21. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku braku

§ 10

Zmiana warunków Umowy i Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej

- zapłaty co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty, wyznaczenia dodatkowego terminu płatności oraz poinformowania o zamiarze wypowiedzenia Umowy.
22. Niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego po powiadomieniu Klienta, o jakim mowa w § 9 ust. 10.1 albo ust. 10.2, i bezskutecznym upływie terminu do dokonania zapłaty zaległych i bieżących należności, Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego Klientowi z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.
 23. W przypadku opuszczenia Miejsca odbioru Klient zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy lub OSD, w uzgodnionym terminie, dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowego oraz jego demontaż pod rygorem zapłaty należności za Paliwo gazowe i usługę dystrybucji związane z dostarczaniem Paliwa gazowego do tego Miejsca odbioru, do czasu zawarcia przez Sprzedawcę umowy z nowym klientem lub do czasu demontażu Układu pomiarowego. Jednakże Klient jest zobowiązany do uregulowania należności za Paliwo gazowe i usługę dystrybucji zgodnie ze wskazaniem odczytanego Układu pomiarowego bądź według wartości wskazanej przez Sprzedawcę, jeśli Klient nie udostępni Układu pomiarowego do odczytu.
 24. Klient może wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej w terminie 14 dni od złożenia mu w trybie określonym w § 6 ust. 3 oferty dotyczącej Cennika Sprzedawcy, jednak nie później niż jeden miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Cennika Sprzedawcy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu obowiązywania Cennika Sprzedawcy, chyba że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. W wypadku dokonania przez Klienta wypowiedzenia zgodnie z niniejszym ustępem nie stosuje się § 9 ust. 28.
 25. Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy po dniu jej zawarcia i przed upływem terminu obowiązywania Cennika Sprzedawcy, a Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient poda inny termin rozwiązania Umowy z zastrzeżeniem poniżej ust. 26 i 27.
 26. W przypadku gdy Sprzedawca prześle Klientowi ofertę z nowym Cennikiem Sprzedawcy za pomocą środków komunikacji, na które Klient wyraził zgodę, a Klient przyjmie warunki w przedstawionej ofercie w trybie określonym w § 6, to powoduje, że umowa przedłuża się na kolejny okres wskazany w przesłanej ofercie zawierającej nowy Cennik Sprzedawcy bez konieczności sporządzania Aneksu.
 27. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta po dniu jej zawarcia albo przed upływem terminu obowiązywania Cennika Sprzedawcy, z wyłączeniem sytuacji przewidzianej w § 6 ust. 7 OWU, albo w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta zgodnie z ust. 22, Klient zobowiązany będzie do zapłaty opłaty jednorazowej bez względu na wysokość poniesionej przez Sprzedawcę szkody, obliczonej w sposób określony w Cenniku Sprzedawcy. Klient zobowiązuje się do zapłaty opłaty jednorazowej w ciągu 14 dni od otrzymania dokumentu księgowego.
 28. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za dostarczone Paliwo gazowe oraz uiszczenia innych opłat określonych w Cenniku Sprzedawcy oraz w Umowie. Opłata abonamentowa pobierana jest za każdy miesiąc w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
 29. W przypadku gdy w toku przeprowadzonej kontroli przez OSD zaistnieją podstawy do przypuszczeń, iż instalacja gazowa znajdująca się u Klienta może stwarzać bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska, Klient może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
1. Jeżeli rozliczenia między Stronami dokonywane są według Taryfy Sprzedawcy, w przypadku zmiany OWU stosuje się odpowiednio postanowienia § 5 ust. 12.
 2. Jeżeli rozliczenia między Stronami dokonywane są na podstawie Cennika Sprzedawcy, w przypadku zmiany OWU stosuje się odpowiednio postanowienia § 6 ust. 6, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1.
 3. Zmiana Umowy z zastrzeżeniem zmian OWU opisanych powyżej może nastąpić w formie pisemnej, a za równoważną z formą pisemną uważa się wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, o ile Klient wyraził na to zgodę.

§ 11

Wnoszenie zgłoszenia, reklamacji i skarg oraz rozstrzyganie sporów

1. Sprzedawca przyjmuje złożone przez Klienta zgłoszenia lub reklamacje lub skargi dotyczące Umowy.
2. Klient może składać reklamacje lub skargi oraz zgłoszenia w:
 - 2.1. formie pisemnej na adres wskazany każdorazowo na drukach kierowanych do Klienta lub
 - 2.2. osobiście w Punktach Obsługi Klientów; lub
 - 2.3. telefonicznie, w szczególności poprzez Telefoniczną Obsługę Klientów; lub
 - 2.4. elektronicznie za pośrednictwem: strony internetowej Sprzedawcy lub środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
3. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny lub Koordynatora do spraw negocjacji, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących niniejszej Umowy, a w szczególności przepisów Ustawy i aktów wykonawczych do tej ustawy bądź dokumentów OSD zatwierdzanych przez Prezesa URE nie wymagają zmiany Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy:
 - 2.1. Kodeksu cywilnego;
 - 2.2. Ustawy wraz z aktami wykonawczymi.
3. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer ID punktu wyjścia.