



## Serwisant gazowy 24H PLUS - 2 lata - dla Domu

### Cennik GAZ\_GD BW B SerwisantGazPLUS\_NF\_P2\_Q3\_01.10.19-30.09.21

#### § 1 Postanowienia ogólne

- O ile z postanowień niniejszego Cennika („Cennik”) nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego („OWU”).
- Użyte w Cenniku określenie „Umowa” oznacza Umowę Kompleksową Dostarczania Paliwa Gazowego.
- Cennik określa w szczególności:
  - cenę paliwa gazowego lub stawki opłaty abonamentowej
  - stawki opłat dodatkowych
  - bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów
- Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.

#### § 2 Tabele cen i opłat

- Ceny i stawki opłat za paliwo gazowe dla Klientów będących finalnym nabywcą gazowym obowiązujące w okresie od 01.10.2019 do 30.09.2021

Grupa taryfowa Sprzedawcy/ OSD	Wyszczególnienie	jedn.	Cena/stawka (netto)
			od 01.10.2019 do 30.09.2021
-1-	-2-	-3-	-4-
WA/W-1.1	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	9,780
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	15,09
WA/W-1.2	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	9,780
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	16,01
WA/W-2.1	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	9,780
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	17,19
WA/W-2.2	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	9,780
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	17,99
WA/W-3.6	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	9,780
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	18,09
WA/W-3.9	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	9,780
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	19,68
WA/W-4	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	9,780
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	20,99

Grupa taryfowa Sprzedawcy/ OSD	Wyszczególnienie	jedn.	Cena/stawka (brutto)
			od 01.10.2019 do 30.09.2021
-1-	-2-	-3-	-4-
WA/W-1.1	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,029
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	18,56
WA/W-1.2	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,029
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	19,69
WA/W-2.1	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,029
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	21,14

WA/W-2.2	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,029
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	22,13
WA/W-3.6	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,029
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	22,25
WA/W-3.9	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,029
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	24,21
WA/W-4	Cena paliwa gazowego Zerowa stawka akcyzy / zwolnienie od akcyzy	gr/kWh	12,029
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/mc	25,82

Stawka opłaty abonamentowej obejmuje opłatę za gwarancję niezmienności cen paliwa gazowego i stawek opłat w wartościach netto.

Stawka opłaty abonamentowej zawiera wyszczególnianą poniżej opłatę za rozliczanie usługi.

Grupa taryfowa Sprzedawcy/ OSD	Wyszczególnienie	jedn.	Stawka opłaty (netto)
			od 01.10.2019 do 30.09.2021
-1-	-2-	-3-	-4-
WA/W-1.1	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	11,79
WA/W-1.2	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	11,79
WA/W-2.1	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	11,79
WA/W-2.2	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	11,79
WA/W-3.6	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	11,79
WA/W-3.9	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	11,79
WA/W-4	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	11,79

Grupa taryfowa Sprzedawcy/ OSD	Wyszczególnienie	jedn.	Stawka opłaty (brutto)
			od 01.10.2019 do 30.09.2021
-1-	-2-	-3-	-4-
WA/W-1.1	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	14,50
WA/W-1.2	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	14,50
WA/W-2.1	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	14,50
WA/W-2.2	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	14,50
WA/W-3.6	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	14,50
WA/W-3.9	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	14,50
WA/W-4	Opłata za rozliczanie usługi	zł/mc	14,50

Pozostałe opłaty	jedn.	Stawka opłaty
Stawka opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika, w tym za wyłączenie lub likwidację miejsca odbioru	gr/kWh	1,65

- Ceny paliwa gazowego i stawki opłat brutto uwzględniają 23% stawkę podatku od towarów i usług (VAT). Nie dotyczy Opłaty jednorazowej. Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości informację o nowej stawce podatku VAT z co najmniej

miesięcznym wyprzedzeniem przed jej wejściem w życie. W przypadku gdy podanie do publicznej wiadomości nie będzie możliwe w tym terminie, z powodu publikacji aktu prawnego przez odpowiednie organy administracji w terminie uniemożliwiającym zachowanie miesięcznego okresu, Sprzedawca poda do publicznej wiadomości powyższą informację niezwłocznie po jej otrzymaniu. W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT spowoduje wzrost cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy lub Cennika w terminie jednego miesiąca od dnia podania przez Sprzedawcę do publicznej wiadomości informacji o nowej stawce podatku VAT. W takim przypadku zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania. W sytuacji, gdy zmiana stawki podatku VAT nie spowoduje wzrostu cen i stawek opłat brutto albo spowoduje obniżenie cen i stawek opłat brutto wskazanych w Cenniku, Klient nie ma prawa do wypowiedzenia Umowy lub Cennika.

### § 3 Kryteria kwalifikacji Klientów

- Z Cennika może skorzystać Klient, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - kupuje i zużywa paliwo gazowe na cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego w ilości nie przekraczającej 110 kWh/h, a nieruchomość stanowiąca gospodarstwo domowe nie jest w całości wykorzystywana na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej
  - jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD
  - posiada układ pomiarowy, o którym mowa w Umowie, z wyłączeniem przedpłatowych układów pomiarowych
  - zaakceptował warunki korzystania z usługi określone w Regulaminie usługi "Serwisant gazowy 24H PLUS" („Regulamin”), stanowiącym załącznik do Umowy i dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl)
  - jest rozliczany na podstawie Cennika, którego termin obowiązywania kończy się nie później niż **30.09.2019** roku
- Klienci mogą zawierać Umowy w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie od **01.08.2019 do 30.09.2019**.
- Brak spełniania przez Klienta w trakcie obowiązywania Cennika warunku określonego w ust. 1, pkt. 1.4., tj. rezygnacja z usługi, o której mowa w § 5 Cennika traktowana jest jak oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Cennika. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 6 Cennika, tj. Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika.

### § 4 Zasady prowadzenia rozliczeń

- Zasady rozliczeń dotyczące pobieranego przez Klienta paliwa gazowego określone są w OWU.
- Faktury będą dostarczane Klientowi w formie elektronicznej lub listem zwykłym, w zależności od dokonanej przez Klienta wyboru.
- Klient nie traci prawa do korzystania z Cennika w przypadku zmiany grupy taryfowej w ramach grup taryfowych dostępnych w Cenniku.
- W sytuacji, gdy ceny paliwa gazowego netto lub stawki opłat abonamentowych netto wynikające z Cennika będą wyższe od cen paliwa gazowego netto lub stawek opłat abonamentowych netto wynikających z aktualnej Taryfy Sprzedawcy, wówczas ceny paliwa gazowego netto lub stawki opłat abonamentowych netto wskazane w Cenniku ulegną odpowiednio obniżeniu do wysokości cen paliwa gazowego netto lub stawek opłat abonamentowych netto wskazanych w aktualnej Taryfie Sprzedawcy. Powyżej określone obniżenie cen i stawek opłat do wysokości cen i stawek opłat określonych w aktualnej Taryfie Sprzedawcy nastąpi z dniem wprowadzenia przez Sprzedawcę takiej Taryfy do stosowania.
- Cena, o której mowa w § 2 niniejszego Cennika, zawiera podatek akcyzowy w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie stawki podatku akcyzowego lub podatków tego podatku cena paliwa gazowego, o której mowa w § 2, podlega odpowiedniej zmianie. Zmiana ceny paliwa gazowego z powodu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie wymaga zmiany Umowy. Wraz z wejściem w życie zmiany Ustawy o podatku akcyzowym zmianie ulegną ceny paliwa gazowego, a wystawione od tego momentu faktury VAT za paliwo gazowe zostaną odpowiednio skorygowane.
- Jeżeli w trakcie trwania niniejszego Cennika nastąpi zmiana cen lub stawek opłat Taryfy Sprzedawcy, Klient jednorazowo ma prawo wystąpić do Sprzedawcy o zmianę niniejszego Cennika na inny Cennik z bieżącej oferty, którego okres obowiązywania jest nie krótszy niż okres obowiązywania

niniejszego Cennika. Opisana wyżej zmiana Cennika obowiązującego Klienta dokonywana jest na wniosek Klienta, złożony pisemnie w terminie do 2 miesięcy od dnia wejścia w życie zmienionej Taryfy Sprzedawcy. W takiej sytuacji zapisy § 6 dotyczące Opłaty jednorazowej nie znajdują zastosowania. Powyższa zmiana Cennika nie daje Klientowi prawa do wypowiedzenia Umowy.

- Zasady przeliczania ilości paliwa gazowego z m<sup>3</sup> na kWh opisane są w odpowiednim załączniku do Umowy.
- Wysokość opłaty za paliwo gazowe pobrane w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawcy oblicza się jako iloczyn ilości paliwa gazowego, ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowego wyrażonej w jednostkach objętości oraz współczynnika konwersji, o którym mowa w § 8 i ceny paliwa gazowego w danej grupie taryfowej, określonej w § 2 niniejszego Cennika.
- Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej za każdy rozpoczęty miesiąc umowny, odrębnie za każdy układ pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w § 2. W przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczania paliwa gazowego z przyczyn zależnych od Klienta, Klient za cały okres takiego ograniczenia lub wstrzymania dostarczania ponosi opłatę abonamentową w pełnej wysokości.

### § 5 Zobowiązania Sprzedawcy

- Sprzedawca gwarantuje Klientowi, który skorzysta z Cennika:
  - niezmiennosc cen paliwa gazowego i stawek opłat w wartościach netto, w okresie wskazanym w § 2 Cennika, z zastrzeżeniem zapisów § 4 ust. 4 i 5  
Powyższe gwarancje nie dotyczą stawek opłat wynikających z Taryfy OSD.
  - prawo do korzystania z usługi "Serwisant gazowy 24H PLUS"
- Regulamin określający zasady i okres korzystania z ww. usługi przez Klienta, stanowi załącznik do Umowy zawieranej w zakresie Cennika oraz dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

### § 6 Zobowiązania Klienta

- W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
- W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Cennika, o którym mowa w OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Cennika. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.
- Wysokość opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź wypowiedzenie Cennika jest równa iloczynowi stawki opłaty jednorazowej oraz szacowanego zużycia paliwa gazowego za okres o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik. W przypadku rozwiązania Umowy w okresie pomiędzy datą zawarcia Umowy a datą wejścia w życie Umowy, wysokość opłaty jednorazowej naliczana będzie, jako iloczyn stawki opłaty jednorazowej oraz szacowanego zużycia paliwa gazowego za cały okres obowiązywania Cennika. Szacowania zużycia dokonuje się w sposób określony w OWU.
- Klient może zostać zwolniony z zapłaty opłaty jednorazowej w przypadku, gdy zawrze ze Sprzedawcą nową Umowę obejmującą co najmniej tą samą liczbę miejsc odbioru paliwa gazowego w terminie do 30 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- W przypadku gdy Klient zdecydował się na dostarczanie faktur w formie elektronicznej oznacza to, że równocześnie jest on zobowiązany do przekazania Sprzedawcy zgody na stosowanie, w tym przesyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie przesyłania faktur drogą elektroniczną, który dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl).

### § 7 Bonifikaty i upusty

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Klientom przysługują bonifikaty w wysokości:

- za odmowę udzielenia na żądanie Klienta informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnych taryfach i cennikach w wysokości w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski",



2. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów, termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.

#### **§ 8 Zasady ustalania współczynnika konwersji**

Współczynnik konwersji (Wk) jest to iloraz ciepła spalania 1 m<sup>3</sup> i liczby 3,6 wyrażony w kWh/m<sup>3</sup>. Współczynnik konwersji dla Klientów o mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h ustalany jest na podstawie średniej arytmetycznej opublikowanych wartości ciepła spalania na stronach internetowych OSP lub OSD, do sieci którego Klient jest przyłączony dla poszczególnych miesięcy, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy okresu rozliczeniowego.

#### **§ 9 Postanowienia końcowe**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy i OWU.
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Cennika oraz akceptuje warunki w nim zawarte.