



# Pouczenie

## o prawie do odstąpienia od Umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki – w terminie 30 dni.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki – po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, TAURON Sprzedaż sp. z o.o. o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

### Nasze dane korespondencyjne

**TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.** ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

[tauron.pl/formularz](http://tauron.pl/formularz)

[mojtauron.pl](http://mojtauron.pl)

Jeśli mają Państwo dodatkowe pytania, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem telefonu **32 606 0 606**.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### Skutki odstąpienia od Umowy dotyczącej **energii elektrycznej/paliwa gazowego**

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia dostarczania energii elektrycznej lub paliwa gazowego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

### Dodatkowe informacje

Jeśli odstąpią Państwo od umowy, nie wejdą w życie jej postanowienia. Może to oznaczać między innymi, że:

- nie będą mogli Państwo korzystać z wybranego cennika,
- pozostaną Państwo u dotychczasowego sprzedawcy (jeżeli zawarli Państwo z nami umowę, żeby przejść od innego sprzedawcy),
- przestaniemy dostarczać Państwu energię elektryczną lub paliwo gazowe (w zależności od tego, czego dotyczyła umowa).

Za zużytą energię elektryczną lub paliwo gazowe rozliczymy Państwa wg cen i stawek wynikających z naszej Taryfy lub Cennika oraz z Taryfy Dystrybutora.

## Wzór formularza odstąpienia od Umowy

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.)

### Informuję o moim odstąpieniu od umowy dotyczącej:

- energii elektrycznej  
 paliwa gazowego

### w zakresie:

- cennika  
 całości umowy

(Zaznacz opcję która Ciebie dotyczy.)

.....  
(Miejscowość, data)

### TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Adres do korespondencji:

**TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.**  
ul. Lwowska 23  
40-389 Katowice

.....  
Data zawarcia umowy

.....  
Numer umowy

.....  
Imię i nazwisko

.....  
PESEL/NIP [1]

.....  
Adres zamieszkania

.....  
Adres miejsca odbioru

.....  
Telefon [2]

.....  
e-mail [2]:

[1] Potrzebujemy tych danych, żeby skutecznie zrealizować Twoje odstąpienie.

[2] Dane nieobowiązkowe. Potrzebujemy tych danych aby skontaktować się z Tobą, jeśli pojawią się kwestie do wyjaśnienia.

Data

Podpis Klienta