

Regulamin Usługi

Regulamin i Warunki Uczestnictwa w akcji –
Inteligentne ogrzewanie od TAURONA

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument („**Warunki Uczestnictwa**” lub „**Regulamin**”) określa zasady funkcjonowania oraz uczestnictwa w akcji „Inteligentne ogrzewanie od TAURONA” (zwanej dalej „**Programem**”).
2. Program jest organizowany przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. („**Organizator**”) przy współpracy z Partnerem Biznesowym, tj. Danfoss.
3. Partner Biznesowy gwarantuje możliwość realizacji Programu za pośrednictwem adresu domenowego allto.pl, na którym prowadzony jest sklep internetowy, i odpowiada za prawidłowe i zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa prowadzenie sprzedaży określonej w niniejszym Regulaminie.
4. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Przed wzięciem udziału w Programie Użytkownik (zgodnie z definicją zawartą w § 2 ust. 1) powinien zapoznać się z Regulaminem. Wzięcie udziału w Programie będzie równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
6. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego jednocześnie konsumentem.

§ 2 Warunki Uczestnictwa w Programie

1. Program skierowany jest do Użytkowników – osób fizycznych – będących konsumentami, korzystających z serwisów www.tauron.pl lub www.tauron24.pl.
2. Program polega na umożliwieniu Użytkownikom zakupu wybranych produktów w ramach sklepu internetowego, o którym mowa w §1 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
3. Aby wziąć udział w Programie, Użytkownik powinien spełnić następujące wymagania:
 - a. kliknąć w baner znajdujący się w serwisie www.tauron.pl lub www.tauron24.pl, który skutkuje przekierowaniem Użytkownika na podstronę „Strefa okazji”,
 - b. wybrać ofertę,
 - c. zapoznać się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz wypełnić formularz, podając swój adres e-mail w celu otrzymania kodu identyfikacyjnego, który zostanie przesłany przez Organizatora na adres e-mailowy Użytkownika wraz z informacją o sposobie zamówienia produktu,
 - d. przejść do strony internetowej sklepu, o którym mowa w § 1 ust. 3 niniejszego Regulaminu i dokonać zakupu

wybranego produktu lub produktów, powołując się na otrzymany kod identyfikacyjny,

e. zaakceptować warunki sprzedaży w sklepie internetowym oraz dokonać zapłaty za zamówienie, a wszystko to w terminie 14 dni od dnia wypełnienia formularza weryfikacyjnego – otrzymania kodu identyfikacyjnego (w przypadku uchybienia ww. terminowi należy przeprowadzić całą procedurę od nowa).

§ 3 Pozostałe warunki Programu

1. Program trwa od dnia 1.08.2018 r. do odwołania.
2. W przypadku zakończenia Programu Organizator umieści informację o tym fakcie na stronie internetowej www.tauron.pl oraz www.tauron24.pl z 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Programem, z którego można skorzystać po spełnieniu warunków przewidzianych w § 2, objęte są wybrane produkty podwykonawcy Partnera Biznesowego wskazane na stronie www.tauron.pl lub www.tauron24.pl.
4. Użytkownik może przystąpić do Programu wielokrotnie w dowolnym momencie jego trwania.
5. Prawa do udziału w Programie i z nimi związane nie mogą być przenoszone ani zbywane w jakikolwiek sposób, ani nie mogą być przedmiotem żadnych innych czynności, z wyjątkiem określonych w niniejszym Regulaminie Programu.
6. Prawo do udziału w Programie można wykorzystać jedynie w sposób określony w niniejszym Regulaminie, w czasie trwania Programu.
7. Kwestie związane z dokonywaniem zakupu produktów w ramach Programu normują regulaminy sprzedaży w sklepie internetowym, o którym mowa w § 1 ust. 3 niniejszego Regulaminu dostępne pod adresem: sklep.bezpiecznarodzina.pl oraz na stronie Organizatora www.tauron.pl lub www.tauron24.pl na podstronie dotyczącej niniejszego Programu.
8. Użytkownikom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego) z tytułu uzyskanego prawa do zakupu w Programie produktów sklepu internetowego Partnera Biznesowego.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Programu z przyczyn będących poza kontrolą Organizatora, w tym za serwis internetowy i telefoniczny Partnera Biznesowego.
10. Reklamacje produktów wchodzących w skład Programu będą rozpatrywane na warunkach określonych w regulaminie zakupów w sklepie internetowym, o którym mowa w §1 ust. 3 niniejszego Regulaminu. TAURON nie

ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie warunków gwarancji przez Partnera Biznesowego na zakupione przez Użytkowników produkty w ramach Programu.

11. Dostawa produktów i świadczenie usług Partnera Biznesowego odbywa się na warunkach określonych przez Partnera Biznesowego, za co Partner Biznesowy ponosi odpowiedzialność.

§ 4 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników Programu na etapie pozyskania kodu identyfikacyjnego jest Organizator. Administratorem danych osobowych Użytkowników udostępnianych przez nich w związku z zawarciem umowy sprzedaży produktu jest Partner Biznesowy. Organizator i Partner Biznesowy nie przekazują sobie wzajemnie danych osobowych Użytkowników.
2. Dane Użytkowników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
3. Korzystanie ze strony internetowej Organizatora w celu wzięcia udziału w Programie powoduje pobieranie plików cookie. Szczegółowe informacje na temat mechanizmu pobierania znajdują się na stronie internetowej www.tauron.pl/polityka-plikow-cookie.

§ 5 Zapytania

Zapytania dotyczące sposobu otrzymania kodu identyfikacyjnego można kierować telefonicznie pod nr tel.: (32) 555 444 555 lub korespondencyjnie na adres e-mail: dom@tauron.pl. W sprawach dotyczących procesów związanych z realizacją zakupu i reklamacji należy kontaktować się z podwykonawcą Partnera Biznesowego telefonicznie 801 98 98 98 lub korespondencyjnie na adres e-mail: biuro@allto.pl

§6 Postanowienia końcowe

We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.