# GazPomoc 24H - 3 lata - dla Domu

## Cennik GAZ_GD BW B GazPomoc_NF_P3_Q2_01.07.19-30.06.22

### § 1 Postanowienia ogólne

1. O ile z postanowień niniejszego Cennika („**Cennik**") nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego („**OWU**").
2. Użyte w Cenniku określenie „**Umowa**" oznacza Umowę Kompleksową Dostarczania Paliwa Gazowego.
3. Cennik określa w szczególności:
   3.1. ceny paliwa gazowego lub stawki opłaty abonamentowej
   3.2. stawki opłat dodatkowych
   3.3. bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów
4. Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

### § 2 Tabele cen i opłat

1. Ceny i stawki opłat za paliwo gazowe dla Klientów będących finalnym nabywcą gazowym obowiązujące w okresie **od 01.07.2019 do 30.06.2022**

| Grupa taryfowa Sprzedawcy/ OSD | Wyszczególnienie | jedn. | Cena/stawka (netto) od 01.07.2019 do 30.06.2022 |
|---|---|---|---|
| -1- | -2- | -3- | -4- |
| WA/ W-1.1 | **Cena paliwa gazowego** Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy | gr/kWh | 9,780 |
| | **Stawka opłaty abonamentowej** | zł/mc | 9,40 |
| WA/ W-1.2 | **Cena paliwa gazowego** Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy | gr/kWh | 9,780 |
| | **Stawka opłaty abonamentowej** | zł/mc | 10,32 |
| WA/ W-2.1 | **Cena paliwa gazowego** Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy | gr/kWh | 9,780 |
| | **Stawka opłaty abonamentowej** | zł/mc | 11,50 |
| WA/ W-2.2 | **Cena paliwa gazowego** Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy | gr/kWh | 9,780 |
| | **Stawka opłaty abonamentowej** | zł/mc | 12,30 |
| WA/ W-3.6 | **Cena paliwa gazowego** Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy | gr/kWh | 9,780 |
| | **Stawka opłaty abonamentowej** | zł/mc | 12,40 |
| WA/ W-3.9 | **Cena paliwa gazowego** Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy | gr/kWh | 9,780 |
| | **Stawka opłaty abonamentowej** | zł/mc | 13,99 |
| WA/ W-4 | **Cena paliwa gazowego** Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy | gr/kWh | 9,780 |
| | **Stawka opłaty abonamentowej** | zł/mc | 15,30 |

| Grupa taryfowa Sprzedawcy/ OSD | Wyszczególnienie | jedn. | Cena/stawka (brutto) od 01.07.2019 do 30.06.2022 |
|---|---|---|---|
| -1- | -2- | -3- | -4- |
| WA/ W-1.1 | **Cena paliwa gazowego** Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy | gr/kWh | 12,029 |
| | **Stawka opłaty abonamentowej** | zł/mc | 11,56 |
| WA/ W-1.2 | **Cena paliwa gazowego** Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy | gr/kWh | 12,029 |
| | **Stawka opłaty abonamentowej** | zł/mc | 12,69 |
| WA/ W-2.1 | **Cena paliwa gazowego** Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy | gr/kWh | 12,029 |
| | **Stawka opłaty abonamentowej** | zł/mc | 14,15 |
| WA/ W-2.2 | **Cena paliwa gazowego** Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy | gr/kWh | 12,029 |
| | **Stawka opłaty abonamentowej** | zł/mc | 15,13 |
| WA/ W-3.6 | **Cena paliwa gazowego** Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy | gr/kWh | 12,029 |
| | **Stawka opłaty abonamentowej** | zł/mc | 15,25 |
| WA/ W-3.9 | **Cena paliwa gazowego** Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy | gr/kWh | 12,029 |
| | **Stawka opłaty abonamentowej** | zł/mc | 17,21 |
| WA/ W-4 | **Cena paliwa gazowego** Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy | gr/kWh | 12,029 |
| | **Stawka opłaty abonamentowej** | zł/mc | 18,82 |

Stawka opłaty abonamentowej obejmuje opłatę za gwarancję niezmienności cen paliwa gazowego i stawek opłat w wartościach netto.

Stawka opłaty abonamentowej zawiera wyszczególnianą poniżej opłatę za rozliczanie usługi.

| Grupa taryfowa Sprzedawcy/ OSD | Wyszczególnienie | jedn. | Stawka opłaty (netto) od 01.07.2019 do 30.06.2022 |
|---|---|---|---|
| -1- | -2- | -3- | -4- |
| WA/ W-1.1 | **Opłata za rozliczanie usługi** | zł/mc | 6,10 |
| WA/ W-1.2 | **Opłata za rozliczanie usługi** | zł/mc | 6,10 |
| WA/ W-2.1 | **Opłata za rozliczanie usługi** | zł/mc | 6,10 |
| WA/ W-2.2 | **Opłata za rozliczanie usługi** | zł/mc | 6,10 |
| WA/ W-3.6 | **Opłata za rozliczanie usługi** | zł/mc | 6,10 |
| WA/ W-3.9 | **Opłata za rozliczanie usługi** | zł/mc | 6,10 |
| WA/ W-4 | **Opłata za rozliczanie usługi** | zł/mc | 6,10 |

| Grupa taryfowa Sprzedawcy/ OSD | Wyszczególnienie | jedn. | Stawka opłaty (brutto) od 01.07.2019 do 30.06.2022 |
|---|---|---|---|
| -1- | -2- | -3- | -4- |
| WA/ W-1.1 | **Opłata za rozliczanie usługi** | zł/mc | 7,50 |
| WA/ W-1.2 | **Opłata za rozliczanie usługi** | zł/mc | 7,50 |
| WA/ W-2.1 | **Opłata za rozliczanie usługi** | zł/mc | 7,50 |
| WA/ W-2.2 | **Opłata za rozliczanie usługi** | zł/mc | 7,50 |
| WA/ W-3.6 | **Opłata za rozliczanie usługi** | zł/mc | 7,50 |
| WA/ W-3.9 | **Opłata za rozliczanie usługi** | zł/mc | 7,50 |
| WA/ W-4 | **Opłata za rozliczanie usługi** | zł/mc | 7,50 |

| Pozostałe opłaty | jedn. | Stawka opłaty |
|---|---|---|
| **Stawka opłaty jednorazowej** za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika, w tym za wyłączenie lub likwidację miejsca odbioru | gr/kWh | 1,65 |

2. Ceny paliwa gazowego i stawki opłat brutto uwzględniają 23% stawkę podatku od towarów i usług (VAT). Nie dotyczy Opłaty jednorazowej. Sprzedawca poda do publicznej wiadomości informację o nowej stawce podatku VAT z co najmniej

miesięcznym wyprzedzeniem przed jej wejściem w życie. W przypadku gdy podanie do publicznej wiadomości nie będzie możliwe w tym terminie, z powodu publikacji aktu prawnego przez odpowiednie organy administracji w terminie uniemożliwiającym zachowanie miesięcznego okresu, Sprzedawca poda do publicznej wiadomości powyższą informację niezwłocznie po jej otrzymaniu. W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT spowoduje wzrost cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy lub Cennika w terminie jednego miesiąca od dnia podania przez Sprzedawcę do publicznej wiadomości informacji o nowej stawce podatku VAT. W takim przypadku zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania. W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT nie spowoduje wzrostu cen i stawek opłat brutto albo spowoduje obniżenie cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient nie ma prawa do wypowiedzenia Umowy lub Cennika.

### § 3 Kryteria kwalifikacji Klientów

1. Z Cennika może skorzystać Klient, który **łącznie** spełnia następujące warunki:
   1.1. kupuje i zużywa paliwo gazowe na cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego w ilości nie przekraczającej 110 kWh/h, a nieruchomość stanowiąca gospodarstwo domowe nie jest w całości wykorzystywana na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej
   1.2. jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD
   1.3. posiada układ pomiarowy, o którym mowa w Umowie, z wyłączeniem przedpłatowych układów pomiarowych
   1.4. zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi "GazPomoc 24H" („**Regulamin**"), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl
   1.5. jest rozliczany na podstawie Cennika, którego termin obowiązywania kończy się nie później niż **30.06.2019** roku
2. Klienci mogą zawierać Umowy w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie **od 01.05.2019 do 30.06.2019**.
3. Brak spełniania przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku określonego w ust. 1, pkt. 1.4., tj. rezygnacja z usługi, o której mowa w § 5 Cennika traktowana jest jak oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Cennika. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 6 Cennika, tj. Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika.

### § 4 Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Zasady rozliczeń dotyczące pobieranego przez Klienta paliwa gazowego określone są w OWU.
2. Faktury będą dostarczane Klientowi w formie elektronicznej lub listem zwykłym, w zależności od dokonanego przez Klienta wyboru.
3. Klient nie traci prawa do korzystania z Cennika w przypadku zmiany grupy taryfowej w ramach grup taryfowych dostępnych w Cenniku.
4. W sytuacji, gdy cena paliwa gazowego wynikająca z Cennika będzie wyższa od ceny paliwa gazowego wynikającej z aktualnej Taryfy Sprzedawcy, cena wskazana w Cenniku ulegnie obniżeniu do wysokości ceny paliwa gazowego wskazanej w aktualnej Taryfie Sprzedawcy. Powyżej określone obniżenie cen do wysokości cen paliwa gazowego w aktualnej Taryfie Sprzedawcy nastąpi z dniem wprowadzenia przez Sprzedawcę takiej Taryfy do stosowania.
5. Cena, o której mowa w § 2 niniejszego Cennika, zawiera podatek akcyzowy w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie stawki podatku akcyzowego lub podatników tego podatku cena paliwa gazowego, o której mowa w § 2, podlega odpowiedniej zmianie. Zmiana ceny paliwa gazowego z powodu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie wymaga zmiany Umowy. Wraz z wejściem w życie zmiany Ustawy o podatku akcyzowym zmianie ulegną ceny paliwa gazowego, a wystawione od tego momentu faktury VAT za paliwo gazowe zostaną odpowiednio skorygowane.
6. Jeżeli w trakcie trwania niniejszego Cennika nastąpi zmiana cen lub stawek opłat Taryfy Sprzedawcy, Klient jednorazowo ma prawo wystąpić do Sprzedawcy o zmianę niniejszego Cennika na inny Cennik z bieżącej oferty, którego okres obowiązywania jest nie krótszy niż okres obowiązywania niniejszego Cennika. Opisana wyżej zmiana Cennika obowiązującego Klienta dokonywana jest na wniosek Klienta, złożony pisemnie w terminie do 2 miesięcy od dnia wejścia w życie zmienionej Taryfy Sprzedawcy. W takiej sytuacji zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdą zastosowania. Powyższa zmiana Cennika nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.
7. Zasady przeliczania ilości paliwa gazowego z m³ na kWh opisane są w odpowiednim załączniku do Umowy.
8. Wysokość opłaty za paliwo gazowe pobrane w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy oblicza się jako iloczyn ilości paliwa gazowego, ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowego wyrażonej w jednostkach objętości oraz współczynnika konwersji, o którym mowa w § 8 i ceny paliwa gazowego w danej grupie taryfowej, określonej w § 2 niniejszego Cennika.
9. Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej za każdy rozpoczęty miesiąc umowny, odrębnie za każdy układ pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w § 2. W przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczania paliwa gazowego z przyczyn zależnych od Klienta, Klient za cały okres takiego ograniczenia lub wstrzymania dostarczania ponosi opłatę abonamentową w pełnej wysokości.

### § 5 Zobowiązania Sprzedawcy

1. Sprzedawca gwarantuje Klientowi, który skorzysta z Cennika:
   1.1. niezmienność cen paliwa gazowego i stawek opłat w wartościach netto, w okresie wskazanym w § 2 Cennika; powyższa gwarancja nie dotyczy stawek opłat wynikających z Taryfy OSD
   1.2. prawo do korzystania z usługi "GazPomoc 24H"
2. Regulamin określający zasady i okres korzystania z ww. usługi przez Klienta, stanowi załącznik do Umowy zawieranej w zakresie Cennika oraz dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl.

### § 6 Zobowiązania Klienta

1. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
2. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Cennika, o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
3. Wysokość opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź wypowiedzenie Cennika jest równa iloczynowi stawki opłaty jednorazowej oraz szacowanego zużycia paliwa gazowego za okres o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik. W przypadku rozwiązania Umowy w okresie pomiędzy datą zawarcia Umowy a datą wejścia w życie Umowy, wysokość opłaty jednorazowej naliczana będzie, jako iloczyn stawki opłaty jednorazowej oraz szacowanego zużycia paliwa gazowego za cały okres obowiązywania Cennika. Szacowania zużycia dokonuje się w sposób określony w OWU.
4. Klient może zostać zwolniony z zapłaty opłaty jednorazowej w przypadku, gdy zawrze ze Sprzedawcą nową Umowę obejmującą co najmniej tą samą liczbę miejsc odbioru paliwa gazowego w terminie do 30 dni od dnia rozwiązania Umowy.
5. W przypadku gdy Klient zdecydował się na dostarczanie faktur w formie elektronicznej oznacza to, że równocześnie jest on zobowiązany do przekazania Sprzedawcy zgody na stosowanie, w tym przesyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przesyłania faktur drogą elektroniczną, który dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: www.tauron.pl.

### § 7 Bonifikaty i upusty

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty w wysokości:

1. za odmowę udzielenia na żądanie Klienta informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnych taryfach i cennikach w wysokości w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski",
2. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów, termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.

## § 8 Zasady ustalania współczynnika konwersji

Współczynnik konwersji (Wk) jest to iloraz ciepła spalania 1 m³ i liczby 3,6 wyrażony w kWh/m³. Współczynnik konwersji dla Klientów o mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h ustalany jest na podstawie średniej arytmetycznej opublikowanych wartości ciepła spalania na stronach internetowych OSP lub OSD, do sieci którego Klient jest przyłączony dla poszczególnych miesięcy, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy okresu rozliczeniowego.

## § 9 Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy i OWU.
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Cennika oraz akceptuje warunki w nim zawarte.