

Regulamin

serwisu eBOK

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Ten Regulamin dotyczy Serwisu eBOK (w tym dokumencie będziemy go nazywać „**Regulaminem**”). Określamy w nim zakres, zasady i rodzaje usług, jakie będziemy dla Państwa świadczyć drogą elektroniczną – jako Państwa sprzedawca prądu i/lub gazu. Opisujemy w nim także warunki udostępniania i korzystania z systemu teleinformatycznego, który obsługuje Serwis eBOK.
2. Regulamin spełnia warunki, o których mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.).
3. Jeśli wyrażą Państwo zgodę na zapisy w Regulaminie – będzie to dla nas jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków tego Regulaminu. Nie musimy w tym celu zawierać z Państwem dodatkowej umowy.
4. Pojęcia użyte w Regulaminie:
 - a) **Serwis eBOK** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod adresem www.ebok.tauron.pl.
 - b) **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2014 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 ze zm.).
 - c) **Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 755 ze zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi.
 - d) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.).
 - e) **System teleinformatyczny** – to zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych oraz oprogramowania. Zapewnia przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
 - f) **Usługi świadczone drogą elektroniczną** – to usługi, które realizujemy poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych. Realizujemy je na Państwa żądanie. Ten rodzaj usług nie wymaga jednoczesnej obecności stron – odbywa się na odległość – za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
 - g) **Środki komunikacji elektronicznej** – to rozwiązania techniczne, urządzenia teleinformatyczne oraz narzędzia programowe, które umożliwiają porozumiewanie się na odległość. Wykorzystują transmisję danych między systemami teleinformatycznymi – w szczególności pocztę elektroniczną.
 - h) **TAURON:**
 - **TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Łagiewnickiej 60**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000270491, NIP: 676 233 77 35, z kapitałem zakładowym w wysokości: 479.029.800,00 zł, zwana w skrócie TSP,
 - **TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, przy ulicy Barlickiego 2**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000036971, NIP: 631 22 41 337, z kapitałem zakładowym w wysokości: 27.688.500,00 PLN, zwana w skrócie TSP GZE,
 - **TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Jasnogórskiej 11**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000073321, NIP: 611 02 02 860, z kapitałem zakładowym w wysokości: 511.974.935,12 PLN, zwana w skrócie TD.
 - i) **Klient indywidualny** – to konsument, który pobiera prąd i/lub gaz na własny użytek – aby korzystać z tych mediów we własnym gospodarstwie domowym. Jest to osoba, która nie prowadzi działalności gospodarczej, a zawarła z nami Umowę.
 - j) **Klient instytucjonalny** – to osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej. Może to być także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą. Na przykład przedsiębiorca, który zawarł z nami Umowę na potrzeby związane ze swoją działalnością gospodarczą.
 - k) **Klient** – Klient indywidualny lub Klient instytucjonalny.
 - l) **Użytkownik Główny** – Klient instytucjonalny lub przedstawiciel Klienta instytucjonalnego, wskazany jako osoba uprawniona do korzystania z Serwisu eBOK, zarejestrowany w Serwisie.
 - m) **Użytkownik upoważniony** – przedstawiciel Klienta instytucjonalnego zarejestrowany w Serwisie eBOK, inny niż Użytkownik Główny.
 - n) **Przeglądarka internetowa** – program komputerowy, który umożliwia przeglądanie dokumentów w standardzie html.
 - o) **Login** – w każdym przypadku tylko i wyłącznie adres e-mail, który umożliwia Państwu dostęp do Serwisu eBOK.
 - p) **Hasło** – ciąg znaków podawanych przez Państwa w czasie logowania w Serwisie eBOK. Składa się z minimum 8 i maksimum 50 znaków – cyfr i liter, musi zawierać małą i wielką literę oraz cyfrę lub znak specjalny. System rozróżnia małe i wielkie litery.
 - q) **Umowa** – to umowa na dostarczanie lub sprzedaż prądu lub gazu, którą zawarli Państwo z nami.
 - r) **Cennik** – dokument, który określa ceny prądu i/lub gazu (stawkę stałą lub stawkę zmienną). Określa także stawki opłat dodatkowych oraz wysokości bonifikat i upustów, które przysługują Klientom z tytułu niedotrzymania przez nas jakościowych standardów obsługi Klientów.
 - s) **Taryfa** – zbiór stawek, opłat oraz warunków ich stosowania. Taryfa jest opracowana przez Operatora i wprowadzona do stosowania w trybie określonym Prawem energetycznym lub jest zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 - t) **Operator** – Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – to przedsiębiorstwo energetyczne, które prowadzi działalność w zakresie dostarczania prądu i/lub gazu. Wspomniane media dostarcza Klientom za pośrednictwem sieci, do których Klienci są przyłączeni i z którym w danym czasie zawarliśmy umowę o świadczenie usług dystrybucyjnych, w celu zapewnienia świadczenia tych usług.
 - u) **Numer ewidencyjny** – numer, który nadajemy Państwu w celach identyfikacyjnych. Znajdą go Państwo na fakturze za prąd i/lub gaz.
 - v) **Numer płatnika/kontrahenta** – ośmiomiejscowy numer, który znajdą Państwo na fakturze za prąd i/lub gaz lub na Umowie.

§ 2

Rodzaje i zakres usług objętych Regulaminem

1. eBOK to serwis, który umożliwia Państwu dostęp do aktualnych informacji i rozliczeń, które wynikają z zawartych z nami Umów. Serwis umożliwia Państwu: podgląd umów, pobieranie e-faktur, płacenie online, zarządzanie powiadomieniami oraz możliwość kontaktowania się

z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego. Aktualny zakres usług w ramach Serwisu eBOK znajdują Państwo na www.tauron.pl oraz po zalogowaniu się w Serwisie eBOK w zakładce pomoc.

2. Zakres usług Serwisu eBOK może się zmieniać. Informacje o modyfikacjach publikujemy w Serwisie eBOK z 14-dniowym wyprzedzeniem. Jeśli nie wyrażą Państwo zgody na zmiany zakresu usług serwisu, mogą Państwo z niego zrezygnować. Jeśli nie zrezygnują Państwo z usług serwisu – wprowadzone zmiany będą dla Państwa wiążące.

§ 3

Warunki przystąpienia oraz rezygnacji z Serwisu eBOK

1. Aby korzystać z Serwisu eBOK, muszą Państwo zaakceptować ten Regulamin (jest to warunek konieczny).
2. Po zaakceptowaniu tego Regulaminu są Państwo zobowiązani do jego przestrzegania.
3. Poprzez akceptację Regulaminu i zarejestrowanie się w Serwisie eBOK zakładają Państwo konto w serwisie.
4. Każdy, kto dokonuje rejestracji w Serwisie, działając w imieniu i na rzecz Klienta, zobowiązany jest do posiadania stosownego umocowania.
5. Mogą Państwo w każdej chwili zrezygnować z usługi Serwisu eBOK, składając dyspozycję odwołania. Mogą to Państwo zrobić wszystkimi dostępnymi kanałami kontaktu:
 - w formie pisemnej – na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - telefonicznie – za pośrednictwem infolinii: Klienci indywidualni: (32) 606 0 606, Klienci instytucjonalni: 555 444 333,
 - poprzez formularz kontaktowy, który znajdują Państwo w Serwisie eBOK,
 - poprzez formularz kontaktowy na stronie www.tauron.pl,
 - poprzez kontakt osobisty w POK,
 - poprzez adres e – mail: dla Klientów Indywidualnych dom@tauron.pl, dla Klientów Instytucjonalnych firma@tauron.pl.
6. Rezygnacja, o której mowa w ust. 5, nie obciąża Państwa żadnymi kosztami.
7. Rezygnując z Serwisu eBOK, nie rezygnują Państwo z Umowy.
8. Po rozwiązaniu Umowy będą mieli Państwo dostęp do danych historycznych.

§ 4

Warunki korzystania z Serwisu eBOK

1. Serwis eBOK udostępniamy Państwu bezpłatnie – 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Zastrzegamy sobie możliwość występowania przerw w dostępie do Serwisu eBOK. Jest to związane z koniecznością przeprowadzania planowanych konserwacji. Jeżeli termin planowanej przerwy lub konserwacji będzie dłuższy niż 12 godzin, poinformujemy Państwa o tym w serwisie lub na www.tauron.pl.
3. Z uwzględnieniem postanowień § 2 ust. 2 Regulaminu, możemy w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w Serwisie eBOK, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.
4. Czasem właściwym dla Serwisu eBOK jest czas właściwy dla terytorium Polski.
5. Dostęp do Serwisu eBOK wymaga – w celu autoryzacji – podania przez Państwa Loginu oraz Hasła.
6. Są Państwo zobowiązani zabezpieczyć Login oraz Hasło przed dostępem osób trzecich.
7. Mogą Państwo zmienić Login i Hasło na inne, w dowolnym momencie, po zalogowaniu się w Serwisie eBOK.
8. Ponoszą Państwo całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki, które ewentualnie wynikną, jeżeli Państwa Login i Hasło zostaną użyte przez osoby trzecie. Będzie to miało miejsce w przypadku, gdy nie dochowają Państwo należytej ostrożności w zapewnieniu bezpieczeństwa tych danych.

9. Klient instytucjonalny ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycje realizowane za pomocą Serwisu eBOK przez Użytkownika Głównego, w tym także Użytkowników upoważnionych.
10. Są Państwo zobowiązani na bieżąco sprawdzać, czy wszystkie dyspozycje na Państwa koncie są przez Państwa zlecone. Jeśli pojawią się jakieś nieprawidłowości, powinni je Państwo do nas zgłosić.
11. Nie kontrolujemy Państwa środowiska komputerowego. Dbanie o bezpieczne środowisko komputerowe należy do Państwa. Nie ponosimy odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w Państwa urządzeniu.
12. Nie mogą Państwo dostarczać do naszych systemów teleinformatycznych lub poprzez nie treści, które:
 - a) powodują zachwianie pracy lub przeciążenie naszych Systemów teleinformatycznych. Dotyczy to także Systemów teleinformatycznych innych podmiotów, które biorą udział w świadczeniu usług na Państwa rzecz,
 - b) naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
13. Aby mogli Państwo korzystać z faktur oraz płatności elektronicznych, należy zaakceptować regulaminy tych usług, na podstawie których świadczymy je dla Państwa.
14. Aby mogli Państwo korzystać z Serwisu eBOK, zalecamy włączenie obsługi JavaScript oraz stosowanie jednej z niżej wymienionych przeglądarek internetowych, które akceptują pliki cookies:
 - a) Microsoft Internet Explorer w wersji 8 lub wyższej,
 - b) Mozilla Firefox w wersji 19 lub wyższej,
 - c) Opera w wersji 11.6 lub wyższej,
 - d) Safari w wersji 3 lub wyższej,
 - e) Google Chrome w wersji 25 lub wyższej.
15. Aby przeglądać faktury, należy korzystać z programu Adobe Acrobat Reader.
16. Faktury za usługi dodatkowe przedstawione w Taryfie TAURON Dystrybucja S.A., np. za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, będą dostarczane tylko w formie papierowej i nie będą uwzględniane w saldzie prezentowanym w Serwisie eBOK. Będą jednak tutaj widoczne faktury za standardowe usługi świadczone przez TAURON Dystrybucja S.A.
17. W przypadku Klienta, wobec którego wszczęto postępowanie sądowe lub egzekucyjne, mogą zostać naliczone dodatkowe koszty postępowania. Tych kosztów także nie wykażemy w saldzie rozliczeniowym w Serwisie eBOK.

§ 5

Rejestracja w Serwisie eBOK

1. Klient indywidualny może posiadać jedno konto w Serwisie eBOK dla każdej Umowy.
2. Klient instytucjonalny może założyć dodatkowo konta Użytkowników upoważnionych, z czego jeden ma status Użytkownika Głównego. Główny Użytkownik rejestruje się w Serwisie eBOK poprzez wpisanie wymaganych danych, takich jak: NIP i Numer ewidencyjny lub Numer płatnika/kontrahenta. Główny Użytkownik posiada uprawnienia do określania uprawnień dostępu Użytkowników upoważnionych.
3. Użytkownicy upoważnieni Klienta instytucjonalnego są rejestrowani przez Użytkownika Głównego na warunkach określonych dla Klienta.
4. Użytkownik Główny, podczas procesu rejestracji w Serwisie eBOK, określa samodzielnie Login oraz Hasło.
5. Aby zarejestrować się do Serwisu eBOK, należy – na stronie www.ebok.tauron.pl wybrać serwis, do którego chcą Państwo mieć dostęp, zaznaczyć odpowiedź, do jakiego segmentu Klientów Państwo należą (na przykład Klient indywidualny lub Instytucjonalny) oraz podać dane do rejestracji:
 - a) w przypadku Klientów indywidualnych, aby się zarejestrować, muszą Państwo podać numer płatnika/kontrahenta lub numer ewidencyjny oraz numeru PESEL,

- b) w przypadku Klientów instytucjonalnych, aby się zarejestrować, muszą Państwo podać numeru płatnika/kontrahenta oraz numer NIP,
 - c) w przypadku Klientów, którzy nie mają polskiego obywatelstwa i nie mają numeru PESEL/NIP, konto w Serwisie eBOK zakładamy administracyjnie. Oznacza to, że Klient musi podać swój adres e-mail osobiście, telefonicznie, elektronicznie lub korespondencyjnie na adresy lub numery podane w § 3 ust. 5 Regulaminu.
6. Muszą Państwo podać adres e-mail, który jednocześnie będzie Państwa Loginem, oraz nadać Hasło i zaakceptować treść Regulaminu.
7. Po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji na wskazany przez Państwa e-mail wyślemy link aktywacyjny.

§ 6 Reklamacje

1. Mają Państwo prawo do składania reklamacji dotyczących dostępu oraz funkcjonowania Serwisu eBOK.
2. Reklamacje mogą Państwo złożyć:
 - a) elektronicznie – Klienci indywidualni: dom@tauron.pl, Klienci instytucjonalni: firma@tauron.pl,
 - b) telefonicznie – Klienci indywidualni: (32) 606 0 606, Klienci instytucjonalni: 555 444 333,
 - c) korespondencyjnie: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - d) osobiście w Punktach Obsługi Klienta.
3. Reklamacje, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać niezwłocznie po wystąpieniu usterki.
4. Reklamujący zobowiązany jest opisać szczegółowo błąd.
5. Państwa reklamacje związane ze świadczeniem usługi Serwisu eBOK rozpatrzymy do 14 dni – i poinformujemy tym samym kanałem kontaktu, którym Państwo zgłosili reklamację lub pisemnie.

§ 7 Ochrona danych osobowych

Informację o przetwarzaniu danych osobowych załączamy do tego Regulaminu – jako załącznik o nazwie Klauzula Informacyjna.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Jeżeli zmienimy treść Regulaminu – zamieścimy na stronie Serwisu eBOK jego nową treść oraz poinformujemy Państwa o tym poprzez e-mail. Jeżeli nie zgodzą się Państwo na zmianę - mogą Państwo zrezygnować z usługi, bez ponoszenia kosztów. Rezygnacja z usługi następuje na podstawie § 3 ust. 5.
2. Regulamin znajdują Państwo na www.tauron.pl oraz w Serwisie eBOK.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 r.
4. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia aktów normatywnych, w tym w szczególności odpowiednio:
 - a) Kodeks cywilny,
 - b) Prawo Energetyczne,
 - c) Prawo Telekomunikacyjne,
 - d) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Załącznik do Regulaminu – Klauzula informacyjna eBOK

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest:
 - a) TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60, jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o.;
 - b) TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (kod pocztowy 44-100), przy ul. Barlickiego 2, jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.;
 - c) TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 31-035) przy ul. Podgórska 25A, w przypadku gdy TAURON Dystrybucja S.A. świadczy usługę dystrybucji energii elektrycznej.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować, pisząc na adres: ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
3. W związku z uruchomieniem konta eBOK Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) świadczenia na rzecz Państwa obsługi klienta za pośrednictwem konta eBOK – przez okres wykonywania umowy lub do rezygnacji z konta eBOK [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - b) dostępu do informacji na temat umów z nami po ich wygaśnięciu – przez okres 6 lat po wygaśnięciu umowy lub do rezygnacji z konta eBOK [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy].
4. Obecnie przetwarzamy Państwa dane osobowe także dla celów i w sposób opisany w:
 - a) Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż sp. z o.o. do umowy dostępnej pod adresem dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. www.tauron.pl/rodo/klazula-umowa-ts, jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o.;
 - b) lub Klauzuli Informacyjnej TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. do umowy dostępnej pod adresem dla TAURON Sprzedaż GZE www.tauron.pl/rodo/klazula-umowa-tsgze, jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.;
 - c) Klauzuli Informacyjnej TAURON Dystrybucja S.A. do umowy dostępnej na stronie www.tauron-dystrybucja.pl w zakładce RODO, jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o., w przypadku gdy TAURON Dystrybucja S.A. świadczy usługę dystrybucji energii elektrycznej.
5. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych w ramach konta eBOK przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **Prawo dostępu do danych osobowych.** Mają Państwo prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, że przetwarzamy Państwa dane osobowe. Mają Państwo również prawo do uzyskania dostępu do tych danych osobowych, kopii danych osobowych, a także informacji, o których szczegółowo traktuje art. 15 ust. 1 Rozporządzenia.
 - b) **Prawo do sprostowania danych.** Mają Państwo prawo zażądać, abyśmy niezwłocznie sprostowali Państwa dane osobowe, które są nieprawidłowe. Mają również Państwo prawo zażądać, abyśmy uzupełnili niekompletne dane osobowe.
 - c) **Prawo do usunięcia danych** (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). Mają Państwo prawo żądać, żebyśmy niezwłocznie usunęli Państwa dane osobowe pod warunkiem spełnienia przynajmniej jednej z przesłanek:
 - Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów dla których zostały zebrane lub są przetwarzane;
 - sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu Państwa danych osobowych, a my nie mamy uzasadnionych prawnie, nadrzędnych podstaw ich przetwarzania;
 - przetwarzaliśmy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem;
 - musimy usunąć Państwa dane osobowe, aby wywiązać się z prawnie nałożonego na nas obowiązku.
 Możemy Państwu odmówić realizacji prawa do bycia zapomnianym, powołując się na art. 17 ust. 3 Rozporządzenia.

d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Mają Państwo prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych w następujących przypadkach:

- jeśli kwestionują Państwo prawidłowość Państwa danych osobowych, które przetwarzamy;
- jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, a sprzeciwiają się Państwo, abyśmy je usunęli, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
- jeśli nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony Państwa roszczeń;
- jeśli wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

Jeśli skorzystają Państwo z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, możemy je przetwarzać w wyjątkowych sytuacjach, wskazanych w art. 18 ust. 2 Rozporządzenia.

e) Prawo do przeniesienia danych.

Mają Państwo prawo otrzymać od nas dane osobowe lub upoważnić nas do przesłania Państwa danych osobowych innemu administratorowi w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie, jeżeli przesłanie jest technicznie możliwe. Mogą to być dane osobowe, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Państwa, jak i dane osobowe wynikające z Państwa zachowania, np. dane o zużyciu energii. Przeniesiemy wyłącznie dane osobowe spełniające łącznie następujące warunki:

- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, tj. nie są to dane osobowe w formie papierowej;
- dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.

6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej, lub uzyskać więcej informacji – mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:

a) jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o. lub TAURON Sprzedaż GZE:

- pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
- mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron.pl;
- telefonicznie pod numerem: +48 32 606 0 606.

b) w przypadku gdy TAURON Dystrybucja S.A. świadczy usługę dystrybucji energii elektrycznej

- pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
- mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl;
- telefonicznie pod numerem: +48 32 606 0 616.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

7. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych w związku z prowadzeniem przez nas Państwa konta eBOK są podmioty przetwarzające dane osobowe w naszym imieniu:

- TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.;
- Podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT;
- Podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta;

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

9. Podanie danych podczas rejestracji do eBOK oznaczonych jako obowiązkowe stanowi warunek założenia konta eBOK, brak ich podania uniemożliwi nam założenie Państwu konta eBOK.

Słownik

Rozporządzenie – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne znaleźć w Punktach Obsługi Klienta oraz na stronie www.tauron.pl/rodo).