



# TARYFA

## DLA GAZU ZIEMNEGO WYSOKOMETANOWEGO dla odbiorców innych niż gospodarstwa domowe

Zatwierdzona Uchwałą Nr 147/IV/2018 Zarządu TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, wprowadzonej do sprzedaży z mocą obowiązywania od dnia 1 lipca 2018 r.  
Tekst jednolity na 1 listopada 2018 r.<sup>1</sup>

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsza Taryfa ustalona została przez przedsiębiorstwo energetyczne TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, zwane dalej „Sprzedawcą”.
- 1.2. Taryfa określa:
  - a) grupy taryfowe i kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
  - b) ceny Gazu,
  - c) stawki opłat abonamentowych,
  - d) bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
  - e) sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Gazu,
  - f) zasady prowadzenia rozliczeń.
- 1.3. Taryfa uwzględnia postanowienia:
  - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2018 r., poz. 755 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”,
  - b) rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz.U. z 2018 r., poz. 640), zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”,
  - c) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2018 r., poz. 1158, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem systemowym”,
  - d) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz.U. z 2017 r., poz. 43 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o podatku akcyzowym”.
- 1.4. Taryfę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych Umów. Rozliczenia z Odbiorcami nabywającymi Gaz jednocześnie w celu dalszej odsprzedaży oraz w innych celach, w tym w celu zużycia na użytek własny, prowadzone są z uwzględnieniem oświadczeń, o których mowa w pkt 3.2.17 – 3.2.19, składanych przez tych Odbiorców.
- 1.5. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Odbiorca uiszcza ceny ustalone w pkt 5 niniejszej Taryfy w wysokości uwzględniającej stawkę podatku akcyzowego, na zasadach określonych w ustawie, o której mowa w pkt 1.3 lit. d).
- 1.6. Jeżeli pomiar Gazu odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa, to dla celów rozliczeniowych 1 m<sup>3</sup> Gazu odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m<sup>3</sup> Gazu w warunkach normalnych. Odczyty wskazań Układów pomiarowych dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m<sup>3</sup> lub 1 m<sup>3</sup>/h.
- 1.7. Rozliczeń za dostarczony Gaz dokonuje się na podstawie iloczynu ilości dostarczonego Gazu ustalonej w jednostkach objętości (m<sup>3</sup>) oraz współczynnika konwersji określonego w pkt 2.24, z zaokrągleniem do 1 kWh lub 1 kWh/h.
- 1.8. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej w zakresie przesyłania lub dystrybucji Gazu zastosowanie znajdują stawki opłat oraz warunki ich stosowania wynikające z obowiązujących taryf Operatora systemu przesyłowego lub Operatora systemu dystrybucyjnego, do Sieci których Odbiorca jest przyłączony.

### 2. Definicje

Stosowane w Taryfie pojęcia oznaczają:

- 2.1. **Gaz** – gaz ziemny wysokometanowy typu E.
- 2.2. **IRIESD** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, opracowana przez OSD.
- 2.3. **IRIESP** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej, opracowana przez OSP.
- 2.4. **Kilowatogodzina [kWh]** – stosowana w rozliczeniach z Odbiorcami jednostka rozliczeniowa, służąca do wyrażenia ilości energii zawartej w Gazie.
- 2.5. **Miejsce odbioru** – określony w Umowie punkt w Sieci przesyłowej lub Sieci dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Gaz, a Odbiorca go odebrać.
- 2.6. **Miesiąc umowny** – okres od godziny 6:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu bieżącym. Dla Odbiorców pobierających Gaz w ilości nie większej niż 110 kWh/h oraz dla Odbiorców, którzy nie mają zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru Gazu, Miesiąc umowny jest miesiącem kalendarzowym.
- 2.7. **Moc umowna** – maksymalna ilość energii zawartej w Gazie, którą można odebrać w ciągu godziny lub doby, określona w Umowie na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na czas określony, co najmniej jednego roku, albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni.
- 2.8. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera Gaz na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 2.9. **Odczyt kwalifikacyjny** – odczyt wskazania Układu pomiarowego, określający ilość Gazu wyrażoną w m<sup>3</sup>, Odbiorców pobierających Gaz w ilości nie większej niż 110 kWh/h, wykonany w terminie, w którym na danym obszarze Operatora systemu dystrybucyjnego dokonywany jest odczyt Układów pomiarowych u Odbiorców z grup taryfowych o jednym odczycie w Roku umownym.
- 2.10. **Odczyt Odbiorcy** – odczyt wskazania Układu pomiarowego, określający ilość Gazu wyrażoną w m<sup>3</sup>, dokonany i przekazany Sprzedawcy przez Odbiorcę w terminie i na zasadach określonych w Umowie.
- 2.11. **Odczyt OSD** – odczyt wskazania Układu pomiarowego, określający ilość Gazu wyrażoną w m<sup>3</sup>, dokonany i przekazany Sprzedawcy przez OSD.
- 2.12. **Odczyt sprawdzający** – odczyt wskazania Układu pomiarowego, określający ilość Gazu wyrażoną w m<sup>3</sup>, zlecony OSD przez Sprzedawcę w celu weryfikacji Odczytu Odbiorcy. Odczyt sprawdzający nie stanowi kontroli Układu pomiarowego w rozumieniu art. 6 ust. 1 ustawy, o której mowa w pkt 1.3 lit. a).
- 2.13. **Okres rozliczeniowy** – ustalony w Taryfie i w Umowie przedział czasowy będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczony Gaz, odpowiadający okresowi pomiędzy dwoma odczytami Układu pomiarowego, nie dłuższy niż 12 miesięcy.
- 2.14. **Operator** – Operator systemu przesyłowego lub Operator systemu dystrybucyjnego.
- 2.15. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie dystrybucji gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania.

<sup>1</sup> Zmiany wprowadzone Uchwałą Nr 219/IV/2018 Zarządu TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z dnia 16 października 2018 r. obowiązują od 1 listopada 2018 r. i dotyczą tabeli cen za gaz i stawek opłat abonamentowych, zawartej w pkt 5.

- 2.16. **Operator systemu przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się działalnością w zakresie przesyłania gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.
- 2.17. **Rok umowny** – okres od godziny 6:00 dnia 1 października bieżącego roku kalendarzowego do godziny 6:00 dnia 1 października roku następującego po bieżącym roku kalendarzowym, z wyłączeniem Odbiorców pobierających Gaz w ilości nie większej niż 110 kWh/h oraz dla Odbiorców, którzy nie mają zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru Gazu, dla których Rok umowny jest okresem 12 kolejno występujących po sobie miesięcy kalendarzowych, poczynając od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano Odczytu kwalifikacyjnego.
- 2.18. **Sieci** – instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do przesyłania lub dystrybucji gazu, należące do przedsiębiorstwa energetycznego.
- 2.19. **Sieć dystrybucyjna** – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny Operator systemu dystrybucyjnego.
- 2.20. **Sieć przesyłowa** – sieć gazowa wysokich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy odpowiedzialny jest Operator systemu przesyłowego.
- 2.21. **Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranego lub dostarczonego do sieci gazu i dokonywania rozliczeń w jednostkach objętości (m<sup>3</sup>).
- 2.22. **Umowa** – umowa kompleksowa lub umowa sprzedaży Gazu.
- 2.23. **Umowa kompleksowa** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji Gazu.
- 2.24. **Współczynnik konwersji (W<sub>k</sub>)** – iloraz ciepła spalania 1 m<sup>3</sup> Gazu i liczby 3,6 wyrażony w kWh/m<sup>3</sup>. Współczynnik konwersji dla Odbiorców o Moc umownej nie większej niż 110 kWh/h – ustalany na podstawie opublikowanej na stronach internetowych Operatora, do Sieci którego Odbiorca jest przyłączony, średniej arytmetycznej wartości ciepła spalania dla poszczególnych miesięcy, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy Okresu rozliczeniowego, natomiast dla Odbiorców o Moc umownej większej niż 110 kWh/h na podstawie opublikowanej na stronach internetowych Operatora, do Sieci którego Odbiorca jest przyłączony, wartości ciepła spalania ustalonej dla Okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem pkt 3.2.2.

### 3. Zasady rozliczania Odbiorców

- 3.1. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych.
- 3.1.1. Podział Odbiorców na grupy taryfowe dokonywany jest według następujących kryteriów:
- Miejsca odbioru Gazu,
  - Mocy umownej [b].
- 3.1.2. W oparciu o kryteria podziału Odbiorców, o których mowa w pkt 3.1.1, ustala się następujące grupy taryfowe:
- dla Odbiorców przyłączonych do Sieci OSP – grupa taryfowa E

| Grupa taryfowa | Moc umowna [b]<br>(kWh/h) |
|----------------|---------------------------|
| E              | b > 0                     |

- dla Odbiorców przyłączonych do Sieci OSD – grupa taryfowa WA i WB

| Grupa taryfowa | Moc umowna [b]<br>(kWh/h) |
|----------------|---------------------------|
| WA             | b ≤ 110                   |
| WB             | b > 110                   |

- 3.1.3. Odbiorca, który zgodnie z przyjętą zasadą kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych odbiera z Sieci Gaz z kilku Miejsc odbioru, jest zaliczany do grupy taryfowej oddzielnie w każdym z tych miejsc, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 3.2. Ogólne zasady rozliczania Odbiorców.
- 3.2.1. Operator systemu przesyłowego i Operator systemu dystrybucyjnego publikują na swoich stronach internetowych wartości ciepła spalania Gazu.
- 3.2.2. W przypadku braku publikacji, o której mowa w pkt 3.2.1, danych dotyczących wartości ciepła spalania dla okresu objętego rozliczeniem, do prowadzenia rozliczeń przyjmuje się wartość ciepła spalania w wysokości 39,5 MJ/m<sup>3</sup>.
- 3.2.3. W przypadku, gdy Odbiorca uzgodni z właściwym operatorem systemu zainstalowanie urządzenia umożliwiającego określenie ciepła spalania dostarczonego Gazu w Okresie rozliczeniowym oraz uzgodni w Umowie ze Sprzedawcą warunki sprawdzenia tego urządzenia, wówczas ciepło spalania Gazu określone będzie na podstawie wskazań tego urządzenia.
- 3.2.4. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za Gaz na podstawie wskazań Układu pomiarowego w Okresach rozliczeniowych ustalonych w niniejszej Taryfie i Umowie. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, rozliczenia z Odbiorcami dokonywane są w następujących Okresach rozliczeniowych:
- co 1 miesiąc – dla Odbiorców pobierających Gaz w ilości większej niż 110 kWh/h,
  - nie dłuższych niż 12 miesięcy – dla Odbiorców pobierających Gaz w ilości nie większej niż 110 kWh/h.
- 3.2.5. W przypadku nowego Miejsca odbioru dla Odbiorców pobierających Gaz w ilości nie większej niż 110 kWh/h roczna ilość pobranego Gazu dla danego Roku umownego określana jest na podstawie zadeklarowanego przez Odbiorcę rocznego poboru Gazu z uwzględnieniem sumy nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń oraz charakterystyki poboru Gazu.
- 3.2.6. W przypadku braku odczytu wskazań Układu pomiarowego wynikającego z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, ilość pobranego przez Odbiorcę Gazu ustalana jest na podstawie szacunkowego zużycia, z uwzględnieniem zasad zawartych w pkt 3.2.7.
- 3.2.7. W Okresach rozliczeniowych mogą być pobierane opłaty za dostarczenie Gazu na podstawie prognozowanego zużycia uwzględniającego charakterystykę jego poboru. Konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia Gazu następuje nie częściej niż:
- co miesiąc dla Odbiorców z grupy taryfowej WA,
  - co 7 dni kalendarzowych dla Odbiorców z grup taryfowych WB oraz E.
- 3.2.8. W przypadku Odbiorców pobierających Gaz w ilości nie większej niż 110 kWh/h, prognozy zużycia Gazu dokonuje się na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywisty odczyt wskazań Układu pomiarowego, dokonany w analogicznym okresie poprzedniego Roku Umownego, z zastrzeżeniem pkt 3.2.9. Szacowanie dokonuje się na podstawie średniodobowego zużycia Gazu, ustalonego na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Gazu w porównywalnym okresie, pomnożonego przez liczbę dni w Okresie rozliczeniowym.
- 3.2.9. W prognozach, o których mowa w pkt 3.2.8, uwzględnia się zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze Gazu.
- 3.2.10. Prognozy zużycia Gazu dla Odbiorców pobierających Gaz w ilości większej niż 110 kWh/h dokonuje się na podstawie wielkości złożonego przez Odbiorcę zamówienia rocznego, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
- 3.2.11. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrany Gaz lub wykonane usługi, wówczas:
- nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
  - niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.

- 3.2.12. W okresie między dwoma kolejnymi odczytami rzeczywistymi podstawą rozliczenia za Gaz może być wielkość jego zużycia ustalona na podstawie Odczytu Odbiorcy zgłoszonego osobiście, telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem udostępnianych przez Sprzedawcę elektronicznych kanałów komunikacji. W przypadku Odczytu Odbiorcy, Sprzedawca może dokonać Odczytu sprawdzającego, o którym mowa w pkt 2.12.
- 3.2.13. W przypadku zmiany cen Gazu lub stawek opłat w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczony Gaz pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen lub stawek opłat. Ilość Gazu sprzedanego Odbiorcy, w okresie od ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowych cen i stawek opłat, może być wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie Gazu tego Odbiorcy w tym Okresie rozliczeniowym, o ile wielkość zużycia Gazu nie wynika z rzeczywistego odczytu.
- 3.2.14. W przypadku Umowy kompleksowej Sprzedawca obciąża Odbiorcę opłatami przewidzianymi w taryfie Operatora, do Sieci którego Odbiorca jest przyłączony, lub IRIESD, lub IRIESP tego Operatora, w tym opłatami dystrybucyjnymi, opłatami przesyłowymi, opłatami za przekroczenie Mocy umownej, opłatami z tytułu niedostosowania się Odbiorcy do ograniczeń wprowadzonych przez Operatora oraz innymi opłatami ustalonymi w taryfie Operatora, IRIESD lub IRIESP, na zasadach wynikających z taryfy Operatora, IRIESD lub IRIESP.
- 3.2.15. Sprzedawca świadczący usługę kompleksową Odbiorcom przyłączonym do sieci przesyłowej lub dystrybucyjnej, którzy zgłosili zapotrzebowania na Gaz, obciąża tych Odbiorców opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez nich na skutek ich działania lub zaniechania zgłoszeń zapotrzebowania na Gaz w miejscach jego dostarczania według stawek opłat wynikających z obowiązującej taryfy Operatora, do Sieci którego Odbiorca jest przyłączony.
- 3.2.16. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy Sprzedawca zleci Operatorowi dodatkowy, wykraczający poza standard właściwy dla danej grupy taryfowej, odczyt Układu pomiarowego i dokona rozliczenia z tytułu sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej, pobierana jest opłata dodatkowa wynikająca ze stawki zawartej w obowiązującej taryfie Operatora, do Sieci którego Odbiorca jest przyłączony.
- 3.2.17. W przypadku, o którym mowa w pkt 1.4, Sprzedawca dokonuje rozliczeń z Odbiorcą pobierającym Gaz jednocześnie w celu jego dalszej odsprzedaży oraz w innych celach, w tym na użytek własny, z uwzględnieniem złożonego przez Odbiorcę oświadczenia, o którym mowa w pkt 3.2.18, zgodnie z warunkami rozliczeń określonymi w Umowie.
- 3.2.18. W przypadku wskazanym w pkt 3.2.17, podstawę do zastosowania w rozliczeniach z Odbiorcą Taryfy stanowi oświadczenie Odbiorcy, składane Sprzedawcy po upływie każdego Miesiąca umownego obowiązywania Umowy, w terminie do drugiego (2) dnia roboczego następującego po Okresie rozliczeniowym, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 3.2.19. W przypadku niezłożenia przez Odbiorcę oświadczenia, o którym mowa w pkt 3.2.18, dla danego Miesiąca umownego, przyjmuje się, że Odbiorca nie pobiera w tym Miesiącu umownym Gazu w celu dalszej odsprzedaży. W takiej sytuacji Odbiorca będzie rozliczany na podstawie cen i stawek opłat wynikających z Taryfy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 3.3. Szczegółowe zasady rozliczania Odbiorców.
- 3.3.1. Należność za pobrany Gaz w Okresie rozliczeniowym wyliczana jest jako iloczyn, ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowego, wielkości zużycia Gazu wyrażonej w jednostkach objętości (m<sup>3</sup>) oraz współczynnika konwersji, o którym mowa w pkt 2.24 i ceny określonej w pkt 5.
- 3.3.2. Odbiorca Gazu zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty Miesiąc umowny, odrębnie za każdy Układ pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w pkt 5. W przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczania Gazu z przyczyn zależnych od Odbiorcy, Odbiorca za cały okres takiego ograniczenia lub wstrzymania ponosi opłatę abonamentową w pełnej wysokości.
- 3.3.3. Opłata abonamentowa związana jest z wykonywaniem czynności w zakresie obsługi Odbiorców, polegającej na wystawianiu i dostarczaniu faktur, obliczaniu i pobieraniu należności, a także czynności związanych z uzasadnioną kontrolą odczytów i wskazań Układów pomiarowych oraz z zawieraniem i dotrzymywaniem warunków Umów i prawidłowości rozliczeń.
- 3.3.4. W przypadku zmiany wysokości stawek opłat abonamentowych w trakcie Okresu rozliczeniowego opłaty abonamentowe ustala się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych stawek.
- 3.3.5. Opłatę za pobrany przez Odbiorcę Gaz ustala się według wzoru:
- $$O = C \times Q / 100 + S_a \times k$$
- gdzie:
- O – opłata za pobrany Gaz [zł],
  - C – cena za Gaz w [gr/kWh],
  - Q – ilość energii zawartej w Gazie w [kWh],
  - S<sub>a</sub> – stawka opłaty abonamentowej w [zł/miesiąc],
  - k – liczba miesięcy w Okresie rozliczeniowym.
- 3.3.6. Ilość energii zawartej w Gazie [Q] jest to iloczyn ilości Gazu odebranego w jednostkach objętości (m<sup>3</sup>) i współczynnika konwersji, o którym mowa w pkt 2.24.
- 3.3.7. W przypadku Umowy kompleksowej Sprzedawca stosuje w rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz:
- a) ceny Gazu oraz stawki opłat abonamentowych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy,
  - b) stawki opłat przesyłowych lub dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z obowiązującej taryfy Operatora, do Sieci którego Odbiorca jest przyłączony. Taryfa Operatora mająca zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą oraz grupa taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca zgodnie z taryfą Operatora, wskazane są w Umowie kompleksowej, przy czym w przypadku zmiany grupy taryfowej u Operatora w czasie obowiązywania Umowy, zgodnie z taryfą Operatora, Odbiorca rozliczany jest według stawek opłat i warunków ich stosowania właściwych dla nowej grupy taryfowej.
- 3.4. Zasady korygowania wystawionych faktur.
- 3.4.1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań tego układu, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrany Gaz, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 3.4.2. W przypadku braku możliwości ustalenia wielkości korekty na podstawie odczytów wskazań Układu pomiarowego, do wyliczenia korekty przyjmuje się średniodobowe zużycie Gazu, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczyła korekta.
- 3.4.3. W wyliczeniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru Gazu oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia Gazu.
- 3.4.4. Korekta faktur, o których mowa w pkt 3.4.1, obejmuje:
- a) w przypadku zawyżenia należności – cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy,
  - b) w przypadku zaniżenia należności – ostatni Okres rozliczeniowy.
- 3.4.5. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy

Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata jest rozliczana nie później niż w pierwszej fakturze wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.

#### 4. Bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych Gazu oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców

- 4.1. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Gazu, określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt 1.3 lit. c), oraz za niedotrzymanie przez Operatora standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom na ich wniosek przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy Operatora, do Sieci którego Odbiorca jest przyłączony.
- 4.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:
  - 4.2.1. Za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o Taryfie w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym miało miejsce zdarzenie uprawniające do bonifikaty, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
  - 4.2.2. Za przedłużenie czternastodniowego (14 dni) terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 4.2.1, za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy (14 dni) jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.
- 4.3. Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w pkt 4.2, z zastrzeżeniem pkt 4.4.
- 4.4. Do dnia 31 grudnia 2020 r. warunkiem otrzymania przez Odbiorcę bonifikaty za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców jest wystąpienie z pisemnym wnioskiem. Sprzedawca udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku przez Odbiorcę.

## 5. Ceny i stawki opłat za Gaz

Wysokość cen i stawek opłat.

| Grupa taryfowa | Ceny za Gaz [gr/kWh]                                           |                                 |                                             | Stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc) |
|----------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|
|                | z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy | przeznaczony do celów opałowych | przeznaczony do napędu silników spalinowych |                                          |
| E              | 14,555                                                         | 14,917                          | 18,632                                      | 209,50                                   |
| WA             | 14,555                                                         | 14,917                          | 18,632                                      | 17,50                                    |
| WB             | 14,555                                                         | 14,917                          | 18,632                                      | 209,50                                   |

## 6. Umowy krótkoterminowe dostarczania Gazu

- 6.1. Dostarczanie Gazu w okresach krótszych niż jeden Rok umowy następuje na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, regulującej warunki i zasady jej realizacji z uwzględnieniem zapisów zawartych w obowiązującej taryfie właściwego Operatora.
- 6.2. Umowa krótkoterminowa dostarczania Gazu jest zawierana na czas określony.
- 6.3. Umowa krótkoterminowa może być zawierana niezależnie od tego, czy Sprzedawca dostarcza Gaz dla tego Odbiorcy na podstawie innej Umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony.
- 6.4. Kwalifikacja Odbiorcy do grupy taryfowej odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w pkt 3.1.
- 6.5. W zakresie nieuregulowanym w pkt 6 do rozliczeń z Odbiorcami dotyczących realizacji umów krótkoterminowych stosuje się pozostałe postanowienia Taryfy.