

Regulamin serwisu

Mój TAURON

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Ten Regulamin dotyczy Serwisu Mój TAURON (w tym dokumencie będziemy go nazywać „Regulaminem”). Określamy w nim zakres, zasady i rodzaje usług, jakie będziemy dla Państwa świadczyć drogą elektroniczną – jako Państwa sprzedawca prądu i / lub gazu. Opisujemy w nim także warunki udostępniania i korzystania z systemu teleinformatycznego, który obsługuje Serwis Mój TAURON.
2. Regulamin spełnia warunki, o których mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.)
3. Jeśli wyrażą Państwo zgodę na zapisy w Regulaminie – będzie to dla nas jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków tego Regulaminu. Nie musimy w tym celu zawierać z Państwem dodatkowej umowy.
4. Pojęcia użyte w Regulaminie:
 - a) Serwis Mój TAURON – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod adresem <https://moj.tauron.pl>.
 - b) Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2014 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 ze zm.).
 - c) Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 755 ze zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi.
 - d) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.).
 - e) System teleinformatyczny – to zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych oraz oprogramowania. Zapewnia przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
 - f) Usługi świadczone drogą elektroniczną – to usługi, które realizujemy poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych. Realizujemy je na Państwa żądanie. Ten rodzaj usług nie wymaga jednoczesnej obecności stron – odbywa się na odległość – za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
 - g) Środki komunikacji elektronicznej – to rozwiązania techniczne, urządzenia teleinformatyczne oraz narzędzia programowe, które umożliwiają porozumiewanie się na odległość. Wykorzystują transmisję danych między systemami teleinformatycznymi – w szczególności pocztę elektroniczną.
 - h) TAURON:
 - TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Łagiewnickiej 60, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000270491, NIP: 6762337735, z kapitałem zakładowym w wysokości 479.029.800,00 zł, zwana w skrócie TSP,
 - TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, przy ulicy Barlickiego 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000036971, NIP: 6312241337, z kapitałem zakładowym w wysokości 27.688.500,00 PLN, zwana w skrócie TSP GZE,
 - i) Klient indywidualny – to konsument, który pobiera prąd i/lub gaz na własny użytek – aby korzystać z tych mediów we własnym gospodarstwie domowym. Jest to osoba, która nie prowadzi działalności gospodarczej, a zawarła z nami Umowę.
 - j) Klient instytucjonalny – to osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej. Może to być także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą. Na przykład przedsiębiorca, który zawarł z nami Umowę na potrzeby związane ze swoją działalnością gospodarczą.
 - k) Klient – Klient indywidualny lub Klient instytucjonalny.
 - l) Przeglądarka internetowa – program komputerowy, który umożliwia przeglądanie dokumentów w standardzie html.
 - m) Login – w każdym przypadku tylko i wyłącznie adres e-mail, który umożliwia Państwu dostęp do serwisu Mój TAURON.
 - n) Hasło – ciąg znaków podawanych przez Państwa w czasie logowania w Serwisie Mój TAURON. Składa się z minimum 8 i maksimum 50 znaków – cyfr i liter, musi zawierać małą i wielką literę oraz cyfrę lub znak specjalny. System rozróżnia małe i wielkie litery.
 - o) Umowa – to umowa na dostarczanie lub sprzedaż prądu lub gazu, która zawarła Państwo z nami.
 - p) Cennik – dokument, który określa ceny prądu i/lub gazu (stawkę stałą lub stawkę zmienną). Określa także stawki opłat dodatkowych oraz wysokość bonifikat i upustów, które przysługują Klientom z tytułu niedotrzymania przez nas jakościowych standardów obsługi Klientów.
 - q) Taryfa – zbiór stawek, opłat oraz warunków ich stosowania. Taryfa jest opracowana przez Operatora i wprowadzona do stosowania w trybie określonym Prawem energetycznym lub jest zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 - r) Operator – Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – to przedsiębiorstwo energetyczne, które prowadzi działalność w zakresie dostarczania prądu i/lub gazu. Wspomniane media dostarcza Klientom za pośrednictwem sieci, do których Klienci są przyłączeni i z którym w danym czasie zawarliśmy

umowę o świadczenie usług dystrybucyjnych, w celu zapewnienia świadczenia tych usług.

- s) Numer ewidencyjny – numer, który nadajemy Państwu w celach identyfikacyjnych. Znajdą go Państwo na fakturze za prąd i/lub gaz.
- t) Numer płatnika/kontrahenta – ośmiomiejscowy numer, który znajdą Państwo na fakturze za prąd i/lub gaz lub na Umowie.

§ 2

Rodzaje i zakres usług objętych Regulaminem

1. Mój TAURON to serwis, który umożliwia Państwu dostęp do aktualnych informacji i rozliczeń, które wynikają z zawartych z nami Umów. Serwis umożliwia Państwu: podgląd umów, pobieranie e-faktur, płacenie online, zarządzanie powiadomieniami oraz możliwość kontaktowania się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego. Aktualny zakres usług w ramach Serwisu Mój TAURON, znajdą Państwo na www.tauron.pl.
2. Zakres usług Serwisu Mój TAURON może się zmieniać. Informacje o modyfikacjach publikujemy w Serwisie Mój TAURON z 14-dniowym wyprzedzeniem. Jeśli nie wyrażą Państwo zgody na zmiany zakresu usług serwisu, mogą Państwo z niego zrezygnować. Jeśli nie zrezygnują Państwo z usług serwisu – wprowadzone zmiany będą dla Państwa wiążące.

§ 3

Warunki przystąpienia oraz rezygnacji z Serwisu Mój TAURON

1. Mogą Państwo korzystać z Serwisu Mój TAURON, jeśli mają Państwo z nami aktywną Umowę.
2. Aby korzystać z Serwisu Mój TAURON muszą Państwo zaakceptować ten Regulamin (jest to warunek konieczny).
3. Po zaakceptowaniu tego Regulaminu, są Państwo zobowiązani do jego przestrzegania.
4. Poprzez akceptację Regulaminu i zarejestrowanie się w Serwisie Mój TAURON – zakładają Państwo konto w serwisie.
5. Mogą Państwo w każdej chwili zrezygnować z usługi Serwisu Mój TAURON, składając dyspozycję odwołania. Mogą to Państwo zrobić wszystkimi dostępnymi kanałami kontaktu:
 - w formie pisemnej – na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40 – 389 Katowice,
 - telefonicznie – za pośrednictwem infolinii: Klienci indywidualni: (32) 606 0 606, Klienci instytucjonalni: (32) 303 0 101,
 - poprzez formularz kontaktowy, który znajdą Państwo w serwisie Mój TAURON,
 - poprzez formularz kontaktowy na stronie www.tauron.pl,
 - poprzez kontakt osobisty w POK,
 - poprzez adres e-mail: dla Klientów Indywidualnych dom@tauron.pl, dla Klientów Instytucjonalnych firma@tauron.pl
6. Rezygnacja, o której mowa w ust. 5, nie obciąża Państwa żadnymi kosztami.
7. Rezygnując z Serwisu Mój TAURON nie rezygnują Państwo z Umowy.

8. Po rozwiązaniu Umowy, nie będą mieli Państwo dostępu do danych historycznych.

§ 4

Warunki korzystania z Serwisu Mój TAURON

1. Serwis Mój TAURON udostępniamy Państwu bezpłatnie – 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Zastrzegamy sobie możliwość występowania przerw w dostępie do serwisu Mój TAURON. Jest to związane z koniecznością przeprowadzania planowanych konserwacji. Jeżeli termin planowanej przerwy lub konserwacji będzie dłuższy niż 12 godzin, poinformujemy Państwa o tym w serwisie lub na www.tauron.pl.
3. Z uwzględnieniem postanowień § 2 ust. 2 Regulaminu, możemy w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w Serwisie Mój TAURON, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.
4. Czasem właściwym dla Serwisu Mój TAURON jest czas właściwy dla terytorium Polski.
5. Dostęp do Serwisu Mój TAURON wymaga – w celu autoryzacji – podania przez Państwa Loginu oraz Hasła.
6. Są Państwo zobowiązani zabezpieczyć Login oraz Hasło przed dostępem osób trzecich.
7. Mogą Państwo zmienić Login i Hasło na inne, w dowolnym momencie, po zalogowaniu się w Serwisie Mój TAURON.
8. Ponoszą Państwo całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki, które ewentualnie wynikną, jeżeli Państwa Login i Hasło zostaną użyte przez osoby trzecie. Będzie to miało miejsce w przypadku, gdy nie dochowają Państwo należytej ostrożności w zapewnieniu bezpieczeństwa tych danych.
9. Są Państwo zobowiązani na bieżąco sprawdzać, czy wszystkie dyspozycje na Państwa koncie są przez Państwa zlecone. Jeśli pojawią się jakieś nieprawidłowości, powinni je Państwo do nas zgłosić.
10. Nie kontrolujemy Państwa środowiska komputerowego. Dbanie o bezpieczne środowisko komputerowe należy do Państwa. Nie ponosimy odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w Państwa urządzeniu.
11. Nie mogą Państwo dostarczać do naszych systemów teleinformatycznych lub poprzez nie treści, które:
 - a) powodują zachwianie pracy lub przeciążenie naszych Systemów teleinformatycznych. Dotyczy to także Systemów teleinformatycznych innych podmiotów, które biorą udział w świadczeniu usług na Państwa rzecz,
 - b) naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
12. Aby mogli Państwo korzystać z faktur oraz płatności elektronicznych, należy zaakceptować regulaminy tych usług, na podstawie których świadczymy je dla Państwa.
13. Aby mogli Państwo korzystać z Serwisu Mój TAURON zalecamy włączenie obsługi JavaScript oraz stosowanie jednej z niżej wymienionych przeglądarek internetowych, które akceptują pliki cookies:
 - a) Internet Explorer od wersji 11.x,
 - b) Microsoft Edge 13.x,
 - c) FireFox od wersji 51.x,
 - d) Google Chrome od wersji 38.x,

- e) Chrome Mobile od wersji 38.x
 - f) Opera 40.x
 - g) IE Mobile 11.x,
 - h) Safari (iOS) 4.
14. Aby przeglądać faktury, należy korzystać z programu Adobe Acrobat Reader.
 15. Faktury za usługi dodatkowe przedstawione w Taryfie TAURON Dystrybucja S.A. np. za wznowienie dostarczania prądu, dostarczymy Państwu jedynie w formie papierowej. Nie znajdą ich Państwo w saldzie prezentowanym w Serwisie Mój TAURON.
 16. W przypadku Klienta, wobec którego wszczęto postępowanie sądowe lub egzekucyjne, mogą zostać naliczone dodatkowe koszty postępowania. Tych kosztów także nie wykażemy w saldzie rozliczeniowym w Serwisie Mój TAURON.

§ 5

Rejestracja w Serwisie Mój TAURON

1. Mogą Państwo mieć jedno konto w Serwisie Mój TAURON.
2. Aby zarejestrować się do Serwisu Mój TAURON należy – na stronie www.moj.tauron.pl – wybrać serwis, do którego chcą Państwo mieć dostęp, zaznaczyć odpowiedź, do jakiego segmentu Klientów Państwo należą (na przykład Klient indywidualny lub instytucjonalny) oraz podać dane do rejestracji:
 - a) w przypadku Klientów indywidualnych, aby się zarejestrować muszą Państwo podać numer płatnika/kontrahenta lub numer ewidencyjny oraz numeru PESEL,
 - b) w przypadku Klientów instytucjonalnych, aby się zarejestrować muszą Państwo podać numeru płatnika/kontrahenta oraz numer NIP,
 - c) w przypadku Klientów, którzy nie mają polskiego obywatelstwa i nie mają numeru PESEL / NIP, konto w Serwisie Mój TAURON zakładamy administracyjnie. Oznacza to, że Klient musi podać swój adres e-mail osobiście, telefonicznie, elektronicznie lub korespondencyjnie na adresy lub numery podane w § 3 ust. 5 Regulaminu.
3. Muszą Państwo podać adres e-mail, który jednocześnie będzie Państwa Loginem, oraz nadać Hasło i zaakceptować treść Regulaminu.
4. Po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji, na wskazany przez Państwa e-mail, wyślemy link aktywacyjny.

§ 6 Reklamacje

1. Mają Państwo prawo do składania reklamacji dotyczących dostępu oraz funkcjonowania Serwisu Mój TAURON.
2. Reklamacje mogą Państwo złożyć:
 - a) elektronicznie – Klienci indywidualni: dom@tauron.pl, Klienci instytucjonalni: firma@tauron.pl,
 - b) telefonicznie – Klienci indywidualni: (32) 606 0 606, Klienci instytucjonalni:(32) 303 0 101,
 - c) korespondencyjnie: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - d) osobiście w Punktach Obsługi Klienta.
3. Reklamacje, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać niezwłocznie po wystąpieniu usterki.
4. Reklamujący zobowiązany jest opisać szczegółowo błąd.
5. Państwa reklamacje związane ze świadczeniem usługi Serwisu Mój TAURON rozpatrzymy do 14 dni – i poinformujemy tym samym kanałem kontaktu, którym Państwo zgłosili reklamację lub pisemnie.

§ 7 Ochrona danych osobowych

Informację o przetwarzaniu danych osobowych załączamy do tego Regulaminu – jako załącznik o nazwie Klauzula Informacyjna.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Jeżeli zmienimy treść Regulaminu – zamieścimy na stronie Serwisu Mój TAURON jego nową treść oraz poinformujemy Państwa o tym poprzez e-mail. Jeżeli nie zgodzą się Państwo na zmianę – mogą Państwo zrezygnować z usługi, bez ponoszenia kosztów. Rezygnacja z usługi następuje na podstawie § 3 ust. 5.
2. Regulamin znajdą Państwo na www.tauron.pl oraz w Serwisie Mój TAURON.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.06.2018 r.
4. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia aktów normatywnych, w tym w szczególności odpowiednio:
 - a) Kodeks cywilny,
 - b) Prawo Energetyczne,
 - c) Prawo Telekomunikacyjne,
 - d) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Załącznik do regulaminu – Klauzula Informacyjna

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych – Serwis Mój TAURON.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest:
 - a) TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-417), przy ul. Łagiewnickiej 60, jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o.;
 - b) TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (kod pocztowy 44-100), przy ul. Barlickiego 2., jeśli są Państwo Klientem TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
2. W związku z uruchomieniem serwisu Mój TAURON, Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) świadczenia na rzecz Państwa obsługi klienta w ramach serwisu Mój TAURON – w tym celu będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez okres wykonywania umowy lub do rezygnacji z Mój TAURON [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - b) dostępu do informacji na temat umów z nami po ich wygaśnięciu – przez okres 6 lat po wygaśnięciu umowy lub do rezygnacji z Mój TAURON [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - c) wyboru towarów lub usług podmiotów z Grupy TAURON działających w branży energetycznej oraz towarów i usług, które są oferowane przez nas lub przez Partnerów TAURON Sprzedaż w ramach strony internetowej www.tauron.pl, a którymi mogą być Państwo zainteresowani (tak zwane profilowanie) i wyświetlania informacji o ofertach tych towarów lub usług na stronach www.nalezacych.do Państwa konta Mój TAURON. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy z nami lub podanych przy okazji kontaktów z nami dotyczących naszych ofert, danych dotyczących zużycia energii lub gazu, wieku i płci, historii kontaktów z nami, w tym zakupionych produktów i usług oraz historii przeglądanych stron w serwisie Mój Tauron. W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez okres korzystania przez Państwa z serwisu Mój TAURON [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego towarów i usług własnych oraz podmiotów z Grupy TAURON i Partnerów TAURON Sprzedaż];

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia tj. na podstawie uzasadnionego interesu, poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.
3. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na adres email ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o. / IOD TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.
4. **Prawo do wniesienia sprzeciwu.** Mają Państwo prawo, w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw wobec

przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Mogą Państwo skorzystać z tego prawa, jeśli podstawę przetwarzania stanowi nasz prawnie uzasadniony interes [Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia].

Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego (np. w ramach profilowania lub wyświetlania informacji o ofertach), mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu. Nie mogą Państwo korzystać z tego prawa, jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody na cele marketingowe. W takim wypadku, przysługuje Państwu prawo do wycofania zgody.

W pozostałych przypadkach, po zgłoszeniu przez Państwa sprzeciwu, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych. Wyjątkiem od tej reguły będą sytuacje, w których zaistnieją prawnie uzasadnione podstawy, abyśmy nadal przetwarzali Państwa dane osobowe. Podstawy te muszą być nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności. Prawo do sprzeciwu mogą Państwo wykonać:

- pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
 - mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl;
 - telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.
5. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne i nie stanowi wymagania prawnego ani umownego, ale podanie danych oznaczonych przy rejestracji jako obowiązkowe stanowi warunek założenia konta w Serwisie Mój TAURON. Odmowa podania tych danych uniemożliwi założenie konta.
 6. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **Prawo dostępu do danych osobowych.** Mają Państwo prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, że przetwarzamy Państwa dane. Mają Państwo również prawo do uzyskania dostępu do tych danych osobowych, kopii danych, a także informacji, o których szczegółowo traktuje art. 15 ust. 1 Rozporządzenia.
 - b) **Prawo do sprostowania danych.** Mają Państwo prawo zażądać, abyśmy niezwłocznie sprostowali Państwa dane osobowe, które są nieprawidłowe. Mają również Państwo prawo zażądać, abyśmy uzupełnili niekompletne dane osobowe.
 - c) **Prawo do usunięcia danych** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”). Mają Państwo prawo żądać, żebyśmy niezwłocznie usunęli Państwa dane osobowe. Pod warunkiem spełniania przynajmniej jednej z przesłanek:
 - Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów dla których zostały zebrane lub są przetwarzane;
 - sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu Państwa danych osobowych, a my nie mamy uzasadnionych prawnie, nadrzędnych podstaw ich przetwarzania;
 - przetwarzaliśmy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem;

- musimy usunąć Państwa dane osobowe, aby wywiązać się z prawnie nałożonego na nas obowiązku;
- cofną Państwo zgodę, na której opiera się przetwarzanie i brak będzie innej podstawy prawnej przetwarzania.

Możemy Państwu odmówić realizacji prawa do bycia zapomnianym, powołując się na art.17 ust.3 Rozporządzenia.

d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Mają Państwo prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych w następujących przypadkach:

- jeśli kwestionują Państwo prawidłowość Państwa danych osobowych, które przetwarzamy;
- jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, a sprzeciwiają się Państwo abyśmy je usunęli, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
- jeśli nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony Państwa roszczeń;
- jeśli wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

Jeśli skorzystają Państwo z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, możemy je przetwarzać w wyjątkowych sytuacjach, wskazanych w art.18 ust.2 Rozporządzenia.

e) Prawo do przeniesienia danych. Mają Państwo prawo, aby otrzymać od nas dane lub upoważnić nas do przesłania Państwa danych innemu administratorowi w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie, jeżeli przesłanie jest technicznie możliwe. Mogą to być dane, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Państwa, jak i dane wynikające z Państwa zachowania np. dane o zużyciu energii. Przeniesiemy wyłącznie dane spełniające łącznie następujące warunki:

- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, tj. nie są to dane w formie papierowej;
- dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.

7. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej lub uzyskać więcej informacji - mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:

- a) pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
- b) mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl;

c) telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia wniosku, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. W związku z prowadzeniem konta Mój Tauron przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu:

- Podmioty Grupy TAURON: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. (jeżeli są Państwo klientem TAURON Sprzedaż sp. z o.o.), TAURON Sprzedaż sp. z o.o. (jeżeli są Państwo klientem TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.), TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.;
- Podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT;
- Podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta; w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

Słownik

Grupa TAURON – należy rozumieć spółki zależne lub spółki powiązane z TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Ks. P. Ściegiennego 3, 40-114 Katowice, w tym TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. Lista spółek należących do Grupy TAURON: www.tauron.pl/spolki-grupy.

Partnerzy TAURON Sprzedaż – podmioty sprzedające towary lub usługi za pośrednictwem lub z udziałem TAURON Sprzedaż sp. z o.o. Aktualna lista Partnerów TAURON Sprzedaż znajduje się w pod adresem: www.tauron.pl/partnerzy. Lista partnerów TAURON Sprzedaż może ulegać zmianie.

Rozporządzenie – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w Punktach Obsługi Klienta oraz na stronie www.tauron.pl/rodo.