

Regulamin

przesyłania faktur drogą elektroniczną

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Podstawą prawną przesyłania faktur w formie elektronicznej jest Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1221 ze zm.), zwana dalej: „**Ustawą**”, lub akt prawny zastępujący wyżej wymienioną Ustawę w przypadku jej uchylecia oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie.
2. Niniejszy Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną (zwany dalej: „**Regulaminem**”) tworzy się zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.) lub aktu prawnego zastępującego wyżej wymienioną Ustawę w przypadku jej uchylecia oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
3. „**Usługodawcą**” świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną jest **TAURON Sprzedaż spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie**, przy ul. Łagiewnickiej 60, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000270491, NIP: 676 233 77 35, z kapitałem zakładowym w wysokości: 479.029.800,00 PLN, lub **TAURON Sprzedaż GZE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach**, przy ul. Barlickiego 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000036971, NIP: 631 22 41 337, z kapitałem zakładowym w wysokości: 27 688 500,00 PLN. TAURON Sprzedaż sp. z o.o. oraz TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. łącznie albo rozdzielnie nazywani są „**Sprzedawcą**” bądź „**TAURONEM**”.
4. „**Klientem**” określa się Klienta Indywidualnego lub Klienta Instytucjonalnego.
 - a) „**Klient Indywidualny**” – konsument pobierający energię elektryczną lub paliwo gazowe na własny użytek w celu ich zużycia w gospodarstwie domowym oraz w obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, która zawarła Umowę z TAURONEM.
 - b) „**Klient Instytucjonalny**” – osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą bądź inny podmiot prowadzący działalność gospodarczą – przedsiębiorca, który zawarł Umowę z TAURONEM.
5. **Elektronicznym serwisem obsługi Klienta** (zwanym dalej: „**Serwisem OK**”) określa się Serwis eBOK lub Serwis Mój TAURON.
6. **Serwisem eBOK** określa się Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne dla Klientów TAURONA pod adresem www.ebok.tauron.pl.
7. **Serwisem Mój TAURON** określa się serwis, który umożliwia Klientom TAURON dostęp do aktualnych informacji i rozliczeń, które wynikają z zawartych z TAURONEM Umów. Serwis dostępny jest pod adresem www.moj.tauron.pl.
8. **E-fakturą (fakturą elektroniczną)** określa się fakturę, w tym fakturę korygującą, w formie faktury elektronicznej, która spełnia wymogi wskazane w Ustawie i przepisach wykonawczych do Ustawy.
9. **Umową** określa się zawartą przez Klienta z TAURONEM umowę kompleksową lub umowę sprzedaży energii elektrycznej, lub umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego, lub inną umowę/ dokument dotyczący usług świadczonych przez TAURON.

10. **Usługą e-faktury** określa się usługę świadczoną przez TAURON drogą elektroniczną, polegającą na wystawieniu i udostępnieniu Klientowi przez TAURON e-faktury dotyczącej należności z tytułu Umowy oraz przesłaniu Klientowi powiadomienia o wystawieniu e-faktury.
11. **Cennik** – dokument, który określa ceny prądu i/lub gazu (stawkę stałą lub stawkę zmienną). Określa także stawki opłat dodatkowych oraz wysokość bonifikat i upustów, które przysługują Klientom z tytułu niedotrzymania przez TAURON jakościowych standardów obsługi Klientów.
12. **Taryfa** – zbiór stawek, opłat oraz warunków ich stosowania. Taryfa jest opracowana przez Sprzedawcę i/lub Operatora i wprowadzona do stosowania w trybie określonym Prawem energetycznym lub jest zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§ 2

Przesyłanie faktur w formie elektronicznej

1. Formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
2. Faktury w formie elektronicznej będą dostarczane do Klienta w Serwisie OK. W celu pobrania e-faktury Klient zobowiązany jest do posiadania dostępu do komputera z zainstalowaną przeglądarką internetową i łączem do Internetu oraz do zalogowania się do Serwisu OK. Regulamin Serwisu OK dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.
3. Klient wyraża akceptację na stosowanie przez Sprzedawcę e-faktur poprzez przekazanie swojemu Sprzedawcy oświadczenia w tym przedmiocie w jednej z następujących form:
 - a) w formie pisemnej, zgodnie ze wzorem „Oświadczenia o wyrażeniu zgody na e-fakturę”, dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy www.tauron.pl, przesłanym na adres wskazany na fakturze, lub złożonym w Punkcie Obsługi Klienta,
 - b) w formie elektronicznej poprzez Serwis OK lub formularz dostępny na stronie internetowej TAURONA www.tauron.pl,
 - c) w formie oświadczenia złożonego za pomocą środków porozumiewania się na odległość poprzez Infolinię TAURONA (numery telefonów dostępne na stronie www.tauron.pl oraz na fakturach za prąd lub gaz).
4. Uruchomienie Usługi e-faktura jest równoznaczne z rezygnacją ze stosowania faktur w formie papierowej, z zastrzeżeniem pkt 7 i 9.
5. Faktury korygujące i duplikaty do faktur udostępnianych w formie elektronicznej również będą przesyłane w formie elektronicznej.
6. Akceptacja stosowania przez Sprzedawcę e-faktur dotyczy dokonywania rozliczeń w ramach wszystkich Umów zawartych przez Klienta z TAURONEM, jeżeli rozliczenia dokonywane są pod jednym numerem Płatnika, widocznym w Serwisie OK.
7. Klient ma prawo do wycofania akceptacji na stosowanie przez Sprzedawcę e-faktur bez ponoszenia kosztów i odszkodowań. Wycofanie akceptacji na stosowanie przez Sprzedawcę e-faktur skutkuje zaprzestaniem wystawiania i udostępniania faktur w formie elektronicznej od dnia następującego po dniu, w którym Sprzedawca otrzymał oświadczenie o wycofaniu akceptacji, i rozpoczęciem ich wystawiania w formie papierowej, z zastrzeżeniem pkt 13. Złożenie oświadczenia o wycofaniu akceptacji może nastąpić w formie przewidzianej dla akceptacji stosowania e-faktury zgodnie z pkt 3, niezależnie od tego, w jakiej formie Klient złożył oświadczenie o akceptacji.

8. E-faktury będą udostępniane Klientowi od dnia następnego po potwierdzeniu przez Klienta linka wysłanego na wskazany przez Klienta w Serwisie OK adres e-mail z zastrzeżeniem pkt 11. Zmiana formy wystawiania faktur na e-faktury nie powoduje po stronie Sprzedawcy obowiązku ponownego wystawienia dokumentów księgowych, wystawionych w formie papierowej przed datą potwierdzenia linku, o którym mowa powyżej.
9. Akceptacja na stosowanie przez Sprzedawcę e-faktur nie wyłącza prawa TAURONA do przesyłania faktur pocztą w formie papierowej w sytuacji czasowego zawieszenia z przyczyn technicznych świadczenia Usługi e-faktur.
10. Klient oświadcza, że będzie odbierał informacje dotyczące wystawionych faktur elektronicznych, w tym informację o ich przesłaniu do Serwisu OK, pod podanym przez siebie adresem e-mail. Klient jest zobowiązany aktualizować każdorazową zmianę adresu e-mail w Serwisie OK.
11. Uruchomienie Usługi e-faktura nie wpływa na określone w Umowie terminy płatności i okresy rozliczeniowe.
12. W przypadku wycofania akceptacji na stosowanie e-faktur ponowne skorzystanie z Usługi e-faktury jest możliwe po wyrażeniu przez Klienta akceptacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
13. E-faktury są udostępniane Klientowi w Serwisie OK przez okres sześciu lat liczonych od daty wystawienia faktury.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne

1. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie Usługi e-faktury niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Reklamacje dotyczące e-faktury mogą być składane w jednej z następujących form:
 - a) w formie pisemnej przesłanej na adres wskazany na fakturze lub złożonej w Punkcie Obsługi Klienta,
 - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem Serwisu OK lub formularza dostępnego na stronie internetowej TAURONA www.tauron.pl,
 - c) poprzez Infolinię TAURONA (numery telefonów dostępne na stronie www.tauron.pl oraz na fakturach za prąd lub gaz).

3. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. TAURON zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia Usługi e-faktury celem przeprowadzenia okresowych, planowanych prac konserwacyjnych. Jeżeli termin planowanej przerwy lub konserwacji będzie dłuższy niż 12 godzin, Klient zostanie o tym poinformowany poprzez odpowiedni komunikat zamieszczony na stronie www.tauron.pl oraz w Serwisie OK.
2. TAURON zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zakończenia świadczenia Usługi e-faktury w każdym czasie bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem pkt 3. Informacje o zmianach w Regulaminie, będą wysyłane na podany przez Klienta adres e-mail lub w Serwisie OK.
3. Zmiany w Regulaminie oraz zawieszenie lub zakończenie Usługi e-faktury nie mogą naruszać praw nabytych przez Klienta. W przypadku braku zgody Klienta na zmianę treści Regulaminu Klient ma prawo rezygnacji z e-faktury – w sposób określony w § 2 pkt 3 – a tym samym z Regulaminu bez ponoszenia kosztów i odszkodowań. Niniejszy Regulamin przestaje obowiązywać z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient zrezygnował z e-faktury, a tym samym z Regulaminu.
4. Rezygnacja z e-faktury przez Klienta Indywidualnego, a tym samym z Regulaminu, na zasadach określonych w ust. 3, w przypadku obowiązywania Cennika wymagającego zgody na e-fakturę, powoduje, że dalsze rozliczenia pomiędzy stronami będą dokonywane na podstawie obowiązującej Taryfy, bez ponoszenia dodatkowych kosztów i odszkodowań bądź na podstawie innego Cennika, który Klient Indywidualny wybierze.
5. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Sprzedawcy www.tauron.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta TAURONA.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2018 r.
7. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa.