



Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej

Dostarczania Paliwa Gazowego

Integralna część Umowy Kompleksowej dla Klienta nie będącego konsumentem, pobierającego Paliwo gazowe w ilości do 710 kWh/h
Obowiązują od 1 stycznia 2021 r.

§1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej (OWU), jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego (Umowa) oraz praw i obowiązków stron Umowy.
2. Umowa i OWU w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - 2.1. Taryfy Sprzedawcy albo Cennika Sprzedawcy,
 - 2.2. Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego zwanej dalej Taryfą OSD,
 - 2.3. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD.
3. Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej oraz w Umowie Kompleksowej pojęcia oznaczają:
 - 3.1. **Awaria** – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednio poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub poborze Paliwa gazowego.
 - 3.2. **Cennik Sprzedawcy (Cennik)** – każdorazowy zbiór cen i stawek opłat za Paliwo gazowe lub opłaty za rozliczenia innych usług świadczonych przez Sprzedawcę oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, zgodnie z postanowieniami OWU.
 - 3.3. **Dzień roboczy** – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 3.4. **Grupa taryfowa** – grupa Klientów zawierających Umowę, dla których odpowiednio, w zakresie sprzedaży stosuje się ceny i stawki zawarte w Taryfie Sprzedawcy albo Cenniku Sprzedawcy zaś w zakresie usługi dystrybucji stosuje się jeden zestaw cen lub stawek określonych w Taryfie OSD.
 - 3.5. **IRIESD** – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowana przez OSD i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSD.
 - 3.6. **Klient** – odbiorca, który kupuje Paliwo gazowe i któremu Sprzedawca zapewnia świadczenie usług dystrybucji, pobierając Paliwo gazowe na cele wskazane w „Oświadczeniu Klienta o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby rozliczenia podatku akcyzowego” stanowiącego załącznik do Umowy.
 - 3.7. **Miejsce odbioru** – określony w Załączniku nr 1 do Umowy punkt w sieci dystrybucyjnej (obiekt, lokal albo inna nieruchomość), do którego Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić dostarczanie Paliwa gazowego a Klient go odebrać. Miejsce odbioru Paliwa gazowego odpowiada miejscu jego dostarczania.
 - 3.8. **Moc umowna** – maksymalna ilość energii zawartej w Paliwie gazowym, którą można odebrać w ciągu godziny lub doby, określona w Umowie na dany Rok umowy w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na czas określony, co najmniej jednego roku, albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni.
 - 3.9. **Miesiąc gazowy** – okres od godziny 6:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca do godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca następnego.
 - 3.10. **Nielegalny pobór Paliwa gazowego** – pobieranie paliwa gazowego bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy.
 - 3.11. **Okres rozliczeniowy OSD** – ustalony w Umowie przedział czasowy będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczony gaz, odpowiadający okresowi pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami OSP lub OSD Układu pomiarowego.
 - 3.12. **Okres rozliczeniowy Sprzedawcy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami przyjętymi przez Sprzedawcę w rozliczeniach z Klientem.
 - 3.13. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Klienta, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Polska Spółka Gazownictwa Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie.
 - 3.14. **Operator systemu przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się przesyłaniem paliwa gazowego, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ – SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie bądź jego następcą prawnym.
 - 3.15. **Paliwo gazowe** – gaz ziemny wysokometanowy E dostarczany siecią dystrybucyjną OSD.
 - 3.16. **Prognoza** – dokument stanowiący podstawę pobierania opłat za Paliwo gazowe i usługę dystrybucji oraz inne usługi świadczone przez Sprzedawcę, wynikające z Taryfy Sprzedawcy lub Cennika Sprzedawcy oraz Taryfy OSD w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy.
 - 3.17. **Przedpłatowy układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo- rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do dokonywania rozliczeń w jednostkach objętości lub energii, dokonujące pomiaru z góry opłaconej, z uwzględnieniem opłaty abonamentowej, ilości Paliwa gazowego i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Paliwa gazowego w sytuacji, gdy cały opłacony wolumen Paliwa gazowego zostanie odebrany.
 - 3.18. **Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 28 czerwca 2013 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi albo inny akt wydany w miejsce Rozporządzenia taryfowego.
 - 3.19. **Rok gazowy** – okres od godziny 6:00 dnia 1 października roku bieżącego do godziny 6:00 dnia 1 października roku następnego.
 - 3.20. **Rok umowny** – okres od godziny 6:00 dnia 1 października bieżącego roku kalendarzowego do godziny 6:00 dnia 1 października roku następującego po bieżącym roku kalendarzowym, z wyłączeniem Odbiorców pobierających Paliwo gazowe w ilości nie większej niż 110 kWh/h oraz dla Odbiorców,

Prawa i obowiązki stron oraz parametry jakościowe Paliwa gazowego i standardy jakościowe obsługi Klientów

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - 1.1. sprzedaży Paliwa gazowego Klientowi oraz zapewnienia świadczenia usługi jego dystrybucji z zachowaniem standardów jakościowych obsługi Klientów oraz parametrów jakościowych Paliwa gazowego określonych w rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego oraz Taryfie OSD;
 - 1.2. przenoszenia na Klienta własności Paliwa gazowego w Miejscu odbioru, określonym w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 1.3. prowadzenia rozliczeń w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego zgodnie z Taryfą Sprzedawcy albo Cennikiem Sprzedawcy, a w zakresie świadczenia usługi dystrybucji zgodnie z Taryfą OSD;
 - 1.4. zapewnienia zainstalowania przez OSD i na jego koszt, Układu pomiarowego w miejscu przygotowanym przez Klienta określonym w umowie o przyłączenie zawartej z OSD a dotyczącej Miejsca odbioru;
 - 1.5. zapewnienia możliwości wglądu do wskazań Układu pomiarowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczone Paliwo gazowe, a także do wyników kontroli prawidłowości tych wskazań.
2. Sprzedawca, w ramach standardów jakościowych obsługi Klientów ma w szczególności obowiązek zapewnić:
 - 2.1. nieodpłatne udzielanie informacji dotyczących zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie Sprzedawcy, Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD;
 - 2.2. rozpatrywanie wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielanie odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji, z zastrzeżeniem pkt 2.8;
 - 2.3. przyjmowanie przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Klienta dotyczących dostarczania Paliwa gazowego z sieci dystrybucyjnej;
 - 2.4. niezwłoczne przystąpienie do likwidacji Awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliwa gazowego;
 - 2.5. udzielanie Klientowi, na jego żądanie informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, przerwanego z powodu Awarii;
 - 2.6. powiadamianie Klientów o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub indywidualnych zawiadomień, przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 2.7. odpłatne podejmowanie stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot, prac w obszarze tego systemu;
 - 2.8. sprawdzenie, na wniosek Klienta, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego dostarczanego z sieci dystrybucyjnej OSD. Wnioski lub reklamacje Klienta w tej sprawie rozpatrywane są w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Klient w wysokości określonej w Taryfie OSD.
3. Obowiązki Sprzedawcy określone w ust. 1 pkt 1.4 i od ust. 2 pkt 2.3 do pkt 2.8 realizuje OSD na podstawie Umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD.
4. OSD na pisemny wniosek Klienta, kierowany bezpośrednio do OSD, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania Układu pomiarowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że Układ pomiarowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem Nielegalnego poboru paliwa gazowego koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Klient, w wysokości określonej w Taryfie OSD.
5. OSD umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego na pisemny wniosek Klienta, kierowany bezpośrednio do OSD w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 4. Koszty ekspertyzy pokrywa Klient w wysokości określonej w Taryfie OSD. W przypadku stwierdzenia, że Układ pomiarowy nie działa prawidłowo,

k którzy nie mają zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru Paliwa gazowego, dla których Rok umowy jest okresem 12 kolejno występujących po sobie miesięcy kalendarzowych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano Odczytu kwalifikacyjnego.

- 3.21. **Strony** – Strony Umowy – Klient i Sprzedawca.
- 3.22. **Sprzedawca rezerwow** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót paliwem gazowym, umowę o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego z OSD, będący Sprzedawcą dla Klienta w przypadku zaprzestania dostarczania paliwa gazowego przez wybranego przez Klienta Sprzedawcę.
- 3.23. **Środki bezpośredniego porozumiewania się na odległość** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczta elektroniczna, bezpieczna poczta elektroniczna, platformy internetowe dedykowane do komunikacji i wymiany dokumentów, telefon, SMS, automatyczne urządzenia wywołujące, a także inne w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3.24. **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą.
- 3.25. **Taryfa Sprzedawcy** – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż Paliwa gazowego Klientowi, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, w trybie określonym w Ustawie.
- 3.26. **Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowego- rozliczeniowego, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości Paliwa gazowego pobranego z sieci i dokonywania rozliczeń w jednostkach objętości lub energii.
- 3.27. **Umowa** – umowa kompleksowa dostarczania Paliwa gazowego do Klienta, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Klientem.
- 3.28. **URE** – Urząd Regulacji Energetyki.
- 3.29. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy, albo inny akt prawny wydany w miejsce tych aktów prawnych.
- 3.30. **Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym albo inny akt prawny wydany w miejsce tej ustawy.
4. O ile z Umowy lub OWU nie wynika inaczej, pojęcia niezdefiniowane powyżej posiadają znaczenie nadane im w Taryfie Sprzedawcy albo w Cenniku Sprzedawcy, Ustawie i Taryfie OSD.
5. Usługa przesyłania Paliwa gazowego do sieci OSD jest wykonywana na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.
6. Usługa dystrybucji Paliwa gazowego jest wykonywana przez OSD na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z OSD. W związku z tym, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem Paliwa gazowego do Klienta, utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to Sprzedawcę lub OSD) lub z kontrolą wykonywania Umowy, uprawniony jest również OSD, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Klienta. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:
 - 6.1. montażu oraz demontażu Układu pomiarowego;
 - 6.2. kontroli Układu pomiarowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
 - 6.3. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z Klientem za dostarczone Paliwo gazowe i usługę dystrybucji;
 - 6.4. kontroli dotrzymywania warunków Umowy;
 - 6.5. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanego Paliwa gazowego.
 W związku z powyższym, Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania OSD a OSD przysługuje prawo przekazywania Sprzedawcy, danych wynikających z czynności, o jakich mowa powyżej, w tym w szczególności z prowadzonych kontroli.

- a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem Nielegalnego poboru paliwa gazowego, poniesione przez Klienta koszty badania i ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez OSD w wysokości określonej w Taryfie OSD .
6. Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 2 pkt 2.7 i 2.8 oraz w ust. 4 i 5 będą dokonywane w wysokości określonej w Taryfie OSD, bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD przy czym zlecenie OSD wymienionych usług może być dokonywane za pośrednictwem Sprzedawcy.
 7. Wszelkie ewentualne zmiany parametrów jakościowych Paliwa gazowego oraz standardów jakościowych obsługi Klientów, określonych powyżej, będą miały miejsce na podstawie obowiązujących przepisów.
 8. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Klientów, lub parametrów jakościowych dostarczanego Paliwa gazowego, Klientowi przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy albo Cenniku Sprzedawcy lub Taryfie OSD, pod warunkiem złożenia przez Klienta pisemnego wniosku oraz po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.

§3 **Podstawowe obowiązki Klienta**

1. Klient jest zobowiązany do:
 - 1.1. odbioru Paliwa gazowego w Miejscu odbioru, zgodnie z adresem Miejsca odbioru określonym w Załączniku nr 1 do Umowy, przy parametrach określonych w Umowie oraz Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 1.2. terminowego regulowania należności wynikających z Umowy a także wszystkich innych opłat za usługi świadczone przez Sprzedawcę i OSD;
 - 1.3. pobierania Paliwa gazowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami Umowy i OWU;
 - 1.4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD oraz Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej (za stan której odpowiada Klient lub właściciel budynku) i urządzeń gazowych - w celu kontroli przestrzegania przez Klienta postanowień Umowy, prawidłowości rozliczeń oraz dokonywania odczytów na zlecenie Sprzedawcy;
 - 1.5. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD oraz Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego, urządzeń do telemetrycznego przekazywania danych i elementów sieci gazowej w znajdujących się na terenie Klienta w celu wykonywania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających;
 - 1.6. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD oraz Sprzedawcy zdemontowania zainstalowanego u Klienta Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy a także jego wydania przedstawicielom OSD, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Klienta;
 - 1.7. poniesienia kosztów sprawdzenia działania Układu pomiarowego oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego, w tym jego demontażu oraz montażu, o których mowa w § 2 ust. 4 i 5 w przypadku, kiedy na żądanie Klienta, w wyniku laboratoryjnego badania nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego;
 - 1.8. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ;
 - 1.9. niezwłocznego poinformowania OSD lub Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu lub odbiorze Paliw gazowych, Klient powinien poinformować Sprzedawcę w formie przewidzianej dla wnoszenia zgłoszenia, reklamacji lub skargi oraz rozstrzygania sporów wskazanej w § 11 ust.2;
 - 1.10. zawiadamiania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu korespondencyjnego;
 - 1.11. zawiadamiania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail, jeżeli Klient wyraził zgodę na przesyłanie mu informacji za pomocą środków porozumiewania się na odległość;

- 1.12. zawiadamiania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie numeru telefonu, jeżeli Klient wyraził zgodę na komunikację ze Sprzedawcą za pośrednictwem telefonu;
 - 1.13. poinformowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do Miejsca odbioru, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe.
2. Klient pobierający Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości powyżej 110 kWh/h oprócz obowiązków określonych w ust. .1 dodatkowo zobowiązany jest do:
 - a) zamawiania ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku gazowego oraz zamawiania Mocy umownej na zasadach wskazanych w §4a;
 - b) nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej, a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie OSD;
 - c) pobrania Paliwa gazowego w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionych dla danego Miesiąca gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w §4a;
 - d) odebrania w każdym okresie umownym Minimalnych Ilości Umownych Paliwa gazowego (MIU).
 3. W przypadku wystąpienia uszkodzenia Układu pomiarowego, instalacji lub w przypadku Awarii, Klient może uzyskać pomoc (np. informację lub zgłosić taką okoliczność lub Awarię) kontaktując się telefonicznie pod numerem telefonu 992 lub formie przewidzianej dla reklamacji i skargi.

§4 **Ogólne zasady rozliczeń**

1. W rozliczeniach między stronami stosuje się ceny lub opłaty właściwe dla Grupy taryfowej Sprzedawcy określonej w Załączniku nr 1 do Umowy, zgodnie z obowiązującą Taryfą Sprzedawcy lub Cennikiem Sprzedawcy, z zastrzeżeniem ust. 2. W rozliczeniach między stronami w zakresie stawek opłat związanych ze świadczeniem usługi dystrybucji Paliwa gazowego stosuje się stawki opłat dla grupy taryfowej OSD, określonej w Załączniku nr 1 do Umowy, zgodnie z obowiązującą Taryfą OSD.
2. Taryfa OSD mająca zastosowanie w rozliczeniach z Klientem oraz Grupa taryfowa OSD, do której jest zakwalifikowany Klient zgodnie z Taryfą OSD, wskazane zostały w Umowie oraz Załączniku nr 1 do Umowy, przy czym, w przypadku zmiany Grupy taryfowej u OSD w czasie obowiązywania Umowy, zgodnie z Taryfą OSD, Klient rozliczany jest według stawek opłat i warunków ich stosowania właściwych dla nowej Grupy taryfowej OSD. W trakcie obowiązywania Umowy, Grupa taryfowa Sprzedawcy będzie skorelowana z Grupą taryfową OSD.
3. Klient, który zgodnie z przyjętą zasadą kwalifikacji Klientów do Grupy taryfowej, odbiera Paliwo gazowe z kilku Miejsc odbioru jest zaliczany do Grupy taryfowej oddzielnie dla każdego z tych Miejsc odbioru, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
4. W przypadku wyboru przez Klienta rozliczenia według Cennika Sprzedawcy, w rozliczeniach między stronami stosuje się ceny i opłaty wynikające z Cennika Sprzedawcy , przez okres obowiązywania tego Cennika Sprzedawcy. W rozliczeniach między stronami w zakresie stawek opłat związanych ze świadczeniem usługi dystrybucji Paliwa gazowego, stosuje się stawki opłat dla Grupy taryfowej OSD, określonej w Załączniku nr 1 do Umowy, zgodnie z obowiązującą Taryfą OSD.
5. Faktura za sprzedaż Paliwa gazowego i usługę dystrybucji zostanie wystawiona w terminie do 30 dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy. Termin płatności za sprzedaż Paliwa gazowego i usługę dystrybucji nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT bądź Prognozy. Sprzedawca dostarczy Klientowi fakturę VAT bądź Prognozę nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT bądź w Prognozie. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, Sprzedawca na wniosek Klienta odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
6. Faktura, o której mowa w ust 5 , zawierać będzie rozliczenie należności do zapłaty po uwzględnieniu należnych kwot z faktury częściowej o której mowa w ust 6. Dla Klienta pobierającego paliwo gazowe w ilości powyżej 110kWh/h, który wybrał 1 fakturę częściową, termin jej płatności przypada na 25 dzień miesiąca w danym Okresie rozliczeniowym, lecz nie wcześniej niż siedem 7 dni od daty jej doręczenia. Faktura częściowa obejmować będzie część opłaty stałej, opłaty zmiennej i należności za Paliwo gazowe, wyliczoną przy zastosowaniu stawki procentowej podanej przez Klienta w załączniku nr 5. Faktura, o której

- mowa w ust 5, zawierać będzie rozliczenie należności do zapłaty po uwzględnieniu kwot z faktury częściowej o której mowa w ust 6.
7. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego poinformowania Sprzedawcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym, przy użyciu formularza „Oświadczenie Klienta o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które, po jego dostarczeniu do Sprzedawcy, stanowi będnie Załącznik do Umowy; poinformowanie to powinno być dokonane najpóźniej w dniu rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego.
 8. Klient jest zobowiązany do zawiadomienia Sprzedawcy, o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego, w tym o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenia Klienta o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, którego wzór stanowi Załącznik do Umowy. Zawiadomienie powyższe powinno zostać dokonane w terminie trzech dni roboczych od zaistnienia zmiany.
 9. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy, w terminach określonych w Umowie, o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego oraz o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego.
 10. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku Nielegalnego poboru paliwa gazowego zostaną naliczone przez OSD opłaty za Nielegalny pobór paliwa gazowego, na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD. Wszelkie rozliczenia związane z Nielegalnym poborem paliwa gazowego będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD.
 11. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowego wynikającego z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, ilość pobranego Paliwa gazowego przez Klienta ustalana jest na podstawie szacowanego zużycia.
 12. Szacowania dokonuje się na podstawie średniodobowego zużycia Paliwa gazowego, ustalonego na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Paliwa gazowego w porównywalnym okresie, pomnożonego przez liczbę dni w Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy. W przypadku braku możliwości ustalenia wielkości średniodobowego zużycia Paliwa gazowego Sprzedawca jest uprawniony do dokonania szacowania zużycia na podstawie deklaracji rocznego zużycia Klienta, zgłoszonej w Załączniku nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 14.
 13. Jeżeli Okres rozliczeniowy Sprzedawcy jest dłuższy niż 1 miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane ceny i stawki opłat za sprzedaż Paliwa gazowego oraz stawki opłat za usługę dystrybucji Paliwa gazowego w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywisty odczyt wskazań Układu pomiarowego, dokonany w analogicznym okresie poprzedniego Roku umownego bądź na podstawie deklaracji rocznego zużycia Klienta, zgłoszonej w Załączniku nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 14.
 14. W prognozach i szacunkach zużycia, o których mowa w § 4 ust. 12 i 13 uwzględnia się zgłoszone przez Klienta istotne zmiany w poborze Paliwa gazowego.
 15. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat powstanie nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy Sprzedawcy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata natomiast doliczana jest do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy albo do rozliczenia końcowego. Klient jest uprawniony do wyboru z oferty Sprzedawcy innej formy zarachowania.
 16. W przypadku, gdy Sprzedawca umożliwi rozliczenie na podstawie odczytów rzeczywistych zgłoszonych przez Klienta osobiście, telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem udostępnianych przez Sprzedawcę elektronicznych kanałów komunikacji rozliczenie za Paliwo gazowe w okresie między dwoma kolejnymi odczytami rzeczywistymi będzie stanowić podstawą rozliczenia i może być to wielkość jego zużycia ustalona na podstawie wskazań Układu pomiarowego.
 17. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrane Paliwo gazowe, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
 18. W przypadku braku możliwości ustalenia wielkości korekty na podstawie odczytów wskazań Układu pomiarowego, do wyliczenia korekty przyjmuje się średniodobowe zużycie Paliwa gazowego, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Paliwa gazowego w porównywalnym okresie, pomnożonego przez liczbę dni w okresie, którego dotyczyła korekta.
 19. W wyliczeniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru Paliwa gazowego oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia Paliwa gazowego.
 20. Klient przyjmuje do wiadomości, że zgłaszanie przez niego odczytów nie wyłącza prawa OSD do dokonywania odczytów wskazań Układu pomiarowego i że odczyty dokonane przez upoważnionego przedstawiciela OSD stanowią dla Sprzedawcy podstawę rozliczeń za zużyte i dostarczone Paliwo gazowe, to jest za sprzedaż oraz świadczenie usługi dystrybucji Paliwa gazowego.
 21. Każdorazowe rozliczenie powinno wskazywać zużycie Paliwa gazowego w Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do kontroli i korekty rozliczenia dokonanego na podstawie stanów zgłoszonych przez Klienta, gdy wskazania te odbiegają od stanu faktycznego udostępnionego przez OSD.
 22. W przypadku niedopuszczenia przez Klienta osoby upoważnionej przez OSD do odczytu Układu pomiarowego lub jeżeli, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, odczyt Układu pomiarowego nie nastąpi w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego OSD, rozliczeniu podlega Paliwo gazowe dostarczone Klientowi do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego OSD. Dopuszcza się możliwość rozliczania za sprzedaż Paliwa gazowego i usługę dystrybucji na podstawie wyszacowanego stanu wskazań Układu pomiarowego w oparciu o średniodobowe zużycie Paliwa gazowego dla tego Miejsca odbioru.
 23. Nieuzasadnione uniemożliwienie upoważnionym przedstawicielom OSD dokonania odczytu i kontroli Układu pomiarowego stanowi naruszenie obowiązku Klienta określonego w § 3 ust. 1 pkt 1.4 OWU.
 24. Czynność demontażu Układu pomiarowego, w trakcie obowiązywania i po zakończeniu obowiązywania Umowy, może zostać wykonana wyłącznie przez upoważnionego przedstawiciela OSD, który dokumentuje tą czynność dokumentem zawierającym dane identyfikujące i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
 25. O ile Klient nie wskaże sposobu zarachowania dokonanej wpłaty, Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia wpłaty Klienta w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu opłat związanych z nieterminowym regulowaniem należności, następnie na poczet należności ubocznych wynikających Taryfy Sprzedawcy lub Cennika Sprzedawcy, a pozostała kwota zostanie zarachowana na poczet należności głównej za sprzedaż Paliwa gazowego i usługę dystrybucji.
 26. Sprzedawca dokonując rozliczenia z tytułu odebranego Paliwa gazowego lub wykonanych usług związanych z jego dostarczeniem, podaje Klientowi, odpowiednio dla rodzaju rozliczeń, następujące informacje:
 - a) stany wskazań Układu pomiarowego na początku i na końcu Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy, określone w jednostkach objętości – w przypadku Klientów, którzy pobierają paliwo gazowe w ilości nie większej niż 110 kWh/h;
 - b) zużycie Paliwa gazowego w Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy, wyrażone w jednostkach objętości;
 - c) wartość współczynnika konwersji, o którym mowa w Taryfie Sprzedawcy;
 - d) ilość energii zawartej w Paliwie gazowym, wyrażoną w kilowatogodzinach;
 - e) czy wskazane zużycie jest zużycie rzeczywistym, czy prognozowanym.
 27. Za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych Paliwa gazowego Klient ma prawo do bonifikat określonych w aktualnej Taryfie OSD. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Klientów, Klient ma prawo do bonifikat określonych w aktualnej Taryfie OSD lub Taryfie Sprzedawcy lub Cenniku Sprzedawcy.
 28. Klient jest uprawniony do zlecenia wykonania czynności bezpośrednio OSD. Uprawnienie Klienta, o jakim mowa powyżej dotyczy w szczególności:
 - a) wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego;
 - b) sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego;
 - c) laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego;
 - d) wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego wcześniej Układu pomiarowego;
 - e) założenia płomby na urządzenia podlegające oplombowaniu, w szczególności po naprawie, konserwacji i remoncie instalacji;

- f) wymianie uszkodzonego Układu pomiarowego;
- g) badaniu jakości dostarczonego Paliwa gazowego;
- h) dodatkowego odczytu niewynikającego z harmonogramu odczytowego ustalonego dla danej Grupy taryfowej.

Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych powyżej będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD przy czym zlecenie OSD wymienionych usług może być dokonywane również za pośrednictwem Sprzedawcy.

29. Klient, który dla danego Miejsca odbioru ma zawarte przynajmniej dwie umowy w zakresie dostarczania Paliwa gazowego, każda o mocy umownej większej niż 110 kWh/h, kwalifikowany jest do Grupy taryfowej OSD z indeksem 2. W przypadku grup taryfowych OSD z indeksem 2, moc umowna będąca kryterium kwalifikacji do Grupy taryfowej OSD jest sumą mocy umownych poszczególnych umów w zakresie dostarczania Paliwa gazowego.

§ 4a

Zapotrzebowanie (zamówienie) na Paliwo gazowe i zapotrzebowanie (zamówienie) na Moc umowną - dotyczy klientów pobierających Paliwo gazowe w ilości powyżej 110 kWh/h

Klient pobierający Paliwo gazowe w ilości powyżej 110 kWh/h jest zobowiązany do:

1. Zamawiania ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku gazowego oraz zamawiania Mocy umownej według poniższych zasad:
 - 1.1. Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku gazowego i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy zawiera załącznik nr 1 do Umowy.
 - 1.2. Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku gazowego oraz Mocy umownej na następne Lata gazowe następuje pisemnie przy użyciu załącznika nr 1. Wypełniony na dany Rok gazowy formularz załącznika składa się w terminie do dnia 1 lutego poprzedniego Roku gazowego.
 - 1.3. Ilość zamawianego Paliwa gazowego dla Miesiąca gazowego nie może przekroczyć iloczynu liczby dni w tym miesiącu, zamówionej Mocy umownej i liczby dwadzieścia cztery (24).
 - 1.4. Zmiana zamówionej Mocy umownej na następny Rok gazowy w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia lub wynikającej z przepustowości zainstalowanego Układu pomiarowego dokonana w sposób określony powyżej wiąże Stronę Umowy, o ile:
 - 1.4.1 Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni nie sprzeciwił się zgłoszonemu przez Klienta zwiększeniu zamówionej Mocy umownej, lub
 - 1.4.2 w terminie do dnia 30 kwietnia Roku gazowego poprzedzającego Rok gazowy, na który jest składane zamówienie, Sprzedawca nie przekazał Klientowi informacji o zgłoszonej przez OSD braku możliwości realizacji usługi dystrybucyjnej.
 - 1.5. Sprzedawca uprawniony jest w terminie do 3 kwietnia do zwrócenia się do Klienta o skorygowanie zamówienia na następny Rok gazowy, w sytuacji, gdy OSD przekazał Sprzedawcy informację, z której będzie wynikał brak możliwości realizacji zamówienia zgłoszonego przez Klienta. W takim przypadku Klient przekazał Sprzedawcy skorygowane zamówienie do 5 kwietnia.
 - 1.6. Jeżeli Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni sprzeciwił się zgłoszonemu przez Klienta zwiększeniu zamówionej Mocy umownej lub w terminie do dnia 30 kwietnia Roku gazowego poprzedzającego rok, na który jest składane zamówienie, przekazał Klientowi informację uzyskaną od OSD o braku możliwości realizacji usługi dystrybucyjnej w związku ze zmienioną Mocą umowną, to na dany Rok gazowy przyjmuje się za zamówioną Moc umowną ostatnio obowiązującą Moc umowną, chyba że OSD ustalił inną mniejszą Moc umowną.
 - 1.7. W przypadku wniosku o zmianę Mocy umownej wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego, Klient zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia.
 - 1.8. Klient ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Paliwa gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na czterdzieści (40) dni przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego zmiana ma dotyczyć.

Zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Klienta o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszonej zmiany w ciągu trzydziestu pięciu (35) dni od otrzymania zgłoszenia od Klienta. Zatwierdzona zmiana zmienia zamówione ilości Paliwa gazowego. W przypadku odrzucenia zmiany wiążące dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie.

2. Brak terminowo złożonego zamówienia ilości Paliwa gazowego oraz zamówienia Mocy umownej na następny Rok gazowy upoważnia Sprzedawcę do przyjęcia ostatnio zamówionej Mocy umownej i zamówionej ilości Paliwa gazowego.
3. Zgłoszenie zapotrzebowania na Paliwo gazowe oraz zgłoszenie zapotrzebowania na Moc umowną do końca bieżącego Roku gazowego oraz na Rok gazowy następujący po danym Roku gazowym określa Załącznik nr 1 do Umowy. Klienci zakwalifikowani do Grupy Taryfowej OSD z przedziału W-1.x – W-4 są zwolnieni z obowiązku zgłaszania zapotrzebowania na Moc umowną.
4. W okresie obowiązywania Cennika (okres umowny) Klient zobowiązany jest do odbioru Minimalnej Ilości Umownej (MIU) Paliwa gazowego, przy czym w przypadku, gdy Sprzedawca będący Stroną Umowy lub jego następcą prawny będzie jedynym dostawcą Paliwa gazowego w okresie umownym, Klient jest zobowiązany do odbioru Minimalnej Ilości Umownej (MIU) Paliwa gazowego, określonej na podstawie formuły:

$$MIU = 60\% \times ZRIU$$

gdzie:

ZRIU – oznacza skorygowaną ilość Paliwa gazowego w okresie umownym, obliczaną według formuły:
 $ZRIU = RIU - SW - NI$

gdzie:

RIU – oznacza łączną ilość Paliwa gazowego w okresie umownym dla Miejsca odbioru wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy.
 SW – oznacza nieodebrane ilości Paliwa gazowego w okresie umownym, spowodowane działaniem siły wyższej.
 NI – oznacza niedostarczone ilości Paliwa gazowego (z powodu niezgodnych z Umową parametrów jakościowy i wielkości ciśnień).

5. Z zastrzeżeniem §9 ust. 3, jeżeli w którymkolwiek okresie umownym Klient nie odbierze MIU ustalonej zgodnie z ust. 4, zobowiązany będzie wówczas do zapłaty Sprzedawcy kary umownej za każdą 1 kWh Paliwa gazowego, stanowiącą różnicę między MIU a ilością faktycznie odebraną w wysokości 30 % ceny za Paliwo gazowe, obowiązującej w ostatnim dniu okresu umownego, w którym nastąpiło nieodebranie Paliwa gazowego, przy czym weryfikacji spełnienia warunku odbioru MIU przez Klienta dokonuje się każdorazowo po zakończeniu okresu obowiązywania Cennika.
6. Klient jest zobowiązany do zapłaty kary umownej obliczonej zgodnie z ust. 4 i 5 na podstawie właściwego dokumentu księgowego wystawionego przez Sprzedawcę.
7. Sprzedawca uprawniony jest do zwrócenia się do Klienta o skorygowanie Załącznika nr 1 do Umowy w zakresie danych dotyczących zamówienia mocy umownej oraz zamówienia ilości paliwa gazowego, gdy OSD przekwalifikuje Klienta do Grupy taryfowej wymagającej takiej korekty. Jeżeli Klient nie dokona takiej korekty, Sprzedawca przyjmie najniższą moc umowną dla tej Grupy taryfowej i średnią ilość zużycia paliwa gazowego dla przyjętej mocy umownej. Średnią ilość zużycia paliwa gazowego Sprzedawca wyliczy na podstawie danych z ostatniego pełnego Roku gazowego pochodzących od klientów z tej samej Grupy taryfowej o najbardziej zbliżonej mocy umownej.

§ 5

Zasady prowadzenia rozliczeń (Taryfa Sprzedawcy i Taryfa OSD)

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie w przypadku dokonywania między stronami rozliczeń z zastosowaniem Taryfy Sprzedawcy i Taryfy OSD.
2. Cena Paliwa gazowego, stawka opłaty abonamentowej oraz warunki ich stosowania określa Taryfa Sprzedawcy, która stanowi podstawę rozliczenia między Stronami. Rozliczenia z tytułu usługi dystrybucji będą dokonywane według stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
3. OSD publikuje na swojej stronie internetowej, dla każdego miesiąca, średnią ważoną wartość ciepła spalania Paliwa gazowego.
4. W przypadku, gdy Klient uzgodni z OSD zainstalowanie urządzenia umożliwiającego określenie ciepła spalania dostarczonego Paliwa

- gazowego w Okresie rozliczeniowym OSD oraz uzgodni ze Sprzedawcą warunki sprawdzenia tego urządzenia, wówczas ciepło spalania Paliwa gazowego określone będzie na podstawie wskazań tego urządzenia.
5. Taryfa OSD zatwierdzana jest przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dalej Prezesa URE) i publikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. Dotyczy to również Taryfy Sprzedawcy, o ile Sprzedawca jest zobowiązany do takiego zatwierdzania Taryfy Sprzedawcy. Zmiana Taryfy OSD bądź Taryfy Sprzedawcy zatwierdzonej przez Prezesa URE nie wymaga zmiany Umowy i wiąże Stronę z datą wejścia w życie zmienionych Taryf.
 6. Zmiana lub wprowadzenie Taryfy Sprzedawcy nie zatwierdzonej przez Prezesa URE następuje poprzez przesłanie Klientowi w ciągu jednego okresu rozliczeniowego po wejściu w życie zmian Taryfy Sprzedawcy lub wyciągu z treści Taryfy Sprzedawcy wraz z informacją o dacie wejścia w życie oraz o możliwości wypowiedzenia Umowy przez Klienta. W okresie wypowiedzenia, Klient będzie rozliczany według dotychczasowej Taryfy Sprzedawcy.
 7. Zmiany cen lub stawek opłat za Paliwo gazowe inne niż wynikające z zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfy OSD lub Taryfy Sprzedawcy (o ile Sprzedawca jest zobowiązany do takiego zatwierdzania) bądź innych opłat za usługi świadczone przez Sprzedawcę są dopuszczalne w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym:
 - 7.1. wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen Paliwa gazowego oraz stawek opłat;
 - 7.2. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy;
 - 7.3. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu paliwem gazowym.
 8. Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie OSD lub Taryfie Sprzedawcy (o ile Sprzedawca jest zobowiązany do takiego zatwierdzania), w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany. Zmiana ta wchodzi w życie w dniu wprowadzenia przez Sprzedawcę Taryfy Sprzedawcy do stosowania oraz w dniu wprowadzenia przez OSD - Taryfy OSD do stosowania, zgodnie z postanowieniami Ustawy. Informacja o zmianie Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD, jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie zamieszczona w lokalnych mediach, na stronie internetowej Sprzedawcy w zakresie Taryfy Sprzedawcy, lub w przypadku OSD w zakresie Taryfy OSD oraz w punktach obsługi Klientów. Taryfa Sprzedawcy oraz Taryfa OSD będą również dostępne bezpłatnie w punktach obsługi Klientów oraz na stronach internetowych Sprzedawcy w zakresie sprzedaży lub OSD w zakresie świadczenia usług dystrybucyjnych i w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
 9. Rozliczenia z tytułu sprzedaży Paliwa gazowego prowadzone będą w oparciu o cenę Paliwa gazowego i stawki opłat oraz zasady ich stosowania określone każdorazową Taryfą Sprzedawcy, opracowaną przez Sprzedawcę zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie i wprowadzoną do stosowania zgodnie z zasadami określonymi w § 5 ust. 10.
 10. W przypadku zmiany Taryfy Sprzedawcy, o której mowa w § 5 ust. 9, Sprzedawca zobowiązany będzie do powiadomienia Klienta o zmianie Taryfy Sprzedawcy w formie pisemnej lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pośrednictwem Środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. W ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany Sprzedawca przesyła Klientowi nową Taryfę Sprzedawcy lub co najmniej te jej postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą Klienta. Jednocześnie Taryfa Sprzedawcy będzie dostępna bezpłatnie w punktach obsługi Klientów i na stronie internetowej Sprzedawcy. Klient będzie uprawniony w terminie 14 dni od dnia przesłania mu Taryfy Sprzedawcy do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia, Klient będzie rozliczany według dotychczasowej Taryfy Sprzedawcy.
 11. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy lub Taryfie OSD lub wprowadzenia nowej Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD w czasie trwania Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy, ilość Paliwa gazowego dostarczona Klientowi w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowej Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD, będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie Paliwa gazowego w tym okresie rozliczeniowym, o ile Sprzedawca nie pozyska od OSD wskazań Układu pomiarowego na dzień zmiany Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD lub Klient w terminie 7 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD nie poda wskazań Układu pomiarowego na dzień zmiany Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD.
 12. W przypadku zmiany Taryfy Sprzedawcy, o której mowa w § 5 ust. 11, Sprzedawca zobowiązany będzie do powiadomienia Klienta o zamierzonej zmianie Taryfy Sprzedawcy w formie pisemnej lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, przesyłając mu nową Taryfę Sprzedawcy lub co najmniej te jej postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą Klienta. Jednocześnie Taryfa Sprzedawcy będzie dostępna bezpłatnie w punktach obsługi Klientów i na stronie internetowej Sprzedawcy. Klient będzie uprawniony w terminie 14 dni od dnia udostępnienia mu Taryfy Sprzedawcy w sposób określony w zdaniu pierwszym do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
 13. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy lub Taryfie OSD lub wprowadzenia nowej Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD w czasie trwania Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy, ilość Paliwa gazowego dostarczona Klientowi w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowej Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD, będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie Paliwa gazowego w tym okresie rozliczeniowym, o ile Sprzedawca nie pozyska od OSD wskazań Układu pomiarowego na dzień zmiany Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD lub Klient w terminie 7 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD nie poda wskazań Układu pomiarowego na dzień zmiany Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD.

§ 6 **Zasady prowadzenia rozliczeń** **(Cennik Sprzedawcy i Taryfa OSD)**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie w przypadku dokonywania między stronami rozliczeń z zastosowaniem Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD.
2. Cena Paliwa gazowego, stawka opłaty abonamentowej bądź inne opłaty w ramach usług świadczonych przez Sprzedawcę oraz warunki ich stosowania określa Cennik Sprzedawcy, który stanowi podstawę rozliczenia między stronami. Rozliczenia z tytułu zapewnienia przez Sprzedawcę usługi dystrybucji Paliwa gazowego będą dokonywane według stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
3. Nie później niż na 45 dni przed upływem terminu obowiązywania Cennika Sprzedawcy - Sprzedawca będzie uprawniony do złożenia Klientowi nowej oferty – w formie pisemnej lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość, przesyłając mu nowy Cennik Sprzedawcy lub co najmniej te jego postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą Klienta. Nowy Cennik Sprzedawcy będzie jednocześnie dostępny bezpłatnie w punktach obsługi Klienta.
4. W terminie 14 dni od dnia złożenia Klientowi oferty w trybie określonym w ustępie powyżej, jednak nie później niż jeden miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Cennika Sprzedawcy, Klient będzie uprawniony do wyboru innego Cennika Sprzedawcy, o ile taki będzie dostępny, z aktualnie obowiązującej oferty Sprzedawcy lub złożenia oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia nowo zaoferowanego Cennika.
5. Nie przyjęcie żadnego z Cenników Sprzedawcy powoduje, iż dalsze rozliczenia pomiędzy Stronami po zakończeniu obowiązywania dotychczasowego Cennika Sprzedawcy będą prowadzone zgodnie z obowiązującą Taryfą Sprzedawcy, na podstawie postanowień § 5 OWU.
6. W przypadku niezłożenia przez Sprzedawcę oferty zawierającej zmieniony Cennik Sprzedawcy po upływie okresu obowiązywania Cennika Sprzedawcy, dalsze rozliczenia pomiędzy Stronami będą prowadzone zgodnie z obowiązującą Taryfą Sprzedawcy na podstawie postanowień § 5 OWU.
7. Jeżeli Klient nie skorzysta z uprawnień przewidzianych w § 6 ust. 4 - 5 w wypadku złożenia przez Sprzedawcę oferty zawierającej Cennik, Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na dokonywanie

rozliczeń na warunkach określonych w § 6 ze zmianami wynikającymi z nowej oferty, przez okres nie dłuższy niż okres obowiązywania nowego Cennika.

8. Postanowienia § 5, dotyczące zmiany Taryfy OSD stosuje się odpowiednio.

§7 **Odpowiedzialność Stron**

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu Paliwa gazowego:
 - 2.1 wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedawca,
 - 2.2 spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedawca,
 - 2.3 spowodowane wstrzymaniem dostarczania Paliwa gazowego do Klienta, z przyczyn o których mowa w § 9 ust. 7 i 8 OWU.
3. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowego, który znajduje się na terenie lub w Obiekcie Klienta co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę Układu pomiarowego, Klient ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowego jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenie za sprzedaż Paliwa gazowego i usługę dystrybucji następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy, której postanowienia zostały przywołane w § 5 i Taryfie OSD, a w przypadku, gdy rozliczenia pomiędzy stronami dokonywane są na podstawie § 6 – w aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD. Rozliczenia z tytułu zakupu i zainstalowania Układu pomiarowego zostaną dokonane pomiędzy OSD a Klientem, jeżeli utrata, zniszczenie lub uszkodzenie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Klienta.
4. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD znajdujących się na terenie lub w Obiekcie Klienta, Klient ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego Układu pomiarowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu ponownego oplombowania lub ponownej legalizacji układu pomiarowego zostaną dokonane pomiędzy OSD a Klientem.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych Awarią sieci i urządzeń będących własnością Klienta.

§8 **Przedpłatowy układ pomiarowy**

1. Na wniosek Sprzedawcy, OSD może zainstalować Klientowi Przedpłatowy układ pomiarowy w przypadku gdy:
 - 1.1 Klient co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczone Paliwo gazowe przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - 1.2 Klient nie ma tytułu prawnego do Miejsca odbioru, do którego jest dostarczane Paliwo gazowe;
 - 1.3 Klient użytkuje Miejsce odbioru w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
2. W razie braku zgody Klienta na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego, Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego lub rozwiązać Umowę w okolicznościach o których mowa w § 8 ust. 1.
3. OSD ponosi koszt zainstalowania Klientowi Przedpłatowego układu pomiarowego.

§9 **Wstrzymanie dostarczania i rozwiązanie Umowy**

1. W razie dokonywania między stronami rozliczeń według Taryfy Sprzedawcy, Umowa może być wypowiedziana w formie pisemnej przez Klienta w każdym czasie i wówczas ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy.
2. Z zastrzeżeniem ustępu 3 niniejszego paragrafu, w razie dokonywania między Stronami rozliczeń według Cennika Sprzedawcy, w okresie jego obowiązywania, Klient może wypowiedzieć w formie pisemnej Umowę bądź Cennik Sprzedawcy w każdym czasie przed upływem okresu obowiązywania Cennika, za zapłatą Opłaty jednorazowej za wcześniejsze rozwiązanie Umowy bądź wypowiedzenie Cennika Sprzedawcy, w wysokości określonej w Cenniku Sprzedawcy. Po złożeniu wypowiedzenia przez Klienta Umowa ulega rozwiązaniu bądź Cennik Sprzedawcy przestaje obowiązywać z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy albo termin, do którego będzie go obowiązywał Cennik Sprzedawcy. Klient może jednak wypowiedzieć Umowę bądź Cennik Sprzedawcy przed upływem okresu obowiązywania Cennika Sprzedawcy bez obowiązku ponoszenia opłaty jednorazowej na zasadach każdorazowo określonych w Cenniku Sprzedawcy.
3. W przypadku Klientów pobierających paliwo gazowe w ilości powyżej 110 kWh/h i dokonujących rozliczeń według Cennika Sprzedawcy – za rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy lub od Cennika przez Klienta przed upływem okresu obowiązywania Cennika Sprzedawcy, Sprzedawca może obciążyć Klienta opłatą jednorazową liczoną jako iloczyn ilości Paliwa gazowego, wskazanej w Załączniku nr 1 do Umowy dla Miesięcy gazowych pozostałych do końca obowiązywania Cennika i 100% ceny Paliwa gazowego zawartej w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy. W takim wypadku nie pobiera się opłaty jednorazowej, o której mowa w ust. 2.
4. Klient zobowiązany jest do zapłaty opłaty jednorazowej, o której mowa w ust. 2 i 3, w ciągu 14 dni od daty otrzymania dokumentu księgowego.
5. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę na wniosek OSD z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia jeżeli Klient w terminie wyznaczonym przez OSD nie usunął stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie:
 - 5.1. utrzymywania przez Klienta nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej, lub
 - 5.2. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Klienta, w celu usunięcia Awarii.
6. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Klienta obowiązków określonych w § 3 ust. 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich, a Klient pomimo wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu nie zaniechał naruszenia obowiązków.
7. OSD wstrzymuje dostarczanie Paliwa gazowego, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska;
8. OSD może wstrzymać dostarczanie Paliwa gazowego, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór paliwa gazowego.
9. Sprzedawca może wystąpić z wnioskiem do OSD o wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego w przypadku gdy:
 - 9.1. Klient zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
 - 9.2. Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego w okolicznościach, o których mowa w § 8 ust. 1.
10. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - 10.1 demontaż Układu pomiarowego;
 - 10.2 zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.

11. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego, po wstrzymaniu dostarczania z przyczyn określonych w § 9 ust. 5–7 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
12. Klient będzie obciążony opłatami za wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego, po wstrzymaniu jego dostarczania z przyczyn określonych w § 9 ust. 5–7 zgodnie z Taryfą OSD.
13. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego lub zaprzestanie przez Klienta pobierania Paliwa gazowego bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczania opłat stałych bądź stawek stałych wynikających z Taryfy Sprzedawcy lub Cennika Sprzedawcy oraz Taryfy OSD – w zależności od tego, co stanowi podstawę rozliczeń między Stronami.
14. Reklamacje dotyczące wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego przyjmuje i rozpatruje Sprzedawca.
15. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku braku zapłaty, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
16. W przypadku opuszczenia Miejsca odbioru Klient zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy lub OSD, w uzgodnionym terminie, dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowego oraz jego demontaż. Jednakże Klient jest zobowiązany do uregulowania należności za Paliwo gazowe i usługę dystrybucji zgodnie ze wskazaniem odczytanego Układu pomiarowego bądź według wartości oszacowanej przez Sprzedawcę, jeśli Klient nie udostępni Układu pomiarowego do odczytu.
17. Niezależnie od uprawnień do wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego, Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego Klientowi z zachowaniem czternastodniowego terminu wypowiedzenia.
18. Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie, a Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient poda inny termin rozwiązania Umowy.
19. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta zgodnie z ust. 15 w czasie obowiązywania Cennika, Klient zobowiązany będzie do zapłaty opłaty jednorazowej, obliczonej w sposób określony w Cenniku Sprzedawcy.
20. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za dostarczone Paliwo gazowe oraz uiszczenia innych opłat określonych w Cenniku Sprzedawcy oraz w Umowie. Opłata abonamentowa pobierana jest za każdy miesiąc w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
21. W przypadku, gdy w toku przeprowadzonej kontroli przez OSD zaistnieją podstawy do przypuszczeń, iż instalacja gazowa znajdująca się u Klienta może stwarzać bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska, Klient może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.

§ 10

Zmiana warunków Umowy i Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej

1. Z zastrzeżeniem § 5 zmiany Umowy lub OWU nastąpią poprzez dostarczenie Klientowi propozycji zmiany Umowy lub OWU. Do propozycji zmiany Umowy lub OWU zostanie dołączony projekt zmian wraz informacją o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy. Zmiany Umowy lub OWU wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Klientowi propozycji zmian Umowy lub OWU, o ile Klient nie wypowie Umowy.
2. Jeśli w Umowie Klient podał adres e-mail lub numer telefonu, to tym samym potwierdził, że w każdej chwili ma swobodny dostęp do tych środków komunikacji, potrafi się nimi posługiwać i posiada dostęp do urządzeń niezbędnych do korzystania z nich.
3. Przez podanie adresu e-mail lub numer telefonu Klient wyraża zgodę na przekazywanie mu przez Sprzedawcę dokumentów związanych z Umową, a ponadto – jeśli Klient wyraził na to dodatkowe zgody – dokumentów z oferowanymi przez Sprzedawcę usługami lub produktami, w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej, za pomocą technologii informatycznych spełniających wymogi trwałego nośnika w tym Środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, na wskazane przez Klienta dane teleadresowe.

§ 11

Wnoszenie zgłoszenia, reklamacji i skarg oraz rozstrzyganie sporów

1. Sprzedawca przyjmuje złożone przez Klienta zgłoszenia lub reklamacje lub skargi dotyczące Umowy.
2. Klient może składać reklamacje lub skargi oraz zgłoszenia w:
 - 2.1 formie pisemnej na adres wskazany każdorazowo na drukach kierowanych do Klienta lub;
 - 2.2 osobiście w Punktach Obsługi Klientów lub;
 - 2.3 telefonicznie w szczególności poprzez Telefoniczną Obsługę Klientów lub;
 - 2.4 elektronicznie za pośrednictwem: strony internetowej Sprzedawcy lub środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
3. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE.

§ 12

Bonifikaty

1. Klientowi przysługują bonifikaty od OSD lub OSP zajmującego się działalnością gospodarczą w zakresie dystrybucji lub przesyłania paliw gazowych w przypadku:
 - 1.1 ograniczenia ciśnienia dostarczanych paliw gazowych poniżej wielkości gwarantowanych przez OSP lub określonych w umowach o świadczenie usług dystrybucji;
 - 2.1 niespełnienia przez paliwa gazowe parametrów jakościowych określonych w odrębnych przepisach.
2. OSD i OSP, o którym mowa w ust. 1, ustala w taryfie wysokość bonifikaty proporcjonalnie do wielkości ograniczenia ciśnienia dostarczonych paliw gazowych oraz liczby godzin trwania tego ograniczenia albo niespełnienia przez paliwa gazowe parametrów jakościowych.
3. OSD lub OSP udziela bonifikaty, w terminie 30 dni od dnia ustania zdarzenia, o którym mowa w ust. 1.
4. W przypadku niedotrzymania przez OSD lub OSP, lub Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, o ile umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty:
 - 4.1 za odmowę udzielenia Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia przesyłania lub dystrybucji paliw gazowych, przerwanego z powodu awarii sieci - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”;
 - 4.2 za odmowę udzielenia Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie likwidacji awarii i usunięcia zakłócenia w pracy instalacji magazynowej lub instalacji skroplonego gazu ziemnego - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 4.1;
 - 4.3 za nieprzyjęcie zgłoszenia dotyczącego awarii lub zakłócenia w dostarczaniu paliw gazowych - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 4.1;
 - 4.4 za nieuzasadnioną zwłokę w likwidacji awarii, która wystąpiła w sieci gazowej lub w instalacji magazynowej, lub w instalacji skroplonego gazu ziemnego, i usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu paliw gazowych lub w pracy instalacji magazynowej lub w instalacji skroplonego gazu ziemnego - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 4.1;
 - 4.5 za niepowiadomienie Klientów zaliczanych do grupy przyłączeniowej B podgrupy I, z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu paliw gazowych, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób przyjęty na danym terenie lub w drodze indywidualnych zawiadomień przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 4.1;
 - 4.6 za niepowiadomienie Klientów innych niż określone w pkt 4.5, z co najmniej czternastodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu paliw gazowych, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób przyjęty na danym terenie lub w drodze indywidualnych zawiadomień przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka

- telekomunikacji - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 4.1;
- 4.7 w przypadku niepowiadomienia w formie pisemnej, telefonicznej lub za pomocą innego środka telekomunikacji o terminach i czasie trwania planowanych przerw w pracy instalacji magazynowej lub instalacji skroplonego gazu ziemnego - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 4.1;
 - 4.8 za niepowiadomienie z tygodniowym wyprzedzeniem Klientów zasilanych z sieci przesyłowej, w formie, o której mowa w pkt 6, o terminie zamierzonej zmiany ciśnienia i innych parametrów paliw gazowych mających wpływ na współpracę ruchową z siecią - w wysokości 1/30 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 4.1;
 - 4.9 za odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci gazowej lub instalacji magazynowej lub instalacji skroplonego gazu ziemnego, w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci lub instalacji - w wysokości 1/30 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 4.1;
 - 4.10 za odmowę udzielenia na żądanie Klientowi informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnych taryfach - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 4.1;
 - 4.11 za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1; w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów;
 - 4.12 za przedłużenie czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowego, którego OSD jest właścicielem, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 4.1;
 - 4.13 za przedłużenie siedmiodniowego terminu przekazania układu pomiarowego, którego OSD jest właścicielem, do badania laboratoryjnego, od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Klienta, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 4.1;
 - 4.14 za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowego - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 4.1;
 - 4.15 za niewydanie przez OSD lub OSP po zakończeniu dostarczania paliw gazowych oraz w przypadku wymiany układu pomiarowego w trakcie dostarczania tych paliw, na wniosek Klienta, dokumentu zawierającego dane identyfikujące ten układ lub za niedostępność danych pomiarowych na dzień zakończenia dostarczania tych paliw lub demontażu układu pomiarowego - w wysokości 1/200 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 4.1
5. OSD lub OSP lub Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w ust. 4.

§ 13

Rezerwowa usługa kompleksowa

1. W przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez Sprzedawcę OSD zawrze w imieniu i na rzecz Klienta umowę rezerwową ze wskazanym przez Klienta sprzedawcą rezerwowym.
2. OSD nie zawrze umowy rezerwowej w sytuacji:
 - 2.1. wstrzymania dostarczania paliwa gazowego Klientowi zgodnie z umową,
 - 2.2. wyprowadzenia Klienta z punktu poboru gazu (PPG) - zakończenia na wniosek Klienta świadczenia usługi kompleksowej wraz z fizycznym odłączeniem PPG od sieci OSD.
3. W celu umożliwienia OSD zawarcia umowy rezerwowej ze sprzedawcą rezerwowym, Klient upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta umowy rezerwowej, udzielając OSD pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy. Pełnomocnictwo stanowi element Umowy.
4. Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają umowy rezerwowe i działających na terenie OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.
5. Klient ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie sprzedawcy rezerwowego – w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego OSD, bez wpływu na treść Umowy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności dokonywania zmian w Umowie.
2. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Sprzedawcy lub na odległość, Klient będący przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, bez podania jakiegokolwiek przyczyny, poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku albo telefonicznie. Skutkiem odstąpienia od Umowy może być zaprzestanie dostarczania paliwa gazowego do Klienta.
3. Sprzedawca rozliczy Klienta za zużyte paliwo gazowe oraz inne usługi według cen i stawek opłat, które wynikają z Cennika, jeśli przy zawieraniu Umowy Klient zażądał rozpoczęcia dostarczania paliwa gazowego przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy:
 - 4.1. Kodeksu cywilnego;
 - 4.2. Ustawy wraz z aktami wykonawczymi.
5. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową pomocne jest powoływanie się na numer ID punktu wyjścia.

