



## Gaz plus usługa Serwisant gazowy 24H - 2 lata - dla Firm

### Cennik GAZ\_MSP BW B SerwisantGaz\_NF\_2\_Q1\_01.01.21-31.03.23\_b2

#### § 1 Postanowienia ogólne

- O ile z postanowień niniejszego Cennika („Cennik”) nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego („OWU”).
- Użyte w Cenniku określenie „Umowa” oznacza Umowę Kompleksową Dostarczania Paliwa Gazowego.
- Cennik określa w szczególności:
  - ceny paliwa gazowego lub stawki opłaty abonamentowej
  - stawki opłat dodatkowych
  - bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów
- Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

#### § 2 Tabele cen i opłat

- Ceny i stawki opłat za paliwo gazowe dla Klientów będących finalnym nabywcą gazowym obowiązujące w okresie od 01.01.2021 do 31.03.2023

Grupa taryfowa Sprzedawcy/OSD	Wyszczególnienie	jedn.	Cena/stawka (netto)	
			od 01.01.2021 do 31.03.2021	od 01.04.2021 do 31.03.2023
WA/W-1.1	<b>Cena paliwa gazowego</b> Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,716	12,716
	<b>Cena paliwa gazowego</b> Przeznaczone do celów opałowych	gr/kWh	13,078	13,078
	<b>Stawka opłaty abonamentowej</b>	zł/mc	0,00	8,95
WA/W-1.2	<b>Cena paliwa gazowego</b> Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,716	12,716
	<b>Cena paliwa gazowego</b> Przeznaczone do celów opałowych	gr/kWh	13,078	13,078
	<b>Stawka opłaty abonamentowej</b>	zł/mc	0,00	9,41
WA/W-2.1	<b>Cena paliwa gazowego</b> Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,716	12,716
	<b>Cena paliwa gazowego</b> Przeznaczone do celów opałowych	gr/kWh	13,078	13,078
	<b>Stawka opłaty abonamentowej</b>	zł/mc	0,00	10,00
WA/W-2.2	<b>Cena paliwa gazowego</b> Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,716	12,716
	<b>Cena paliwa gazowego</b> Przeznaczone do celów opałowych	gr/kWh	13,078	13,078
	<b>Stawka opłaty abonamentowej</b>	zł/mc	0,00	10,44
WA/W-3.6	<b>Cena paliwa gazowego</b> Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,716	12,716
	<b>Cena paliwa gazowego</b> Przeznaczone do celów opałowych	gr/kWh	13,078	13,078
	<b>Stawka opłaty abonamentowej</b>	zł/mc	0,00	10,44
WA/W-3.9	<b>Cena paliwa gazowego</b> Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,716	12,716
	<b>Cena paliwa gazowego</b> Przeznaczone do celów opałowych	gr/kWh	13,078	13,078
	<b>Stawka opłaty abonamentowej</b>	zł/mc	0,00	11,25
WA/W-4	<b>Cena paliwa gazowego</b> Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,716	12,716

<b>Cena paliwa gazowego</b> Przeznaczone do celów opałowych	gr/kWh	13,078	13,078
<b>Stawka opłaty abonamentowej</b>	zł/mc	0,00	15,23

Stawka opłaty abonamentowej obejmuje opłatę za gwarancję niezmienności cen paliwa gazowego i stawek opłat w wartościach netto.

Stawka opłaty abonamentowej zawiera wyszczególnianą poniżej opłatę za rozliczanie usług.

Grupa taryfowa Sprzedawcy/OSD	Wyszczególnienie	jedn.	Stawka opłaty (netto)	
			od 01.01.2021 do 31.03.2021	od 01.04.2021 do 31.03.2023
WA/W-1.1	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	0,00	7,30
WA/W-1.2	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	0,00	7,30
WA/W-2.1	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	0,00	7,30
WA/W-2.2	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	0,00	7,30
WA/W-3.6	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	0,00	7,30
WA/W-3.9	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	0,00	7,30
WA/W-4	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	0,00	7,30

- Ceny i stawki opłat nie są różnicowane zależnie od obszaru taryfowego OSD, na którym zlokalizowany jest punkt poboru gazu, tj.  
**W-1.1** dotyczy grup taryfowych OSD: W-1.1\_GD, W-1.1\_PO, W-1.1\_TA, W-1.1\_WA, W-1.1\_WR, W-1.1\_ZA; **W-1.2** dotyczy grup taryfowych OSD: W-1.2\_GD, W-1.2\_PO, W-1.2\_TA, W-1.2\_WA, W-1.2\_WR, W-1.2\_ZA; **W-2.1** dotyczy grup taryfowych OSD: W-2.1\_GD, W-2.1\_PO, W-2.1\_TA, W-2.1\_WA, W-2.1\_WR, W-2.1\_ZA; **W-2.2** dotyczy grup taryfowych OSD: W-2.2\_GD, W-2.2\_PO, W-2.2\_TA, W-2.2\_WA, W-2.2\_WR, W-2.2\_ZA; **W-3.6** dotyczy grup taryfowych OSD: W-3.6\_GD, W-3.6\_PO, W-3.6\_TA, W-3.6\_WA, W-3.6\_WR, W-3.6\_ZA; **W-3.9** dotyczy grup taryfowych OSD: W-3.9\_GD, W-3.9\_PO, W-3.9\_TA, W-3.9\_WA, W-3.9\_WR, W-3.9\_ZA; **W-4** dotyczy grup taryfowych OSD: W-4\_GD, W-4\_PO, W-4\_TA, W-4\_WA, W-4\_WR, W-4\_ZA;
- Ustalone ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy opłaty jednorazowej.

#### § 3 Kryteria kwalifikacji Klientów

- Z Cennika może skorzystać Klient, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - kupuje i zużywa paliwo gazowe w ilości nie przekraczającej 110 kWh/h
  - jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, a posiadającą zdolność do czynności prawnych
  - jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD
  - posiada Układ pomiarowy, o którym mowa w Umowie, z wyłączeniem przedpłatowych układów pomiarowych
  - zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi "Serwisant gazowy 24H" („Regulamin”), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl)

- Klienci mogą zawierać Umowy w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie **od 01.01.2021 do 31.03.2021**.
- Brak spełniania przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku określonego w ust. 1, pkt. 1.5., tj. rezygnacja z usługi, o której mowa w § 5 Cennika traktowana jest jak oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Cennika. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 6 Cennika, tj. Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika.

#### § 4 Zasady prowadzenia rozliczeń

- Zasady rozliczeń dotyczące pobieranego przez Klienta paliwa gazowego określone są w OWU.
- Faktury będą dostarczane Klientowi w formie elektronicznej lub listem zwykłym, w zależności od dokonanej przez Klienta wyboru.
- Klient nie traci prawa do korzystania z Cennika w przypadku zmiany grupy taryfowej w ramach grup taryfowych dostępnych w Cenniku.
- W sytuacji, gdy ceny paliwa gazowego netto lub stawki opłat abonamentowych netto wynikające z Cennika będą wyższe od cen paliwa gazowego netto lub stawek opłat abonamentowych netto wynikających z aktualnej Taryfy Sprzedawcy, wówczas ceny paliwa gazowego netto lub stawki opłat abonamentowych netto wskazane w Cenniku ulegną odpowiednio obniżeniu do wysokości cen paliwa gazowego netto lub stawek opłat abonamentowych netto wskazanych w aktualnej Taryfie Sprzedawcy. Powyżej określone obniżenie cen i stawek opłat do wysokości cen i stawek opłat określonych w aktualnej Taryfie Sprzedawcy nastąpi z dniem wprowadzenia przez Sprzedawcę takiej Taryfy do stosowania.
- Cena, o której mowa w § 2 niniejszego Cennika, zawiera podatek akcyzowy w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie stawki podatku akcyzowego lub podatków tego podatku cena paliwa gazowego, o której mowa w § 2, podlega odpowiedniej zmianie. Zmiana ceny paliwa gazowego z powodu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie wymaga zmiany Umowy. Wraz z wejściem w życie zmiany Ustawy o podatku akcyzowym zmianie ulegną ceny paliwa gazowego, a wystawione od tego momentu faktury VAT za paliwo gazowe zostaną odpowiednio skorygowane.
- Jeżeli w trakcie trwania niniejszego Cennika nastąpi zmiana cen lub stawek opłat Taryfy Sprzedawcy, Klient jednorazowo ma prawo wystąpić do Sprzedawcy o zmianę niniejszego Cennika na inny Cennik z bieżącej oferty, którego okres obowiązywania jest nie krótszy niż okres obowiązywania niniejszego Cennika. Opisana wyżej zmiana Cennika obowiązującego Klienta dokonywana jest na wniosek Klienta, złożony pisemnie w terminie do 2 miesięcy od dnia wejścia w życie zmienionej Taryfy Sprzedawcy. W takiej sytuacji zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania. Powyższa zmiana Cennika nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.
- Zasady przeliczania ilości paliwa gazowego z m<sup>3</sup> na kWh opisane są w odpowiednim załączniku do Umowy.
- Wysokość opłaty za paliwo gazowe pobrane w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy oblicza się jako iloczyn ilości paliwa gazowego, ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowego wyrażonej w jednostkach objętości oraz współczynnika konwersji, o którym mowa poniżej w § 8 i ceny paliwa gazowego w danej grupie taryfowej, określonej w § 2 niniejszego Cennika.
- Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej za każdy rozpoczęty miesiąc omowny, odrębnie za każdy układ pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w § 2. W przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczania paliwa gazowego z przyczyn zależnych od Klienta, Klient za cały okres takiego ograniczenia lub wstrzymania dostarczania ponosi opłatę abonamentową w pełnej wysokości.

#### § 5 Zobowiązania Sprzedawcy

- Sprzedawca gwarantuje Klientowi, który skorzysta z Cennika:
  - niezmiennosc cen paliwa gazowego i stawek opłat w wartościach netto, w okresie wskazanym w § 2 Cennika, z zastrzeżeniem zapisów § 4 ust. 4 i 5

Powyższe gwarancje nie dotyczą stawek opłat wynikających z Taryfy OSD.

- 1.2. prawo do korzystania z usługi "Serwisant gazowy 24H"
- Regulamin określający zasady i okres korzystania z ww. usługi przez Klienta, stanowi załącznik do Umowy zawieranej w zakresie Cennika oraz dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

#### § 6 Zobowiązania Klienta

- Dla **grup taryfowych WA** wskazanych w § 2 Cennika:
  - 1.1. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
  - 1.2. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Cennika, o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
  - 1.3. Wysokość opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź wypowiedzenie Cennika jest równa iloczynowi stawki opłaty jednorazowej oraz szacowanego zużycia Paliwa gazowego za okres o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik. W przypadku rozwiązania Umowy w okresie pomiędzy datą zawarcia Umowy a datą wejścia w życie Umowy, wysokość opłaty jednorazowej naliczana będzie, jako iloczyn stawki opłaty jednorazowej oraz szacowanego zużycia Paliwa gazowego za cały okres obowiązywania Cennika. Szacowania zużycia dokonuje się w sposób określony w OWU.
  - 1.4. Klient może zostać zwolniony z zapłaty opłaty jednorazowej w przypadku, gdy zawrze ze Sprzedawcą nową Umowę obejmującą co najmniej tę samą liczbę miejsc odbioru Paliwa gazowego w terminie do 30 dni od dnia rozwiązania Umowy

Pozostałe opłaty	jedn.	Stawka opłaty
Stawka opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika, w tym za wyłączenie lub likwidację miejsca odbioru	gr/kWh	1,65

- W przypadku gdy Klient zdecydował się na dostarczanie faktur w formie elektronicznej oznacza to, że równocześnie jest on zobowiązany do przekazania Sprzedawcy zgody na stosowanie, w tym przesyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przesyłania faktur drogą elektroniczną, który dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

#### § 7 Bonifikaty i upusty

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty w wysokości:

- za odmowę udzielenia na żądanie Klienta informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnych taryfach i cennikach w wysokości w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski",
- za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów, termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.

#### § 8 Zasady ustalania współczynnika konwersji

Współczynnik konwersji (Wk) jest to iloraz ciepła spalania 1 m<sup>3</sup> i liczby 3,6 wyrażony w kWh/m<sup>3</sup>. Współczynnik konwersji dla Klientów o mocy



umownej nie większej niż 110 kWh/h ustalany jest na podstawie średniej arytmetycznej opublikowanych wartości ciepła spalania na stronach internetowych OSP lub OSD, do sieci którego Klient jest przyłączony dla poszczególnych miesięcy, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy okresu rozliczeniowego.

#### **§ 9 Postanowienia końcowe**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy i OWU.
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Cennika oraz akceptuje warunki w nim zawarte.