



Regulamin konkursu pod nazwą
„Dofinansowanie dla domu”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „*Regulamin*”) określa warunki i zasady, na jakich odbywa się konkurs pod nazwą „*Dofinansowanie dla domu*” (dalej: „*Konkurs*”).
2. Organizatorem Konkursu jest **First Line Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Świeradowska 47, kod 02-662 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy – KRS pod numerem 0000348260, o kapitale zakładowym w wysokości 105.000,00 zł, NIP 1231209054, REGON 14232005100000, e-mail: konkurstauron@1stline.pl zwana dalej (dalej: „*Organizator*”).
3. Konkurs jest organizowany na zlecenie **TAURON Sprzedaż sp. z o.o.** z adresem siedziby: ul. Łagiewnicka 60, 30 – 417 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców, Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0000270491, NIP: 6762337735, REGON: 120378027, wysokość kapitału zakładowego: 479.029.800,00 PLN (dalej: „*TAURON*”).
4. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 921 Kodeksu cywilnego. Niniejszy Regulamin stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora.

5. Konkurs odbywa się na obszarze OSD TAURON, tj. na obszarze województwa małopolskiego, województwa opolskiego, województwa śląskiego, województwa dolnośląskiego w Rzeczypospolitej Polskiej, a w związku z tym realizacja nagród może odbywać się wyłącznie na tym samym obszarze.
6. Konkurs jest przeprowadzony za pomocą strony internetowej dostępnej pod adresem URL: www.auron.pl/dofinansowanie (dalej: „*Strona www Konkursu*”), z uwzględnieniem postanowień § 2 ust. 4.
7. Konkurs rozpoczyna się od chwili uruchomienia przyjmowania zgłoszeń na Stronie www Konkursu w dniu 2 września 2019 r. od godz. 12:00 do dnia 30 września 2019 r. do godz. 16:00 W powyższym okresie możliwe jest wypełnienie formularza konkursowego (dalej: „*Formularz zgłoszeniowy*”), w tym wykonanie kreatywnego zadania konkursowego o którym mowa w dalszej części Regulaminu. W konkursie przewidziane są trzy rodzaje Formularzy: jeden dotyczący urządzeń grzewczych jeden dotyczący klimatyzacji oraz jeden dotyczący fotowoltaiki.
8. Uczestnictwo w Konkursie jest nieodpłatne i całkowicie dobrowolne.

§ 2. Uczestnictwo w Konkursie i wymagania techniczne

1. Uczestnikiem Konkursu (dalej: „*Uczestnik*”) może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz miejsce zamieszkania dla celów podatkowych w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, pracownicy TAURON, ani członkowie najbliższej rodziny takich osób. Przez „*pracowników*” rozumie się osoby zatrudnione na podstawie dowolnego tytułu prawnego (w tym w ramach stosunku pracy lub pozostające w stosunku cywilnoprawnym). Przez „*członków najbliższej rodziny*” rozumie się wstępnych, zstępnych, małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Do uczestnictwa w Konkursie za pomocą Strony www Konkursu niezbędne jest posiadanie aktywnej skrzynki poczty elektronicznej (e – mail).
4. Skorzystanie ze Strony www Konkursu wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych: komputer osobisty (PC) z dostępem do sieci Internet, wyposażony w przeglądarkę internetową (zalecane jest korzystanie z przeglądarki w aktualnej wersji). Strona www Konkursu jest również przystosowana do współpracy z urządzeniami mobilnymi (takimi jak smartfony, tablety) z dostępem do sieci Internet, wyposażonymi w system operacyjny Android lub iOS wraz z przeglądarką internetową. Ponadto do prawidłowego funkcjonowania Strony www Konkursu wymagana jest akceptacja przez przeglądarkę użytkownika plików cookies pochodzących ze Strony www Konkursu.

§ 3. Zasady Konkursu

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy wypełnić formularz zgłoszeniowy znajdujący się na Stronie www Konkursu, w ten sposób, że Uczestnik musi:
 - a) wybrać rodzaj produktu jaki interesuje Uczestnika, tj. urządzenia grzewcze lub klimatyzacja lub fotowoltaika,
 - b) wypełnić zamieszczoną w odpowiednim Formularzu zgłoszeniowym ankietę dotyczącą wybranego przez Uczestnika, w pkt a) powyżej, produktu i usługi oferowanej przez Grupę TAURON, z których Uczestnik korzysta lub jest zainteresowany skorzystaniem,
 - c) podać zamieszczone w formularzu zgłoszeniowym swoje dane osobowe,
 - d) udzielić (zaznaczyć na „TAK”) wszystkich zamieszczonych na formularzu zgłoszeniowym zgód marketingowych i nie cofnąć ich, ani też nie wnieść sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych w okresie trwania Konkursu i do dnia otrzymania Nagrody konkursowej,
 - e) zaakceptować niniejszy Regulamin,

- f) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji Konkursu,
 - g) odpowiedzieć w jak najlepszy, najciekawszy i najbardziej kreatywny sposób na pytanie: „Promienie słońca czy płatki śniegu – co wprawia Cię w lepszy nastrój i dlaczego” (w przypadku udzielania odpowiedzi za pośrednictwem Strony www Konkursu odpowiedź może liczyć maksymalnie 500 znaków, wliczając w to spacje i znaki specjalne) (dalej jako: „*Praca Konkursowa*”).
2. W celu dokonania zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie poprzez Stronę www Konkursu, należy po prawidłowym wypełnieniu wszystkich elementów Formularza zgłoszeniowego nacisnąć na przeznaczony do tego przycisk widoczny przy Formularzu zgłoszeniowym. Bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia przez Organizatora na Stronie www Konkursu wyświetla się stosowny komunikat. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji tożsamości Uczestnika oraz spełnienia przez niego warunków udziału w Konkursie.
 3. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie przez Organizatora, na podany w tym zgłoszeniu adres e – mail wysyłany jest automatyczny komunikat potwierdzający otrzymanie Formularza zgłoszeniowego.
 4. Niedozwolone jest w ramach Konkursu i korzystania ze Strony www Konkursu dostarczanie treści, w tym w ramach odpowiedzi (Pracy Konkursowej), o charakterze bezprawnym, naruszającym prawo lub dobre obyczaje, w tym:
 - a) zawierających treści obsceniczne lub wulgarne,
 - b) nawołujących do nienawiści – w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, pochodzenie etniczne, przynależność państwową, orientację seksualną,
 - c) obrażających uczucia religijne lub bezwyznaniowość,
 - d) propagujących ideologię narodowego socjalizmu, faszystów, komunizmu lub inną ideologię totalitarną,

- e) godzących w dobra osobiste Organizatora, TAURON lub jakichkolwiek innych osób trzecich,
 - f) naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa autorskie lub prawa pokrewne,
 - g) promujących, zachęcających lub instruujących w zakresie działań przestępczych,
 - h) spreparowanych w sposób mogący stanowić zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego TAURON lub Organizatora,
 - i) promujących produkty lub usługi inne niż te oferowane przez TAURON,
 - j) zawierających antyreklamę TAURON.
5. Prace Konkursowe, w odniesieniu do których Organizator ustali, że naruszają one ust. 4, nie są brane pod uwagę w Konkursie.
6. Zadanie konkursowe można wykonać wyłącznie w okresach wskazanych w § 1 ust. 7 Regulaminu.
7. Uczestnik może zgłosić się do Konkursu maksymalnie 3 razy, jednakże każde zgłoszenie musi być dokonane na innym rodzaju Formularza zgłoszeniowego, tj. jedno zgłoszenie na Formularzu zgłoszeniowym dotyczącym urządzeń grzewczych, jedno zgłoszenie na Formularzu zgłoszeniowym dotyczącym klimatyzacji oraz jedno zgłoszenie na Formularzu zgłoszeniowym dotyczącym fotowoltaiki.
8. Uczestnik może w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyny, zrezygnować z uczestnictwa w Konkursie. W tym celu Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem (na adres e – mail wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu) wraz z jednoznacznym oświadczeniem o rezygnacji z uczestnictwa w Konkursie. Rezygnacja z uczestnictwa w Konkursie – w przypadku przyznania nagrody – oznacza rezygnację z tej nagrody. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości osoby występującej z żądaniem, o którym mowa powyżej.

§ 4. Nagrody w Konkursie

1. W Konkursie przyrzeczonych jest:

- a) 1 (jedna) nagroda główna – voucher o wartości 15.000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych), przeznaczona na dofinansowanie wymiany ogrzewania, lub zakupu fotowoltaiki, lub zakupu klimatyzacji wraz z kwotą pieniężną w wysokości 1667,00 zł (słownie: tysiąc sześćset sześćdziesiąt siedem złotych 00/100), o łącznej wartości 16.667 zł (słownie: szesnaście tysięcy sześćset sześćdziesiąt siedem złotych 00/100) dla Uczestnika (dalej jako: „**Nagroda Główna**”).
- b) 2 (dwie) nagrody II stopnia – voucher o wartości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych), przeznaczona na dofinansowanie wymiany ogrzewania, lub zakupu fotowoltaiki, lub zakupu klimatyzacji wraz z kwotą pieniężną w wysokości 1.111,00 zł (słownie: tysiąc sto jedenaście złotych 00/100), o łącznej wartości 11.111 zł (słownie: jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych 00/100) dla Uczestnika (dalej jako: „**Nagroda II Stopnia**”).
- c) 7 (siedem) nagród III stopnia – voucher o wartości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych), przeznaczona na dofinansowanie wymiany ogrzewania, lub zakupu fotowoltaiki, lub zakupu klimatyzacji wraz z kwotą pieniężną w wysokości 556,00 zł (słownie: tysiąc sześćset sześćdziesiąt siedem złotych 00/100), o łącznej wartości 5.556 zł (słownie: pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt sześć złotych 00/100) dla Uczestnika (dalej jako: „**Nagroda III Stopnia**”).
- d) 30 (trzydzieści) wyróżnień – voucher o wartości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych), przeznaczona na dofinansowanie wymiany ogrzewania, lub zakup fotowoltaiki, lub zakupu klimatyzacji wraz z kwotą pieniężną w wysokości 222,00 zł (słownie: dwieście dwadzieścia dwa złote 00/100), o łącznej wartości 2.222,00 zł (słownie: dwa tysiące dwieście dwadzieścia dwa złote 00/100) dla Uczestnika (dalej jako: „**Wyróżnienie**”).

zwane łącznie jako: „**Nagrody konkursowe**”.

- 2. Nagroda jest wydawana w ten sposób, że Laureat otrzymuje voucher na określoną kwotę (zgodnie z Nagrodą konkursową jaką wygrał Laureat), którą TAURON wypłaca

jednemu z partnerów, pod warunkiem zawarcia przez Laureata umowy z określonym partnerem, na realizację inwestycji (zakup ogrzewania lub fotowoltaiki wraz z montażem), a w przypadku zakupu klimatyzacji, pod warunkiem zawarcia umowy z TAURON na zakup klimatyzacji z montażem dostępnej na stronie <https://www.tauron.pl/dla-domu/urządzenia/Klimatyzacja>. Organizator po podpisaniu umowy przez Laureata na zakup ogrzewania lub fotowoltaiki przelewa wartość Nagrody Konkursowej na konto wskazanego Partnera, a w przypadku podpisania umowy na zakup klimatyzacji na konto TAURON. Lista partnerów znajduje się na <https://www.tauron.pl/dla-domu/kontakt/partnerzy-tauron> oraz na Formularzu zgłoszeniowym (dalej: „*Partner*”). Różnicę w kwocie, w przypadku jeżeli wartość urządzenia przekracza wartość nagrody, pokrywa Laureat. Wszelkie kwestie w tym zakresie Laureat ustala i uzgadnia z partnerem TAURONA (w przypadku klimatyzacji – z TAURONEM), który dostarczać będzie urządzenie.

3. W przypadku, gdy cena urządzenia, o którym mowa w ust. 2 jest niższa od wartości przyznanej Laureatowi Nagrody konkursowej, Laureatowi nie przysługuje roszczenie o zwrot różnicy w gotówce.
4. Gwarancji i rękojmię za wady urządzenia, o którym mowa w ust. 2, udziela Partner TAURONA dostarczający urządzenie. W przypadku klimatyzacji, gwarancji udziela TAURON.
5. Nagrody konkursowe zostają przyznane przez powołaną przez Organizatora komisję konkursową (dalej: „*Komisja*”). Komisja dokonuje oceny zgłoszonych Prac Konkursowych, a następnie wyłania Laureatów spośród wszystkich Uczestników, którzy zgłosili Prace Konkursowe uwzględniane w Konkursie (tj. spełniające wszystkie wymogi formalne wskazane w § 3 ust. 1 Regulaminu). Wyłonienie Laureatów Konkursu, którzy spełnili w/w warunki jest dokonywane według uznania Komisji, w oparciu o kryteria wskazane w § 3 ust. 1 lit. g) Regulaminu.

6. Rozstrzygnięcie Konkursu i wyłonienie Laureatów następuje niezwłocznie po zakończeniu przyjmowania zgłoszeń, nie później jednak niż w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych od zakończenia przyjmowania zgłoszeń do Konkursu.
7. Nagrody konkursowe nie podlegają wymianie na pieniądze ani na nagrody innego rodzaju. Wyjątek stanowi sytuacja, w której Laureat zawrze z jednym z Partnerów umowę na realizację inwestycji (zakup ogrzewania lub fotowoltaiki wraz z jego montażem) lub z TAURONEM w przypadku zakupu klimatyzacji wraz z montażem po dokonaniu zgłoszenia do konkursu, ale przed wyłonieniem jego zgłoszenia jako zwycięskiego. W takiej sytuacji Organizator dokona przelewu określonej kwoty (zgodnie z nagrodą jaką otrzymał Laureat, biorąc pod uwagę postanowienie § 4 ust. 3 Regulaminu) na konto bankowe Laureata, jeżeli Laureat dokonał już zapłaty do Partnera lub TAURONA. Przy czym zawarcie umowy z jednym z Partnerów przed wyłonieniem Laureatów, ale po dokonaniu Zgłoszenia musi nastąpić za pośrednictwem TAURONA, tj. poprzez wypełnienie stosownego formularza na stronie [tauron.pl](https://www.tauron.pl) umożliwiającego kontakt z Klientem przez Partnera TAURONA, tj. formularze na stronach:

<https://www.tauron.pl/dla-domu/urządzenia/fotowoltaika/formularz>

<https://www.tauron.pl/dla-domu/urządzenia/kotly-na-ekogroszek/formularz>

<https://www.tauron.pl/dla-domu/urządzenia/piece-akumulacyjne/formularz>

<https://www.tauron.pl/dla-domu/urządzenia/pompa-ciepla/formularz>

<https://www.tauron.pl/dla-domu/urządzenia/kotly-gazowe/formularz>

a w przypadku zawarcia umowy z TAURONEM na zakup klimatyzacji z montażem za pośrednictwem formularza na stronie:

<https://www.tauron.pl/dla-domu/urządzenia/klimatyzacja/formularz>.

8. Uczestnik nie może przenieść prawa do uzyskania Nagrody na osobę trzecią.
9. Nagrody konkursowe zostają wydane zgodnie z przepisami prawa podatkowego. Kwota pieniężna, o której mowa w ust. 1, stanowiąca integralną część każdej z Nagród, zostaje potrącona przez Organizatora w momencie wydania Nagrody

konkursowej i podlega odprowadzeniu do właściwego urzędu skarbowego na poczet należnego podatku dochodowego od osób fizycznych, którego płatnikiem jest Organizator. Oznacza to, że powyższa kwota pieniężna nie jest wypłacana Laureatowi Konkursu.

10. Realizacja nagrody tj. montaż może odbywać się wyłącznie na obszarze województwa małopolskiego, województwa opolskiego, województwa śląskiego, województwa dolnośląskiego w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5. Wydanie Nagród konkursowych

1. Laureaci Konkursu zostają powiadomieni przez Organizatora o przyznaniu Nagrody konkursowej telefonicznie (na numer telefonu podany w Formularzu zgłoszeniowym do Konkursu – 3 próby połączenia telefonicznego), nie później niż w terminie 15 (piętnastu) dni roboczych, licząc od dnia zakończenia Konkursu. Zawiadomienie o przyznaniu Nagrody konkursowej zawiera informację o konieczności spełnienia przez Laureata warunków wskazanych w ust. 2.
2. Warunkiem wydania Nagrody konkursowej Laureatowi jest łącznie:
 - a) potwierdzenie przez Laureata chęci odbioru Nagrody konkursowej w terminie do 5 dni roboczych od dnia poinformowania o wygranej, potwierdzenie należy przesłać w postaci wiadomości e-mail przesłanej na adres konkurstauron@1stline.pl;
 - b) doboru urządzenia grzewczego lub fotowoltaiki, zgodnie z Formularzem zgłoszeniowym wypełnionym przez Laureata, a w przypadku klimatyzacji zakupu urządzenia wskazanego na stronie <https://www.tauron.pl/dla-domu/urzadzenia/klimatyzacja>
 - c) zawarcia przez Laureata umowy inwestycyjnej z jednym z Partnerów, o której mowa w § 4 ust. 2. Laureaci mają czas do 30 kwietnia 2020 roku na zawarcie umowy inwestycyjnej z Partnerem. W przypadku klimatyzacji

na zawarcie umowy z TAURONEM, o której mowa w § 4 ust. 2. Laureaci mają czas do 30 listopada 2019 roku.

3. Potwierdzenie chęci odbioru Nagrody konkursowej i podanie danych adresowych, o których mowa w ust. 2, powinno nastąpić za pomocą wiadomości e – mail wysłanej przez Laureata do Organizatora. Potwierdzenie to powinno być dokonane w terminie 5 (dni) dni roboczych, licząc od dnia skutecznego wykonania do Uczestnika telefonu z informacją o przyznaniu nagrody.
4. W przypadku, gdy po upływie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia skutecznego wykonania telefonu do Laureata, o którym mowa w ust. 1, Laureat nie wyśle wiadomości e – mail, Organizator ponownie zadzwoni do tego Laureata z informacją o przyznaniu Nagrody, wskazując czas pozostały do potwierdzenia chęci odbioru nagrody i podania danych adresowych – tj. Laureat ma obowiązek dokonania potwierdzenia w terminie 2 dni roboczych od dnia kontaktu telefonicznego z Organizatorem.
5. Jeżeli Laureat Konkursu nie spełni warunków określonych w ust. 2 lub nie prześle w terminie wiadomości e – mail, o której mowa w ust. 3 w wyznaczonym terminie, bądź odmówi przyjęcia Nagrody konkursowej lub wyjdzie na jaw, że Laureat ten nie spełnia warunków uczestnictwa w Konkursie, laureat ten traci prawo do Nagrody konkursowej. W takim wypadku Nagroda konkursowa przechodzi na rzecz Laureata z listy rezerwowej, o której mowa w ust. 13 poniżej.
6. Po otrzymaniu przez Organizatora chęci odbioru nagrody przez Laureata, w terminie 5 (pięć) dni roboczych od otrzymania potwierdzenia, z Laureatem skontaktuje się przedstawiciel TAURONA, w celu doboru urządzenia grzewczego lub klimatyzacji lub fotowoltaiki, zgodnie z potrzebami Laureata.
7. Jeżeli pomimo dołożenia przez Organizatora i firmę doręczającą nagrodę należytej staranności wydanie laureatowi Nagrody konkursowej okaże się niemożliwe na skutek okoliczności leżących po stronie laureata, takich jak np. podanie nieprawidłowego adresu, nieodebranie przesyłki z Nagrodą konkursową pomimo jej

prawidłowego awizowania, Nagroda konkursowa przechodzi na rzecz Laureata z listy rezerwowej, o której mowa w ust. 13 poniżej.

8. Nagrody konkursowe niewydane i nieprzyznane pozostają własnością Organizatora.
9. Organizator oświadcza, iż jeśli cena urządzenia, o którym mowa w ust. 10 przewyższa wartość Nagrody Głównej, wówczas Laureat zobowiązany jest do dopłacenia różnicy. Wszelkie kwestie w tym zakresie Laureat ustala i uzgadnia z partnerem TAURONA, który dostarczać będzie urządzenie.
10. Laureat Konkursu, który przed dniem otrzymania Nagrody konkursowej cofnął zgody marketingowe albo wniósł sprzeciw co do przetwarzania jego danych osobowych, traci prawo do Nagrody Konkursowej.
11. Lista laureatów zostanie publikowana na stronie konkursowej www.tauron.pl/dofinasowanie (imię, pierwsza litera nazwiska, miasto).
12. Zwycięzca może fakultatywnie wyrazić zgodę na publikację wizerunku tj. foto relację oraz wideo relację przez TAURON, dotyczącą realizacji nagrody. W takim przypadku TAURON przedstawi stosowny wzór zgody dla zwycięzcy.
13. Komisja wybierze także 200 (słownie: dwieście) zgłoszeń w formie listy rezerwowej, którym nada numery porządkowe od 1 do 200. W przypadku, jeżeli Laureat danej nagrody nie spełni warunków do jej wydania, pierwsza osoba z listy rezerwowej otrzymuje status Laureata dla danej nagrody i tak aż do wyczerpania wszystkich pozycji z listy. Dla wydania danej nagrody można wykorzystać maksymalnie 5 osób z listy rezerwowej, po wykorzystaniu 5 osób z listy rezerwowej, którzy również nie spełnią warunków do wydania nagrody, dana nagroda nie zostaje wydana i przechodzi do dyspozycji Organizatora.

§ 6. Własność intelektualna

1. Dokonując zgłoszenia Pracy Konkursowej do Konkursu, zgodnie z Regulaminem, Uczestnik oświadcza, że posiada pełnię praw do niej, oraz że praca ta nie narusza praw wyłącznych osób trzecich, w tym cudzych praw autorskich.
2. Zgodnie z art. 921 § 3 Kodeksu cywilnego, Organizator zastrzega sobie ponadto prawo do nabycia od Laureata całości autorskich praw majątkowych do nagrodzonej Pracy Konkursowej tego Laureata. W związku z tym, Organizator może uzależnić wydanie nagrody w Konkursie od przeniesienia przez Laureata na Organizatora autorskich praw majątkowych do jego Pracy Konkursowej, w drodze umowy zawartej na piśmie pod rygorem nieważności. Z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, o którym mowa powyżej, nie przysługuje laureatowi świadczenie inne, niż Nagroda.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Konkursu, Strony www Konkursu, Nagród konkursowych, mogą być składane na piśmie, na adres siedziby Organizatora wskazany w Regulaminie, lub pocztą elektroniczną, na adres e – mail: konkurstauron@1stline.pl. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres do korespondencji), wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
2. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację jest udzielana listem poleconym lub pocztą elektroniczną – w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
3. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne.
5. Postępowanie reklamacyjne jest ostateczne.

§ 9. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest **TAURON Sprzedaż Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Łagiewnicka 60, 30 – 417, NIP: 6762337735, REGON: 120378027, kapitał zakładowy: 479.029.800,00 zł, rejestracja: Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000270491.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na ts.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40 – 389 Katowice.
3. Państwa dane osobowe przetwarzamy na podstawie Państwa zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „Rozporządzenie”. Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w punktach obsługi klienta oraz na stronie tauron.pl/rodo.
4. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne. Podanie danych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, stanowi warunek udziału w Konkursie.
5. Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe:
 - w celu udziału w Konkursie „**Dofinansowanie dla domu**”,
 - w celu przeprowadzenia Konkursu,
 - w celu wyłonienia Laureatów Konkursu, w tym wydania ewentualnej nagrody,
 - w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji i roszczeń.

6. Będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, o których mowa w punkcie 5 powyżej, tj.: do dnia 15 maja 2020 r., lub do czasu wycofania zgody.
7. Mają Państwo prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (bez wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przed cofnięciem zgody), jednakże wiąże się to z rezygnacją z udziału w Konkursie. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych mogą Państwo wycofać w następujący sposób:
 - pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - e-mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron.pl,
 - telefonicznie pod numerem +48 32 606 0 606.
8. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - 8.1 **Prawo dostępu do danych osobowych.**
 - 8.2 **Prawo do sprostowania danych osobowych. Prawo do usunięcia danych osobowych** (zwane również „*prawem do bycia zapomnianym*”).
 - 8.3 **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.**
 - 8.4 **Prawo do przeniesienia danych.**
9. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw lub uzyskać więcej informacji – mogą się Państwo z nami skontaktować jednym z poniżej wskazanych sposobów:
 - pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
 - mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron.pl.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy żądania.

10. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich (na podstawie programu Ochrona prywatności „Privacy Shield”), w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w niniejszej informacji.
12. Odbiorcami Państwa danych osobowych są:
 - a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:
 - TAURON Polska Energia S.A.,
 - podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską,
 - b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:
 - Organizator Konkursu First Line Polska sp. z o.o.,
 - TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.,
 - TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.,
 - Podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i które świadczą usługi IT,

- Podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
- Podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
- Podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

§ 10. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin jest udostępniony w wersji elektronicznej na Stronie www Konkursu (do nieodpłatnego pobrania w formacie PDF na urządzenie końcowe użytkownika).
2. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Przystępując do Konkursu Uczestnik akceptuje warunki zawarte w Regulaminie.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Konkursu, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń o charakterze siły wyższej.
5. Wszelkie spory i roszczenia związane z Konkursem rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmiana regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa nabyte przez Uczestników.
7. Postanowienia Regulaminu są wyłączną podstawą przeprowadzenia Konkursu, a ich wykładnia i interpretacja należy wyłącznie do Organizatora.

8. Uczestnik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na kontakt telefoniczny, o którym mowa w § 5 ust. 1 i 4, związany z przyznaniem i dostarczeniem Nagrody konkursowej.