



# Regulamin

## usługi Serwisant gazowy 24H PLUS

### UWAGA:

W przypadku podejrzenia awarii sieci gazowej dystrybutora, awarii wewnętrznej instalacji gazowej lub posiadanego urządzenia gazowego, która może nieść ze sobą zagrożenie dla zdrowia, życia, środowiska lub wyrządzić szkody w mieniu, należy niezwłocznie powiadomić o zaistniałej sytuacji służby alarmowe, jakimi są Pogotowie Gazowe (tel. 992) lub Państwowa Straż Pożarna (tel. 998).

### Definicje:

1. **Awaria drzwi zewnętrznych** – niezależne od woli użytkownika, zdarzenie przyszłe i niepewne w postaci zacięcia się zamka, zaklinowania się złamanego klucza lub innego urządzenia otwierającego w zamku lub zniszczenia zamka przez osoby trzecie w taki sposób, że otwarcie drzwi nie jest możliwe bez interwencji ślusarza, oraz zatrzasknięcie się drzwi w taki sposób, że Klient TAURONA pozostaje na zewnątrz, a klucze lub inne urządzenia otwierające znajdują się wewnątrz lokalu, w którym jest MO.
2. **Awaria instalacji wodnej, kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania** – niezależne od woli użytkownika zdarzenie przyszłe i niepewne w postaci uszkodzenia instalacji wodnej, kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania powodujące zaprzestanie jej funkcjonowania lub nieprawidłowość działania, co wiąże się z powstaniem lub możliwością powstania szkód w mieniu znajdującym się w lokalu, w którym jest MO.
3. **Awaria urządzeń gazowych** – niezależne od woli użytkownika urządzeń gazowych zdarzenie przyszłe i niepewne w postaci uszkodzenia urządzeń gazowych uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z tych urządzeń, które nie są spowodowane celowym działaniem człowieka oraz nie są skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.
4. **Awaria wewnętrznej instalacji gazowej** – niezależne od woli użytkownika zdarzenie przyszłe i niepewne w postaci uszkodzenia wewnętrznej instalacji gazowej w MO Klienta TAURONA powodujące zaprzestanie funkcjonowania lub nieprawidłowe jej działanie.
5. **Centrum Alarmowe** – centrum telefoniczne obsługujące Klienta TAURONA uprawnionego do korzystania z usługi **Serwisant gazowy 24H PLUS**, czynne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu (również w dni ustawowo wolne od pracy), pod numerem telefonu: **22 890 29 29** (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora), do którego należy zgłaszać awarię za wyjątkiem sytuacji wymagającej interwencji Pogotowia Gazowego, Straży Pożarnej lub innych służb do tego powołanych.
6. **Części zamienne** – części produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta lub wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta oraz takie, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane do montażu urządzeń danej marki przez jego producenta.
7. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. **Generalna Umowa Dystrybucyjna** – umowa zawarta pomiędzy TAURONEM a OSD, określająca prawa i obowiązki stron związane ze świadczeniem usługi dystrybucji i sprzedaży paliwa gazowego w celu realizacji zawartych przez TAURONA Umów kompleksowych.
9. **Klient TAURONA** – odbiorca, który dokonuje zakupu paliwa gazowego na podstawie zawartej z TAURONEM Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego, dla którego podstawę rozliczeń stanowi Cennik z usługą **Serwisant gazowy 24H PLUS**.
10. **Kurek główny** – armatura odcinająca przeznaczona do odcinania dopływu paliwa gazowego do wewnętrznej instalacji gazowej. Kurek główny stanowi granicę własności pomiędzy OSD a Klientem.
11. **MO (Miejsce Odbioru)** – punkt w sieci dystrybucyjnej gazowej (lokal lub inna nieruchomości), do którego Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić dostarczanie paliwa gazowego, a Klient je odebrać. Miejsce odbioru paliwa gazowego odpowiada miejscu jego dostarczania określonego w załączniku nr 1 do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego.
12. **OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją paliw gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Klienta, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę.
13. **Paliwo gazowe** – gaz ziemny wysokometanowy typu E dostarczany siecią dystrybucyjną OSD.
14. **Partner (Partner TAURONA)** – podmiot realizujący usługę **Serwisant gazowy 24H PLUS**, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, będący partnerem biznesowym TAURONA.
15. **Pogotowie gazowe** – ogólnopolskie, całodobowe centrum alarmowe działające pod numerem telefonu 992, mające na celu podjęcie działań w nagłych przypadkach podejrzenia awarii sieci gazowej dystrybutora, awarii wewnętrznej instalacji gazowej lub posiadanego urządzenia gazowego, która może nieść

ze sobą zagrożenie dla zdrowia, życia, środowiska lub wyrządzić szkody w mieniu.

16. **TAURON – TAURON Sprzedaż sp. z o.o.** z siedzibą: ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków.
17. **Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości paliwa gazowego pobranego z sieci i dokonywania rozliczeń w jednostkach objętości lub energii.
18. **Umowa kompleksowa** – umowa dostarczania paliwa gazowego do Klienta TAURONA, zawarta pomiędzy TAURONEM a Klientem TAURONA.
19. **Urządzenia gazowe** – użytkowane przez Klienta TAURONA zasilane paliwem gazowym urządzenia znajdujące się w MO, nie objęte gwarancją producenta, tylko i wyłącznie takie jak: piec centralnego ogrzewania, piec centralnej wody użytkowej, przepływowy gazowy podgrzewacz wody użytkowej, gazowy ogrzewacz pomieszczeń, kominek gazowy, kuchenka gazowa, kuchenka gazowo-elektryczna w zakresie dot. gazu i urządzenia wielofunkcyjne łączące powyższe funkcje;.
20. **Usługa Serwisant gazowy 24H PLUS (Usługa)** – usługa, która świadczona jest w razie awarii drzwi zewnętrznych, awarii instalacji wodnej, kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania, uszkodzenia szyb, awarii wewnętrznej instalacji gazowej lub awarii urządzeń gazowych, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. Usługa nie obejmuje działań i czynności, które z uwagi na rodzaj zagrożenia podlegają zgłoszeniu na Pogotowie Gazowe lub do Straży Pożarnej.
21. **Wewnętrzna instalacja gazowa** – układ przewodów i urządzeń w MO mający początek za kurkiem głównym odcinającym dopływ paliwa gazowego do instalacji gazowej, usytuowany na przyłączy gazowym w punkcie redukcyjno-pomiarowym z wyłączeniem układu pomiarowego, a kończący się odbiornikiem paliwa gazowego (urządzeniem gazowym).

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin usługi **Serwisant gazowy 24H PLUS** (zwany dalej Regulaminem) określa zasady świadczenia usługi **Serwisant gazowy 24H PLUS** i przeznaczony jest dla Klientów TAURONA, którzy przyjęli ofertę Cennika z usługą **Serwisant gazowy 24H PLUS**.
2. Usługa świadczona jest od daty zawarcia przez Klienta z TAURONEM Umowy kompleksowej, której integralną częścią jest Cennik z usługą **Serwisant gazowy 24H PLUS** i obowiązuje do daty końca obowiązywania ww. Cennika.
3. Zgłoszenia awarii należy dokonać telefonicznie w Centrum Alarmowym.
4. Usługa jest realizowana przy współpracy z Partnerem TAURONA.
5. Usługa polega na zorganizowaniu naprawy wewnętrznej instalacji gazowej lub urządzeń gazowych znajdujących się pod adresem MO wskazanym przez Klienta TAURONA, poprzez pokrycie kosztów dojazdu specjalisty gazownika lub serwisanta urządzeń gazowych, pokrycie kosztów robocizny, a także

kosztów części zamiennych lub materiałów użytych do naprawy w celu przywrócenia wewnętrznej instalacji gazowej lub urządzeń gazowych do pełnej sprawności. Zorganizowanie usługi następuje w czasie:

- a. nie dłuższym niż 4 godziny od zgłoszenia awarii do przyjazdu specjalisty gazownika (serwis świadczony 24 godziny na dobę, także w dni ustawowo wolne od pracy), albo
  - b. w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia awarii do przyjazdu serwisanta urządzeń gazowych (serwis urządzeń gazowych nie jest świadczony w dni ustawowo wolne od pracy, a usługa jest realizowana w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu ustawowo wolnym od pracy). Klient TAURONA zgłaszający awarię ma prawo wskazać inny, dogodny dla siebie, dłuższy niż ww. termin przyjazdu specjalisty gazownika lub serwisanta urządzeń gazowych.
6. Usługa świadczona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
  7. Awaria zostanie usunięta, o ile Klient nie odmówił dostępu do miejsca, w którym wystąpiła awaria wewnętrznej instalacji gazowej lub znajduje się uszkodzone urządzenie gazowe z wyłączeniem przypadków wymienionych w § 2 ust. 1.
  8. Korzystanie z usługi równoznaczne jest z akceptacją przez Klienta TAURONA Regulaminu usługi i przestrzegania jego postanowień.

## § 2

### Zasady korzystania z usługi w przypadku awarii wewnętrznej instalacji gazowej lub awarii urządzeń gazowych

1. W przypadku podejrzenia awarii sieci gazowej dystrybutora, awarii wewnętrznej instalacji gazowej lub posiadanego urządzenia gazowego, która może nieść ze sobą zagrożenie dla zdrowia, życia, środowiska lub wyrządzić szkody w mieniu, należy niezwłocznie powiadomić o zaistniałej sytuacji służby alarmowe, jakimi są Pogotowie Gazowe (tel. 992) lub Państwowa Straż Pożarna (tel. 998).
2. Chcąc zgłosić awarię w ramach usługi **Serwisant gazowy 24H PLUS**, Klient TAURONA powinien skontaktować się z Centrum Alarmowym, podając następujące informacje:
  - a. imię i nazwisko Klienta TAURONA w przypadku Klienta indywidualnego – konsumenta, a w przypadku przedsiębiorcy – jego firmę (nazwę),
  - b. ID punktu wyjścia lub adres Miejsca Odbioru,
  - c. numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Klientem TAURONA,
  - d. krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.
3. W razie niepodania lub podania przez Klienta TAURONA błędnych danych identyfikacyjnych uniemożliwiających jednoznaczną identyfikację zgłaszającego, TAURON jest zwolniony od odpowiedzialności za prawidłową realizację usługi.
4. Po dokonaniu zgłoszenia w Centrum Alarmowym, Centrum Alarmowe poinformuje telefonicznie Klienta TAURONA, w czasie nie dłuższym niż 1 godzina od przyjętego zgłoszenia, o planowanym terminie

- przybycia specjalisty gazownika lub serwisanta urządzeń gazowych.
5. Jeżeli skontaktowanie się telefoniczne z Centrum Alarmowym Partnera było niemożliwe z przyczyn niezależnych od osoby zgłaszającej awarię, Partner zwraca koszty usunięcia awarii usuniętej we własnym zakresie przez Klienta TAURONA na podstawie faktur, rachunków lub dowodów zapłaty, maksymalnie do limitów odpowiedzialności określonych w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
  6. W razie niezorganizowania przez Partnera dojazdu specjalisty gazownika w czasie 4 godzin od zgłoszenia awarii przez Klienta TAURONA, usunięcie awarii wewnętrznej instalacji gazowej może nastąpić we własnym zakresie. Wówczas Partner zobowiązany jest do zwrotu poniesionych przez Klienta TAURONA kosztów usunięcia awarii wewnętrznej instalacji gazowej na podstawie faktur lub rachunków i dowodów ich zapłaty, maksymalnie do limitów odpowiedzialności określonych w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
  7. W razie niezorganizowania przez Partnera dojazdu serwisanta urządzeń gazowych w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia awarii przez Klienta TAURONA (serwis nie jest świadczony w dni ustawowo wolne od pracy, a usługa jest realizowana w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu ustawowo wolnym od pracy), usunięcie awarii urządzenia gazowego może nastąpić we własnym zakresie. Wówczas Partner zobowiązany jest do zwrotu poniesionych przez Klienta TAURONA kosztów usunięcia awarii urządzenia gazowego na podstawie faktur lub rachunków i dowodów zapłaty, maksymalnie do limitów określonych w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu.

### § 3

#### Zakres oferty w ramach usługi

1. Zakres usługi obejmuje jej zorganizowanie zgodnie z zapisami w § 1 ust. 5 wraz z pokryciem kosztów dojazdu i robocizny specjalisty lub serwisanta oraz kosztów części zamiennych niezbędnych do naprawy do kwoty 500 zł brutto w odniesieniu do jednej awarii i nie więcej niż 3000 zł brutto w odniesieniu do maksymalnie 6 awarii w okresie obowiązywania Cennika. W przypadku braku możliwości naprawy urządzeń gazowych pod adresem MO Klienta TAURONA zakres usługi obejmuje koszty transportu urządzenia do i z serwisu, koszty robocizny oraz koszty części zamiennych niezbędnych do naprawy.
2. Świadczenie specjalisty gazownika w ramach usługi **Serwisant gazowy 24H PLUS** polega na:
  - a. wymianie lub naprawie przewodów wewnętrznej instalacji gazowej w budynku lub poza budynkiem obejmującej m.in. uszkodzenia mechaniczne przewodów gazowych zabudowanych w ścianach,
  - b. usunięciu nieszczelności wewnętrznej instalacji gazowej.
3. Świadczenie ślusarza, hydraulika lub szklarza w ramach usługi Serwisant 24H PLUS obejmuje usunięcie:
  - a. awarii drzwi zewnętrznych polegającej na zacięciu się zamka, zaklinowaniu się złamanego klucza lub innego urządzenia otwierającego zamek, zniszczeniu zamka przez osoby trzecie w taki sposób, że otwarcie

- drzwi nie jest możliwe bez interwencji ślusarza, oraz zatrzaśnięciu się drzwi w taki sposób, że Klient TAURONA pozostaje na zewnątrz, a klucze lub inne urządzenie otwierające znajduje się wewnątrz lokalu, w którym znajduje się MO;
  - b. awarii instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania polegającej na uszkodzeniu jednej z powyższych instalacji skutkującym zaprzestaniem funkcjonowania lub nieprawidłowym ich działaniem, co wiąże się z powstaniem lub możliwością powstania szkód w mieniu;
  - c. uszkodzeń szyb w oknach zewnętrznych.
4. Świadczenie usług naprawy przez serwisanta urządzeń gazowych obejmuje wyłącznie:
  - a. urządzenia gazowe, które nie są już objęte gwarancją producenta,
  - b. urządzenia mieszczące się we wskazanym przez Klienta TAURONA – urządzenia gazowe zasilane paliwem gazowym, tylko i wyłącznie takie jak: piec centralnego ogrzewania, centralnej wody użytkowej, przepływowy podgrzewacz wody użytkowej, gazowy ogrzewacz pomieszczeń, kominek gazowy, kuchenka gazowa, kuchenka gazowo-elektryczna w zakresie dotyczącej gazu i urządzenia wielofunkcyjne łączące powyższe funkcje.
5. W przypadku braku możliwości naprawy urządzeń gazowych wewnątrz lokalu, w którym znajduje się MO Klienta TAURONA, zakres usługi obejmuje koszty transportu do i z serwisu, koszty części zamiennych i robocizny z zastrzeżeniem, że jeżeli koszt naprawy wraz z kosztem transportu przekroczy rzeczywistą wartość sprzętu, wymagana jest zgoda Klienta na pokrycie różnicy między rzeczywistymi kosztami wykonania serwisu a kwotą, do której Partner ponosi odpowiedzialność. Jeżeli Klient TAURONA nie wyraził zgody na pokrycie różnicy między rzeczywistymi kosztami wykonania serwisu a kwotą, do której Partner ponosi odpowiedzialność, Partner zobowiązuje się wypłacić Klientowi TAURONA w ciągu 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o awarii, kwotę w wysokości uwzględniającej limity odpowiedzialności określonej w § 3 ust. 1 pomniejszonej o koszty dojazdu serwisanta oraz koszt ekspertyzy stwierdzającej koszt naprawy sprzętu.
6. Jeżeli limit odpowiedzialności wskazany w § 3 ust. 1 dla danego MO nie wystarcza na pokrycie w całości kosztu wykonania serwisu (tj. kosztów dojazdu, robocizny, kosztów transportu do i z serwisu, kosztów części zamiennych) wewnętrznej instalacji gazowej, usunięcia awarii instalacji wodnej, kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania, uszkodzenia szyb, awarii drzwi zewnętrznych lub urządzeń gazowych, a Klient TAURONA nie wyraził zgody na pokrycie różnicy między rzeczywistymi kosztami wykonania serwisu a kwotą, do której Partner ponosi odpowiedzialność, Partner zobowiązuje się wypłacić Klientowi TAURONA w ciągu 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o awarii, kwotę w wysokości uwzględniającej limity odpowiedzialności określonej w § 3 ust. 1 pomniejszonej o koszty dojazdu specjalisty lub serwisanta oraz koszt ekspertyzy stwierdzającej koszt naprawy wewnętrznej instalacji gazowej, usunięcia awarii instalacji wodnej, kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania, uszkodzenia

- szyb, awarii drzwi zewnętrznych lub urządzeń gazowych.
7. Zakres usługi nie obejmuje:
    - a. awarii, za których usunięcie odpowiada Pogotowie Gazowe lub inne służby techniczne;
    - b. uszkodzeń źródeł światła znajdujących się w urządzeniach gazowych, np. piekarnikach;
    - c. uszkodzeń instalacji, za której naprawę lub konserwację odpowiada administracja budynku, OSD (Pogotowie Gazowe) lub inne służby techniczne, np. usunięcie awarii układu pomiarowego, wymiana układu pomiarowego, podłączenie układu pomiarowego, zdjęcie plomb z układu pomiarowego, usuwanie awarii na sieci dystrybucyjnej;
    - d. uszkodzeń o charakterze estetycznym, w tym uszkodzeń obudowy i ekranu, które nie zakłócają prawidłowego działania urządzeń gazowych;
    - e. awarii podziemnych linii instalacji gazowej;
    - f. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją, konserwacją czy przepisami bezpieczeństwa użytkownika, przechowywania urządzeń gazowych;
    - g. uszkodzeń wynikających z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją użytkownika instalacją, naprawą, przeróbką lub zmianami konstrukcyjnymi urządzeń gazowych lub wewnętrznej instalacji gazowej;
    - h. chemicznego, termicznego lub mechanicznego uszkodzenia urządzeń gazowych;
    - i. kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik urządzenia gazowego we własnym zakresie i na własny koszt;
    - j. urządzeń objętych gwarancją producenta z zastrzeżeniem, że PZUW zorganizuje i pokryje koszty transportu uszkodzonego sprzętu do i z serwisu w ramach limitów określonych w niniejszych Warunkach;
    - k. czynności związanych z przeglądem urządzeń gazowych lub wewnętrznej instalacji gazowej;
    - l. wymiany starych urządzeń gazowych na nowe;
    - m. konserwacji instalacji;
    - n. usług hydraulika związanych z uszkodzeniem baterii wodnych, zatkanie zlewu, umywalki, wanny lub brodzika;
    - o. usług świadczonych w związku z uszkodzeniem podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, gazowych, wodociągowych;
    - p. usług ślusarza świadczonych w związku z usunięciem awarii drzwi zewnętrznych prowadzących do pomieszczenia garażowego znajdującego się w miejscu ubezpieczenia.
  8. Zakres usługi nie obejmuje awarii, które:
    - a. zostały wyrządzone z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Klienta TAURONA lub osoby trzeciej, chyba że pokrycie kosztów serwisu odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
    - b. zaszły w związku z działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, aktami terroryzmu, strajkami lub niepokojami społecznymi,
    - c. zaszły w związku ze szkodami powstałymi wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub skażenia radioaktywnego,
    - d. są związane z uszkodzeniem, o którego istnieniu Klient TAURONA wiedział przed zawarciem Umowy kompleksowej, lub gdy Klient TAURONA poniósł koszty bez zgody Partnera, chyba że skontaktowanie się z Partnerem w sposób określony w § 2 ust. 2 nie było możliwe.
  9. Jeżeli gazownik, serwisant, ślusarz, hydraulik lub szklarz stwierdzą, że zgłoszona przez Klienta TAURONA awaria nie mieści się w zakresie usługi **Serwisant gazowy 24H PLUS**, np. instalacja nowej kuchenki gazowej, wówczas Klient TAURONA może zostać obciążony kosztami dojazdu specjalisty i przeprowadzonej przez niego diagnozy.

#### § 4 Ochrona danych

1. W związku z realizacją usługi **Serwisant gazowy 24H PLUS**, TAURON będzie przetwarzał Państwa dane osobowe.
2. Informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych, tj. w szczególności:
  - a. oznaczenie i dane Administratora danych,
  - b. dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych,
  - c. cele, podstawa prawna i okres przechowywania danych, a także informacja o prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez TAURON,
  - d. przysługujących prawach w związku z powierzonymi danymi, w tym:
    - i. prawie do wniesienia sprzeciwu,
    - ii. prawie dostępu do danych,
    - iii. prawie do sprostowania danych,
    - iv. prawie do usunięcia danych,
    - v. prawie do ograniczenia przetwarzania danych,
    - vi. prawie do przeniesienia danych,
    - vii. prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
  - e. odbiorcach danych,
 zawarte są w „*Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż sp. z o.o.*” lub „*Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.*” (zwanej dalej: „**Klauzulą Informacyjną**”) i są w pełni aktualne dla potrzeb usługi **Serwisant gazowy 24H PLUS**.
3. Jednocześnie w uzupełnieniu informacji, o których mowa w ust. 2, a znajdujących się w Klauzuli Informacyjnej, wskazujemy, że w związku z realizacją usługi **Serwisant gazowy 24H PLUS**, Państwa dane osobowe, tj.: imię i nazwisko, ID punktu wyjścia, adres Miejsca Odbioru (miejscowość, ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, poczta), numer ewidencyjny, numer płatnika, a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i spółek cywilnych również nazwa firmy i numer NIP, będą:
  - a. przetwarzane w celu realizacji usługi **Serwisant gazowy 24H PLUS** – przez okres realizacji usługi **Serwisant gazowy 24H PLUS** [podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia opisanego w Klauzuli Informacyjnej – zawarcie i wykonanie umowy],
  - b. przekazywane do Partnera TAURONA i jego podwykonawców oraz świadczeniodawców realizujących usługę **Serwisant gazowy 24H PLUS**.

4. Informujemy ponadto, że podanie danych, o których mowa w ust. 3, jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji usługi **Serwisant gazowy 24H PLUS**.
5. Konsekwencją niepodania danych osobowych, o których mowa w ust. 3, jest brak możliwości realizacji usługi **Serwisant gazowy 24H PLUS**.

## § 5 Opłaty

Usługa **Serwisant gazowy 24H PLUS** gwarantowana jest Klientowi w ramach Cennika, który jest podstawą rozliczeń wskazaną w Umowie kompleksowej, którą Klient zawarł z TAURONEM. Nie są wymagane dodatkowe, inne niż wskazane w ww. Cenniku, płatności za korzystanie z usługi **Serwisant gazowy 24H PLUS**.

## § 6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usługi **Serwisant gazowy 24H PLUS** należy zgłaszać telefonicznie za pośrednictwem Centrum Alarmowego pod numerem telefonu: **22 890 29 29** (opłata jak za zwykłe połączenie

2. telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora) lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny lub na adres e-mail wskazany na fakturze TAURONA.
2. Reklamacje, skargi i zażalenia zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia.
3. Składając reklamację, Klient zobowiązany jest podać dane kontaktowe: nr telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail.
4. Reklamacje dotyczące Cennika gwarantującego usługę **Serwisant gazowy 24H PLUS** w części dotyczącej paliwa gazowego rozpatrywane będą zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi w TAURONIE.
5. Centrum Alarmowe nie rozpatruje reklamacji w zakresie paliwa gazowego.

## § 7 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 roku.