



Gaz plus usługa Serwisant gazowy 24H PLUS - 1 rok - dla firm

Cennik GAZ_MSP BW B SerwisantGazPLUS_F6t_1_Q1_01.02.20-31.03.21

§ 1 Postanowienia ogólne

- O ile z postanowień niniejszego Cennika („Cennik”) nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego („OWU”).
- Użyte w Cenniku określenie „Umowa” oznacza Umowę Kompleksową Dostarczania Paliwa Gazowego.
- Cennik określa w szczególności:
 - ceny paliwa gazowego lub stawki opłaty abonamentowej
 - stawki opłat dodatkowych
 - bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów
- Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

§ 2 Tabele cen i opłat

- Ceny i stawki opłat za paliwo gazowe dla Klientów będących finalnym nabywcą gazowym obowiązujące w okresie od 01.02.2020 do 31.03.2021

Grupa taryfowa Sprzedawcy/ OSD	Wyszczególnienie	jeden.	Cena/stawka (netto)	
			od 01.02.2020 do 31.07.2020	od 01.08.2020 do 31.03.2021
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
WA/ W-1.1	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,716	12,716
	Cena paliwa gazowego Przeznaczone do celów opałowych	gr/kWh	13,078	13,078
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	1,65	10,58
WA/ W-1.2	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,716	12,716
	Cena paliwa gazowego Przeznaczone do celów opałowych	gr/kWh	13,078	13,078
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	2,11	11,04
WA/ W-2.1	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,716	12,716
	Cena paliwa gazowego Przeznaczone do celów opałowych	gr/kWh	13,078	13,078
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	2,70	11,63
WA/ W-2.2	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,716	12,716
	Cena paliwa gazowego Przeznaczone do celów opałowych	gr/kWh	13,078	13,078
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	3,14	12,07
WA/ W-3.6	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,716	12,716
	Cena paliwa gazowego Przeznaczone do celów opałowych	gr/kWh	13,078	13,078
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	3,14	12,07

WA/ W-3.9	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,716	12,716
	Cena paliwa gazowego Przeznaczone do celów opałowych	gr/kWh	13,078	13,078
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	3,95	12,88
WA/ W-4	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,716	12,716
	Cena paliwa gazowego Przeznaczone do celów opałowych	gr/kWh	13,078	13,078
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	7,93	16,86

Stawka opłaty abonamentowej obejmuje opłatę za gwarancję niezmienności cen paliwa gazowego i stawek opłat w wartościach netto.

Stawka opłaty abonamentowej zawiera wyszczególnianą poniżej opłatę za rozliczanie usługi.

Grupa taryfowa Sprzedawcy/ OSD	Wyszczególnienie	jeden.	Stawka opłaty (netto)	
			od 01.02.2020 do 31.07.2020	od 01.08.2020 do 31.03.2021
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
WA/ W-1.1	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	0,00	8,93
WA/ W-1.2	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	0,00	8,93
WA/ W-2.1	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	0,00	8,93
WA/ W-2.2	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	0,00	8,93
WA/ W-3.6	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	0,00	8,93
WA/ W-3.9	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	0,00	8,93
WA/ W-4	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	0,00	8,93

Ustalane ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy opłaty jednorazowej.

Pozostałe opłaty	jeden.	Stawka opłaty
Stawka opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika, w tym za wyłączenie lub likwidację miejsca odbioru	gr/kWh	1,65

§ 3 Kryteria kwalifikacji Klientów

- Z Cennika może skorzystać Klient, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - kupuje i zużywa paliwo gazowe w ilości nie przekraczającej 110 kWh/h
 - jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, a posiadającą zdolność do czynności prawnych
 - jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD
 - posiada Układ pomiarowy, o którym mowa w Umowie, z wyłączeniem przedpłatowych układów pomiarowych
 - zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi „Serwisant gazowy 24H PLUS” („Regulamin”), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl

2. Klienci mogą zawierać Umowy w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie **od 01.02.2020 do 31.03.2020**.
3. Brak spełniania przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku określonego w ust. 1, pkt. 1.5., tj. rezygnacji z usługi, o której mowa w § 5 Cennika do dnia **31.07.2020** Klient ma prawo do wyboru innego Cennika bez ww. usługi, dostępnego w ramach oferty bieżącej Sprzedawcy na dzień złożenia rezygnacji, którego kryteria Klient spełnia. Za dzień rezygnacji z usługi przyjmuje się datę złożenia oświadczenia przez Klienta lub datę jego dostarczenia, chyba, że strony uzgodnią inny termin. Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z wyżej wymienioną zmianą Cennika, zaś zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej w tym wypadku nie znajdują zastosowania. Powyższa zmiana Cennika dokonywana jest na wniosek Klienta i nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.
4. Brak spełniania przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku określonego w ust. 1, pkt. 1.5., tj. rezygnacji z usługi, o której mowa w § 5 Cennika do dnia **31.07.2020** i brak wyboru przez Klienta innego Cennika bez ww. usługi, dostępnego w ramach oferty bieżącej Sprzedawcy na dzień złożenia rezygnacji, którego kryteria Klient spełnia, bądź rezygnacja z ww. usługi po dniu **31.07.2020** traktowane jest jak oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Cennika. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 6 Cennika, tj. Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika.

§ 4 Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Zasady rozliczeń dotyczące pobieranego przez Klienta paliwa gazowego określone są w OWU.
2. Faktury będą dostarczane Klientowi w formie elektronicznej lub listem zwykłym, w zależności od dokonanego przez Klienta wyboru.
3. Klient nie traci prawa do korzystania z Cennika w przypadku zmiany grupy taryfowej w ramach grup taryfowych dostępnych w Cenniku.
4. W sytuacji, gdy ceny paliwa gazowego netto lub stawki opłat abonamentowych netto wynikające z Cennika będą wyższe od cen paliwa gazowego netto lub stawek opłat abonamentowych netto wynikających z aktualnej Taryfy Sprzedawcy, wówczas ceny paliwa gazowego netto lub stawki opłat abonamentowych netto wskazane w Cenniku ulegną odpowiednio obniżeniu do wysokości cen paliwa gazowego netto lub stawek opłat abonamentowych netto wskazanych w aktualnej Taryfie Sprzedawcy. Powyżej określone obniżenie cen i stawek opłat do wysokości cen i stawek opłat określonych w aktualnej Taryfie Sprzedawcy nastąpi z dniem wprowadzenia przez Sprzedawcę takiej Taryfy do stosowania.
5. Cena, o której mowa w § 2 niniejszego Cennika, zawiera podatek akcyzowy w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie stawki podatku akcyzowego lub podatków tego podatku cena paliwa gazowego, o której mowa w § 2, podlega odpowiedniej zmianie. Zmiana ceny paliwa gazowego z powodu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie wymaga zmiany Umowy. Wraz z wejściem w życie zmiany Ustawy o podatku akcyzowym zmianie ulegną ceny paliwa gazowego, a wystawione od tego momentu faktury VAT za paliwo gazowe zostaną odpowiednio skorygowane.
6. Jeżeli w trakcie trwania niniejszego Cennika nastąpi zmiana cen lub stawek opłat Taryfy Sprzedawcy, Klient jednorazowo ma prawo wystąpić do Sprzedawcy o zmianę niniejszego Cennika na inny Cennik z bieżącej oferty, którego okres obowiązywania jest nie krótszy niż okres obowiązywania niniejszego Cennika. Opisana wyżej zmiana Cennika obowiązującego Klienta dokonywana jest na wniosek Klienta, złożony pisemnie w terminie do 2 miesięcy od dnia wejścia w życie zmienionej Taryfy Sprzedawcy. W takiej sytuacji zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania. Powyższa zmiana Cennika nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.
7. Zasady przeliczania ilości paliwa gazowego z m³ na kWh opisane są w odpowiednim załączniku do Umowy.
8. Wysokość opłaty za paliwo gazowe pobrane w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy oblicza się jako iloczyn ilości Paliwa gazowego, ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowego wyrażonej w jednostkach objętości oraz współczynnika konwersji, o którym mowa poniżej w § 8 i ceny Paliwa gazowego w danej grupie taryfowej, określonej w § 2 niniejszego Cennika.
9. Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej za każdy rozpoczęty miesiąc umowy, odrębnie za każdy układ

pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w § 2. W przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczania paliwa gazowego z przyczyn zależnych od Klienta, Klient za cały okres takiego ograniczenia lub wstrzymania dostarczania ponosi opłatę abonamentową w pełnej wysokości.

§ 5 Zobowiązania Sprzedawcy

1. Sprzedawca gwarantuje Klientowi, który skorzysta z Cennika:
 - 1.1. niezmiennosć cen paliwa gazowego i stawek opłat w wartościach netto, w okresie wskazanym w § 2 Cennika, z zastrzeżeniem zapisów § 4 ust. 4 i 5
Powyższe gwarancje nie dotyczą stawek opłat wynikających z Taryfy OSD.
 - 1.2. prawo do korzystania z usługi "Serwisant gazowy 24H PLUS"
2. Regulamin określający zasady i okres korzystania z ww. usługi przez Klienta, stanowi załącznik do Umowy zawieranej w zakresie Cennika oraz dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl.

§ 6 Zobowiązania Klienta

1. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
2. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Cennika, o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
3. Wysokość opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź wypowiedzenie Cennika jest równa iloczynowi stawki opłaty jednorazowej oraz szacowanego zużycia paliwa gazowego za okres o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik. W przypadku rozwiązania Umowy w okresie pomiędzy datą zawarcia Umowy a datą wejścia w życie Umowy, wysokość opłaty jednorazowej naliczana będzie, jako iloczyn stawki opłaty jednorazowej oraz szacowanego zużycia paliwa gazowego za cały okres obowiązywania Cennika. Szacowania zużycia dokonuje się w sposób określony w OWU.
4. Klient może zostać zwolniony z zapłaty opłaty jednorazowej w przypadku, gdy zawrze ze Sprzedawcą nową Umowę obejmującą co najmniej tą samą liczbę miejsc odbioru paliwa gazowego w terminie do 30 dni od dnia rozwiązania Umowy.
5. W przypadku gdy Klient zdecydował się na dostarczanie faktur w formie elektronicznej oznacza to, że równocześnie jest on zobowiązany do przekazania Sprzedawcy zgody na stosowanie, w tym przesyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przesyłania faktur drogą elektroniczną, który dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl.

§ 7 Bonifikaty i upusty

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty w wysokości:

1. za odmowę udzielenia na żądanie Klienta informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnych taryfach i cennikach w wysokości w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski",
2. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów, termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.

§ 8 Zasady ustalania współczynnika konwersji

Współczynnik konwersji (Wk) jest to iloraz ciepła spalania 1 m³ i liczby 3,6 wyrażony w kWh/m³. Współczynnik konwersji dla Klientów o mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h ustalany jest na podstawie średniej arytmetycznej opublikowanych wartości ciepła spalania na stronach internetowych OSP lub OSD, do sieci którego Klient jest przyłączony dla poszczególnych miesięcy, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy okresu rozliczeniowego.



§ 9 Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy i OWU.
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Cennika oraz akceptuje warunki w nim zawarte.

